

DE LA MOVILIZACIÓN AL IMPACTO

Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia



DE LA MOVILIZACIÓN AL IMPACTO

**Índice Cívico de la Sociedad Civil
en Bolivia**

La presente investigación fue cofinanciada por el DFID-Cooperación Británica, CIVICUS-World Alliance for Citizen Participation, Catholic Relief Services (CRS-Bolivia) y CIPCA.

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado

De la Movilización al Impacto. Índice CIVICUS de la Sociedad Civil Bolivia / Centro de Investigación y Promoción del Campesinado; Catholic Relief Services Bolivia. – La Paz, 2005.
192 p.; grafs., tbls. – (Cuadernos de Investigación; n° 64)

ISBN: 99905-837-1-4

D.L.: 4.1.183-06

/SOCIEDAD CIVIL / PARTICIPACIÓN SOCIAL / PARTICIPACIÓN POLÍTICA /
MOVIMIENTOS SOCIALES / ORGANIZACIONES SOCIALES / EMPODERAMIENTO /
VALORES SOCIALES / EQUIDAD DE GÉNERO / CORRUPCIÓN / CONFLICTOS SOCIALES /
IMPACTO SOCIAL /IMPACTO POLÍTICO / RELACIÓN ESTADO-SOCIEDAD / POLÍTICAS
PÚBLICAS / BOLIVIA /

I Catholic Relief Services Bolivia II título III Serie

La reproducción total o parcial de la investigación deberá incluir necesariamente el siguiente párrafo:

Esta publicación es un producto de la implementación del proyecto del Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia 2004/2005, con el apoyo de Catholic Relief Services Bolivia (CRS) y el Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA). El Índice de la Sociedad Civil ha sido desarrollado y es coordinado por CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana.

© CIPCA, diciembre de 2005

© CRS Bolivia, diciembre de 2005

Redacción: Bertha Camacho Tuckermann y Cecilia Salazar de la Torre

Corrección de borradores: Miriam Orellana Peña, Oscar Bazoberry Chali y Alcira Córdova Avilés

Edición: Andrea Flores Ivanovic

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado-CIPCA

Pasaje Fabiani 2578

Av. 20 de Octubre, Campos y Pinilla

Telfs. (591 - 2) 2432272 y 2432276

Correo electrónico: cipca@cipca.org.bo

Página Web: www.cipca.org.bo

Catholic Relief Services Bolivia - CRS Bolivia

Av. Arce 2678 esq. Gosálvez

Telf. (591 - 2) 2432631

Correo electrónico: crs@crsbo.org

Página Web: www.catholicrelief.org

Diseño e impresión

Grupo Design

Organizaciones Coordinadoras Nacionales

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado – CIPCA
Catholic Relief Services Bolivia – CRS Bolivia

Responsables del proyecto

Miriam Orellana
Gerente de Sociedad Civil y Asociatividad CRS-Bolivia.
Juan Carlos Rojas
Responsable Unidad de Acción Política-CIPCA.

Equipo Nacional de Investigación

Bertha Camacho Tuckermann (Coordinadora)
Cecilia Salazar de la Torre (Especialista temática)
Alcira Córdova Avilés (Asistente de investigación)

Grupo Asesor Nacional

Luis Tapia
Gonzalo Rojas Ortuste
Julia Ramos
Juan Carlos Núñez
Fernando Mayorga
Zulema Lehm
Ivonne Farah
Ignacio Faldín
Enrique Camargo
Oscar Bazoberry
Xavier Albó

ÍNDICE

LISTA DE ACRÓNIMOS	11
PRESENTACIÓN	13
AGRADECIMIENTOS	15
INTRODUCCIÓN	17
I. ÍNDICE DE LA SOCIEDAD CIVIL: PROYECTO Y ENFOQUE	23
1. Antecedentes del proyecto	23
2. Enfoque y metodología del proyecto	24
2.1. Marco conceptual	25
2.2. Metodología del proyecto	27
2.3. Vinculando Investigación con Acción	30
2.4. Productos del proyecto	31
II. LA SOCIEDAD CIVIL EN EL CONTEXTO BOLIVIANO	33
1. Visión histórica de Sociedad Civil en Bolivia	33
2. Principales características de contexto del país	37
3. Visión general del concepto de Sociedad Civil	39
III. ANÁLISIS DE LA SOCIEDAD CIVIL	41
1. Estructura	41
1.1. Amplitud de la participación ciudadana	42
1.2. Profundidad de la participación ciudadana	46
1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil	48
1.4. Nivel de organización	52
1.5. Interrelaciones	55
1.6. Recursos	57
2. Entorno	62
2.1. Contexto político	62
2.2. Libertades y derechos básicos	65
2.3. Contexto socio-económico	66
2.4. Contexto socio-cultural	69
2.5. Ambiente legal	70
2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	73
2.7. Relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado	74
3. Valores	78
3.1. Democracia	78
3.2. Transparencia	79
3.3. Respeto a la diferencia	81

3.4. No-violencia	84
3.5. Equidad de género	86
3.6. Erradicación de la pobreza	87
3.7. Protección del medioambiente	88
3.8. Equidad étnica	89
4. Impacto	92
4.1. Influencia en la política pública	92
4.2. Rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	97
4.3. Respuesta a los intereses sociales	100
4.4. Empoderamiento ciudadano	102
4.5. Respuesta a las necesidades sociales	106
IV. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL BOLIVIANA	111
V. RECOMENDACIONES	115
VI. CONCLUSIONES	117
ANEXOS	121
BIBLIOGRAFÍA	179

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro I.1.1.	Países que participan en la implementación del ISC, fase 2003-2006	23
Cuadro III.1.1.	Indicadores midiendo la amplitud de la participación ciudadana	42
Cuadro III.1.2.	Membresía por tipo de OSC, según lugar de residencia	45
Cuadro III.1.3.	Indicadores midiendo la profundidad de la participación ciudadana	47
Cuadro III.1.4.	Ingreso familiar por monto donado a la caridad (Bs/mes)	47
Cuadro III.1.5.	Indicadores midiendo la diversidad de participantes en la Sociedad Civil	49
Cuadro III.1.6.	Participación de grupos sociales por tipo de OSC (en porcentaje)	49
Cuadro III.1.7.	Percepciones de liderazgo de grupos sociales en OSC (en porcentaje)	50
Cuadro III.1.8.	Participación de personas en OSC que residen en zonas rurales dispersas (en porcentaje)	51
Cuadro III.1.9.	Indicadores midiendo el nivel de organización	52
Cuadro III.1.10.	Percepciones sobre existencia de instancias de apoyo a las OSC	54
Cuadro III.1.11.	Indicadores midiendo las interrelaciones	55
Cuadro III.1.12.	Nivel de comunicación e intercambio de información entre OSC (en porcentaje)	56
Cuadro III.1.13.	Percepciones de existencia de alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC (en porcentaje)	57
Cuadro III.1.14.	Indicadores midiendo los recursos	58
Cuadro III.1.15.	Fuentes de ingreso de las OSCs	59
Cuadro III.2.1.	Indicadores midiendo el contexto político	62
Cuadro III.2.2.	Indicadores midiendo las libertades y derechos básicos	65
Cuadro III.2.3.	Indicadores midiendo el contexto socio-económico	67
Cuadro III.2.4.	Indicadores midiendo el contexto socio-cultural	69
Cuadro III.2.5.	Indicadores midiendo el ambiente legal	71
Cuadro III.2.6.	Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	73

Cuadro III.2.7.	Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado	75
Cuadro III.2.8.	Actitud de empresas grandes con la Sociedad Civil	75
Cuadro III.3.1.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la democracia	78
Cuadro III.3.2.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la transparencia	80
Cuadro III.3.3.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve el respeto a la diferencia	82
Cuadro III.3.4.	Percepciones sobre las funciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (en porcentaje)	83
Cuadro III.3.5.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la no-violencia	84
Cuadro III.3.6.	Percepciones sobre cuántas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses (en porcentaje)	84
Cuadro III.3.7.	Percepciones sobre la frecuencia en que los actos de violencia son denunciados por otros actores de la Sociedad Civil (en porcentaje)	85
Cuadro III.3.8.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad de género	86
Cuadro III.3.9.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la erradicación de la pobreza	87
Cuadro III.3.10.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la protección medioambiental	88
Cuadro III.3.11.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad étnica	89
Cuadro III.4.1.	Indicadores midiendo el grado de influencia en la política pública	93
Cuadro III.4.2.	Indicadores midiendo el logro en la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	97
Cuadro III.4.3.	Indicadores midiendo la respuesta a los intereses sociales	100
Cuadro III.4.4.	Indicadores midiendo el empoderamiento ciudadano	102
Cuadro III.4.5.	Indicadores midiendo la respuesta a las necesidades sociales	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico I.	Diamante de la Sociedad Civil	17
Gráfico I.1.1.	Ejemplo de Diamante de la Sociedad Civil	26
Gráfico III.1.1.	Puntajes para la dimensión Estructura	42
Gráfico III.1.2.	Participación en acciones políticas no partidarias, desglosado (en porcentaje)	43
Gráfico III.1.3.	Donaciones caritativas desglosado	44
Gráfico III.1.4.	Membresía por tipo de OSC	44
Gráfico III.1.5.	Acción colectiva en zonas urbanas y rurales	46
Gráfico III.1.6.	Horas dedicadas al trabajo voluntario en el último mes	48
Gráfico III.1.7.	Percepciones sobre la proporción de OSC con nexos internacionales (en porcentaje)	55
Gráfico III.1.8.	Nivel de recursos de las OSC (en porcentaje)	58
Gráfico III.2.1.	Puntajes para la dimensión Entorno	62
Gráfico III.2.2.	Proceso de matriculación de las OSC	71
Gráfico III.3.1.	Puntajes para la dimensión Valores	78
Gráfico III.3.2.	Respeto a la diferencia dentro de la Sociedad Civil (en porcentaje)	82
Gráfico III.4.1.	Puntajes para la dimensión Impacto	92
Gráfico III.4.2.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover políticas públicas (en porcentaje)	93
Gráfico III.4.3.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad estatal (en porcentaje)	98
Gráfico III.4.4.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover la rendición de cuentas en las empresas privadas (en porcentaje)	99
Gráfico III.4.5.	Nivel de confianza en OSC	101
Gráfico III.4.6.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil en información y educación ciudadana (en porcentaje)	102
Gráfico III.4.7.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la construcción de capacidades para la acción colectiva(en porcentaje)	103
Gráfico III.4.8.	Nivel de confianza interpersonal según pertenencia a OSC (en porcentaje)	105
Gráfico III.4.9.	Instancias que prestan mejores servicios a grupos marginados (en porcentaje)	108
Gráfico IV.1.	Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia	118

Gráfico A6.1.	Notas sobre Sociedad Civil por medio de comunicación (en porcentaje)	156
Gráfico A6.2.	Imagen de las OSC por tipo de medio (en porcentaje)	157
Gráfico A6.3.	Imagen de las OSC en medio impreso (en porcentaje)	158
Gráfico A6.4.	Imagen de las OSC en la televisión (en porcentaje)	158

LISTA DE ACRÓNIMOS

APROLAC	Asociación de Productores Lácteos
CAMEX	Cámara de Exportadores
CAO	Cámara Agropecuaria del Oriente
CBH	Cámara Boliviana de Hidrocarburos
CENCOOP	Central de Cooperativas de Café
CIOEC	Comité Integrador de Organizaciones Económicas Campesinas de Bolivia
CIPCA	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado
COB	Central Obrera Boliviana
COBORSE	Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial
CONALJUVE	Confederación Nacional de Juntas Vecinales
CRS	Catholic Relief Services
CSUTCB	Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia
EBRP	Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza
ENI	Equipo Nacional de Índice
FEBOPI	Federación Boliviana de la Pequeña Industria
FECAFEB	Federación de Caficultores de Bolivia
FEJUVE	Federación de Juntas Vecinales
FENCA	Federación de Cooperativas Arroceras
FENCOMIN	Federación Nacional de Cooperativas Mineras
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
FSTCCH	Federación Departamental de Trabajadores Campesinos de Chuquisaca
GAN	Grupo Asesor Nacional
GLBTT	Gay, Lésbico, Bi - sexual, Transexual y Transgénero
HIPC	Heavily Indebted Poor Countries
INRA	Instituto Nacional de Reforma Agraria
ISC	Índice CIVICUS de la Sociedad Civil
MAS	Movimiento Al Socialismo
MCS	Mecanismo de Control Social
MCS - LP	Mecanismo de Control Social del Departamento de La Paz
MNCS	Mecanismo Nacional de Control Social
MST	Movimiento Sin Tierra
OECA	Organización Económica Campesina
ONG	Organización No Gubernamental
OSC	Organización(es) de la Sociedad Civil
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SOBOCE	Sociedad Boliviana de Cemento
VIH/SIDA	Virus de Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

PRESENTACIÓN

Esta investigación responde a la necesidad de continuar en la búsqueda de conocernos como país, como sociedad diversa, con intereses y necesidades, formas de organizarse y trascender a lo meramente individual.

La perspectiva adoptada, en cuanto a la iniciativa y la metodología ha sido generada por CIVICUS, organización internacional, que trabaja en la construcción de un instrumento de aproximación para el conocimiento de la Sociedad Civil.

El Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia (ISC) es el resultado de un esfuerzo mancomunado que ha involucrado al Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA) y a Catholic Relief Services-Bolivia (CRS), instituciones no gubernamentales que trabajan, en el caso de CIPCA, en directa relación con organizaciones sociales y población en general y, en el caso de CRS, como socia de instituciones locales, con miras a alcanzar el desarrollo social. El trabajo fue realizado desde diciembre de 2004, hasta enero de 2006 y es parte de un proyecto implementado en más de 50 países bajo la coordinación de CIVICUS.

En ese marco, creemos necesario establecer que esta investigación fue concebida con fines comparativos, lo que no omitió, el análisis de las especificidades y características locales de la sociedad boliviana, entre las cuales podríamos citar a manera de ejemplo: Los aspectos relativos a la problemática indígena.

El ISC, es un proyecto de investigación-acción, proceso que se fundamenta en la generación de conocimientos, a través de la reflexión horizontal entre varios actores de la sociedad. Sobre esa base se buscó, de manera conjunta, proponer programas de acción que permitan fortalecer a organizaciones sociales.

Dicho esto, este trabajo tiene una sola finalidad: Contribuir al conocimiento de la Sociedad Civil desde una perspectiva nacional, para que a partir de ello, se puedan desplegar un conjunto de acciones relacionadas a los elementos que aquí aparecen como deficitarios. Se observará, en ese sentido, problemas vinculados con la corrupción, limitaciones en cuanto a los valores asociados a la equidad de género, o al respeto por las minorías sexuales, entre otros. En ese mismo horizonte, un aspecto central de este trabajo, redunda en los límites que la Sociedad Civil boliviana tiene para impactar en la agenda de las políticas públicas, a pesar de su enorme fuerza movilizadora. Se trata, en fin, de observar lo que ello implica en términos de la institucionalización pública y estatal en el país, como la cara complementaria de la sociedad.

Que este estudio se haya realizado en un contexto de alta conflictividad política y de tensión entre la Sociedad Civil y el Estado ha permitido contar con una importante participación de hombres y mujeres, muchos de ellos, líderes. Esta participación ha enriquecido el trabajo y generado discusiones, que esperamos, sean propicias para los grupos convocados, el simple encuentro entre diversos y la posibilidad de compartir un espacio, aunque fugaz, esperamos haya sido una oportunidad para ampliar el universo de nuestras organizaciones.

Otro elemento que contribuyó a comprender el objeto de estudio, fue el monitoreo de medios de comunicación, realizado en ese mismo periodo y derivó en un producto que complementó los resultados y que hizo las veces de respaldo empírico de algunos indicadores.

La publicación de este documento el 2006, es relevante, tomando en cuenta que la democracia boliviana ha dado una contundente victoria electoral a una organización política, liderada por un dirigente social, que expresa la fuerza de los movimientos sociales y la capacidad de movilización de la Sociedad Civil boliviana.

De la misma manera que se concluyó el estudio mostrando una Sociedad Civil fuerte en un entorno estatal débil, será interesante estudiar en el futuro, cómo ambos actores, se afectarán mutuamente, tomando en cuenta que muchas de las organizaciones participan, hoy en día, de manera directa en el gobierno nacional, departamental y municipal.

Oscar Bazoberry
Director General del CIPCA

AGRADECIMIENTOS

La presente investigación no hubiera sido posible sin el apoyo y contribución de actores y organizaciones de la Sociedad Civil y el mundo académico.

La conformación de un Grupo Asesor Nacional (GAN) con la participación de personalidades como Xavier Albó, Fernando Mayorga, Ivonne Farah, Luis Tapia, Zulema Lehm, Gonzalo Rojas Ortuste, Julia Ramos, Enrique Camargo, Juan Carlos Núñez, Ignacio Faldín y Oscar Bazoberry; ha dado a esta investigación un valor inapreciable convirtiéndola en un documento de consulta, discusión y de apertura a otras temáticas que conciernen a la sociedad civil y que no habían sido anteriormente reflexionadas.

Un reconocimiento muy especial al Equipo Nacional de Investigación en las personas de Bertha Camacho, coordinadora; Cecilia Salazar, experta en sociedad civil y Alcira Córdova, asistente de investigación, que han dedicado a este documento de trabajo con permanente interrelacionamiento con el GAN, CIVICUS, como organización socia y DFID-Cooperación Británica, en su rol de codonante, a quienes agradecemos por el apoyo y compromiso demostrado.

A fin de adecuar la metodología propuesta por CIVICUS al contexto boliviano, la investigación gozó del asesoramiento de Susana Rance (Ph.D.) en la revisión metodológica e interpretación; la orientación académica estuvo a cargo de Luis Tapia (Ph.D.) quien analizó y construyó el concepto de Sociedad Civil; todo ello junto a los aportes del GAN, dieron a la investigación realizada en Bolivia, una identidad propia.

Asimismo hemos contado con el apoyo de *Encuestas & Estudios* para la realización de las encuestas a interesados directos y encuestas a la comunidad. *Multimedia Group & Entertainment* (MGE), nos ha colaborado con el seguimiento y análisis de la percepción de los medios de comunicación respecto a la Sociedad Civil.

Luisa López, Khantuta Muruchi, Nicolás Laguna, Angela Andrea Velasco y Jorge Bedregal, pasantes universitarios; y Eulogio Nuñez y Omar Quiroga, investigadores, trabajaron por cinco semanas en diferentes estudios de caso, que aportaron al análisis del impacto de la Sociedad Civil boliviana.

Gracias a CIPCA y CRS-Bolivia que coordinaron la investigación, por su perseverancia, por avanzar paso a paso en la revisión de metodología, búsqueda de fondos, implementación y revisión del documento, aportando con la experiencia que han adquirido tanto en investigación, como con su amplio trabajo en el campo social. Resaltamos el valioso aporte de Juan Carlos Rojas, Responsable de la Unidad de Acción Política de CIPCA y a Janine Schall-Emden de CIVICUS por su constante apoyo.

Las Organizaciones Coordinadoras Nacionales expresan su mayor agradecimiento a todas estas personas que han contribuido en el logro del resultado que ahora presentamos.

Una agradecimiento especial a todas las personas que tuvieron la paciencia de responder a las encuestas de la comunidad e interesados directos y participar en los talleres de discusión que realizamos en todo el país.

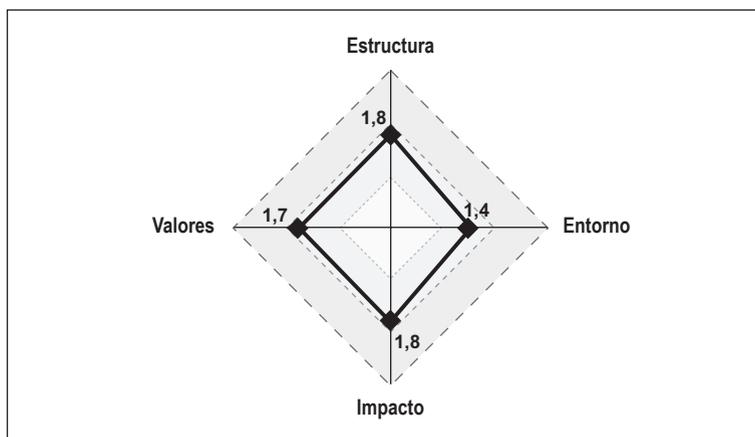
Miriam Orellana
Gerente de Sociedad Civil y Asociatividad
Catholic Relief Services-Bolivia

INTRODUCCIÓN

Este informe aborda a la Sociedad Civil¹ en Bolivia en el 2005, desde una mirada integral, incorporando consideraciones en torno a cuatro dimensiones analíticas; tres de ellas analizan la **Estructura** organizativa y participativa; los **Valores** que practican y promueven y el **Impacto** social y político que logran a partir de sus acciones. La cuarta dimensión incluye una caracterización del **Entorno** socioeconómico y político en el que se desenvuelve ésta, tomando como eje articulador la dinámica y relación entre Estado y Sociedad.

Sobre esta base, se configuró el Diamante de la Sociedad Civil (ver Gráfico 1), cuyos ángulos muestran la puntuación otorgada a cada dimensión sobre la base de una relación de 0 a 3. La puntuación es el resultado de una investigación en la que se triangularon diferentes fuentes, secundarias y primarias.

Gráfico 1:
Diamante de la Sociedad Civil



Fuente: Índice CIVICUS de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia. 2005.

¹ Véase la definición del término en páginas posteriores.

La investigación en fuentes primarias consistió en: Una encuesta en la comunidad; varias consultas a líderes de organizaciones privadas, sociales y estatales; talleres regionales realizados en cuatro ciudades capitales del país; un monitoreo de medios de comunicación y cuatro estudios de caso, lo que permitió aproximarse a 76 indicadores propuestos con fines comparativos a nivel internacional.

Esta información, a su vez, permitió valorar cada una de las dimensiones analizadas, tarea realizada por el Grupo Asesor Nacional (GAN), conformado por expertos en temas sociales, políticos y culturales y de reconocida trayectoria nacional.

Como resultado de este proceso, se observa que todas las dimensiones analizadas llegan a tener una puntuación menor a 2; siendo la más alta, la registrada en la dimensión Impacto que obtuvo 1,81; seguida por la de Estructura, con una puntuación de 1,79; a continuación la de Valores con 1,74 y finalmente el Entorno con el puntaje más bajo 1,40.

En la dimensión **Estructura** se observa que la participación de los ciudadanos es significativa, con tendencia a incrementarse en momentos de conflictividad social. Sorprende, el alto porcentaje de personas que destinan recursos a obras de caridad, especialmente a través de la limosna u otras formas de solidaridad, y un porcentaje significativo realiza trabajo voluntario.

En cuanto a la afiliación a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), se confirma la notable capacidad asociativa de los bolivianos, sobretodo en organizaciones religiosas, juntas vecinales y comunidades campesino-indígenas. Por otro lado, la intensidad de la participación ciudadana es relevante, si se toman en cuenta las donaciones que realizan los ciudadanos y las horas dedicadas al trabajo voluntario.

Con respecto a la afiliación a más de una organización, ésta llega al 50% de las personas encuestadas. Por otro lado, la mayor parte de las organizaciones sociales de primer nivel, es decir, de alcance nacional, se ubican en capitales de departamento y ciudades intermedias, aunque muchas tienen representación local en zonas rurales dispersas. Una mayoría de ellas pertenecen a organizaciones de segundo nivel, correspondientes a espacios más restringidos, por ejemplo provinciales, y casi todas cuentan con algún tipo de códigos de conducta y un poco más de la mitad, afirma que estos códigos se cumplen. Las OSC pertenecen a redes internacionales y existen algunas instancias de apoyo a las mismas; sin embargo, se observa la falta de recursos económicos que, en muchos casos, tienden a considerarse limitados que los recursos humanos y de infraestructura.

Las relaciones entre los actores de la Sociedad Civil están entre moderadas y significativas, existiendo algunas alianzas por objetivos comunes, sin embargo, éstas no tienen un carácter generalizado y se manifiestan cuando se politizan en pos de demandas globales dirigidas hacia el Estado.

El **Entorno** se destaca, como uno de los nudos temáticos más importantes, sobretodo en las áreas socioeconómicas y políticas. En el primer caso, con problemas relacionados con la pobreza y, en el segundo, asociado a los problemas de institucionalización estatal, cuya normativa se encuentra en desarrollo. El manejo de la política está, en gran parte, sujeto a prácticas poco reguladas, que no necesariamente se orientan al logro del bien común. En este punto también juegan un rol fundamental las libertades y los derechos básicos y la práctica de éstos; lo que ha provocado en los últimos años, que la autonomía de la Sociedad Civil haya crecido en su relación con el Estado. En ese marco, el contexto sociocultural ha sido valorado positivamente, por las personas encuestadas, especialmente por el nivel de confianza entre los integrantes de la Sociedad Civil que, aunque moderado, se despliega sobre todo en el área rural. Sobresale el respeto a las diferencias religiosas y étnicas.

El Diamante también refleja los factores asociados a la corrupción; las personas encuestadas señalan que ésta existe, en la Sociedad Civil, en el análisis de la dimensión **Valores**. En ese marco, se observan carencias relacionadas a la limitada extensión de la condición ciudadana, aparejada con ausencias en torno a los derechos individuales, sobre todo los relativos a las minorías sexuales y a las relaciones entre parejas del mismo sexo y, en un sentido más amplio, a los problemas de sostenibilidad medioambiental cuya importancia aún no parece haber sido visibilizada ni por el Estado, ni por la Sociedad Civil. Esto revela que todavía no existe una concepción cabal respecto a la responsabilidad empresarial y ambiental, y por consiguiente, un control más sistemático sobre la misma.

Finalmente, el **Impacto** que logra la Sociedad Civil con sus acciones afecta, sobretodo, en la esfera política, que carece de las mediaciones que demanda un Estado organizado. En algunos casos estos canales de mediación están notablemente deslegitimados, dando paso a la politización de la sociedad, generando movilizaciones que amenazan con desbordar el orden social. Debe recordarse, en ese sentido, que más del 70% de las personas encuestadas manifestó pertenecer, por lo menos, a una organización social; y más del 76% ha realizado solicitudes individuales (escritas o verbales) o ha participado en marchas de protestas, cabildos o asambleas.

A través del trabajo con las OSC, destacamos la capacidad de éstas para identificar el impacto de sus acciones sobre todo en el terreno de la apropiación y el ejercicio del poder ciudadano (empoderamiento), práctica que no se reproduce en instancias de ejecución de política pública y menos en la rendición de cuentas del Estado, ni del empresariado privado.

Ahora bien, la Sociedad Civil en Bolivia guarda para sí valores asociados a la solidaridad sobre la que se edifica, por ejemplo, el trabajo comunitario, especialmente en el área rural y en zonas de la periferia urbana. Este hecho se contrapone a la extensiva pobreza en Bolivia y la falta de atención estatal, lo que en función a lo señalado anteriormente, ha dado lugar a que la sociedad tome en sus manos la resolución de esta problemática, dando respuesta a sus necesidades sociales en un nivel moderado pero en condiciones que parecen estar llegando a su límite y provocan un descontento generalizado contra los sistemas distributivos vigentes y contra el sistema político.

La sociedad en Bolivia parece estar encaminándose hacia mejores condiciones en la solución de problemas referidos a la equidad étnica y muestra una importante disposición a favor de acciones no-violentas. Finalmente, existen logros en las prácticas democráticas dentro de las organizaciones sociales y una importante actividad para promover la democracia a través de campañas públicas.

Esta publicación, pretende convertirse en un instrumento para las Organizaciones de la Sociedad Civil, que les permita conocerse y fortalecer sus relaciones con el Estado boliviano y con el mundo privado; con la finalidad de resolver los problemas políticos, sociales y económicos que atañen al país. En ese sentido, este trabajo ofrece seis apartados:

La **Sección I**, en la cual se describe el contexto y el enfoque del Índice de la Sociedad Civil en Bolivia, a través de un resumen histórico, además de un marco conceptual y metodológico que guían la investigación.

La **Sección II**, donde se contextualiza el estudio en la realidad boliviana analizando conceptual e históricamente a la Sociedad Civil y describiendo las características clave de los diferentes actores sociales.

La **Sección III** denominada “Análisis de la Sociedad Civil”, donde se describe y analizan los datos obtenidos con relación a las cuatro dimensiones del ISC: La **Estructura**; el **Entorno** o contexto sociopolítico, legal y cultural en el que se desenvuelve la Sociedad Civil; los **Valores** sobre los cuales erige su accionar; y el **Impacto** que deviene de su despliegue

social y político. Los resultados son presentados e interpretados de acuerdo a cada dimensión, subdimensión e indicadores.

La **Sección IV**, en la que se analizan brevemente, las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil, las mismas que se evidenciaron gracias a los resultados de este estudio y a las consultas regionales con interesados directos.

Finalmente, en las **secciones V y VI** se sintetizan los hallazgos, junto con algunas recomendaciones elaboradas a partir de la identificación de las fortalezas y debilidades, para cerrar el documento con las conclusiones del estudio.

I. ÍNDICE DE LA SOCIEDAD CIVIL: PROYECTO Y ENFOQUE

I. Antecedentes del proyecto

La idea de un Índice de la Sociedad Civil se originó en 1997, cuando la Organización No Gubernamental CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana publicó el *Nuevo Atlas Cívico* que contenía perfiles sobre la Sociedad Civil en 60 países del mundo (CIVICUS, 1997). Para mejorar la calidad de la información de este documento, CIVICUS decidió elaborar una herramienta de evaluación detallada para la Sociedad Civil, el Índice de la Sociedad Civil (Heinrich/Naidoo, 2001; Holloway, 2001). En 1999, Helmut Anheier, el director del Centro para Sociedad Civil en la Universidad Británica *London School of Economics*, jugó un papel importante en la creación del concepto del ISC (Anheier, 2004). Posteriormente se implementó una fase piloto en catorce países entre el 2000 y el 2002. Una vez completada la misma, el enfoque y la metodología del proyecto fueron evaluados y refinados. En la presente fase (2003-2005), CIVICUS y las organizaciones socias, aplican la metodología en más de cincuenta países (Cuadro I.1.1).

**Cuadro I.1.1:
Países que participan en la implementación del ISC, fase 2003-2005**

1. Alemania	14. Croacia	28. India (Orissa)	42. República Checa
2. Argentina	15. Ecuador	29. Indonesia	43. Rumania
3. Armenia	16. Egipto	30. Irlanda del Norte	44. Rusia
4. Azerbaijón	17. Escocia	31. Italia	45. Serbia
5. Bolivia	18. Eslovenia	32. Jamaica	46. Sierra Leona
6. Bulgaria	19. Fiji	33. Líbano	47. Taiwán*
7. Burkina Faso	20. Gales	34. Macedonia	48. Timor Oriental
8. Chile*	21. Gambia	35. Mauricio	49. Togo*
9. China	22. Georgia*	36. Mongolia	50. Turquía
10. Chipre del norte	23. Ghana	37. Montenegro	51. Uganda
11. Chipre del sur	24. Grecia*	38. Nepal	52. Ucrania
12. Corea del Sur	25. Guatemala	39. Nigeria	53. Uruguay
13. Costa Rica	26. Honduras	40. Palestina	54. Vietnam*
	27. Hong Kong (VR China)	41. Polonia	

(*) Países que realizan la versión abreviada del Índice CIVICUS de la Sociedad Civil que consiste en revisión de literatura y documentación secundaria (9/12/2005)

En Bolivia el proyecto fue implementado por una alianza interinstitucional entre las organizaciones *Catholic Relief Services*-Bolivia y el Centro de Investigación y Promoción del Campesinado desde julio de 2003. Las principales motivaciones para que ambas instituciones se involucren en esta iniciativa fueron su interés por: Incrementar el grado de conocimiento sobre la Sociedad Civil en Bolivia; fortalecer a los actores de la Sociedad Civil mediante la promoción del diálogo, el aprendizaje colectivo y el fortalecimiento y desarrollo de redes; y lograr la participación de la Sociedad Civil para dar seguimiento eficaz a las políticas públicas. El proceso de investigación fue llevado a cabo desde diciembre de 2004 hasta noviembre de 2005.

Una de las primeras actividades de CRS y CIPCA para implementar el ISC fue la participación en el Taller de Latinoamérica para Organizaciones Nacionales Coordinadoras en noviembre de 2003, donde se hizo una revisión de la metodología identificando sus aportes y adecuándola al contexto latinoamericano. La versión final de la misma fue concluida el 2004. Cada una de las organizaciones nacionales tenía la responsabilidad de buscar financiamiento en sus países de acuerdo a un presupuesto preliminar. Esta tarea llevó a que CRS y CIPCA inicien la investigación en diciembre de 2004.

2. Enfoque y metodología del proyecto

El ISC utilizó un enfoque integral de proyecto, trabajando con una amplia gama de métodos de investigación. Un elemento central que hace a la esencia del ISC es la definición de la Sociedad Civil, la cual retroalimenta la implementación general del proceso. Para evaluar el estado de la Sociedad Civil en un país, el ISC analizó cuatro dimensiones clave: La estructura, el entorno en el cual se encuentra, los valores sobre los que se sostiene y el impacto en la sociedad en general.

Cada una de estas dimensiones estaba compuesta por varias subdimensiones, las cuales a su vez se sustentan en indicadores individuales. Dichos indicadores son la base para la recolección de datos y fueron sustanciados por fuentes secundarias, como: Una encuesta a la población, consultas regionales a Interesados Directos, monitoreo de medios y varios estudios de caso.

Los indicadores, a su vez, fueron valorados por el Grupo Asesor Nacional cuando se evaluó a la Sociedad Civil en el país. La investigación y sus hallazgos fueron discutidos en un encuentro de Interesados Directos Claves,

quienes identificaron las fortalezas y debilidades específicas y formularon recomendaciones y realizar acciones prioritarias para el fortalecimiento de la Sociedad Civil. El enfoque del proyecto ISC, su marco conceptual de investigación al igual que la metodología, son descritas en detalle en la presente sección².

2.1. Marco conceptual

¿Cómo se define la Sociedad Civil?

CIVICUS define la Sociedad Civil, como el espacio fuera de la familia, el Estado y el mercado, donde las personas se asocian voluntariamente, sobre la base de intereses y necesidades comunes (CIVICUS, 2004). Diferenciándose de otros conceptos de Sociedad Civil existentes, con esta definición, el ISC incluye dos elementos importantes: En primer lugar pretende ampliar el enfoque usual sobre las OSC formales e institucionalizadas y tomar en cuenta coaliciones y grupos informales. En segundo lugar, busca incluir manifestaciones de la Sociedad Civil que no se centran, necesariamente, en valores exclusivamente positivos.

De esta manera, el concepto comprende asociaciones de caridad u organizaciones en pro del medio ambiente, por ejemplo y también, grupos como fanáticos del deporte, que pueden o no ser agresivos. El ISC busca evaluar, no solamente, la promoción de valores democráticos y de tolerancia dentro de las OSC, sino identificar hasta qué punto las OSC pueden ser intolerantes o hasta violentas.

¿Cómo se conceptualiza el estado de la Sociedad Civil?

Para evaluar el estado de la Sociedad Civil, el ISC la examina a través de cuatro dimensiones:

- La **estructura** de la Sociedad Civil (por ejemplo, la cantidad de miembros, donaciones caritativas y voluntariado, número y tipo de organizaciones, las capacidades de recursos humanos y financieros con los que cuenta).
- El **entorno** exterior en el que existe y opera la Sociedad Civil (por ejemplo, el ámbito político, legal, cultural y económico, en sus relaciones con el Estado y el sector privado).

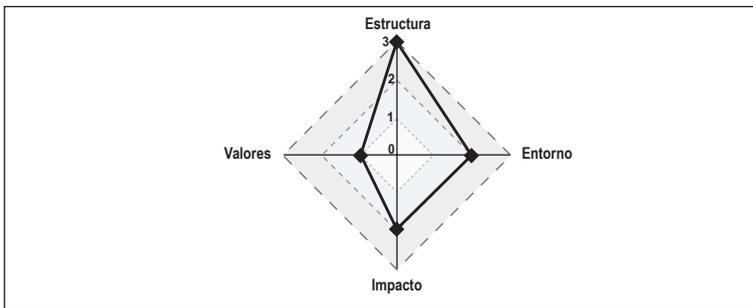
² Para acceder a mayor información sobre el enfoque y la metodología del ISC, referirse a Heinrich (2004).

- Los **valores** que promueve y sobre los que la Sociedad Civil basa su comportamiento (por ejemplo, la democracia, la tolerancia o la protección del medio ambiente).
- El **impacto** de las actividades ejercidas por los actores de la Sociedad Civil en sí misma y en otras esferas (por ejemplo, el impacto sobre las políticas públicas, empoderamiento de la población, la capacidad de respuesta a necesidades sociales).

Las dimensiones son divididas en subdimensiones, bajo las cuales se encuentran los distintos indicadores (76 en total)³. Estos indicadores forman el núcleo del ISC y son la base sobre la cual se discuten los datos presentados en este documento⁴. Los indicadores, subdimensiones y dimensiones son el hilo conductor de todo el proceso de investigación y la redacción del informe. Igualmente, en el trabajo se incluyen la evaluación del GAN sobre la Sociedad Civil boliviana y las reflexiones del taller nacional. Esta estructura constituye la base de la presentación de los hallazgos en la parte principal de esta publicación.

Para presentar de manera visual las puntuaciones de las cuatro dimensiones, el ISC utiliza como herramienta el Diamante de la Sociedad Civil⁵ (Gráfico I.1.1). Este gráfico, en sus cuatro extremidades, resume de manera visual las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil. El diagrama es el resultado del promedio de todos los indicadores puntuados, agregados en puntuaciones de subdimensiones y dimensiones.

Gráfico I.1.1:
Ejemplo de Diamante de la Sociedad Civil



Fuente: Anheier, 2004

³ Para mayor detalle de los indicadores, subdimensiones y dimensiones, referirse al Anexo 7.

⁴ Originalmente el ISC estaba compuesto por 74 indicadores, a los que el estudio en Bolivia agregó dos referidos a los derechos de los pueblos indígenas.

⁵ El Diamante de la Sociedad Civil fue desarrollado para CIVICUS por Helmut Anheier (ver Anheier 2004).

Por la manera en que captura la esencia del estado de la Sociedad Civil sobre las cuatro dimensiones claves, el Diamante de la Sociedad Civil provee un punto de partida muy útil e importante para interpretaciones y discusiones sobre varios ámbitos de la Sociedad Civil en cualquier país. El Diamante sin embargo, no ha sido diseñado, ni es útil para una puntuación que represente una clasificación o *ranking* de los distintos países. Este tipo de enfoque no fue considerado apropiado para evaluar la Sociedad Civil, ya que la misma presenta dimensiones variadas y multifacéticas, con factores y actores diversos.

El Diamante representa a la Sociedad Civil en un momento puntual, sin añadir una perspectiva dinámica. Al ser aplicado en varios puntos sobre el tiempo, podrá ser utilizado para observar el desarrollo de la Sociedad Civil y podría permitir establecer comparaciones entre países (Anheier, 2004).

2.2. Metodología del proyecto

La siguiente sección describe los métodos y herramientas utilizados para recolectar y agregar los datos y estadísticas utilizados por el ISC.

2.2.1. Recopilación de datos

El ISC reconoce que para generar una evaluación válida y completa de la Sociedad Civil tienen, necesariamente, que incluirse una variedad de perspectivas, datos y estadísticas –desde opiniones de Interesados Directos⁶ internos y externos a la Sociedad Civil, hasta datos objetivos del nivel local y nacional.

En ese sentido, el ISC utiliza los siguientes métodos de investigación: 1) Revisión de información secundaria existente; 2) Consultas a Interesados Directos; 3) Muestra de la Comunidad; 4) Monitoreo de Medios, y 5) Estudios de Caso.

La articulación de distintos métodos de investigación es una estrategia esencial para generar datos e informaciones correctas y útiles, e igualmente para incorporar la heterogeneidad y variaciones de la Sociedad Civil, por ejemplo las diferencias rurales y urbanas. De igual manera, el ISC busca utilizar todas las fuentes de información existentes, para evitar repetir hallazgos y no malgastar recursos. Finalmente, la metodología de investigación ha sido

⁶ CIVICUS asigna al término Interesados Directos a aquellas personas con experiencia en liderazgo y conocimiento de la Sociedad Civil.

explícitamente diseñada para promover el aprendizaje y la acción por parte de los participantes.

Más allá de ser utilizados en el taller final a nivel nacional, los procesos de recolección de datos buscan contribuir al aprendizaje de los participantes. Esto ocurre, por ejemplo, a través de los enfoques utilizados en reuniones grupales que buscan que los participantes se vean como parte de un todo pensado más allá de sus organizaciones o de su contexto sectorial. Igualmente se estimula una reflexión estratégica sobre las relaciones entre actores de la Sociedad Civil, con otros segmentos de la sociedad, sobre las fortalezas y debilidades claves de las Organizaciones de la Sociedad Civil, y sobre las necesidades colectivas.

Es importante advertir que el ISC provee una evaluación de necesidades agregadas sobre la Sociedad Civil en su forma integral, y no está diseñado para hacer un mapeo exhaustivo de actores activos dentro del ámbito de la Sociedad Civil. Sin embargo, el ISC analiza las relaciones de poder dentro de la Sociedad Civil y entre la Sociedad Civil y otros sectores; e identifica actores clave de ésta al verificar indicadores específicos para las dimensiones estructura, valores, e impacto.

En Bolivia, los métodos para la recolección de información fueron aplicados en su integridad, éstos han proporcionado una base de información muy rica sobre la Sociedad Civil boliviana.

A continuación se describen los métodos utilizados, en función a la secuencia de aplicación⁷:

- *Datos secundarios*: Se llevó a cabo una revisión bibliográfica permanente de información relevante a la Sociedad Civil producida en Bolivia. En la fase inicial, se elaboró un informe preliminar sistematizando toda la información obtenida. Posteriormente y durante toda la fase de campo y de análisis se complementó la revisión bibliográfica utilizando fuentes secundarias adicionales. Por otro lado, se realizó el análisis de varios documentos inéditos y sitios de Internet de 29 organizaciones de la Sociedad Civil que representan a diferentes sectores: 1) Negocios y comercio; 2) Sindicatos; 3) Asociaciones vecinales; 4) Indígenas; 5) Asociaciones de profesionales; 6) Mujeres; 7) Ambientales; 8) Redes de ONGs; 9) Logias; 10) Partidos políticos y 11) Religiosas.
- *Consultas a Interesados Directos*⁸: Las consultas consistieron en el llenado de encuestas y la posterior realización de talleres regionales. Para aplicar

⁷ En el Anexo 3 se puede obtener mayor información de los métodos utilizados en este estudio.

⁸ Denominación asignada por CIVICUS

las encuestas en Bolivia, para ello se contrató a la empresa *Encuestas & Estudios*, que por seis semanas entrevistó a 123 representantes de distintas organizaciones de la Sociedad Civil, de la empresa privada y del Estado. La lista de Interesados Directos fue elaborada por el Equipo Nacional del Índice (ENI) y tomó en cuenta a personas de los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Potosí y Chuquisaca.

Posteriormente se llevaron a cabo cuatro talleres regionales en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Sucre donde participaron 55 personas. Los talleres tuvieron una duración de seis a ocho horas y se discutieron sobre los temas tratados en las encuestas y resultados preliminares.

- *Muestra a la Comunidad*: La muestra a la comunidad consistió en la aplicación de una encuesta a cargo de CIVICUS y consensuada con el ENI. En una muestra nacional de 642 personas en todo el país, con un error muestral de ± 4 , 62% en un 95% de las veces (intervalo de confianza)⁹. Al igual que la encuesta a Interesados Directos, esta herramienta fue aplicada por *Encuestas & Estudios* durante los meses de julio y agosto de 2005 por seis semanas.
- *Monitoreo de Medios*: Durante los meses de mayo y junio, se contrató, por seis semanas, a la empresa *Multimedia Group & Entertainment* para realizar el monitoreo de noticias en cinco medios televisivos, tres radios y tres periódicos. Se obtuvieron un total de 2521 registros noticiosos sobre OSC y se analizó la frecuencia, el contenido, la agenda y la imagen de las OSC reflejada en los medios.
- *Estudios de Caso*: Se realizaron cuatro estudios de caso sobre las siguientes temáticas:
 - Estudio de Caso de Políticas Públicas de Tierra y Territorio: Caso Yuquises
 - Estudio de Caso de Derechos Humanos: Concretamente sobre los eventos suscitados en febrero y octubre de 2003
 - Estudio de Caso sobre Control Social en Presupuestos: Mecanismo de Control Social Departamental de La Paz
 - Estudio de Caso sobre Responsabilidad Social Empresarial

⁹ Eso significa que si se hiciera 100 veces la misma muestra, en 95 de esas veces estaría alejada 4,62% por arriba o por debajo de su valor real.

2.2.2. Análisis y agregación de los datos

Las diversas fuentes de datos fueron sintetizadas por el equipo del proyecto del ISC en un informe borrador, estructurado sobre la base de los indicadores, las subdimensiones y dimensiones del ISC; este informe fue utilizado como fuente para la puntuación de los indicadores por el GAN. En este ejercicio, cada indicador fue puntuado en una escala entre 0 al 3, donde 0 representa la puntuación más baja (negativa) y 3 la más alta (positiva), lo que permite determinar cuantitativamente la puntuación de cada uno de los indicadores¹⁰.

Este ejercicio se realizó adecuando la metodología de “jurado ciudadano” (Jefferson Centre, 2002), en la cual los ciudadanos se reúnen para deliberar y decidir sobre temáticas de interés público, basándose en hechos concretos. El GAN realizó la puntuación basándose en la evidencia (o estadística) presentada por el Equipo Nacional del Índice (ENI).

En Bolivia, la reunión de puntuación se llevó a cabo el día 12 de octubre de 2005, donde asistieron 10 miembros del GAN. Antes de la reunión, los participantes tuvieron la opción de leer el informe de investigación y puntuaron cada uno de los indicadores de manera individual para luego discutir sobre aquellos donde se encontraron divergencias. La reunión se caracterizó por el intercambio de ideas y percepciones sobre los puntajes, especialmente en aquellos indicadores donde existieron mayores diferencias. Para cada subdimensión se calculó el promedio de los puntajes obtenidos por indicador y se hizo lo propio para las dimensiones con los porcentajes obtenidos por cada subdimensión construyendo así el Diamante de la Sociedad Civil de Bolivia.

2.3. Vinculando Investigación con Acción

El Índice de la Sociedad Civil no es un proyecto estrictamente investigativo. Su objetivo es involucrar a los actores de la Sociedad Civil en el proceso de investigación, contribuir a las discusiones sobre la Sociedad Civil y eventualmente apoyar al fortalecimiento de la misma. De esta manera, el ISC se constituye categóricamente en una iniciativa de acción-investigación. En el caso de Bolivia, la amplia participación de los varios actores de la Sociedad Civil es observada en diferentes momentos:

¹⁰ Ver Anexo 7.

Primero, con la participación de los miembros del GAN quienes representan tanto a sectores de la Sociedad Civil, como académicos expertos en la temática y algunos representantes del Estado. Desde el inicio, el GAN se involucró activamente, en la revisión conceptual y metodológica del Índice en Bolivia para concluir en la fase de puntuación y fue consultado para la toma de decisiones en varias fases del proyecto, como ser la decisión de los temas a ser investigados en los Estudios de Caso.

Otro espacio de acción fueron las consultas con los Interesados Directos, llevadas a cabo en cuatro departamentos del país, donde se discutieron a profundidad algunos temas importantes para la Sociedad Civil en Bolivia y realizó de manera participativa el análisis preliminar de resultados. En un caso, se implementó, además, un análisis FODA de la Sociedad Civil boliviana.

Finalmente, se realizó un taller nacional, con la participación de aproximadamente 120 actores: Representantes de la sociedad, del Estado y empresas privadas. En este espacio se discutió sobre los resultados obtenidos en las diferentes dimensiones del Diamante y se plantearon propuestas generales sobre las formas y mecanismos para fortalecer la Sociedad Civil boliviana.

Se realizaron, por tanto, los mayores esfuerzos para otorgar al proyecto un carácter participativo y consultivo a lo largo de su implementación.

2.4. Productos del proyecto

La implementación del ISC en Bolivia ha resultado en un amplio rango de productos y resultados:

1. Informe preliminar con datos bibliográficos.
2. Un documento conceptual sobre Sociedad Civil en Bolivia.
3. Un documento metodológico sobre la aplicabilidad del ISC en Bolivia.
4. Cuatro informes sobre Estudios de Caso.
5. Un informe de resultados del Monitoreo de Medios con su respectiva base de datos, *clippings*, *cassetes* de audio y DVDs con los noticieros registrados.
6. Un informe sobre los resultados obtenidos en la Muestra a la Comunidad con su respectiva base de datos.

7. Un informe sobre los resultados obtenidos en las encuestas a Interesados Directos, así como las memorias de los talleres.
8. Memorias de los talleres con el Grupo Asesor Nacional y del Taller Nacional.
9. Un informe país completo sobre el estado de la Sociedad Civil en Bolivia.

Las bases de datos, así como los estudios individuales, estarán disponibles al público en la biblioteca de CIPCA y en su página Web¹¹.

¹¹ www.cipca.org.bo

II. LA SOCIEDAD CIVIL EN EL CONTEXTO BOLIVIANO

I. Visión histórica de la Sociedad Civil en Bolivia

En esta investigación entenderemos que la Sociedad Civil en Bolivia es el resultado de factores históricos configurados a fines del siglo XIX (Malloy, 1989). En ese contexto, varios elementos definieron un proceso de transformación económica, política y social, sujeta a las siguientes características:

La acción política, hasta entonces patrimonio de caudillos militares, se desplazó hacia la Sociedad Civil cuando, aquellos, vieron disminuida su legitimidad en la conducción del país al ser derrotados en la Guerra del Pacífico frente al ejército chileno (1879).

Se constituyó el empresariado minero privado, con fuertes vínculos con el poder político instalado en el Estado y favorecido por la expansión del latifundio, sustentado en el avasallamiento de la propiedad campesino-indígena y en las relaciones de servidumbre vigentes entonces.

El eje económico, político y social se trasladó hacia las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, con fuerte dependencia de la economía del estaño que sustituyó a la plata a principios del siglo XX.

Surgieron las clases medias que, alimentadas desde diferentes vetas culturales, se convirtieron en protagonistas del debate cultural y político nacional, acompañadas por la secularización de la educación pública, abierta a sectores, hasta entonces, excluidos como las mujeres y los indígenas.

A principios del siglo XX se dieron las primeras señales en torno a la disputa de los recursos generados por la minería, dándose lugar a lo que sería luego la primacía ideológica y política del proletariado minero en las organizaciones sociales en Bolivia, cuya hegemonía se consolidó con la Revolución de 1952 y entró en declive a finales de la década de los 80. Aquella disputa involucró niveles de conflicto político que alcanzaron grados de intolerancia extrema, al confrontar a los trabajadores mineros con el ejército, y cuyo resultado fueron varios periodos de dictaduras militares que se sucedieron a lo largo de la segunda mitad del siglo XX.

El liderazgo de los trabajadores mineros sobre la Sociedad Civil estuvo amparado en la estructura de un Estado Social, de rasgos corporativistas y populistas (Dabat, 1993), en torno al cual se erigió una economía de base estatal centralizada en la minería nacionalizada del estaño. De manera colateral, los otros componentes de este Estado, fueron la ampliación de la participación ciudadana a través del reconocimiento del Voto Universal (1952) y la Reforma Agraria (1953).

Durante la vigencia del denominado Estado del 52, la Sociedad Civil se articuló bajo el imaginario nacionalista, aunque en el marco de un pacto restringido a sectores laborales estatales que excluyó una gran parte del mundo campesino-indígena y las mujeres.

Lo hizo, además, bajo formas organizativas sindicales, con el liderazgo de la Central Obrera Boliviana (COB); que fue protagonista de episodios de intensa lucha democrática durante 18 años de gobiernos militares emergentes del proceso de restauración conservadora y post revolucionaria de 1964. El episodio más emblemático fue protagonizado por las esposas de trabajadores mineros que a fines de 1977 se declararon en huelga de hambre por las libertades democráticas, y extendieron sus demandas a nivel nacional, hasta culminar con la caída de la prolongada dictadura de Hugo Bánzer Suárez, instalado en el poder desde 1971 hasta 1978. En el otro frente, la dictadura más cruenta la ejerció el gobierno de Luis García Meza entre 1980 y 1981.

Retornada la democracia, a partir de 1985, el Estado boliviano inició un proceso de ajuste estructural. Se cerraron los centros de producción estatal y fueron despedidos 35.000 trabajadores de las minas nacionalizadas. Los sistemas de protección social se redujeron y los esquemas sindicales de organización social, perdieron liderazgo.

En este nuevo contexto, emergió un poderoso movimiento campesino-indígena que desde fines de los años 70 se había liberado de la tutela del régimen nacionalista de 1952.

Desde entonces, el movimiento campesino-indígena trajo consigo un proceso de renovación política, ideológica y cultural, volcada de manera predominante, hacia la lucha por el reconocimiento de las diferencias y las especificidades indígenas. El protagonismo del movimiento campesino-indígena estuvo acompañado por sectores urbanos marginados, entre quienes tienen predominancia las poblaciones de migrantes rurales que, frente al agotamiento de la Reforma Agraria, buscaban mejores días en las ciudades.

Durante los últimos 15 años ocurrieron cambios en la estructura jurídica que modificaron la configuración del Estado y por tanto, los mecanismos y canales de mediación con la Sociedad Civil. Entre los más importantes se encuentra la municipalización del país (1994) que multiplicó la presencia del Estado en el territorio nacional. Por otra parte, se amplió el margen de representatividad política, para asociaciones ciudadanas y pueblos indígenas (2004) y se incorporó la figura del referéndum. Paralelamente, el sistema político tradicional fue perdiendo legitimidad, desde el retorno a la democracia a principios de los ochentas, aspecto que se agudizó desde el 2000.

En su vertiente más influyente, el movimiento campesino-indígena está constituido por la Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB). Sin embargo, en la última década, muchas OSC han surgido de las organizaciones auto-identificadas como indígenas, localizadas especialmente en las tierras bajas del Oriente boliviano. Plantean que la Reforma Agraria de 1953 no habría beneficiado al indígena del Oriente y reivindican un nuevo proceso de redistribución de tierras, generando acciones que buscan visibilizar, a su entender, la propiedad ilegal de los latifundios, que debe ser corregida. En ese marco, las OSC se han visto confrontadas con sectores empresariales, básicamente agroindustriales, organizados en diferentes cámaras y apoyados por comités cívicos departamentales, con enorme poder político y que han hecho suya la bandera de la autonomía regional. Entre las organizaciones empresariales más influyentes está la Cámara Agropecuaria del Oriente (CAO), la Cámara de Exportadores (CAMEX) y la Cámara Boliviana de Hidrocarburos (CBH).

En los últimos años emergieron organizaciones sociales de similar textura indígena en las zonas rurales más tradicionales del país, ubicadas en el Altiplano central, de donde provienen estructuras organizativas vinculadas a prácticas de asociación comunitaria llamadas *ayllus*. Son expresión de nuevas formas de adhesión identitaria, basadas en el reconocimiento de espacios territoriales y valores culturales tradicionales específicos.

El escenario campesino-indígena se vuelve más complejo, si se toma en cuenta la emergencia de la economía de la coca en las zonas del Chapare (Cochabamba) y los Yungas (La Paz), que produjo una gran atracción entre los sectores desplazados del mundo laboral minero después de 1985, en un contexto de confrontación que protagonizaron contra fuerzas policiales. La ubicación geográficamente estratégica de este sector, le ha otorgado un instrumento de movilización e influencia muy importante, cual es el bloqueo de caminos, con posibilidades de paralizar la economía nacional; lo que,

por ende, los ha confrontado también con empresarios locales dedicados a la producción frutícola destinada al mercado interno y externo. Como consecuencia las organizaciones sindicales afiliadas a estas instancias se organizaron en torno a un movimiento político campesino-indígena, el Movimiento al Socialismo (MAS) que después de las últimas elecciones nacionales (diciembre de 2005), ejerce el gobierno nacional.

Por otro lado, están las organizaciones femeninas, entre ellas la Federación de Mujeres Campesinas de Bolivia “Bartolina Sisa”, cuya influencia en los últimos años se ha desplazado a gran parte del país, donde tiene un protagonismo importante. La emergencia de organizaciones femeninas, es fruto de lucha contra la exclusión de la que son objeto las mujeres en espacios tradicionalmente masculinos, pero al mismo tiempo es el resultado del trabajo de persuasión que realizaron algunos líderes para fortalecer a sus organizaciones y movimientos sociales con la presencia de mujeres.

En cuanto a las OSC urbanas, fruto de los procesos de traslado poblacional campo-ciudad, engloban, en su gran mayoría, a las poblaciones que a pesar de las expectativas que conlleva la migración, no pudieron incorporarse en nuevas fuentes de reproducción laboral. En todos estos casos, se organizan en torno a Juntas Vecinales que representan a barrios peri urbanos y que, en forma asociada, dan lugar a Federaciones. Las más representativas se encuentran en la ciudad de El Alto (colindante a la ciudad de La Paz), que tienen gran capacidad para ejercer presiones a través del bloqueo de rutas urbanas estratégicas, desde la sede de Gobierno hacia el interior del país.

Las Juntas Vecinales, se han confrontado con sectores de productores empresariales dedicados a la pequeña o mediana industria, ubicados en centros familiares de la ciudad de El Alto. Las Federaciones de Juntas Vecinales, están asociadas a la Confederación Nacional de Juntas Vecinales (CONALJUVE) que cuenta con aproximadamente 7.200 juntas de vecinos en todo el país.

Por último, dadas las características económicas en las que se debate la sociedad boliviana, han surgido instancias de auto-empleo familiar de pequeña escala que, aglutinan a micro-empresarios y artesanos o a productores campesinos.

En resumen, en los últimos cinco años, estos actores se desplegaron en torno a reivindicaciones sociales y políticas de gran magnitud, que en muchos casos, cuestionan desde los esquemas distributivos del modelo de desarrollo vigente en Bolivia, hasta su inserción en las políticas mundiales.

Finalmente, en Bolivia existe abundancia de organizaciones de toda naturaleza y tipo, desde asociaciones deportivas, profesionales, y otras: Lo que expresa el alto grado de politización y el carácter corporativo de la Sociedad Civil boliviana, pero también un sinnúmero de iniciativas de asociación que buscan resolver desafíos desde la subsistencia material, hasta el reconocimiento cultural.

2. Principales características de contexto del país

La relación Estado-sociedad en Bolivia se da en un contexto de gran precariedad, que se revela en la debilidad de los mecanismos de mediación institucional, ya sea por el limitado despliegue territorial de los mismos, por el carácter patrimonial que algunas estructuras aún ostentan o por la falta de confiabilidad en sus funciones. Por eso, frente a la ausencia de un sistema de mediación institucional estatal, en Bolivia tienen preminencia formas alternas de cohesión, en unos casos volcadas hacia sistemas simbólicos y morales, como por ejemplo, los que encarna la Iglesia Católica¹²; y en otros, la mediación se forja, se da en el marco de horizontes culturales, políticos y sociales de enorme influencia sobre la Sociedad Civil, generados en los medios de comunicación;. Finalmente, los espacios de mediación tienden a ser ocupados por instancias privadas de desarrollo social (Organizaciones No Gubernamentales) que desde la década de los noventa han sido aliadas fundamentales del Estado en la modernización y el desarrollo nacional, pero al mismo tiempo, se constituyen en actoras de la Sociedad Civil con una significativa influencia sobre las organizaciones populares.

Como consecuencia de las precarias mediaciones institucionales, la Sociedad Civil en Bolivia tiende a expresarse en acciones colectivas que se despliegan directamente hacia el ámbito político haciendo del Estado su principal interlocutor, frente al cual aquella actúa casi estrictamente como “demandante” y en ocasiones desborda sus limitados horizontes institucionales (Tapia, 2005). Estos rasgos conllevan altos grados de politización debido, en gran parte, al déficit que ostenta la condición ciudadana en Bolivia, especialmente en el área rural. Paradójicamente, son

¹² La Iglesia Católica tuvo una influencia importante en la emergencia de organizaciones sociales, especialmente campesinas, y es actora fundamental en el campo de las políticas educativas. En los últimos años, su legitimidad se ha desplegado también en escenarios de conflicto político, en los que su intervención ha sido decisiva para orientarlas hacia cauces pacíficos y democráticos. Es la institución que goza de mayor confianza pública.

esos mismos rasgos, los que le dan a la sociedad boliviana ciertos grados de conservadurismo, especialmente en lo que se refiere al despliegue de los derechos individuales, afines a los procesos de modernidad que éstos llevan implícitos y que en Bolivia no han logrado desplegarse a plenitud.

Por último, en Bolivia las formas de relacionamiento primordial no logran desplegarse a sistemas de confiabilidad mayoritarios, cuyo horizonte cultural se traduzca en nociones de pertenencia colectiva identificada con lo boliviano, en todo lo largo y ancho del país.

En los últimos años la Sociedad Civil ha sido alimentada por tres aspectos que han confluído en su reconfiguración. Uno de ellos está relacionado con el derrumbe de las estructuras generadas en el marco del “Estado Social de 1952”, fundamentado en la economía minera nacionalizada que colapsó a mediados de los ochenta por la crisis de precios en el mercado internacional. Hasta entonces podía hacerse referencia a la existencia de un mercado interno de alcance relativo al que concurrían productores y consumidores de pequeña y mediana escala.

Actualmente, el desarraigo laboral que la crisis de la minería trajo consigo ha dado lugar al desplazamiento de la economía hacia unidades familiares y micro empresariales, mayoritariamente orientadas al sector del comercio o a los servicios en los que ha crecido la mano de obra femenina (PNUD, 2005). En esas condiciones, el mercado laboral está precarizado, es altamente inestable y volátil y tiene como rasgo central la emergencia de formas informales de explotación y la mercantilización de las relaciones sociales, en gran parte comandadas por mujeres.

El otro aspecto tiene que ver con el quiebre de las formas sindicales de organización, originándose un proceso de fragmentación social y política de gran escala. Estos hechos fueron paralelos a la transformación de la sociedad boliviana marcada por la emergencia de formas de afiliación colectiva forjadas sobre identidades étnicas y primordialistas, como una última forma de reconocer la pertenencia (Hobsbawm, 2000), éstas irrumpieron en el escenario público, al mismo tiempo que se desmoronaba el pacto estatal de 1952.

En las últimas décadas, en Bolivia, ha surgido además una delimitación político-regional entre Oriente y Occidente. En el primer caso, como resultado de las políticas de 1953 que dieron pie, concretamente en Santa Cruz, a una clase empresarial vinculada a la agroindustria que ha logrado desplegar su poder económico hacia el ámbito político. Sobre esa base, adquirió

gran fuerza la demanda por la descentralización de la gestión pública y la autonomía de las regiones, aspecto que coincide con la disputa política que viene proponiendo el movimiento campesino-indígena, especialmente en la parte occidental del país.

En tal sentido, la sociedad boliviana vive un momento histórico de inflexión, frente al cual se configuran una serie de posibles panoramas, uno de ellos, es arribar a un proceso de profundización democrática en el escenario de una Asamblea Constituyente prevista para el 2006; mientras que la otra puede orientarse, hacia la fragmentación del país o el colapso de sus estructuras institucionales, en aras de lo que se ha llamado un “momento político del quiebre” (Seligson, 2005; Costa y Rojas, 2004).

En gran parte, el dilema está puesto sobre los mecanismos de mediación institucional y en una más cabal interpretación de las demandas de la sociedad sobre el Estado.

3. Visión general del concepto de la Sociedad Civil¹³

Se entiende a la Sociedad Civil como “aquel espacio público y heterogéneo de instituciones que resulta de la dinámica de asociación, representación y participación no estatales ni privadas, a través de la cual, se constituyen sujetos e identidades colectivas que encarnan la diferenciación” (Tapia, 2005). La idea de Sociedad Civil implica que se está pensando en una condición histórica, en la que se han separado el orden público del orden privado emergiendo entre ambos estructuras de mediación institucional. Por eso, el análisis de la Sociedad Civil siempre es relacional respecto al Estado y a las peculiaridades del país. Por lo señalado anteriormente, a la Sociedad Civil le es inherente el concepto de ciudadanía que supone la existencia de mediaciones jurídicas, económicas, sociales y culturales definidas en el marco de la cohesión estatal-nacional y que garantizan la soberanía del individuo.

Sobre esta base, la noción de Sociedad Civil se remonta a los orígenes de la modernidad y el capitalismo, donde el Estado aparecía como sinónimo de Sociedad Civil y a la inversa, bajo el concepto de que éste no era, sino, resultado de la asociación voluntaria y libre de las personas, para garantizar un sistema de relaciones, que permitiera una convivencia basada en

¹³ Esta definición fue trabajada por el Grupo Asesor Nacional el 7 de abril de 2005, y fue elaborada en mayor detalle por Luis Tapia, en mayo de 2005, en un documento específico. El desarrollo en detalle del concepto fue configurándose a medida en que se avanzó con la investigación.

estructuras racionales que le dan certidumbre a las personas (Tapia, 2005). La ley y el derecho ocupan un lugar central en estas estructuras. El Estado, encarnaría la suma de voluntades individuales, libres e iguales entre sí, que constituyen el contrato social, superando los lazos primordiales sobre los cuales se cohesionaba la comunidad pre-estatal.

Esta concepción se desplegó a lo largo del tiempo en sociedades donde el capitalismo había alcanzado grados sustantivos de desarrollo, es decir, donde el Estado había logrado desplegarse institucionalmente y a partir de ello crear una cultura nacional, cívica y normativa a la que la sociedad se adhiere. Esta cultura, sin embargo, tuvo un sustento material que está relacionado con el despliegue de las potencialidades productivas del capitalismo y, por lo tanto, con la incorporación de la sociedad a las mismas a través del empleo y del trabajo asalariado. Eso significa que el pacto constitutivo que hace al Estado implica formas de integración social que, en el caso de los trabajadores, se realizan de manera subordinada. Este hecho nos conduce a un segundo escenario conceptual (e histórico), el del Siglo XIX.

La noción adoptada acá de Sociedad Civil se orienta a la organización corporativa, que se despliega desde el mundo de lo privado, es decir, desde el ámbito no estatal o que existe fuera del Estado, pero que adquiere un nivel de organización. Dicho esto, la Sociedad Civil ha tendido a volverse más compleja, en sus formas de desenvolvimiento económico y productivo del capitalismo, en sus procedimientos de expansión y de transformación de la cultura. En alusión a ello, la Sociedad Civil no es un mundo homogéneo sino en conflicto, en cuyo seno se interponen intereses sociales y económicos. Es ahí donde se ubican las líneas de división que se producen por la disputa de recursos que protagonizan los diferentes grupos sociales que habitan en la sociedad (Tapia, 2005). En ese contexto, una nueva conceptualización diría que el Estado se organiza como producto de aquellos conflictos y divergencias. La Sociedad Civil no es el Estado, pero éste se configura en la sociedad, en el seno de sus conflictos.

III. ANÁLISIS DE LA SOCIEDAD CIVIL

Esta sección contiene los principales hallazgos de la investigación. Puesto que la información obtenida es extensa, se han tomado en cuenta aquellos aspectos más relevantes para cada indicador y subdimensión, por lo que se profundiza en algunos puntos más que en otros. El análisis está estructurado sobre la base de cada uno de los indicadores, subdimensiones y dimensiones. Esta sección está dividida en cuatro partes, las que representan las cuatro dimensiones que componen el Diamante de la Sociedad Civil: **Estructura, Entorno, Valores e Impacto.**

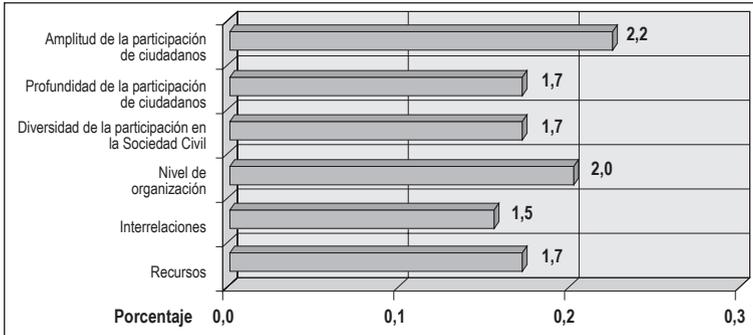
Cada parte ha sido enriquecida con gráficos que resumen las puntuaciones obtenidas para cada subdimensión; y al inicio de cada subsección se presenta un cuadro especificando los puntajes en los indicadores. Los hallazgos encontrados en cada una de las subdimensiones son discutidos en detalle de manera narrativa¹⁴.

I. Estructura

Esta dimensión busca analizar la amplitud, la profundidad y la diversidad de la participación ciudadana, así como el nivel de organización, las interrelaciones y los recursos de las OSC. El puntaje de 1,8 muestra que la estructura de la Sociedad Civil en Bolivia tiende a ser medianamente fuerte. Esta información es resumida en el Gráfico III.1.1, mismo que, presenta los puntajes obtenidos para cada subdimensión.

¹⁴ Para obtener mayores detalles sobre los indicadores, subdimensiones y dimensiones, ver Anexo 7.

Gráfico III.1.1:
Puntajes para la dimensión Estructura



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.1. Amplitud de la participación ciudadana

La puntuación para esta subdimensión es 2,2 destacándose la participación de los ciudadanos en la Sociedad Civil boliviana, con tendencia a incrementarse en momentos de conflicto social. El siguiente cuadro detalla la puntuación obtenida en cada indicador:

Cuadro III.1.1:
Indicadores midiendo la amplitud de la participación ciudadana

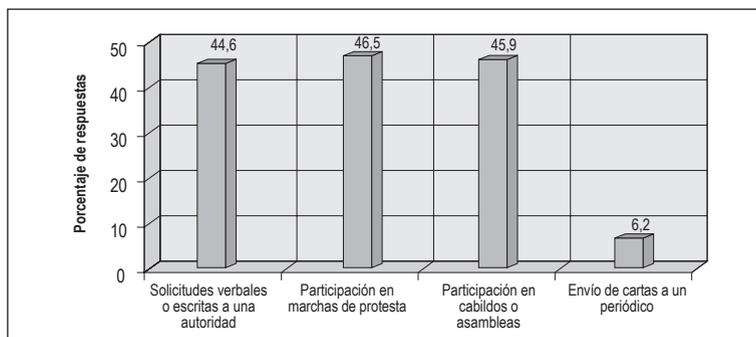
Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.1.1	Participación en acciones políticas no partidarias	3
1.1.2	Donaciones a la caridad o beneficencia	2
1.1.3	Membresía a las OSC (afiliación)	3
1.1.4	Voluntariado	1
1.1.5	Acción comunitaria colectiva	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.1.1. Participación en acciones políticas no partidarias

Los resultados de la Muestra a la Comunidad del ISC-Bolivia indican que el 76,3% de los encuestados ha realizado, por lo menos, una de estas actividades: Solicitudes verbales o escritas a autoridades de manera comunal o individual; participación en marchas de protesta, cabildos, asambleas; o envío de cartas a un periódico (ver Gráfico III.1.2).

Gráfico III.1.2:
Participación en acciones políticas no partidarias, desglosado (en porcentaje)



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

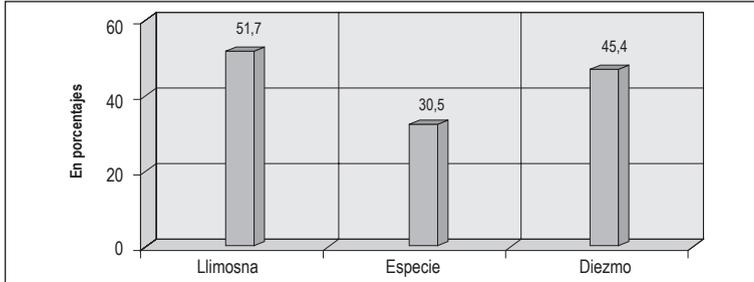
Esta información es respaldada por el Monitoreo de Medios realizado durante las movilizaciones de mayo y junio de 2005, y refleja que el 30,01% del total de las notas emitidas contienen temas relacionados a la participación de los ciudadanos en acciones de cabildo. Si bien la participación ciudadana en acciones políticas no partidarias es moderadamente amplia, existen diferencias entre regiones: El 89% de las personas que viven en el Occidente del país (La Paz, Oruro y Potosí) ha emprendido alguna de estas formas de acción política, frente al 67,3% en el Oriente (Santa Cruz, Beni y Pando) y al 77,3% en los departamentos de Cochabamba, Chuquisaca y Tarija. El 83,9% de las personas que viven en el área rural ha realizado alguna de estas acciones políticas no partidarias, frente al 75,1% de las personas que también lo han hecho y viven en el área urbana.

1.1.2. Donaciones a la caridad o beneficencia

Los datos obtenidos en la Muestra a la Comunidad revelan que el 72.1% de las personas asegura haber donado a la caridad en cualquiera de estas formas: Limosna, donaciones en especie y/o contribuciones a la iglesia. Al analizar los datos de manera desglosada (ver Gráfico III.1.3) se puede observar que la limosna es una de las formas más comunes de donación, seguida por el diezmo y posteriormente, por las donaciones en especie. Debido a que las donaciones a la iglesia o diezmos, no necesariamente representan donaciones caritativas, se excluye del análisis estas formas de donación y se obtiene que el 64,7% de los encuestados efectuó donaciones a través de limosnas o en especie. Pese a que los porcentajes disminuyen, se puede ver que, todavía, una porción significativa de personas dona a la caridad.

Este porcentaje es similar al obtenido en el estudio *Así piensan los bolivianos 2002*, donde el 56,1% de personas afirma haber contribuido a la caridad con materiales o con dinero.

**Gráfico III.1.3:
Donaciones caritativas, desglosado (en porcentaje)**

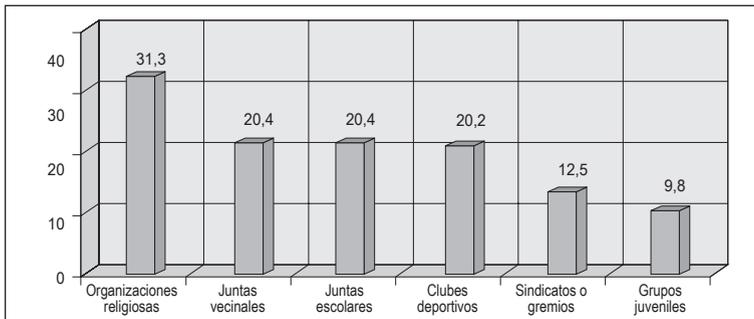


Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.1.3. Membresía o afiliación a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

Los resultados muestran que 70,2% de las personas encuestadas en la Muestra a la Comunidad pertenece por lo menos a una OSC, de las que, las organizaciones religiosas son las más populares (ver Gráfico III.1.4). Por otro lado, los niveles de participación en zonas rurales son más elevados, que en las urbanas, en algunos tipos de OSC, donde la participación se concentra fundamentalmente en asociaciones vecinales, grupos de mujeres y, en mayor grado, asociaciones comunitarias (ver Cuadro III.1.2).

**Gráfico III.1.4:
Membresía por tipo de OSC**



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Cuadro III.1.2:
Membresía por tipo de OSC, según lugar de residencia

Tipo de OSC	Urbano (%)	Rural (%)
Asociaciones de comerciantes	55,6	44,4
Asociaciones de profesionales	63,3	36,7
Sindicatos o gremios	58,3	41,7
Juntas vecinales	46,3	53,7
Grupos religiosos o espirituales	52,2	47,8
Partidos políticos	44,8	55,2
Asociaciones culturales	42,3	57,7
Grupos de educación	55,4	44,6
Asociaciones deportivas	48,7	51,3
Grupos de mujeres	42,2	57,8
ONGs	85,7	14,3
Asociaciones comunitarias	32,0	68,0
Grupos ambientalistas	81,8	18,2
Grupos cívicos	60,0	40,0
Grupos juveniles	65,4	34,6

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.1.4. *Voluntariado*

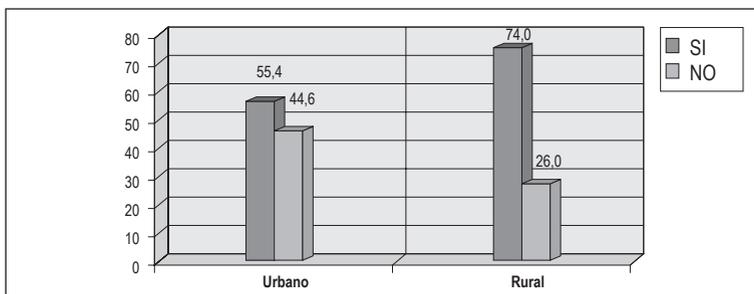
La Muestra a la Comunidad revela que el 48,4% de las personas encuestadas, alguna vez, realizaron trabajos no remunerados a favor de su barrio o comunidad. De ellas, el 83,4% lo ha hecho una vez en el último año, (12 meses antes de la realización de la encuesta) que representa el 40,3% del total de la muestra. Asimismo, se observa que el porcentaje de personas que han trabajado voluntariamente, por lo menos cuatro horas por mes, asciende al 12,5% del total de encuestados. La misma muestra revela que la participación en las OSC es generalmente voluntaria: Menos del 2% de las personas que pertenecen a una OSC son asalariadas, el 100% de las personas participan en juntas vecinales y el 99,8% de las personas que pertenecen a grupos juveniles, asociaciones comunitarias o étnicas y grupos religiosos, lo hacen de manera voluntaria, es decir no reciben pago alguno por su participación.

1.1.5. Acción comunitaria colectiva

Se advierte que el 34% de los encuestados en la Muestra a la Comunidad participó voluntariamente en trabajos colectivos en beneficio de su comunidad o barrio. De manera similar, en el *Informe de Desarrollo Humano* (2002) del PNUD se establece que el 42% de las personas han trabajado o buscado la resolución de por lo menos un problema de su comunidad; y de este colectivo, el 94% provienen del área rural. Por tanto, la acción colectiva se hace evidente principalmente en el área rural y en zonas urbanas periféricas, donde las necesidades comunitarias o barriales exigen que los problemas se resuelvan colectivamente.

Este hallazgo fue corroborado por participantes del Taller Nacional, quienes afirmaron que: “La participación urbana se da principalmente en los barrios pobres, más que en la zona sur de La Paz (zona residencial). Los más perjudicados por falta de recursos económicos se organizan buscando mejorar sus condiciones de vida” (Taller Nacional, 09/11/2005). El Gráfico III.1.5 muestra también que, de las personas que respondieron que en su comunidad o barrio se realiza trabajo voluntario colectivo, la participación en este tipo de acciones, tanto en el área rural como urbana, sobrepasa el 50%. Esta cifra tiende a incrementarse si se toma en cuenta el carácter no necesariamente voluntario de la acción colectiva.

Gráfico III.1.5:
Acción colectiva en zonas urbanas y rurales



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2 Profundidad de la participación ciudadana

La intensidad de la participación ciudadana en la Sociedad Civil en Bolivia se manifiesta a través de la puntuación 1,7, resultado del promedio

de los puntajes obtenidos para cada uno de los indicadores en esta subdimensión (ver Cuadro III.1.3).

Cuadro III.1.3:
Indicadores midiendo la profundidad de la participación ciudadana

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.2.1	Donaciones a la caridad o beneficencia	2
1.2.2	Voluntariado	1
1.2.3	Membresía a las OSC (afiliación)	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.2.1. Donaciones a la caridad o beneficencia

La Muestra a la Comunidad revela que, en promedio, el monto donado a la caridad es de Bs 35,66 (\$US 4,5) por mes. Siendo que el PIB per cápita en Bolivia es de \$US 2.304 (PNUD, 2004), se puede estimar que por mes, la población boliviana tiene como ingreso promedio \$US 192. En ese sentido, se estima que el porcentaje donado, con relación al ingreso promedio mensual nacional, es de 2,3%. Tomando en cuenta el ingreso promedio mensual de los encuestados, la cifra no varía significativamente; en este caso, el ingreso promedio mensual de los encuestados asciende a Bs 1.390,68 (\$US 171), lo cual significa que el porcentaje donado será de 2,5%. Se ha visto, como necesario desagregar el porcentaje donado por escala de ingreso de los encuestados; esta diferenciación permite observar que más del 60% de encuestados en todos los grupos de ingreso han donado menos de Bs 50 en el último mes y que son muy pocos los que han donado más de Bs 100.

Cuadro III.1.4:
Ingreso familiar por monto donado a la caridad (Bs /mes)

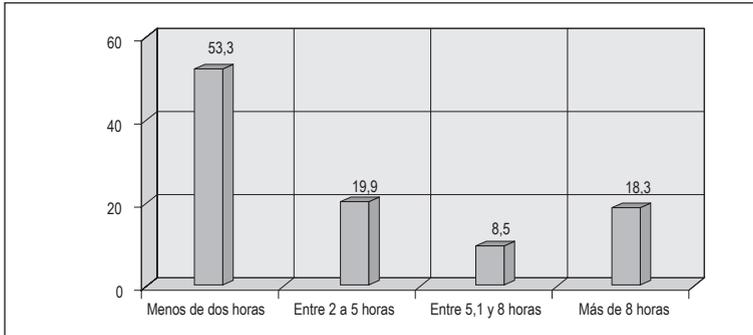
Monto donado a la caridad último mes	Ingreso familiar mensual (%)					NS/NR
	Menos de Bs 250	De Bs 251 a 500	De Bs 501 0 a 1000	De Bs 1001 a 2000	Más de Bs 2000	
Menos de Bs 50	93.8	83.7	78.8	71.0	63.8	75.0
De Bs 51 - 100	3.1	2.9	5.9	6.0	8.5	4.7
Más de Bs 100	0.0	1.9	0.8	13.0	14.9	4.7
NS/NR	3.1	11.5	14.4	10.0	12.8	15.6

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2.2. Voluntariado

El tiempo promedio utilizado en el trabajo voluntario de aquellas personas que realizan trabajo no remunerado en sus barrios o comunidades es de 5.3 horas al mes. Si se toma en cuenta al total de los encuestados (642 personas), se puede apreciar que, en promedio, el tiempo dedicado al trabajo voluntario es de 2.5 horas al mes. De manera desglosada, sin embargo, se observa que pese a que el 53,3% de los encuestados dice haber dedicado menos de dos horas al trabajo voluntario en el último mes, existe una minoría que trabaja más de ocho horas de manera voluntaria al mes, esto incrementa el promedio de tiempo dedicado a este tipo de actividad (ver Gráfico III.1.6).

Gráfico III.1.6:
Horas dedicadas al trabajo voluntario en el último mes



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2.3. Afiliación y membresía a las OSC

Del total de las personas encuestadas en la Muestra a la Comunidad, 70,2% (451 encuestados) aseguran pertenecer por lo menos a una OSC. De ellos, el 64% (289 personas) pertenece a dos o más OSC; el 27,6% (177) pertenece a tres o más; el 17,1% (110) pertenece a cuatro o más y el 9,6% (62) pertenece a cinco o más OSC. Estos porcentajes demuestran el alto grado de asociatividad que existe en el contexto boliviano.

1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil

En esta subdimensión la puntuación obtenida es de 1,7. El siguiente cuadro muestra los puntajes obtenidos por indicador:

Cuadro III.1.5.**Indicadores midiendo la diversidad de participantes en la Sociedad Civil**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.3.1	Membresía y representatividad	2
1.3.2	Liderazgo en las OSC	1
1.3.3	Distribución de las OSC	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.3.1. Membresía y representatividad de las OSC

En los estudios exploratorios realizados en el marco de esta investigación se observa que las OSC son un espejo de la diversidad de los grupos sociales en Bolivia. El presente estudio logró identificar alrededor de 731 Organizaciones de la Sociedad Civil, a través del Monitoreo de Medios, observándose que representan a los diversos grupos sociales del país, a manera de ejemplo podemos citar: La Asociación de Transformadores de Automóviles Ilegales; los Pasajeros Inmovilizados en la Terminal de Buses; la Confederación de Desocupados de Bolivia; la Federación de no Videntes; Movimiento Afro-Boliviano; Movimiento sin Techo; Federación de Mujeres Guarayas; Gay, Lésbico, Bisexual, Transexual y Transgénero; Mujeres Creando, etc.

Cuadro III.1.6:**Participación de grupos sociales por tipo de OSC (en porcentaje)**

Tipo de OSC	Mujeres	Grupos étnicos, no blancos, ni mestizos	Ingresos menores a Bs 500
Asociaciones de comerciantes	60.0	32.30	34.30
Asociaciones profesionales	43.3	35.50	6.90
Sindicatos o gremios	39.3	32.20	31.80
Juntas vecinales	51.7	50.30	48.30
Grupos religiosos o espirituales	54.5	42.60	39.30
Partidos políticos	28.6	36.80	38.00
Asociaciones culturales	30.8	40.40	26.50
Grupos de educación	57.7	40.00	32.00
Asociaciones deportivas	28.3	34.50	34.20
Grupos de mujeres	96.9	40.60	41.30
ONGs	40.0	50.00	38.50
Asociaciones comunitarias	20.8	56.00	37.50
Grupos ambientalistas	8.3	0.00	25.00
Grupos cívicos	0.0	15.00	20.00
Grupos juveniles	37.3	32.00	31.40

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Los datos de la Muestra a la Comunidad permiten observar que una de las características de las organizaciones es que éstas son muy homogéneas internamente, y que en muy pocos casos, incorporan la diversidad del país y las regiones. Existe, por tanto, una amplia gama de organizaciones, que representan la diversidad de los grupos sociales del país, en cambio es todavía insuficiente, la diversidad interna de las OSC (ver Cuadro III.1.6).

1.3.2. Liderazgo en las OSC

Los datos obtenidos para este indicador tienen correspondencia con el anterior. Se observa que algunos grupos sociales se autorepresentan gracias a la existencia de OSC propias. Sin embargo, se hace más evidente, la existencia de grupos subrepresentados en los puestos de liderazgo dentro de las OSC; así lo reflejan las percepciones de los Interesados Directos consultados: El 19,7% piensa que el nivel de liderazgo de mujeres, indígenas, campesinos, minorías sexuales y personas pobres, es nulo; el 38,3% piensa que es bajo; el 27,8% piensa que la participación de estos grupos es mediana y el 10,5% piensa que es alta. El 38,3% de los Interesados Directos, cree que existe una baja participación de mujeres, indígenas, campesinos, minorías sexuales y pobres en puestos de liderazgo dentro de las OSC. El siguiente cuadro muestra los resultados de manera desglosada:

Cuadro III.1.7:
Percepciones de liderazgo de grupos sociales en OSC (en porcentaje)

	Mujeres	Campesinas	Indígenas	Minorías sexuales	Pobres	Elites
Ninguno	8,2	6,6	9,8	47,1	27,3	10,7
Bajo	44,3	32,8	41,8	32,2	40,5	15,7
Medio	40,2	44,3	32,0	3,3	19,0	19,8
Alto	6,6	13,9	14,8	5,8	11,6	52,9

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Según participantes del Taller Nacional, el escaso acceso a información y capacitación que tienen algunos grupos sociales, es una de las principales causas, para que se observe tal situación (Grupo de Trabajo I, Taller Nacional, 09/11/2005). Si bien la puntuación de este indicador se muestra pesimista, miembros del GAN coinciden en apuntar que el liderazgo de grupos marginados tiende a mejorar, como señala la representante de la Federación

Departamental de Mujeres Campesinas de Tarija “Bartolina Sisa” (GAN 12/10/05).

1.3.3. Distribución de las OSC

Los datos obtenidos a través de fuentes secundarias e información inédita muestran que las sedes de las OSC se ubican, principalmente, en capitales de departamento. Sin embargo, existen aquellas que están presentes en todo el territorio nacional. Por ejemplo, la CSUTCB tiene 200 subcentrales y que se subdividen en sindicatos agrarios distribuidos en todo el país incluyendo zonas rurales dispersas. De igual forma, la Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia está compuesta por centrales y subcentrales comunales dispersas distribuidas en zonas rurales del Oriente boliviano.

Cuadro III.1.8:
Participación de personas en OSC que residen en zonas rurales dispersas (en porcentaje)

Asociación de comerciantes	25,0
Asociaciones profesionales	36,7
Sindicatos o gremios	40,5
Juntas vecinales	48,3
Grupos religiosos o espirituales	41,4
Partidos políticos	48,3
Asociaciones culturales	50,0
Grupos de padres de familia	37,7
Asociaciones deportivas	43,4
Grupos de mujeres	54,7
ONGs	14,3
Asociaciones comunitarias	68,0
Grupos ambientalistas	18,2
Grupos cívicos	40,0
Grupos juveniles	25,0

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El Consejo Nacional de Ayllus y Marcas del Qullasuyu, representa a más de 150 ayllus (o comunidades) en el Occidente del país y la Confederación Nacional de Juntas Vecinales tiene presencia en 7.200 juntas vecinales distribuidas en todo el territorio nacional. Esta información es corroborada por la Muestra

a la Comunidad, donde se observa que personas, que residen en el área rural dispersa pertenecen a diversos tipos de OSC (Cuadro III.1.8). Si bien, se evidencia la existencia de OSC en zonas rurales dispersas, según la percepción de la mayoría de los Interesados Directos, gran parte de las OSC están concentradas en las capitales de departamento o en las zonas urbanas. Estas aseveraciones pueden deberse a que, en general, las OSC de primer y segundo nivel, son las que cuentan con mayor grado de visibilidad.

1.4. Nivel de organización

La puntuación asignada a esta subdimensión es de 2. Los puntajes asignados a cada indicador figuran a continuación:

**Cuadro III.1.9:
Indicadores midiendo el nivel de organización**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.4.1	Existencia de OSC de segundo nivel	2
1.4.2	Efectividad de las OSC de segundo nivel	2
1.4.3	Auto - regulación	2
1.4.4	Instancias de apoyo a las OSC	2
1.4.5	Nexos internacionales	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.4.1. Existencia de OSC de segundo nivel

El Diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil realizado el año 2001 por *Variables & Tendencias (V&T)*¹⁵, sobre la base de una muestra nacional de 241 representantes de OSC, revela que el 59% de las OSC en Bolivia pertenece a direcciones nacionales y que el 75% de las OSC pertenece a direcciones departamentales. De igual manera, el 52% de los Interesados Directos afirma que más del 40% de las OSC pertenece a una organización nacional. Esto significa que una mayoría de OSC tiene representación nacional y departamental, sobretudo en organizaciones vecinales, sindicales, asociaciones de comercio, organizaciones indígenas y étnicas; y algunas organizaciones de profesionales.

¹⁵ 2001. Variables & Tendencias. *Diagnóstico de la participación ciudadana en las organizaciones de la sociedad civil.*

1.4.2. Efectividad de las OSC de segundo nivel

Según el mismo estudio de V&T, el 37% de los dirigentes encuestados opina que los avances de las OSC nacionales con relación a sus objetivos, son moderados; el 24% califica los avances como relativos y el 17% como escasos¹⁶. Comparando estos resultados con las percepciones de los Interesados Directos entrevistados, se evidencia que las OSC de segundo nivel son moderadamente efectivas. Según, estos interlocutores, las causas pueden deberse a factores económicos y a problemas organizativos internos; pero también pueden atribuirse a que la efectividad de las organizaciones de segundo nivel está orientada, predominantemente, hacia logros políticos y no hacia la resolución de necesidades inmediatas.

1.4.3. Auto-regulación

El 90,8% de los Interesados Directos consultados afirman que las OSC a las que pertenecen observan un código de ética; de ellos el 54% dice que éste se cumple. El 30% de los encuestados piensa que los esfuerzos de auto regulación en las OSC, tienen un impacto limitado; el 33% menciona que estos esfuerzos tienen algún impacto y el 24% piensa que estos mecanismos tienen mucho impacto. Esto podría resultar en que los códigos de ética aplicados no tienen un impacto sustancial en la auto-regulación de las mismas. Por ejemplo:

En el caso de las OSC bolivianas es común el mandato limitado de los dirigentes y el carácter de asamblea a través del cual se toman las decisiones más importantes para el grupo. Existe, por tanto, un acuerdo no formal ni escrito en muchos casos, en la permanente consulta a las bases, en asuntos que se supone no pueden ser decididos por los líderes. Ahora bien no termina de ser clara la norma, por lo que es muy probable que el cumplimiento de éste código no siempre sea unívoco. Igual situación ocurre con el establecimiento de alianzas, donde el cálculo político de las dirigencias resulta imprescindible para el juicio de la población.

Se han mencionado otras normas más cotidianas y no por ello menos importantes. Por ejemplo, no recibir recursos de ciertas instituciones y donantes que pueden comprometer la independencia de la organización, o

¹⁶ La escala sobre la que se trabajó estaba compuesta de cinco categorías: Gran avance, avances moderados, avances relativos, poco avance y ningún avance.

no asistir a reuniones comprometedoras sin estar acompañado de un grupo de dirigentes.

1.4.4. Instancias de apoyo a las OSC

En Bolivia, en los últimos años se han incrementado las instancias de apoyo a las OSC, las que, en general, tienen carácter privado como por ejemplo: Organismos internacionales, fundaciones y ONGs. No obstante, existen muy pocas instancias estatales que busquen este fin. Estas afirmaciones son complementadas por la percepción de la mayoría de los Interesados Directos como se puede apreciar en el Cuadro III.1.10.

Cuadro III.1. 10:
Percepciones sobre la existencia de instancias de apoyo a las OSC

Instancias de apoyo de las OSC	%
Muchas	7,0
Algunas	30,0
Muy pocas	45,0
Ninguna	16,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

En contraste a la percepción de los Interesados Directos, muchos partidos políticos, líderes sociales y empresariales, sostienen que existe la sobresaturación de instituciones de apoyo, a las organizaciones de la Sociedad Civil. Aunque no existe un registro adecuado en el país, la variedad de éstas, su sostenibilidad y el efectivo apoyo que brindan a las organizaciones de la sociedad no es homogéneo. En la mayoría de los casos, no pasa del interés de las direcciones departamentales y nacionales y la restricción a temas específicos, lo que de alguna manera, incide en que las organizaciones y ciertos asuntos sean, coyunturalmente, más visibles que otros.

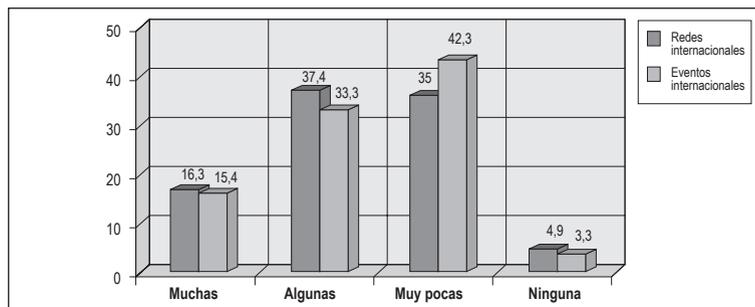
Por otro lado, según los miembros del GAN el apoyo de muchas de estas instancias no necesariamente genera la auto-determinación de las OSC y más bien, provocan su dependencia: “De que hay muchas instancias que apoyan a las OSC hay, pero ¿cuántas de estas promueven su fortalecimiento y en qué medida son estos esfuerzos efectivos?” (GAN, 12/10/2005). En ese sentido, se identifica una tendencia que sostiene, que existen pocas instancias, de apoyo, fortalecimiento y auto-sostenibilidad de las OSC.

1.4.5. Nexos internacionales

Los datos obtenidos a través del ISC - Bolivia muestran que algunas OSC tienen nexos y participan en eventos internacionales, siendo aquellas principalmente organizaciones de primer nivel o federaciones nacionales. Integrantes del GAN aseveran que muchos de los nexos existentes se dan entre países fronterizos, por ejemplo, la red de la Amazonía o las redes de los pueblos Guaraníes en el Paraguay, Bolivia y el norte de Argentina (GAN, 12/10/2005). Las respuestas de los Interesados Directos consultados reflejan estas aseveraciones (Gráfico III.1.7) y confirman que algunas OSC tienen vínculos internacionales y que éstos son propiciados por organizaciones con representación a niveles nacionales o departamentales. Aquellas OSC más locales y pequeñas tienen menores oportunidades de extender sus acciones más allá de nuestras fronteras.

Gráfico III.1.7:

Percepciones sobre la proporción de OSC con nexos internacionales (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia; Elaboración propia, 2005.

1.5. Interrelaciones

La puntuación para esta subdimensión es de 1,5, obtenida en base al promedio de los indicadores que se observan en el siguiente cuadro:

Cuadro III.1.1.1:
Indicadores midiendo las interrelaciones

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.5.1	Comunicación	1
1.5.2	Cooperación	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.5.1. Comunicación

Al analizar las formas de comunicación más utilizadas por los miembros de las OSC, de acuerdo al Diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil (V&T), el 53% de las organizaciones prefiere el teléfono y el 27% prefieren las reuniones como formas de comunicación. La misma fuente muestra además, que el 90% de las organizaciones encuestadas mantiene contacto permanente con otras OSCs. Por otro lado, según los Interesados Directos consultados en el ISC, la comunicación e intercambio entre OSC es percibida como significativa o moderada (Cuadro III.1.12). La diferencia en los resultados puede atribuirse a que estas consultas buscaban indagar cuán extendida y sistemática es la comunicación e intercambio de información entre OSC, la que tiende a darse en menor escala que el contacto esporádico entre organizaciones. En el Taller Nacional, por ejemplo, se resaltó la necesidad que tienen las organizaciones de referencia, de profundizar sus niveles de comunicación. En muchos casos, las disputas de poder entre líderes, provocan que el intercambio y el diálogo entre éstas sean afectados, derivando en la fragmentación de la Sociedad Civil (Taller Nacional, 09/11/2005).

Cuadro III.1.12:
Nivel de comunicación e intercambio de información entre OSC (en porcentaje)

Nivel de comunicación e intercambio	%
Significativo	11,0
Moderado	41,0
Poco extendido o limitado	38,0
Extremadamente limitado	8,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, el GAN afirmó que la comunicación extendida y sistemática tiende a darse entre aquellas OSC afines, mientras que algunos sectores antagónicos no logran comunicarse entre sí. En ese sentido, si bien existe un nivel moderado de comunicación e intercambio de información entre OSC, las pugnas sectoriales y de liderazgo tienden a evitar que estas relaciones sean extendidas y sistemáticas.

1.5.2. Cooperación

Los Interesados Directos opinan que existe relativa cooperación entre OSC y que este tipo de relaciones tienden a darse en momentos de conflicto. Los resultados del Monitoreo de Medios, por ejemplo, registran 5,29% de notas con ejemplos de alianzas entre OSC, sobretodo en torno a la nacionalización de hidrocarburos y la convocatoria a la Asamblea Constituyente, que en mayo y junio de 2005 articularon un vasto movimiento social.

Cuadro III.1.13:
Percepciones de existencia de alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC
(en porcentaje)

Alianzas o coaliciones intersectoriales	%
Numerosas	25,0
Algunas	36,0
Muy pocas	29,0
Ninguna	6,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El Cuadro III.1.13 muestra que una mayoría relativa de los Interesados Directos piensa que existen algunas alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC, sin embargo casi el 30% cree que hay muy pocas. Esta información complementa lo observado en torno al tema de la comunicación e intercambio de información entre OSC, donde en muchos casos, las pugnas intersectoriales y de liderazgo, provocan la fragmentación de la Sociedad Civil.

Adicionalmente, la incursión en el campo político de muchos dirigentes de OSC, abre otros espacios para la construcción de alianzas y cooperación, aunque ello ha generado conflictos, especialmente en el ámbito municipal. Es necesario establecer que la mayoría de los ejemplos de alianzas y cooperación, sobre las que se ha consultado, están relacionadas con demandas nacionales o regionales como ser el “Pacto por la Unidad”, que aglutina a diferentes organizaciones campesinas e indígenas.

1.6. Recursos

Esta subdimensión registró un promedio de 1,7, resultado de los puntajes obtenidos en los indicadores:

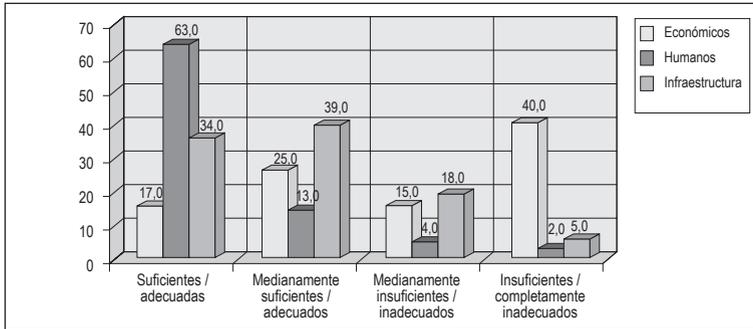
**Cuadro III.1.14:
Indicadores midiendo los recursos**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.6.1	Recursos financieros	1
1.6.2	Recursos humanos	2
1.6.3	Recursos en infraestructura	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil-Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.6.1. Recursos financieros

**Gráfico III.1.8:
Nivel de recursos de las OSC (en porcentaje)**



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia: Elaboración propia, 2005.

La mayor parte de los Interesados Directos opina que los recursos financieros con los que cuentan las OSC son insuficientes para lograr sus metas (Gráfico III.1.8). La mayoría de las OSC son financiadas gracias al aporte o a las cuotas de afiliación de sus miembros como muestra el Cuadro III.1.15. Sin embargo, como mencionan algunos miembros del GAN, estos recursos no logran satisfacer las necesidades financieras de las mismas: “Si bien los miembros hacen un esfuerzo para aportar con dinero, no siempre se logran cubrir todas las necesidades de las organizaciones” (GAN, 12.11.2005).

Cuadro III.1.15:
Fuentes de ingreso de las OSCs

Fuentes de ingreso de OSCs	Respuestas (%)*
Cuotas de afiliación	52,9%
Donantes extranjeros	34%
Otras donaciones	26%
Ventas	24%
Gobierno	12,5%
Empresas	6,7%

(*)La sumatoria es mayor al 100% ya que la mayoría de las OSCs reciben ingresos de más de una fuente.

1.6.2. Recursos humanos

En el caso de los recursos humanos, el Gráfico III.1.8 muestra que para la mayoría de los Interesados Directos, estos son suficientes y adecuados; sin embargo el estudio de V&T revela, que el 28% de los encuestados asegura que la principal necesidad de su organización es la capacitación del personal. Miembros del GAN reflexionan argumentando, que si bien los recursos humanos pueden ser suficientes, en muchos casos, éstos no cuentan con las herramientas y capacidades para enfrentar los desafíos que tienen las OSC, por tal motivo, se observa una necesidad de mayor capacitación y formación (GAN 12/11/2005).

1.6.3. Recursos en infraestructura

Para casi el 40% de los Interesados Directos, la infraestructura en las OSC es medianamente suficiente y para el 34% los recursos de infraestructura son suficientes y adecuados (Gráfico III.1.8). Por otro lado, el estudio de V&T revela que el 30% de los encuestados afirma que existe necesidad de infraestructura, principalmente en lo referido a ambientes físicos propios para su funcionamiento. Si bien existen necesidades de infraestructura, los integrantes del GAN puntualizaron que, en general, tanto en el área urbana como rural, las OSC cuentan por lo menos con un ambiente físico que les permite reunirse, deliberar y tomar decisiones.

Conclusiones

En base a estos datos se puede concluir que la estructura de la Sociedad Civil boliviana es medianamente fuerte. Se observa, por un lado, que el nivel de asociatividad de los ciudadanos en torno a intereses y necesidades comunes es amplio, construyéndose espacios de participación ciudadana no sólo a través de actividades voluntarias individuales y colectivas, sino también, a través de movilizaciones políticas.

Se evidencia también la afiliación de los ciudadanos a más de una OSC; constituyéndose el trabajo voluntario y las donaciones a la caridad en acciones frecuentes y significativas. Asimismo, si bien existen diversas OSC representando a los diferentes grupos distribuidos en el territorio nacional, algunos grupos siguen siendo subrepresentados principalmente en los puestos de liderazgo.

En Bolivia, la mayoría de OSC están distribuidas en niveles nacionales y departamentales de organización; las mismas tienden a ser medianamente efectivas, especialmente en el campo político. Por otro lado estas instancias son el nexo interinstitucional de organizaciones más locales con organizaciones nacionales e internacionales. Gracias a los datos obtenidos en esta sección, se puede aseverar que las OSC han puesto énfasis en su autorregulación pese a que muy pocas cumplen los códigos de conducta establecidos internamente. Se puede advertir, la existencia de instancias privadas de apoyo a las OSC, sin embargo, esta no es garantía de la autodeterminación de las mismas.

Finalmente, las OSC bolivianas, en general, cuentan con ciertos recursos que les permiten cumplir con sus metas, siendo los recursos económicos los más escasos. Los aspectos más débiles en esta dimensión son observados en torno al tema de voluntariado, lo que revela la proyección individualista de la ciudadanía.

En cambio, se observan resultados en el indicador de acción colectiva, donde las personas han demostrado unirse alrededor de la resolución conjunta de necesidades propias. En ese contexto, la noción de filantropía no cobra mayor importancia en un país como Bolivia, donde una mayoría tiene necesidades básicas insatisfechas y utiliza sus propios medios para sobrevivir.

Según la percepción común de los entrevistados, los bajos niveles de capacitación y formación se constituyen en causas para que algunos grupos

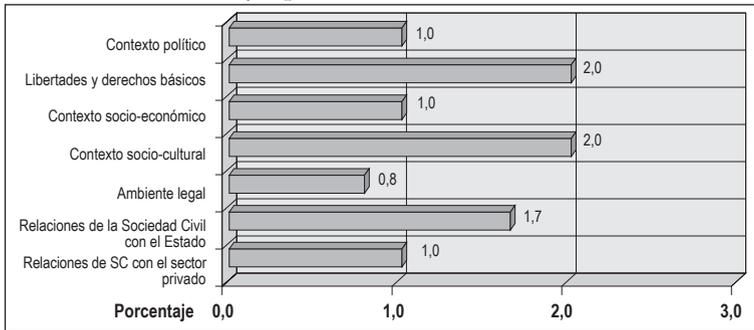
sociales sean excluidos de los puestos de liderazgo dentro de las OSC, lo que a su vez provoca que muchas personas consideren que los recursos humanos de las OSC, no estén del todo preparados para enfrentar los retos que podrían presentarse. Desde otra perspectiva, es posible reconocer que existen barreras dentro de las OSC, para la inclusión de minorías dentro de las organizaciones y mucho más si se trata de la elección de posiciones de liderazgo, un caso muy discutido en esta situación, es el de las mujeres y los pueblos indígenas.

Pese a sus debilidades internas, la Sociedad Civil boliviana se muestra con una estructura que tiende a convertirse en su principal fortaleza aspecto que, sin embargo, debe ser valorado en relación a la debilidad del Estado y de sus instituciones.

2. Entorno

El ambiente externo en el cual existe y funciona la Sociedad Civil en Bolivia es evaluado como relativamente débil, con 1,4 puntos. Esta dimensión analiza tanto, el contexto político, socio-económico y socio-cultural, como las libertades, derechos básicos y ambiente legal donde la Sociedad Civil se desenvuelve. También se indaga sobre las relaciones entre la Sociedad Civil, el Estado y las empresas privadas. El Gráfico III.2.1 presenta los resultados obtenidos en cada una de las subdimensiones.

**Gráfico III.2.1:
Puntajes para la dimensión Entorno**



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.1. Contexto político

El contexto político obtuvo una puntuación de 1, los puntajes obtenidos para cada indicador se muestran a continuación:

**Cuadro III.2.1:
Indicadores midiendo el contexto político**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.1.1	Derechos políticos	2
2.1.2	Competencia política	2
2.1.3	Estado de Derecho	1
2.1.4	Corrupción	0
2.1.5	Eficacia del Estado	1
2.1.6	Descentralización	0

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.1.1. **Derechos políticos**

En Bolivia los ciudadanos gozan de derechos políticos sustantivos y de oportunidades significativas de participación política, vinculadas a la vigencia de una democracia multipartidista, abierta a la participación de asociaciones ciudadanas y pueblos indígenas. En ese marco, se destaca que desde 1994, la Carta Magna estableció la elección de diputados uninominales, representantes de las circunscripciones, y que la Reforma Constitucional de 2004 instituyó formas de democracia participativa como el Referéndum, la Iniciativa Legislativa Ciudadana y la Asamblea Constituyente. También amplió la representación popular, hacia las agrupaciones ciudadanas y los pueblos indígenas, un total de 2.869 candidatos a concejales (entre titulares y suplentes) participaron en las elecciones municipales del 2004, frente a 10.508 de partidos políticos.

Otro avance jurídico importante ha sido la Ley de Cuotas promulgada en 1997, según la cual el 30% de las postulaciones políticas deben estar representadas por mujeres. No existen restricciones legales a la participación indígena, aspecto evidente en la conformación de la Cámara de Diputados en la que desde el 2002, 25% son indígenas.

En cuanto a las restricciones, pesan las relacionadas con la inoperancia en los registros de identificación y en el padrón electoral, lo que restringe el derecho al voto. Según el Censo del 2001, entre el 7 y el 9,58% de la población no está inscrita en registros civiles y/o carece de documento de identidad. Por otro lado, un elemento negativo que destaca, es la represión militar y policial a las movilizaciones sociales, aspecto que debió pesar en la calificación del país por parte de Freedom House que consideró a Bolivia “parcialmente libre” durante el periodo 2003-2004, el único año en los últimos cinco en el cual Bolivia no fue calificada como libre (Freedom House, 2004)¹⁷.

2.1.2. **Competencia política**

En Bolivia existe un sistema múltiple de partidos políticos gracias a La Ley 1983 de Partidos Políticos del 25 de junio de 1999 y a la Ley de Agrupaciones Ciudadanas y Pueblos Indígenas promulgada en julio de 2004.

¹⁷ Desde 2003, el rango superior para calificar a un país como “parcialmente libre” fue de 5. Los aspectos considerados para calificar los derechos políticos son: a) Proceso electoral; b) Pluralismo político y participación; c) Funcionamiento del gobierno. Para las libertades civiles se considera: a) Libertad de expresión y credo; b) Derechos de asociación y de organización; c) Estado de Derecho; d) Derechos individuales

Actualmente existen 15 partidos políticos registrados en el Padrón Electoral y alrededor de 344 agrupaciones ciudadanas que participaron en las elecciones municipales de 2004 (CNE, 2005). Si bien existe pluralismo partidario, los partidos políticos en Bolivia están vinculados a una práctica patrimonialista del poder, aspecto que obstaculiza la modernización e institucionalización del sistema democrático y la gobernabilidad.

Otra característica importante de los partidos políticos bolivianos es su bajo perfil ideológico y carencia de ofertas programáticas, aspecto que tiende a ser encubierto por el alto grado de caudillismo, generalmente vertical y personalista que ha tendido a deslegitimarlos como instancias de mediación entre el Estado y la sociedad (Barreda y Costafreda, 2004).

2.1.3. Estado de Derecho

Bolivia ha realizado esfuerzos normativos, con el propósito de institucionalizar su aparato público y garantizar el Estado de Derecho, refrendando, además, su adhesión a compromisos internacionales. Sin embargo, aún existe poca confianza en la ley y se reconoce que es vulnerada, tanto por los ciudadanos, como por el propio Estado.

La vulneración de derechos se da especialmente en la retardación de justicia, su negación, la inobservancia de normas procesales y el juzgamiento por tribunales no competentes. La Defensoría del Pueblo, en su informe del 2003, señala que los derechos políticos son uno de los ámbitos de violación más denunciados en la institución, con un 43,4%.

2.1.4. Corrupción

En Bolivia existe un alto nivel de corrupción. Estudios realizados y presentados en octubre de 2004 por Transparencia Internacional ubican al país en el puesto 122 de 146 países encuestados, con una calificación de 2,2 puntos (sobre 10) de Índice de Percepción de la Corrupción¹⁸. En el transcurso de cinco años (2000-2004), Bolivia tuvo una ponderación promedio de 2,28 puntos.

Por otro lado, según datos reportados por el Latinobarómetro (2004), la población consultada en nuestro país, señaló en un 45% que era posible sobornar a la policía, 34% a un juez y 32% a funcionarios de los ministerios.

¹⁸ Este Índice define a la corrupción como el abuso de cargos públicos para beneficio privado.

2.1.5. Eficacia del Estado

La capacidad de la burocracia en Bolivia es extremadamente limitada. Según el índice de eficacia del Estado (World Bank, 2003)¹⁹ en Bolivia la eficacia de ésta fue valorada en -0,53 en el 2002. En el *ranking* mundial sobre la capacidad del Gobierno para formular e implementar políticas efectivas, Bolivia ocupó el puesto 83 de 196, en eficacia de gobierno para los años 2000 - 2001 (Prats, 2004).

Uno de los mayores problemas al respecto es la imposibilidad para que el régimen estatal se extienda a todo el país (BTI, 2003), a lo que se agrega el descrédito de la policía y de los sistemas de justicia que, sin embargo, han iniciado un importante camino de cambios institucionales para limitar la influencia política que se ejerce sobre el Estado como fue la creación del Consejo de la Judicatura y el Tribunal Constitucional, entre otras. Otro factor asociado a ello es la discontinuidad en la gestión pública, sujeta a los permanentes cambios de gobiernos y autoridades.

2.1.6. Descentralización

De acuerdo a la Unidad de Programación Fiscal del Ministerio de Hacienda la proporción del gasto público de prefecturas y municipios en 1994, llegó al 10%; en el 2001 fue de 22% (Terán, 2004). Sin embargo, datos del Presupuesto General de la Nación (2005) muestran que el gasto público ejecutado a nivel regional, prefectural y municipal descendió al 18%.

2.2. Libertades y derechos básicos

La ponderación otorgada a esta subdimensión es de 2, resultado del promedio de los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores.

Cuadro III.2.2:
Indicadores midiendo las libertades y derechos básicos

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.2.1	Libertades civiles	2
2.2.2	Derecho a la información	2
2.2.3	Libertad de prensa	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

¹⁹ Este Índice describe la capacidad de gobiernos ofrecer eficazmente los servicios públicos y para hacer política. Los valores del Índice oscilan entre -2,5 y 2,5, lo que implica que cuanto mayor sea el valor, mayor será también la eficacia gubernamental.

2.2.1. Libertades civiles

Para Freedom House, las libertades civiles en Bolivia son menos respetadas que los derechos políticos. Las libertades civiles han recibido, en esa medición, una calificación de 3 (de 7), siendo 1 el menor grado de calificación. Según esta fuente, dicho puntaje se debe a que el poder judicial en Bolivia es uno de los poderes más débiles, por la alta ineficiencia y corrupción y porque las condiciones en las prisiones son todavía precarias.

Es necesario destacar la violación de los derechos de niñas que sufren violencia sexual, rodeadas por la notable inoperancia de las instituciones públicas, para castigar a los violadores (Calla et. al., 2005), ratificando el hecho, que uno de los mayores problemas con los que se enfrenta el régimen de derechos en Bolivia, es la impunidad.

2.2.2. Derecho a la información

El derecho al acceso a la información está presente en la normativa jurídica nacional. El 31 de enero de 2004 se promulgó un Decreto Supremo que garantiza la posibilidad de los ciudadanos de acceder a la información gubernamental. Sin embargo, en la práctica, existen dificultades para acceder a la misma ya sea por falta de información confiable, o por el peso burocrático que dificulta el proceso.

2.2.3. Libertad de prensa

La libertad de prensa en Bolivia es amplia e irrestricta, salvo ocasiones de extremo conflicto como fue en Octubre de 2003, aún así, ésta ha sido vulnerada sólo eventualmente. De acuerdo a un estudio sobre la Libertad de Prensa 2003, realizado por Freedom House, entre 1999 y 2002, Bolivia calificó como “libre” y el año 2003 pasó a “parcialmente libre”, probablemente por los sucesos ocurridos en octubre de ese año²⁰.

2.3. Contexto socio-económico

La calificación otorgada al contexto socio-económico es 1, siendo la pobreza y la inequidad en la distribución de recursos sus rasgos más importantes.

²⁰ El estudio examina el grado de libertad de prensa de cada país considerando tres criterios: Entorno legal, entorno político y entorno económico. La calificación que oscila entre 0 y 30 considera una prensa “libre”, de 31 a 60 como “parcialmente libre” y de 61 a 100, “no libre”.

Cuadro III.2.3:
Indicadores midiendo el contexto socio-económico

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.3.1	Contexto socio - económico	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.3.1. Contexto socio-económico

Para su evaluación se tomaron en cuenta ocho aspectos que se describen a continuación:

- 1) *La pobreza*. Según la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza (EBRP, 2002), la incidencia de pobreza a nivel nacional es de 58,6%, afectando más a la población rural (90,8%) que a la urbana (39,0%). De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano (2005), las condiciones de pobreza en Bolivia son tan extremas, que aún cuando el producto per cápita de Bolivia crece al 0.3%, el número absoluto de personas pobres se incrementa en 174.419 por año (PNUD, 2005).
- 2) *Guerra de secesión*. En Bolivia no se han presentado conflictos o guerras de secesión en los últimos cinco años.
- 3) *Conflictos étnicos*. En Bolivia, al menos en los últimos cinco años, no se han presentado conflictos étnicos violentos, aunque a diario, el discurso y las actitudes de algunos sectores de la población están cargados de prejuicios racistas.
- 4) *Crisis económica*. Desde 1998 hasta el 2003, la economía creció, en promedio, sólo un 1,9% por año. El PIB por habitante el 2004 fue de \$US 903. En porcentaje del PIB, la deuda externa implica el 73,4% y la interna del 21,7%²¹.

Uno de los factores desencadenantes de la crisis macroeconómica fue la reforma del sistema de previsión cuyo costo fiscal fue del 5% del PIB. Adicionalmente debemos hacer referencia al déficit del sector público no financiero que en el 2002 subió a 8,9% del PIB, logrando disminuir posteriormente, pero a costa de nuevas formas tributarias cargadas a los sectores medios. El 2003 el mayor factor de deterioro fue el 14,4% de los gastos corrientes, mientras que la inversión pública se contrajo a un 2,3%. Ese año, un 65% del déficit se financió con créditos externos y el 35% restante con préstamos internos.

²¹ Ver: www.bcb.gov.bo

- 5) *Crisis social grave*. La información más relevante en este aspecto está relacionada con la vulnerabilidad alimentaria en Bolivia. En ese marco, el 48% de los municipios en Bolivia está expuesto a condiciones de alta vulnerabilidad, el 25% a condiciones de vulnerabilidad media y el restante 27% a condiciones de baja vulnerabilidad (PMA, 2001). Otro indicador de la crisis social es el limitado acceso a los servicios de agua potable, especialmente en ciudades con altos índices de crecimiento demográfico o con requerimientos para riegos en zonas peri-urbanas.

Por otro lado, Bolivia ha vivido movilizaciones sociales de importante escala que se iniciaron en la llamada “Guerra del Agua” en la ciudad de Cochabamba el 2000. Este conflicto se originó a propósito de la subida de precios del servicio de agua potable y terminó en la ruptura del contrato con una empresa trasnacional. Ese mismo año, se produjo un prolongado bloqueo de caminos, aislando a ciudades como La Paz, Cochabamba y Oruro.

Posteriormente, en febrero de 2003 se produjo una confrontación de alto riesgo para la institucionalidad estatal, cuando se enfrentaron grupos de la policía con el ejército, dejando un vacío en los sistemas de seguridad pública. Ese mismo año, en octubre se produjo la denominada “Guerra del Gas” que derivó en la renuncia del entonces Presidente de la República, Gonzalo Sanchez de Lozada.

Finalmente, el 2005 una nueva movilización terminó con el mandato del Presidente Carlos Mesa, sucesor constitucional del anterior. Durante estos cinco años, se produjeron además varios bloqueos de caminos de menor escala, protagonizados, especialmente, por campesinos cocaleros de la región del Chapare (Cochabamba) y Yungas (La Paz), así como otro tipo de conflictos, suscitados principalmente en la ciudad de La Paz, sede de Gobierno.

- 6) *Inequidades socioeconómicas*. El índice Gini nacional es de 0,61, el urbano es de 0,54 y el rural es de 0,64 (UDAPE, 2005). Según la CEPAL (2004), el 40% más pobre de la población participa tan sólo del 9,5% del ingreso total, mientras que el 10% más rico goza del 41,0%. Según el IDH 2005, el 10% más pobre de la población participa con apenas el 1,3% de los ingresos totales, mientras que el 10% más rico, concentra el 32%. Eso significa que el 10% más rico tiene ingresos 25 veces más altos que el 10% más pobre (PNUD, 2005).

- 7) *Analfabetismo adulto*. Según el IDH 2004, la tasa de analfabetismo adulto (15 años y más) alcanza al 14%.
- 8) *Falta de infraestructura en Tecnologías de la Información (TI)*. Según el IDH 2004, el 30% de sus encuestados usa computadoras “a veces” o “cotidianamente”. El correo electrónico es útil para el 10% de la población. Según International Telecommunication Union el 2003 existía un total de 7.080 servidores, lo cual implica 8,42 por 10.000 habitantes. Por otro lado existía un total de 190.000 computadores, es decir, 2,28 por cada 10 habitantes (International Telecommunication Union, 2003).

2.4. Contexto socio-cultural

La ponderación otorgada a esta subdimensión es de 2.

Cuadro III.2.4:
Indicadores midiendo el contexto socio-cultural

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.4.1	Confianza	2
2.4.2	Tolerancia y pluralismo	2
2.4.3	Dignidad y honestidad pública	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.4.1. Confianza

En Bolivia existe un nivel moderado de confianza entre los integrantes de la sociedad, especialmente en el área rural donde el 66% de los encuestados, por el IDH 2001, manifiestan tener relaciones de amistad con sus vecinos, nivel que desciende al 38% en el área urbana. Según la Corte Nacional Electoral (2004), el 67% de la población dice confiar en sus vecinos. Por otro lado, la crisis social que vivió Bolivia mientras se hizo la Muestra a la Comunidad parece haber afectado las percepciones de confianza en la población, ya que sólo el 56,1% de los encuestados opinó que existe “alguna confianza” entre vecinos.

2.4.2. Tolerancia y pluralismo

Según la Muestra a la Comunidad el Índice de Tolerancia es igual a 1,72, donde 0 es igual a intolerancia y 3 igual a mucha tolerancia. Esta cifra es el

promedio de los siguientes porcentajes, que permiten hacer notar que los bolivianos tienen mayor tolerancia con vecinos de otra religión (84,2%); de otra raza (78,6%) y de otro país (75,5%). Coincidiendo con el informe de la CNE, los índices disminuyen, cuando se trata de personas con VIH/SIDA (43,9%) y de homosexuales (36%). En ese mismo contexto, de acuerdo a la CNE (2004), la tolerancia religiosa (64,6%) y racial (63,1%) es mayor que la tolerancia política (56,2%) y por debajo de las tres se ubica la tolerancia a enfermos con VIH/SIDA (28,4%) y a minorías sexuales (23,9%). Estas son referencias centrales que hacen alusión al carácter conservador de la ciudadanía boliviana, especialmente en lo que se refiere a los derechos individuales.

2.4.3. Dignidad y honestidad pública

El Banco Mundial en Bolivia identificó una débil cultura de respeto a la legalidad que se expresa de diversas maneras, por ejemplo, concediendo poca relevancia al incumplimiento de las leyes (Banco Mundial, 2000) o la no-disposición a acatar una decisión de autoridad cuando la decisión es contraria a los intereses personales (sólo el 6% dice que la acataría, según CNE, 2001).

Por otro lado, la encuesta a la comunidad estableció que el Índice de Dignidad y Honestidad Pública²² es de 2,5 en una escala de 0 a 3, donde 0 representa la inexistencia de Dignidad y Honestidad y Pública. En esta encuesta el 42% de los entrevistados dijo que no tolera que no se paguen impuestos y el 75% no tolera que se paguen coimas a la policía. Esos datos tienen su correlato en la corrupción estatal y pública a la que se hizo alusión anteriormente.

2.5. Ambiente legal

Basada en los datos obtenidos para cada uno de los indicadores, en esta subdimensión, la puntuación obtenida es de 0,8, siendo la subdimensión que obtuvo el puntaje más bajo en el análisis del Entorno.

²² El Índice de Dignidad y Honestidad Pública es el promedio de respuestas obtenidas para la siguiente pregunta: ¿Hasta que punto usted acepta: a) que no se paguen impuestos; b) que se reclame al Estado por dinero que no le corresponde y c) que se pague a un policía para agilizar un trámite? El Índice fue calculado, sobre los datos registrados en la base de datos de la muestra a la comunidad.

Cuadro III.2.5:
Indicadores midiendo el ambiente legal

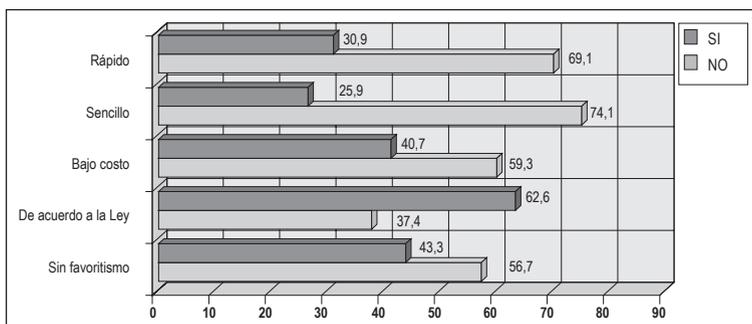
Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.5.1	Registro de las OSC	0
2.5.2	Actividades de incidencia	2
2.5.3	Leyes tributarias favorables a las OSC	1
2.5.4	Beneficios tributarios para la filantropía	0

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.5.1. Registro de las OSC

Según las Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia, el procedimiento de registro de personería jurídica de las OSC no es ni rápido, ni sencillo y es relativamente costoso. Si bien los procedimientos se enmarcan en la Ley, el trámite se caracteriza por favorecer a determinados sectores (ver Gráfico III.2.2), lo cual pone en duda el alcance de los sistemas institucionales en el país, plagados aún de prácticas patrimonialistas.

Gráfico III.2.2:
Proceso de matriculación de las OSC



Fuente: Consultas a Interesados Directos - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

2.5.2. Actividades de incidencia

La legislación boliviana no impone restricciones a las actividades de incidencia y cabildeo de las OSC. En ese sentido, los Interesados Directos consultados aseveran que para el 54% no hay restricciones y para el 23% las restricciones son aceptables. En cambio, para el 18% hay restricciones

y son inaceptables. Si bien no existen restricciones legales, existen algunas limitaciones en la práctica. Por ejemplo, algunos sectores no conocen los mecanismos existentes para incidir en la gestión parlamentaria, alrededor de la cual se han instituido prácticas de cabildeo como las audiencias públicas, los encuentros de decisiones concurrentes, las representaciones directas de intereses sectoriales y los foros de intereses ciudadanos. Aunque no todos están claramente reglamentados, permiten generar cierta incidencia desde la Sociedad Civil sobre las estructuras estatales, un ejemplo de ello son: La ley de Cuotas; la promoción de la Ley del Consumidor; la Ley del Diálogo 2000, y otros (PARC/SUNY-USAID y Coordinadora de la Mujer, 2005). Sin embargo, la ausencia de estrategias de información sobre estos mecanismos, se constituyen en restricciones para la Sociedad Civil.

2.5.3. Leyes tributarias favorables a las OSC

El sistema fiscal en Bolivia contempla la exoneración de impuestos solo para algunas OSC. Por ejemplo, se cuenta con la Ley de Impuestos 843 y la Ley de Reforma Tributaria 1606, que permiten exenciones a favor de organizaciones sin fines de lucro, dentro de las cuales caben algunas OSC. Estas tampoco están obligadas a pagar impuestos por utilidades (Título III, Capítulo II), siempre y cuando por estatutos esté previsto que las organizaciones destinen sus ingresos y patrimonio a fines benéficos.

Sin embargo, todo está sujeto a trámites que comprueben el carácter no lucrativo de las OSC, los que no todas siguen. El peso burocrático que tienen estos trámites, los costos y la poca información disponible son factores que impiden, a un gran número de OSC, gozar de estos beneficios tributarios, siendo las más afectadas, aquellas que no cumplen una función benéfica o caritativa y las que no están registradas como organización sin fines de lucro.

2.5.4. Beneficios tributarios para la filantropía

En Bolivia, no hay beneficios impositivos a la caridad, ni para individuos ni para empresas. La única norma tributaria al respecto se encuentra en el Art. 18 del D.S. 24051 de 1995, en el que se establece que las donaciones y/o cesiones gratuitas están sometidas al concepto de lo “no deducible” para la determinación de la utilidad neta imponible. Estas deducciones deben ser respaldadas por documentos, que acrediten la donación y la conformidad de la institución beneficiaria.

2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado

La puntuación ponderada en esta subdimensión asciende a 1,7 promedio de los tres indicadores que la componen.

Cuadro III.2.6:
Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el Estado

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.6.1	Autonomía	2
2.6.2	Diálogo	2
2.6.3	Cooperación y apoyo	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.6.1. Autonomía

Si bien un 40% de los Interesados Directos consultados señala que el Estado intenta controlar con frecuencia las actividades de las OSC, la debilidad de éste hace que las OSC difícilmente puedan ser cooptadas. Entre los ejemplos mencionados destacan las acciones del Estado para restaurar el orden social en caso de manifestaciones y protestas, entre ellas la gasificación a manifestantes y el uso de las fuerzas armadas para interrumpir bloqueos y demostraciones callejeras.

Cabe resaltar que solo unos cuantos Interesados Directos mencionan, que en algunos casos, el Estado busca controlar las acciones de la Sociedad Civil comprando líderes e infiltrando espías dentro de las OSC. Algunos miembros del GAN respaldan esta noción planteando que a través de coimas, los líderes son controlados.

Por otro lado, el 40% de los Interesados Directos piensan que el Estado nunca o rara vez controla las acciones de cabildeo de la Sociedad Civil son críticos al calificar la extrema libertad que tienen las OSC para manifestarse ante cualquier situación. Estas críticas son apoyadas por algunos miembros del GAN quienes afirman que: “Las OSC tienen una amplia libertad para manifestarse y el Estado, muy raras veces, tiene el poder suficiente para controlarlas, es más ni siquiera tiene la capacidad de realizar una supervisión razonable a las demostraciones políticas de algunos sectores” (GAN, 12/10/2005).

2.6.2. Diálogo

Bolivia llevó a cabo tres procesos de diálogo nacional con el propósito de generar acuerdos en torno a la asignación de recursos HIPC²³, además de los lineamientos para la Agenda Estratégica de Desarrollo. Estos procesos, estuvieron concebidos para trabajar con los niveles: Municipal, departamental y nacional y abarcar las temáticas políticas, económicas y sociales, con el objetivo último, de unir a los actores del proceso en la lucha contra la pobreza.

El monitoreo de medios revela, también, los esfuerzos que hace el Estado para establecer el diálogo con una amplia gama de sectores sociales; sin embargo, las bases para el mismo son preconcebidas y muchas veces, éste no es muy efectivo, lo que justifica que el 54,5% de los Interesados Directos piensen que el diálogo entre la Sociedad Civil y el Estado es limitado.

2.6.3. Cooperación y apoyo

Según los resultados de los estudios exploratorios del ISC, solo algunas OSC reciben recursos del Estado, entre ellas algunas ONGs u organizaciones que desarrollan proyectos específicos; los partidos políticos bajo las cláusulas de la Ley Electoral y de Partidos Políticos y algunas OSC indígenas que son apoyadas, monetariamente, a través del Ministerio de Asuntos Indígenas y Pueblos Originarios. Sin embargo los fondos de la mayoría de las OSC provienen, principalmente, del aporte de sus afiliados o de la cooperación internacional, lo cual corrobora la aseveración del 12,5% de los Interesados Directos, que afirman que sus OSC tienen como fuente de ingresos recursos estatales. Es en ese marco, que la Confederación de Juntas Vecinales de Bolivia presentó el 2003 un Anteproyecto de Ley de las "Juntas Vecinales" que propone al Estado, entre otros aspectos, subvencionar a través de los fondos fiscales o municipales a las Juntas Vecinales del país. Sin embargo, este Anteproyecto aún no ha sido aprobado.

Los miembros del GAN corroboran este aspecto enfatizando, que no solo son pocas las OSC que reciben recursos del Estado, si no que los montos recibidos no son significativos (GAN, 12/10/2005).

2.7. Relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado

La puntuación para esta subdimensión es de 1 resultado del promedio de los indicadores que se muestran a continuación:

²³ Iniciativa para la reducción de la deuda de los países pobres altamente endeudados.

Cuadro III.2.7:
Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.7.1	Actitud de las empresas grandes	1
2.7.2	Responsabilidad empresarial social y ambiental	1
2.7.3	Filantropía empresarial	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.7.1. Actitud de las empresas grandes

La mayoría de los Interesados Directos considera indiferente la actitud adoptada por el sector empresarial con respecto a la Sociedad Civil (ver Cuadro III.2.8).

Cuadro III.2.8:
Actitud de las empresas grandes con la Sociedad Civil

Favorable y de apoyo	19,0
Indiferente	42,0
Desconfiada	27,0
Hostil	9,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, el monitoreo de medios revela que, 121 notas (2,33% del total) tratan el tema de la actitud del sector privado para con la Sociedad Civil. De ellas, el 61,2% muestra una actitud hostil; el 17,4% muestra una actitud indiferente; 17,4% una actitud positiva y el 4,1% una actitud de apoyo. Se puede concluir, de acuerdo a las percepciones de los Interesados Directos, que las empresas son indiferentes a la ciudadanía y sus organizaciones. Adicionalmente los medios de comunicación resaltan las tensiones entre los empresarios y la Sociedad Civil, lo que genera un ambiente político hostil. Sin embargo, en ambos casos, y desde toda perspectiva, solo una minoría piensa que las relaciones entre las empresas y la Sociedad Civil son favorables.

2.7.2. Responsabilidad social, empresarial y ambiental

Para el 70% de los Interesados Directos la empresa privada contempla, en sus iniciativas, consideraciones limitadas e insignificantes de responsabilidad social. Sin embargo, es importante destacar que a finales del 2004

diferentes organizaciones empresariales e instituciones de la Sociedad Civil conformaron en la ciudad de La Paz el “Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial” (COBORSE). De acuerdo a la información presentada en el Estudio de Responsabilidad Social Empresarial, realizado en el marco del ISC, existe un interés por parte de las empresas grandes en implementar acciones de responsabilidad social empresarial especialmente en las zonas de actividad. La principal motivación para ello, es garantizar una imagen corporativa positiva en su entorno social inmediato. Sin embargo, en muchos casos la interacción entre empresas y actores de la Sociedad Civil no es siempre fluida, ya que ambos tienen visiones diferentes, especialmente en lo que se refiere a los daños ambientales y sociales causados por las empresas en varias comunidades. De igual manera, en muchos casos, la Sociedad Civil no logra percibir de manera tangible las iniciativas de RSE de las empresas grandes. En ese sentido, se propone por un lado, la implementación de una normativa general que provenga del Estado y a la que se adecúen las empresas grandes; y por otro, el desarrollo y difusión de las prácticas de RSE en Bolivia, a través de actividades, cursos y talleres con diversas instituciones y organizaciones (Laguna, López y Muruchi, 2005).

2.7.3. Filantropía empresarial

Los resultados de los estudios exploratorios, muestran que las acciones de filantropía de los empresarios privados no pasan de algunas iniciativas para la construcción de establecimientos educativos, polifuncionales, o actividades relacionadas con servicios públicos o en ocasiones festivos, en los cuales se distribuyen alimentos a niños de familias pobres. Esta situación es claramente reflejada por los Interesados Directos, quienes sólo en un 6,7% afirman que sus OSC reciben apoyo financiero de las empresas, para realizar sus actividades.

Conclusiones

El entorno ha sido calificado como relativamente débil, de hecho es la dimensión que recibió menor puntaje entre la cuatro dimensiones del Diamante. Todos los sectores consultados reconocen que existen las suficientes libertades y derechos básicos, al mismo tiempo que un contexto sociocultural propicio y que las relaciones con el Estado han sido una constante en la vida democrática del país. Sin embargo, existen temas que

son fundamentales para el efectivo despliegue de los aspectos positivos, por ejemplo un ambiente legal confiable, un entorno político favorable.

Es necesario mencionar que el ambiente legal ha sido la subdimensión que menor puntaje ha registrado. En todo el ejercicio, la complejidad para registrar una organización y la ausencia de incentivos estatales es reconocida como una característica de la relación Sociedad Civil-Estado, aunque no ha sido motivo de este estudio, es muy probable que las dificultades aquí expuestas determinen otros valores en otras dimensiones, por ejemplo la transparencia como un valor de las organizaciones.

Adicionalmente, el contexto socio-económico como las relaciones con el sector empresarial privado, son aspectos que presentan igual grado de dificultad. Como se menciona en otros acápite, esta característica determina, la necesidad y el carácter de las organizaciones para enfrentar estas situaciones adversas.

Esta amplitud de derechos en una institucionalidad estatal ineficiente y donde existen una serie de obligaciones, puede derivar, como se señaló en el Taller Nacional, en una sobrecarga de demandas que dificulten la gestión no sólo del Estado, sino también la propia Sociedad Civil. En este marco, surge, una relación conflictiva entre la Sociedad Civil y el Estado, sobretodo referida a la satisfacción de demandas que desbordan el orden institucional, y que al mismo tiempo revela a un Estado “ajeno” a los problemas que plantea la población.

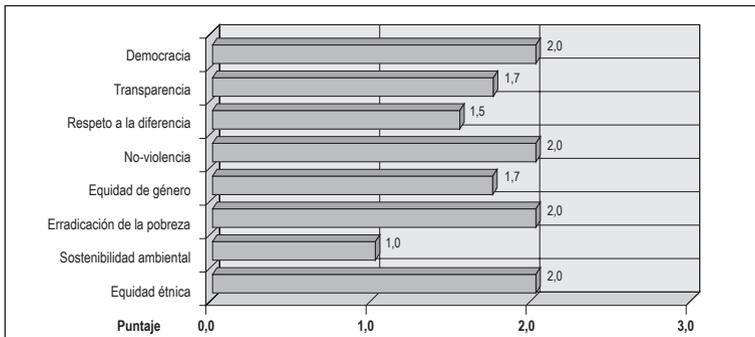
Las relaciones de las OSC con el sector privado, representado principalmente por grandes empresas, no son constructivas. Las empresas, en percepción de los entrevistados para este estudio, suelen adoptar desde actitudes indiferentes, hasta posiciones hostiles a las demandas de las organizaciones sociales, con una práctica de responsabilidad social y ambiental incipiente que no genera las mejores condiciones para la construcción de un adecuado contexto institucionalizado.

3. Valores

En esta dimensión se identifica y analiza el grado en que la Sociedad Civil en Bolivia practica y promueve los valores. La misma ha registrado un puntaje global de 1,7.

Esta dimensión analiza tanto las prácticas internas de las OSC como el nivel, en que las mismas, promueven la democracia, la transparencia, el respeto a la diferencia, la no-violencia, la equidad de género y la equidad étnica. De igual forma, se analizó en qué medida las OSC se articulan en función a la erradicación de la pobreza y de la sostenibilidad ambiental. El siguiente gráfico permite ver los puntajes obtenidos en cada una de las subdimensiones:

**Gráfico III.3.1:
Puntajes para la dimensión Valores**



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.1. Democracia

En esta subdimensión se obtuvo el puntaje de 2, lo cual refleja que una mayoría de OSC practica y promueve la democracia.

**Cuadro III.3.1:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la democracia**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.2.1	Corrupción dentro de la Sociedad Civil	1
3.2.2	Transparencia financiera de las OSC	2
3.2.3	Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.1.1. Prácticas democráticas dentro de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Para evaluar este indicador se tomó en cuenta la cantidad de OSC que utilizan a las “elecciones” como instrumento para elegir a sus dirigentes y el control que tienen los miembros de las OSC en la toma de decisiones. Según el 75% de los Interesados Directos, los miembros de las OSC eligen a sus dirigentes a través de elecciones, para el 65% las bases tienen mucha influencia y para el 33% éstas tienen alguna o ninguna influencia en la toma de decisiones. Los resultados de V&T (2001) establecieron que dentro de las OSC, las bases son “siempre” consultadas para la toma de decisiones, llegando a un promedio nacional del 53%, lo cual tiende a mostrar que una mayoría de éstas practican la democracia interna.

3.1.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia

En este indicador se busca evaluar qué y cuánto hace la Sociedad Civil boliviana para promover la democracia. Los resultados muestran que el 67% de los Interesados Directos recuerda ejemplos de campañas públicas de la Sociedad Civil para promover la democracia. Entre los ejemplos más citados están las campañas de promoción de la Asamblea Constituyente, del Referéndum Autonómico, para la elección de prefectos y para promover una mayor participación política de mujeres y pueblos indígenas. El monitoreo de medios muestra una tendencia similar en cuanto a la promoción de la democracia por parte de las OSC con 181 registros, de los cuales el 37.6% se refieren a acciones para promover el Referéndum Autonómico; el 27,6% acciones para solicitar elecciones generales y el 20.4% acciones para convocar a la Asamblea Constituyente. La Sociedad Civil se muestra activa en la promoción de la democracia, pese a que en algunos casos éstas no cuentan con una amplia base de apoyo.

3.2. Transparencia

La Sociedad Civil en Bolivia practica y promueve la transparencia en un rango que va de limitado a moderado, lo que lleva a puntuar esta subdimensión en un 1,7, promedio surgido de los indicadores.

**Cuadro III.3.2:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la
transparencia**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.1.1	Prácticas democráticas dentro de las OSC	2
3.1.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.2.1. Corrupción dentro de Sociedad Civil

Las actitudes y prácticas corruptas dentro de la Sociedad Civil en Bolivia tienden a ser frecuentes. Por ejemplo, el 61% de los Interesados Directos consultados piensa que los casos de corrupción dentro de las OSC son frecuentes. Esta información coincide con la proporcionada por V&T (2001) que señala, que si bien el 52,1% de los encuestados consideran que sus dirigentes son honestos, el 51,3% afirma que sus líderes se aprovechan de las bases y el 44% siente que sus dirigentes los han traicionado alguna vez. Los participantes del Taller Nacional profundizan en el análisis de estos hallazgos mencionando, que la corrupción dentro de la Sociedad Civil tiende a darse porque los líderes no tienen conocimiento, ni experiencia sobre cómo rendir cuentas y, a su vez, los integrantes de estas entidades no saben cómo demandarla. Por otro lado, se mencionó que no existen los incentivos necesarios para ejercer y demandar el control social dentro de las mismas OSC (Taller Nacional, 09/11/2005).

3.2.2. Transparencia financiera de las OSC

Profundizando el tema de la corrupción dentro de las OSC, los datos revelan que una minoría de éstas pone sus cuentas financieras a disposición de sus miembros. El 56% de los Interesados Directos consultados respondió que las OSC a las que pertenecen presentan balances económicos públicamente. Por otro lado, los resultados proporcionados por V&T muestran que alrededor del 59,9% de las personas que pertenecen a OSC expresó lo propio. Sin embargo, para los miembros del GAN todavía hay mucho por hacer con respecto a la rendición de cuentas dentro de las OSC, esta situación tiende a revertirse por que cada vez, más líderes y miembros de las OSC, toman

conciencia de la importancia que la transparencia financiera tiene para el buen funcionamiento de las organizaciones (GAN, 12/10/2005).

3.2.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia

En Bolivia, se han identificado un importante número de actividades de la Sociedad Civil para promover la transparencia estatal; sin embargo, muchas de ellas son realizadas en niveles locales y consecuentemente la visibilidad de las mismas es relativamente baja. Los resultados muestran que el 44,7% de los Interesados Directos recuerda ejemplos de promoción de la transparencia gubernamental, por parte de las OSC, y la mayoría de ellos (el 70,9%) recuerda entre una y dos campañas sobre este tema. Entre los ejemplos mencionados destacan las marchas y los paros que demandan mayor transparencia gubernamental.

En el ámbito local, como se mencionó anteriormente, la labor de promoción de la transparencia es poco visibilizada por el resto de la sociedad, lo que limita su alcance, como señala el 54,4% de los Interesados Directos, quienes consideran que la función de la Sociedad Civil para promover la transparencia estatal está entre insignificante y limitada, mientras que el 38,2% la considera moderada o significativa. En ese marco, uno de los aspectos más destacados en la promoción de la transparencia radica en el rol asumido por los Comités de Vigilancia constituidos en el marco de la Ley de Participación Popular, que han hecho suya, la tarea de ejercer el control social sobre los gobiernos municipales de un modo cada vez más eficiente involucrando, incluso, la gestión presupuestaria. Según Maydana (2004), en una encuesta levantada en diciembre de 2002, el 66% de los Comités de Vigilancia en todo el país señaló haber recibido información sobre la gestión de sus gobiernos municipales y el 45% dijo haber presentado denuncias sobre irregularidades supuestamente cometidas por los mismos, a pesar de las trabas burocráticas existentes y de los encubrimientos políticos propios de los procesos legales.

3.3. Respeto a la diferencia

Los resultados conducen a puntuar esta subdimensión con un 1,5 como promedio de sus indicadores.

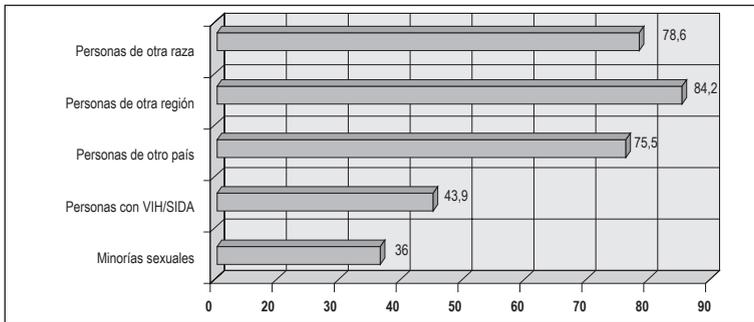
Cuadro III.3.3:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve el respeto a la diferencia

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.3.1	Respeto a la diferencia dentro la Sociedad Civil	1
3.3.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.3.1. Respeto a la diferencia en la Sociedad Civil

Gráfico III.3.2:
Respeto a la diferencia dentro de la Sociedad Civil (en porcentaje)



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Uno de los rasgos de la Sociedad Civil en Bolivia está relacionado con la intolerancia a las minorías sexuales, aspecto que se extiende a personas que viven con VIH/SIDA. Como contraparte, la Sociedad Civil es más tolerante con personas de otra religión, mientras que el respeto a personas de otra raza y de otro país ha registrado avances, gracias a las políticas interculturales promovidas por el Estado, en respuesta a demandas de la Sociedad Civil. En el Gráfico III.3.2, se muestran las respuestas de los encuestados en la Muestra a la Comunidad a la siguiente pregunta: ¿Aceptaría que sus vecinos sean...? En líneas generales, el respeto a la diferencia todavía tiene un trecho largo por recorrer, como muestran las percepciones de los Interesados Directos quienes en un 33,3% consideran que las fuerzas dentro de la Sociedad Civil que ejercen la discriminación e intolerancia son aún significativas, destacándose ejemplos como: Las actitudes discriminatorias hacia los grupos indígenas y campesinos; así como la intolerancia departamental entre Occidente y Oriente y la discriminación dentro de las OSC hacia las minorías sexuales.

Estas percepciones son reforzadas por los datos obtenidos en el estudio *Cultura Política y Democracia en Bolivia*, (CNE, 2004), que muestra la percepción de los encuestados: El 50,6% señala que existe baja tolerancia entre vecinos. En ese mismo estudio, se estableció que la tolerancia religiosa y racial es mayor que la tolerancia política y, que por debajo de éstas, se sitúan la tolerancia a enfermos con VIH/SIDA y a minorías sexuales. De acuerdo a los comentarios de miembros del GAN, el respeto a la diferencia suele disminuir en un contexto de tensión y conflicto político.

3.3.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia

Pese a que la Sociedad Civil goza de una visibilidad limitada, ésta se muestra activa al promover el respeto a la diferencia. No es casual, entonces, que el 48,8% de los Interesados Directos recuerden algún ejemplo sobre campañas públicas que promovieron el respeto a las diferencias en los últimos doce meses y que el 70% recuerde entre una a dos campañas. Los ejemplos más citados son las campañas de varias ONGs, de organizaciones de derechos humanos, de organizaciones religiosas y de mujeres. Destacan, también, las campañas promovidas por la comunidad de minorías sexuales observadas en el monitoreo de medios, a través de la organización de actividades que eran impensables hasta hace pocos años. Por otra parte, la sociedad adoptó como suyo el discurso de la interculturalidad que se difunde en escuelas, medios de comunicación alternativos y asociaciones civiles, especialmente vinculándola con el resguardo de las tradiciones locales. Si bien los Interesados Directos muestran opiniones divididas en torno a la función que tiene la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (ver Cuadro III.3.4), esto se debe a que estas campañas carecen aún de amplia visibilidad.

Cuadro III.3.4:
Percepciones sobre las funciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (en porcentaje)

Insignificante	22,0
Limitada	31,7
Moderada	24,4
Importante	17,1

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

3.4. No-violencia

La puntuación obtenida en esta subdimensión es de 2, resultado del promedio de ambos indicadores:

Cuadro III.3.5:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la no-violencia

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.4.1	La no-violencia en la Sociedad Civil	2
3.4.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.4.1. La no-violencia en la Sociedad Civil

La Sociedad Civil en Bolivia ha realizado, la mayoría de las veces acciones de protesta, manifestadas a través del bloqueo de caminos y marchas, creando desorden público en las calles y carreteras troncales, principalmente en el eje central del país. Los datos secundarios muestran que este tipo de acciones políticas no partidarias es realizada pacíficamente. Sólo en momentos en que la policía interviene utilizando medios violentos para dispersar a las multitudes y restaurar el orden público, las marchas y bloqueos suelen derivar en enfrentamientos entre manifestantes y la policía y/o el ejército (Schmidt, 2005). En muy raras ocasiones, estos hechos han involucrado la violencia física entre personas y/o los daños a la propiedad privada o pública, como pasó en febrero de 2003. Esto no significa, sin embargo, que no existan momentos y grupos aislados de la Sociedad Civil que recurren a la violencia para alcanzar sus reivindicaciones.

Cuadro III.3.6:
Percepciones sobre cuántas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses (en porcentaje)

Muchas	30,0
Algunas	32,5
Pocas	29,3
Ninguna	5,7

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

En cuanto a las percepciones que tienen los Interesados Directos sobre este tema, se puede apreciar la división de opiniones (Cuadro III.3.6). Muchas de las percepciones pueden estar influenciadas por la imagen que las marchas y protestas proyectan a través de los medios de comunicación. Al respecto, el Monitoreo de Medios ha permitido establecer que algunos de ellos presentan criterios de corte político, que califican a los hechos de distinta manera, al calor de los acontecimientos y según los juegos de interés político, amplificando el tono de los conflictos. En ese marco, para el 30% de los encuestados, muchas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses; mientras que para el resto, la utilizan pocas veces, algunas veces o ninguna.

3.4.2. Acciones de Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz

Este tipo de acciones tiene mayor visibilidad en épocas de conflicto social y político. Por ejemplo, el monitoreo de medios revela registros que se refieren a campañas de la Sociedad Civil relacionadas a la promoción de la paz que surgieron durante los conflictos sociales de mayo y junio de 2005. De manera general, sin embargo, los esfuerzos de la Sociedad Civil para promover la no-violencia carecen de amplia visibilidad, es por ello que el 40,7% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, haber visto alguna campaña pública de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz en el último año (2005). El 71,2% recuerda entre una a dos campañas. Las más citadas son las marchas de pacificación, los espacios de diálogo propuestos por la Iglesia Católica, y campañas contra la violencia familiar, especialmente desplegadas por sectores feministas. De igual forma, el 54,5% de los Interesados Directos piensa que los actos de violencia son “rara vez” denunciados por otros actores de la Sociedad Civil, reforzándose la creencia de que estas actividades carecen de visibilidad o de una amplia base de apoyo (ver Cuadro III.3.7).

Cuadro III.3.7:

Percepciones sobre la frecuencia en que los actos de violencia son denunciados por otros actores de la Sociedad Civil (en porcentaje)

Siempre	10,6
Generalmente	27,6
Rara vez	54,5
Nunca	4,9

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

3.5. Equidad de género

El puntaje para esta subdimensión es de 1,7 caracterizando las acciones como muy próximas a lo moderado. El siguiente cuadro refleja los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores.

Cuadro III.3.8:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad de género

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.5.1	Rol dirigencial de las mujeres en la Sociedad Civil	2
3.5.2	Equidad de género dentro de las OSC	1
3.5.3	Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.5.1. Rol dirigencial de las mujeres en la Sociedad Civil

Los datos obtenidos muestran que las mujeres están, en general, subrepresentadas en los roles de liderazgo, por ejemplo, de los 123 Interesados Directos encuestados el 24% son mujeres que ocupan cargos jerárquicos dentro de su organización. Este aspecto es corroborado a través de sus percepciones cuando el 44,3% advierte que el liderazgo de las mujeres en las OSC es bajo.

Como se observó en el indicador 1.3.2, los miembros del GAN afirman que la participación de mujeres en puestos de liderazgo dentro de las OSC tiende a mejorar, gracias a la capacitación que reciben las mujeres y también a su motivación por participar en la vida pública. En el movimiento campesino existen ejemplos elocuentes de ello, especialmente en los departamentos de Chuquisaca y Cochabamba.

3.5.2. Equidad de género dentro de las OSC

En los últimos años se han producido cambios en la estructura organizativa de las OSC, cediendo espacios de influencia a mujeres. En opinión del 41% de los Interesados Directos, una minoría de mujeres participa dentro de las OSC. Este aspecto es visible, por ejemplo, en las organizaciones campesinas donde esta constatación ha dado lugar al surgimiento de un liderazgo femenino que ha trascendido al espacio político con éxito. En otros casos, las mujeres han creado organizaciones paralelas para visibilizar

su especificidad, especialmente en escenarios de alta tensión política, como sucedió en los últimos años, con el movimiento cocalero del Chapare (Cochabamba) y en la ciudad de El Alto.

Sin embargo, es necesario reconocer que este proceso puede atribuirse a las condiciones que pone la cooperación internacional, para apoyar el fortalecimiento de las organizaciones de mujeres (Consultas Regionales, La Paz, 25/08/05).

3.5.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género

La Sociedad Civil en Bolivia promueve un importante número de actividades en la promoción de la equidad de género, aunque no todas adquieren visibilidad. El 62,6% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, un ejemplo de campaña pública dedicada a promover la equidad de género en los últimos doce meses. El 67,9% dice que recuerda entre uno a dos ejemplos, como ser las campañas para promover la Ley de Derechos Sexuales y Reproductivos y la Ley contra la Violencia Intrafamiliar.

3.6. Erradicación de la pobreza

La Sociedad Civil en Bolivia promueve acciones a favor de la erradicación de la pobreza. El puntaje recibido es 2, bajo el supuesto, de que existe un buen número de acciones desplegadas para ello, aunque no sean del todo visibles.

Cuadro III.3.9:
Indicador midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la erradicación de la pobreza

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.6.1	Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.6.1. Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza

El problema central de Bolivia es la pobreza, alrededor del cual, varios sectores de la Sociedad Civil se articulan y movilizan para resolverlo ya sea de manera directa o indirecta, pese a que este mandato debería ser la principal responsabilidad del Estado (GAN, 12/10/2005).

El 48% de los Interesados Directos recuerda algún ejemplo de campañas de la Sociedad Civil orientadas a la erradicación de la pobreza de manera directa como ser programas de micro-crédito y proyectos productivos. El 63,3% de los mismos, recuerda por lo menos uno o dos ejemplos. De acuerdo a los datos obtenidos por V&T (2001), de un total de 241 representantes de OSC, el 56% de los encuestados que pertenecen a organizaciones productivas, dicen que su sector busca el desarrollo económico productivo; el 25% de los encuestados que pertenecen a organizaciones religiosas, dirigen su accionar a la asistencia social y apoyo a los más pobres; el 10% de los miembros de juntas vecinales, tienen por objetivo el desarrollo de obras de servicios básicos, caminos y salud y el 26% de personas que pertenecen a organizaciones indígenas, dicen que sus OSC buscan el desarrollo económico productivo. Sin embargo, el 68,3% de los Interesados Directos valora como insignificantes o limitadas las acciones de la Sociedad Civil para reducir o mitigar la pobreza y el 27,7% considera estas acciones como moderadas o significativas. Esta valoración se debe a la magnitud del problema que representa la pobreza en Bolivia y a los bajos niveles de impacto que tienen estas acciones en el contexto macro-económico y social del país.

Es en este ámbito, que las acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza de manera indirecta, se han vuelto cada vez más evidentes y se relacionan con demandas para mejorar las estructuras distributivas del Estado, especialmente aquellas vinculadas a la producción y distribución de recursos naturales como ser el gas.

3.7. Protección del medioambiente

Las acciones que emprende la Sociedad Civil para proteger el medioambiente son limitadas y ocurren, sobretudo, en entornos inmediatos a centros de producción minera o hidrocarburífera. Por ello la puntuación obtenida en esta subdimensión es de 1.

Cuadro III.3.10:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil promueve la protección medioambiental

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.7.1	Acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.7.1. Las acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente

Una cantidad poco significativa de OSC promueve la protección ambiental en Bolivia. Lo que revela la relativa ausencia de este tema en el debate de la Sociedad Civil, salvo en casos, en que los problemas medioambientales afecten directamente a poblaciones, campesinas, cercanas a centros de producción minera y expuestas a los efectos contaminantes de los ingenios, por ejemplo. Por tal motivo, el 61% de los Interesados Directos cree que las acciones de la Sociedad Civil para promover la sostenibilidad ambiental son insignificantes o limitadas.

En el Taller Nacional se profundizó en el análisis de este tema, destacándose que la Sociedad Civil boliviana tiende a prestar mayor atención a la resolución de problemas económicos y que por falta de conocimiento e información sobre los problemas medioambientales, este tema no tiene prioridad en la agenda de las OSC y de la población en general; como se observa en los resultados de la Muestra a la Comunidad, de los 642 encuestados, el 1,8% es miembro de una organización o grupo medioambiental.

3.8. Equidad étnica

La diversidad étnico-cultural de Bolivia y el rol que juegan los grupos indígenas en la sociedad boliviana llevó al Equipo Nacional del Índice a incluir esta subdimensión. En ese marco, se observa que la participación de los indígenas en Bolivia se ha incrementado en los últimos años considerablemente, aunque no por ello se hayan resuelto los problemas de exclusión de los que son objeto. La ponderación dada a esta subdimensión es de 2, sin embargo es necesario explicitar que el nivel logrado, es aún moderado.

Cuadro III.3.11:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad étnica

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.8.1	Rol dirigenal de indígenas en la Sociedad Civil	2
3.8.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover los derechos de los pueblos indígenas y originarios	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.8.1. Rol dirigencial de indígenas en la Sociedad Civil

Este indicador busca analizar en qué medida las poblaciones indígenas acceden a puestos de liderazgo en el ámbito público. En ese sentido, un 34,1% de los Interesados Directos y líderes de sus respectivas OSC se consideran a sí mismos como indígenas u originarios. Esto se da sobretodo en organizaciones campesinas que, actualmente, son el principal referente de la Sociedad Civil en Bolivia, con influencia en el ámbito político. Sin embargo, el 41,8% de los consultados piensa que la participación de los indígenas en puestos de liderazgo es todavía baja.

3.8.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover los derechos de los pueblos indígenas y originarios

Se han identificado un importante número de actividades de la Sociedad Civil para promover los derechos indígenas, especialmente en lo referido a sus prácticas culturales, sus derechos sobre la tierra y territorio y la mayor participación política de las organizaciones indígenas. No hay duda que las políticas educativas que promueve el Estado han favorecido la adopción de los valores indígenas. Sin embargo, la dimensión de la exclusión indígena impide que estas actividades generen logros de alta envergadura.

Por otro lado, el monitoreo de medios presenta registros de campañas destinadas a sancionar el racismo y la discriminación, en contra de los pueblos indígenas y originarios de manera explícita.

Conclusiones

El puntaje de 1,7 obtenido en esta dimensión muestra que los valores que practica la Sociedad Civil en Bolivia, son relativamente fuertes y esto se debe a que, las acciones desarrolladas con este propósito, no cuentan con una amplia visibilidad.

El tema de mayor debilidad es el de la sostenibilidad ambiental, el que por falta de concientización e información y en muchos casos, por la importancia inmediata que tienen las preocupaciones económicas, no llega a ser una prioridad para la Sociedad Civil boliviana. Otros aspectos controversiales se relacionan con la transparencia y el respeto a las diferencias con puntajes bajos, a pesar que diferentes sectores de la Sociedad Civil tienden a ser activos en torno a ellos.

Por otro lado, se observa, que la Sociedad Civil es activa en la promoción de la democracia, tiende a ejercer valores democráticos internamente, y entre sus consignas están: La erradicación de la pobreza, la equidad étnica y de género. La Sociedad Civil boliviana es en general pacífica, y sólo ocasionalmente, en tiempos de conflicto, responde agresivamente a la violencia estatal, aspecto que tiende a ser magnificado por los medios de comunicación.

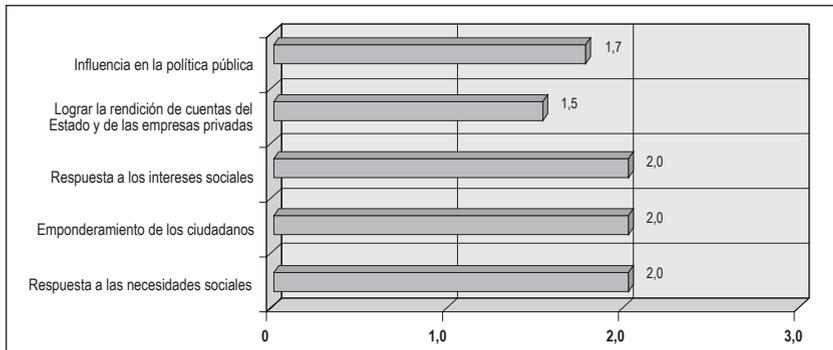
Todos estos aspectos hacen que la Sociedad Civil boliviana cuente con una base de valores medianamente fuerte, la que tiende a verse vulnerada en momentos de crisis social y política.

4. Impacto

El propósito de esta sección es describir y analizar el grado en que la Sociedad Civil es activa y tiene éxito al desempeñar actividades a favor de la sociedad en general. El puntaje obtenido en esta dimensión es de 1,8, lo que conduce a afirmar que el impacto de la Sociedad Civil es medianamente fuerte; sin embargo, comparado con las otras dimensiones, el **Impacto** resulta ser la dimensión más sólida de las cuatro que componen el Diamante de la Sociedad Civil²⁴.

En esta dimensión se analiza por un lado, la influencia de la Sociedad Civil en la política pública, en derechos humanos y en la rendición de cuentas tanto del Estado, como de las empresas privadas grandes; y por otro lado, se evalúa el nivel de impacto de las acciones de ésta al responder tanto a los intereses, como a las necesidades sociales y al empoderamiento de los ciudadanos.

Gráfico III.4.1:
Puntajes para la dimensión Impacto



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.1. Influencia en la política pública

La puntuación obtenida en esta subdimensión es de 1,7 lo cual establece que la influencia de la Sociedad Civil sobre políticas públicas está entre limitada y moderada. El siguiente cuadro permite ver los puntajes obtenidos para cada uno de los indicadores.

²⁴ Estructura tiene una puntuación de 1,79 (redondeado a 1,8) y el Impacto tiene una puntuación de 1,81 (también redondeado a 1,8).

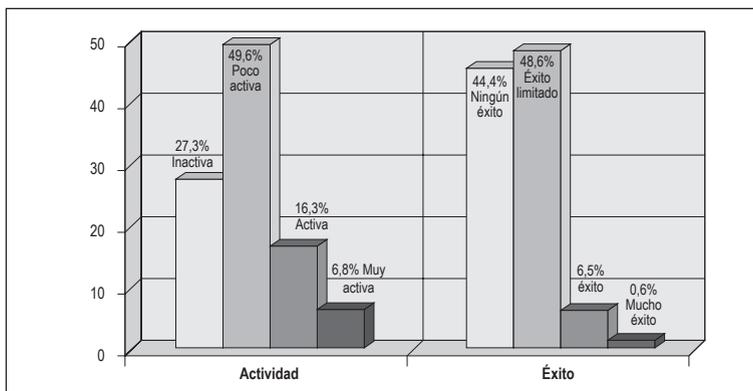
Cuadro III.4.1:
Indicadores midiendo el grado de influencia en la política pública

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.1.1	Derechos humanos	2
4.1.2	Políticas públicas	2
4.1.3	Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Para analizar la influencia de la Sociedad Civil en las políticas públicas, el ISC-Bolivia tomó en cuenta tres temas de coyuntura nacional en la encuesta a los Interesados Directos: La problemática de tierra y territorio; la violación de derechos civiles en febrero y octubre de 2003 y el control social presupuestario. Los resultados muestran que para la mayoría de los Interesados Directos, la Sociedad Civil es activa pero su incidencia es limitada en la política pública, lo que su vez limita el éxito de las acciones (Gráfico III.4.2). Las consultas regionales ayudaron a discutir en mayor profundidad los resultados obtenidos en las encuestas.

Gráfico III.4.2:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover políticas públicas (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Algunos participantes mencionaron que una de las razones por las cuales se percibe un limitado éxito es que el Estado es “sordo” y ajeno a las demandas y acciones de la Sociedad Civil. Por otro lado, éstos argumentaron, que las limitaciones de estos logros se deben a que las demandas de la

Sociedad Civil tienden en muchos casos a desbordar las capacidades del Estado, por ejemplo, cuando se plantean demandas de cambios estructurales que implican un proceso de reorganización estatal (Consulta Regional, La Paz, 25/08/2005).

Todos coincidieron en afirmar que estos avances son más evidentes en el ámbito local, ya que el “Estado está más cerca de la Sociedad Civil y le es más fácil atender a sus demandas” (Consulta Regional, Sucre 20/08/2005). El monitoreo de medios muestra también ejemplos de las acciones ejercidas por la Sociedad Civil al buscar influir en las políticas públicas. Del total de registros, 13,95%, se refieren a este indicador redundando en el ámbito político, principalmente en los temas de la Ley de Hidrocarburos y la Asamblea Constituyente.

Por otro lado, se realizaron tres estudios de caso para abordar las tres temáticas mencionadas. Los mismos corroboran las respuestas planteadas por los Interesados Directos consultados²⁵.

4.1.1. Derechos Humanos - estudio de caso sobre el resarcimiento de daños causados por la violencia estatal de febrero y octubre de 2003

Este estudio de caso se remite a dos momentos históricos de Bolivia, Febrero y Octubre de 2003, en los que el Gobierno a través del uso de su aparato represor transgredió, de manera específica, los derechos civiles y políticos de la ciudadanía, lo cual impulsó a varias instancias de la Sociedad Civil a actuar en la defensa de los mismos. La especificidad de los hechos sucedidos en estos dos meses, así como su vigencia fueron evaluados como importantes para el estudio de caso en Derechos Humanos del ISC-Bolivia. Por tal razón, el Equipo Nacional del Índice, junto con miembros del Grupo Asesor Nacional consideraron necesario investigar cuán activas y exitosas fueron las Organizaciones de la Sociedad Civil en la defensa y promoción de los derechos humanos, durante y después de los sucesos de febrero y octubre de 2003.

Los resultados obtenidos permiten inferir que la Sociedad Civil ha sido activa pero sus logros han sido limitados en cuanto a la promoción y defensa de los derechos humanos. Por ejemplo, impulsó el resarcimiento por los abusos causados en el gobierno de Gonzalo Sánchez de Lozada en febrero y octubre de 2003. Se logró la indemnización a las familias damnificadas y se

²⁵ Una descripción detallada de los resultados de los tres estudios es presentada en el Anexo 4.

conformó un Comité Impulsor que demandó el Juicio de Responsabilidades contra el ex presidente y su gabinete ministerial. Finalmente, se llevaron a cabo campañas de información y socialización sobre este tema.

Paralelamente, la Sociedad Civil a través de huelgas de hambre, marchas y cabildos por la paz y la no-violencia lograron la renuncia del entonces presidente Sánchez de Lozada. Sin embargo, el juicio de responsabilidades está en proceso y no hay avances significativos al respecto. Por lo que podemos concluir que en los núcleos “duros” del Estado y del sistema político los éxitos no son evidentes.

4.1.2. Políticas Públicas - estudio de caso sobre políticas de tierra y territorio en los Yuquises, Santa Cruz

En el análisis del impacto de la Sociedad Civil boliviana en las políticas públicas se ha visto importante considerar las políticas de tierra y territorio, entendiendo que éste es un tema de controversia pública fundamental en el país. El objetivo del estudio fue analizar la forma cómo se organiza la Sociedad Civil en torno a la demanda de la tierra y la efectividad de los métodos, formales y/o informales para conseguir sus reivindicaciones. Puesto que, la región de los Yuquises ha sido centro de conflicto reciente, durante el año en que se llevó a cabo el estudio (2005), el Equipo Nacional del Índice, decidió profundizar en el análisis de este caso específico, para poder acceder a datos actuales y vigentes.

Al igual que en el estudio de caso sobre derechos humanos, en esta investigación se observa que las acciones de la Sociedad Civil, en este ámbito, han logrado también tener un éxito limitado. Integrantes del Movimiento sin Tierra (MST) emprendieron acciones formales e informales para lograr transmitir sus demandas al Gobierno, en cuanto al saneamiento y titulación de tierras fiscales. Hicieron denuncias públicas por incumplimiento de la Ley del Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) y participaron en reuniones con representantes del Gobierno para poder negociar la adjudicación de dichas tierras; adicionalmente, realizaron bloqueos de caminos, marchas y toma de tierras al no recibir respuesta del Estado.

Si bien el Movimiento sin Tierra ha logrado financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento de tierras del predio en conflicto, el proceso es lento y aún no se ha concretado. En otras palabras, el éxito se orienta hacia el campo de los arreglos jurídicos y burocráticos y no logra avanzar más allá.

4.1.3. Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales - estudio de caso sobre el Mecanismo de Control Social en Presupuestos

El rol de Sociedad Civil boliviana en el proceso de control social de los presupuestos es importante, ya que éstos inciden en todas las áreas de políticas públicas. Por tal motivo, se realizó un diagnóstico que permitió identificar las proyecciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil, para ejercer un control social en presupuestos nacionales y evaluar la repercusión que han tenido sus acciones con respecto a este tema.

En julio de 2001, se promulgó la Ley del Diálogo Nacional que creó el Mecanismo de Control Social (MCS) como resultado de la demanda del Foro Jubileo, que en los últimos años se ha convertido en la institución nacional y departamental encargada de promover el control social de presupuestos. En ese marco, el Estudio de Caso buscó analizar este tema en el marco del trabajo del Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz (MCS-LP), seleccionado por su cercanía con el Mecanismo Nacional de Control Social (MNCS) y porque presenta experiencias positivas y algunas desfavorables, que enriquecen los resultados obtenidos por el ISC-Bolivia sobre este tema.

Los hallazgos del estudio muestran que la Sociedad Civil ha sido activa con respecto a este tema, pero al igual que en los dos anteriores casos, el éxito de las mismas ha sido limitado. Por ejemplo, se puede ver que la Sociedad Civil participó en espacios de concertación organizados por la Iglesia Católica y el Estado proponiendo la creación de mecanismos nacionales y departamentales de control social; sin embargo, los mismos se materializaron en función a las visiones de control social del Estado y de la cooperación internacional.

Por otro lado, se observó que no existe financiamiento estatal para su funcionamiento y todavía las autoridades son reticentes a ser controladas, sobretodo en lo concerniente a los recursos que no provengan del HIPC. Asimismo, se evidencia que las OSC que participan en el mecanismo departamental, no cuentan con los recursos suficientes para su mantenimiento y en muchos casos no están capacitadas para utilizar la información especializada (Bedregal, 2005), como ilustra Juan Carlos Núñez de la Fundación Jubileo y miembro del Grupo Asesor Nacional en el Taller Nacional: “Muchos compañeros y compañeras participan en reuniones de consejos departamentales o comités de vigilancia como miembros del control social y reciben una hoja con una cantidad de cifras y cuadros, que significan

la ejecución presupuestaria del año y el o ella no saben ni por dónde empezar a interpretar el cuadro” (Taller Nacional, 09/11/2005).

El estudio de caso concluye que estas dificultades hacen que la Sociedad Civil, no participe de manera formal en las actividades del MCS en La Paz, y que utilice estrategias más informales, como ser demostraciones y marchas callejeras para incidir en los presupuestos nacionales. Este hecho ha dado lugar a que algunas ONGs realicen el seguimiento presupuestario, ya que cuentan con equipos técnicos especializados.

De manera complementaria, en la *Auditoría de la Democracia en Bolivia*, 2004 muestra que, las acciones de la Sociedad Civil para influir en los presupuestos son más efectivas en el ámbito local. Según esta fuente, la participación ciudadana en la elaboración de los presupuestos municipales ha tenido las siguientes tendencias: 8,8% en el año 2000; 12,2% en el año 2002 y 10,6% en el año 2004 (Seligson, 2004).

4.2. Rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas

En general, la Sociedad Civil tiende a ser inactiva o está limitada para pedir la rendición de cuentas al Estado y a las empresas privadas. Los datos permiten obtener el puntaje de 1,5 en esta subdimensión.

Cuadro III.4.2:
Indicadores midiendo el logro en la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.2.1	Promoción de la responsabilidad estatal	2
4.2.2	Promoción de la responsabilidad empresarial	1

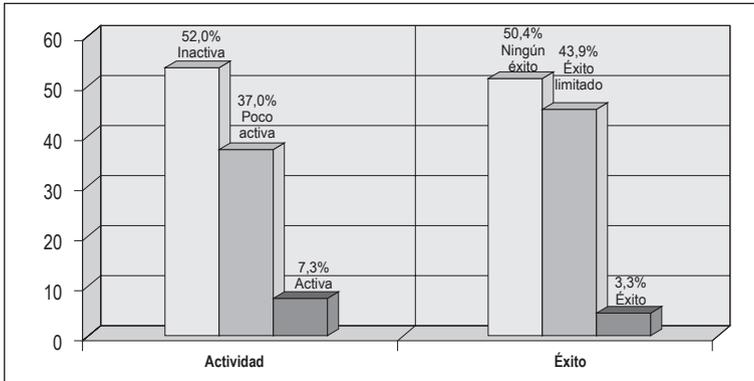
Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.2.1. Promoción de la responsabilidad estatal

La Sociedad Civil en Bolivia es activa al demandar la responsabilidad estatal; sin embargo, el impacto de estas acciones, al igual que en los temas anteriormente revisados, es limitado. Esta situación es la que aparentemente lleva a los Interesados Directos a percibir que la Sociedad Civil es inactiva en esta área, pese a que los datos secundarios y el monitoreo de medios muestran ejemplos en los que ésta ha realizado acciones para promover

la responsabilidad estatal. Entre los ejemplos más destacados están las denuncias sobre malos manejos administrativos en las alcaldías municipales, o el incumplimiento de funciones por parte de autoridades departamentales. Se observa que la Sociedad Civil tiende a ser más activa y exitosa, al promover la responsabilidad estatal, en espacios locales y por consiguiente, su accionar es menos visible para el conjunto total de la población. El estudio, *Democracia en Bolivia* (2005), revela: “Es destacable que las alcaldías sean las primeras instituciones públicas que tienen una imagen positiva en la población. Un aspecto esencial de estas instituciones es que sus autoridades son elegidas de manera directa, con mayor control de parte de la población y con mecanismos de control social (*accountability*) institucionalizados” (CNE, 2005:150).

Gráfico III.4.3.
Acciones y éxito de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad estatal



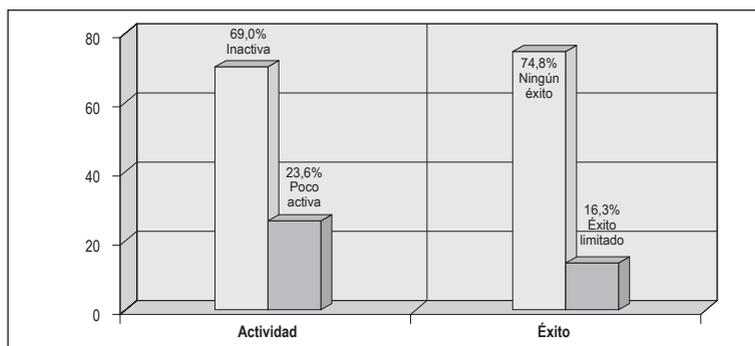
Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El monitoreo de medios por su parte, presenta algunos ejemplos en los que la Sociedad Civil se organiza para promover la responsabilidad estatal en varios niveles: “Vecinos del Distrito 3 de El Alto denuncian, que una obra de tinglado no fue terminada pese a haberse desembolsado el dinero. Esta obra es responsabilidad de la Empresa Municipal de Mantenimiento Urbano” (RTP, 05/05/05); o “El Comité Cívico de Chuquisaca pide la renuncia del Prefecto por no haber cumplido los compromisos de proyectos de interés para el departamento” (Radio PANAMERICANA, 23/05/05). Por consiguiente, si bien no han logrado tener el éxito esperado, los diversos sectores de la Sociedad Civil, no son indiferentes al buscar la rendición de cuentas del Estado.

4.2.2. Promoción de la responsabilidad empresarial

La promoción de la responsabilidad empresarial se está convirtiendo en un tema de agenda y debate en la Sociedad Civil boliviana. Solamente a partir de los últimos años se ha comenzado a discutir el rol social del sector privado en Bolivia. Los Interesados Directos consultados tienden a ser críticos en la valoración de las acciones y el éxito de la Sociedad Civil para hacer rendir cuentas de las empresas grandes (ver Gráfico III.4.4). En las consultas regionales, algunos de los participantes señalaron que estas percepciones están orientadas a proponer la responsabilidad social empresarial interna. Varias empresas grandes no cumplen con sus responsabilidades laborales y en algunos casos, además, obstaculizan las demandas de sus trabajadores sobre la base de amenazas de despido explícitas.

Gráfico III.4.4:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover la rendición de cuentas en las empresas privadas (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia; Elaboración propia, 2005.

Este aspecto está relacionado con la precarización de las condiciones de trabajo en Bolivia y con la ausencia de garantías para precautelar los derechos laborales. Cuando se trata de la responsabilidad empresarial externa, el estudio de Responsabilidad Social Empresarial²⁶ revela que las dos empresas grandes estudiadas, la Sociedad Boliviana de Cemento (SOBOCE) y la empresa petrolera PETROBRAS, consideran imprescindible su interacción con la Sociedad Civil, especialmente con organizaciones indígenas, juntas de vecinos, comités cívicos y sindicatos en las zonas donde desarrollan sus actividades. En ese marco, la seguridad y la sostenibilidad de sus operaciones,

²⁶ Para mayores detalles sobre este estudio de caso referirse al Anexo 5.

en el largo plazo, dependerá de una buena relación con éstas (Laguna, López y Muruchi, 2005:24).

De acuerdo al estudio mencionado, el interés de las empresas grandes por trabajar más cerca de la Sociedad Civil surge, en parte, por las movilizaciones organizadas de parte de algunos sectores de la Sociedad Civil aledaños a las empresas. En el monitoreo de medios, se observan también algunos ejemplos sobre campañas de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad social y ambiental de las empresas grandes, principalmente las petroleras y las mineras. Por tal motivo, a pesar que se han identificado actividades de la Sociedad Civil en torno a este tema, no se detecta ningún impacto, lo cual también está relacionado, como se señaló anteriormente, con una ausencia de normativas claras del Estado sobre este tema.

4.3. Respuesta a los intereses sociales

La Sociedad Civil señala que sus organizaciones están respondiendo a las inquietudes sociales que considera prioritarias, por lo menos, visibilizándolas ante la opinión pública. Tal situación lleva a obtener un puntaje de 2 en esta subdimensión.

Cuadro III.4.3:
Indicadores midiendo la respuesta a los intereses sociales

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.3.1	Respuesta	2
4.3.2	Confianza pública	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.3.1. Respuesta

Este indicador busca medir en qué medida la Sociedad Civil en Bolivia responde a los intereses sociales. Siendo el abastecimiento de agua y la electrificación temas de suma importancia para la población boliviana, los ejemplos más mencionados por los Interesados Directos giran en torno a estas temáticas. Se observa que el 57,7% de ellos recuerdan ejemplos específicos de la Sociedad Civil, que expresaban las necesidades prioritarias de la población a través del cabildeo y el 53,9% piensa que la Sociedad Civil ha tenido un éxito limitado al expresar demandas sobre estos aspectos.

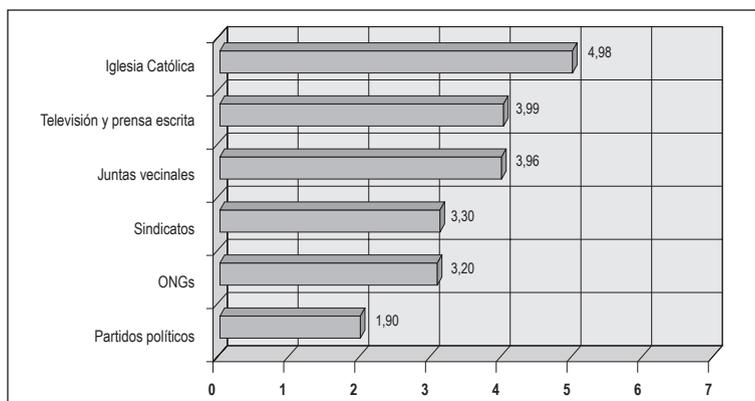
Otros temas relacionados son los referidos a la mejor distribución de recursos hidrocarburíferos y a la realización de la Asamblea Constituyente, temas propuestos en las agendas de las OSC y que buscan responder a las

necesidades de la población boliviana. En ese sentido, se puede concluir que la Sociedad Civil busca dar respuesta a algunas de las preocupaciones sociales cruciales.

4.3.2. Confianza pública

En Bolivia, las OSC son las instituciones de mayor confianza pública. El estudio *Auditoría a la Democracia*, 2004 muestra que “los promedios de confianza para las instituciones civiles se encuentran entre los más altos de toda la gama de instituciones evaluado en el estudio” (Seligson, 2004:125), siendo la Iglesia Católica la que ocupa el primer lugar, seguida por los periodistas y las ONGs. Tal situación se debe a lo mencionado por Juan Carlos Núñez, de la Fundación Jubileo y miembro del GAN, en el Taller Nacional: “La credibilidad que tiene la Iglesia Católica en Bolivia no se debe, solamente a un tema confesional, sino que es el resultado de la relación estrecha de esta institución con la población en lo que se refiere a los aspectos sociales, donde más del 20% de la atención de salud y educación en el país está en manos de las organizaciones que trabajan con la Iglesia Católica” (Taller Nacional, 09/11/2005). Por otro lado, esta confianza puede ser la consecuencia de que los espacios de mediación entre Estado y Sociedad Civil han sido ocupados por organizaciones afiliadas a la Iglesia Católica, especialmente en escenarios de conflicto. No es casual, entonces, que en la Muestra a la Comunidad, los entrevistados manifestaran su confianza en la Iglesia, institución que obtuvo un promedio de 4,98 puntos respecto a 7 como mayor puntaje (Gráfico III.4.5).

Gráfico III.4.5:
Nivel de confianza en las OSC



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005

El gráfico muestra que, los medios de comunicación ocupan un segundo lugar y los partidos políticos gozan de poca credibilidad, ubicándose por debajo de las juntas vecinales y de los sindicatos, los que como se vio en la dimensión Estructura, son los espacios que propician la participación de grupos marginados.

4.4. Empoderamiento ciudadano

La Sociedad Civil se reconoce activa, pero limitada en las acciones de empoderamiento ciudadano. Los resultados se han fusionado para obtener el puntaje 2 en esta subdimensión. El siguiente cuadro muestra el desglose por indicadores:

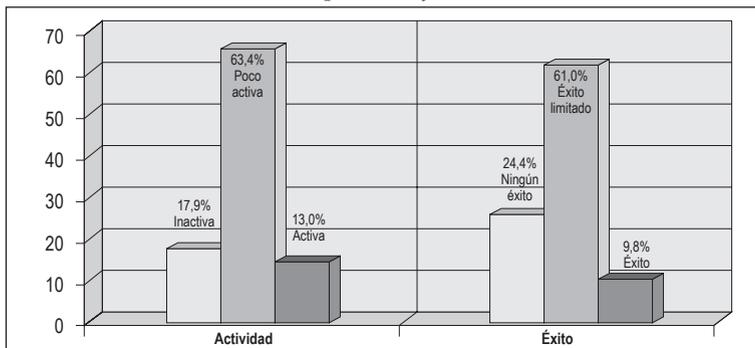
Cuadro III.4.4:
Indicadores midiendo el empoderamiento ciudadano

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.4.1	Información y educación ciudadana	2
4.4.2	Fortalecimiento de las capacidades para la acción colectiva	2
4.4.3	Empoderamiento de personas marginadas	2
4.4.4	Empoderamiento de las mujeres	2
4.4.5	Construcción de capital social	2
4.4.6	Apoyo a la generación de ingreso	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.4.1. Información y educación ciudadana

Gráfico III.4.6:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la información y educación ciudadana (en porcentaje)



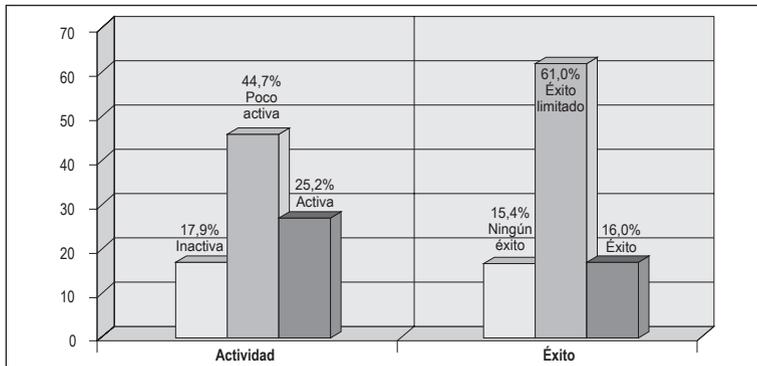
Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

La Sociedad Civil boliviana juega un importante rol en las acciones de información y educación. Se observa que, en gran parte, estas acciones están orientadas a las coyunturas políticas específicas que vive el país, pero también, están sujetas a la influencia de temáticas en boga en el ámbito internacional. En tal sentido, para la mayoría de los Interesados Directos, la Sociedad Civil es activa en ésta área pero su impacto es limitado (ver Gráfico III.4.6). Los temas de información y comunicación, más citados, se refieren a la salud sexual y reproductiva; la prevención del VIH-SIDA y la Asamblea Constituyente. En la Muestra a la Comunidad, el 17,3% afirma que existen acciones informativas, sobre temas importantes en su comunidad o barrio. De ellas, el 52,2% afirma haber participado en dichas actividades. También en este caso, el éxito tiende a ser limitado principalmente por las grandes necesidades de información y educación que tiene la población boliviana.

Uno de los temas más discutidos en el Taller Nacional fue la necesidad de propiciar mayores espacios de educación y formación ciudadana, para incidir transversalmente en las debilidades de la Sociedad Civil boliviana, como ser la ausencia de transparencia, la rendición de cuentas y el liderazgo, entre otros.

4.4.2. Fortalecimiento de capacidades para la acción colectiva

Gráfico III.4.7:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la construcción de capacidades para la acción colectiva (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Este indicador busca medir en qué medida la Sociedad Civil boliviana incide en el fortalecimiento de las capacidades de auto-organización,

movilización de recursos y trabajo conjunto para resolver problemas comunes. Los Interesados Directos consideran que la Sociedad Civil en Bolivia es activa en esta área, pero su impacto es limitado (ver Gráfico III.4.7).

Entre las actividades más citadas están: Los talleres de capacitación sobre desarrollo local; el liderazgo en los comités de vigilancia; temas productivos, legales y jurídicos. El limitado éxito se debe a que, pese a la diversidad de actividades organizadas, los problemas estructurales del país no logran resolverse.

4.4.3. Empoderamiento de personas marginadas

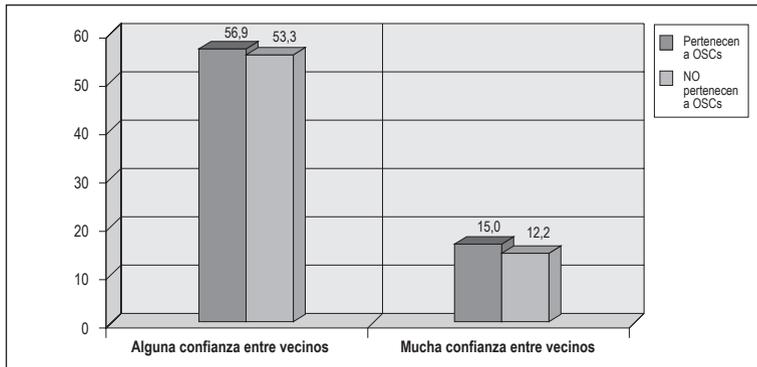
Este indicador mide en qué medida las OSC son receptivas a los intereses y las necesidades de las personas pobres y socialmente excluidas, especialmente entre los grupos de mujeres, indígenas y personas que viven en el área rural. El 54,5% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, un ejemplo de prestación de servicios, de la Sociedad Civil, a la población. Los ejemplos más citados son la alfabetización y la organización comunitaria para el manejo y gestión de sistemas de agua potable. El 55,9% de los inquiridos afirma que estas acciones han estado dirigidas a la población en general y el 33,8% señala que las mismas han apoyado a sectores y familias pobres. Por otro lado, el 50,8% afirma que estas campañas han tenido un éxito limitado, mientras que el 46,1% opina que la Sociedad Civil ha tenido éxito en apoyar a sectores empobrecidos. Estos resultados son atribuibles a que los esfuerzos de focalización de proyectos en zonas vulnerables, han recibido cierta visibilidad, sin embargo los problemas cruciales que afectan a los grupos más marginados no pueden ser resueltos, únicamente, con la intervención de las OSC.

4.4.4 Empoderamiento de las mujeres

En el ámbito de la Sociedad Civil se observan diversas acciones orientadas a promover el empoderamiento de las mujeres, principalmente provenientes de ONGs y grupos feministas. La información secundaria muestra, por ejemplo, que el movimiento de mujeres en Bolivia ha sido muy activo en esta temática y entre sus logros sobresalen las iniciativas vinculadas a la Ley contra la Violencia Intrafamiliar y Doméstica, la Ley de Cuotas y otros. Sin embargo, el impacto de tales actividades tiende a ser limitado, ya que estas leyes no logran resolver los problemas estructurales

de las desigualdades sociales y económicas entre mujeres y hombres, y casi no inciden en los cambios culturales en cuanto a la discriminación de las mujeres. Es en ese contexto, que las actividades dirigidas al empoderamiento de las mujeres, aparentemente, carecen de visibilidad y de una amplia base de apoyo, como se observa en la Muestra a la Comunidad donde el 13,7% afirma que ayudó específicamente a las mujeres de la comunidad o barrio a mejorar sus condiciones de vida.

Gráfico III.4.8:
Niveles de confianza interpersonal según pertenencia a OSC (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

4.4.5. Construcción de capital social

En este estudio se analiza el capital social en comparación con los niveles de confianza interpersonal existentes en aquellas personas que pertenecen a OSC y aquellas que no pertenecen a las mismas. Para ello se utilizaron los resultados obtenidos en la Muestra a la Comunidad del ISC-Bolivia. Éstos no presentan amplias diferencias entre los dos grupos, pero en tendencia relativa, los consultados que pertenecen a OSC perciben mayores niveles de confianza interpersonal, frente a los que no pertenecen a éstas (ver Gráfico III.4.8).

4.4.6. Apoyo a la generación de ingreso

Las principales actividades de apoyo a la generación de ingreso promovidas por la Sociedad Civil en Bolivia giran en torno a programas

productivos, realizados en el área rural y en la promoción de actividades micro-empresariales. Según la Muestra a la Comunidad, 13,3% de los encuestados afirma que ayudó a su comunidad o barrio a participar en actividades productivas para mejorar el ingreso familiar. De ellos, el 52,8% asegura haber participado en tales actividades. El estudio de V&T (2001) muestra que el 13% de los encuestados mencionó que los objetivos de sus organizaciones son el desarrollo económico productivo; de ellos, el 41% considera tener un avance relativo hacia los objetivos y el 37% considera que han tenido un avance moderado. Asimismo, los datos secundarios muestran algunas iniciativas de la Sociedad Civil en esta área tales como: El Comité de Enlace de Pequeños Productores conformado por la Federación Nacional de Cooperativas Mineras (FENCOMIN), que aglutina a 350 cooperativas con cerca de 40.000 trabajadores; el Comité Integrador de Organizaciones Económicas Campesinas de Bolivia (CIOEC), que representa a 229 organizaciones donde participan más de 100.000 familias; la Confederación de Trabajadores Artesanos y otras 52 organizaciones artesanales aglutinadas en la Red de Organizaciones Artesanales, con 50.000 unidades productivas; la Federación Boliviana de la Pequeña Industria (FEBOPI) con más de 5.000 asociados.

Frente a la ausencia o escasez de una oferta formal de empleo en Bolivia, está claro que la Sociedad Civil se ha visto en la necesidad de organizarse masivamente para generar sus ingresos, en algunos casos con relativo éxito. En otros casos, eso ha implicado también la puesta en marcha de acciones asociativas de mediana escala (PNUD, 2005).

4.5. Respuesta a las necesidades sociales

La puntuación en esta subdimensión es de 2. El siguiente cuadro presenta las puntuaciones para cada uno de los indicadores.

Cuadro III.4.5:
Indicadores midiendo la respuesta a las necesidades sociales

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.5.1	Incidencia para la prestación estatal de servicios	2
4.5.2	Respuesta directa a necesidades sociales urgentes	2
4.5.3	Respuesta a las necesidades de grupos marginados	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.5.1. Incidencia para la prestación estatal de servicios

El tema de los servicios básicos en Bolivia se ha constituido en una de las causas detonantes de los conflictos sociales. La movilización popular del año 2000 en Cochabamba tuvo como objetivo impedir el alza de los precios por el servicio de agua potable, y terminó en la rescisión del contrato con la empresa encargada de dotar este servicio a la población. En febrero del 2005 surgió un movimiento similar en la ciudad de El Alto, exigiendo un cambio en la política de la empresa encargada de proveer agua potable a la ciudad. En ese marco, el 57,7% de los Interesados Directos consultados citaron ejemplos específicos de movilización de la Sociedad Civil para que el Gobierno atienda a sus demandas, entre ellas podemos citar: El tema del agua y el de la electrificación. El 53,9% de los Interesados Directos piensa que la Sociedad Civil ha tenido un éxito limitado y el 26,3% afirma que ha tenido éxito al ejercer presión sobre estos temas.

En el monitoreo de medios se observa también que 36 (0,68%) notas mostraban a la Sociedad Civil en actividades como cabildos para la prestación estatal de servicios, por ejemplo: “El Comité Cívico de Trinidad levanta la huelga de hambre que sostenía desde hace cuatro días. Una comisión de gobierno se hizo presente y se comprometió a viabilizar las demandas planteadas como la electrificación del tramo Caranavi - Trinidad” (Radio Panamericana, 02/05/05) o “La Central Obrera Boliviana critica al presidente por mensaje y plan de gobierno. Rechaza el plan económico, pues no asegura la creación de empleo seguro” (Radio Fides, 18/05/05).

4.5.2. Respuesta directa a necesidades sociales urgentes

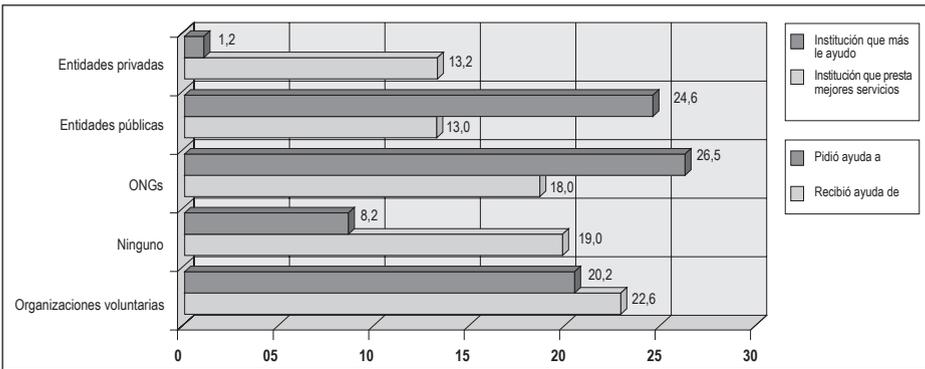
“La Sociedad Civil en Bolivia se organiza para resolver los problemas existentes en su comunidad” (Mayorga, Taller Nacional, 09/11/2005). La información secundaria muestra, por ejemplo, que las ONGs son entidades que se dedican a dar respuesta directa a las necesidades sociales urgentes, tomando el lugar del Estado en tareas como la educación, la salud, desarrollo agrícola, entre otras (Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo, 2003). Como se ha podido apreciar en los anteriores indicadores, ante la carencia de servicios estatales, la Sociedad Civil presta servicios a la población en diversas formas, desde espacios de información y capacitación ciudadana sobre diversos temas, hasta apoyo en la generación de ingresos con proyectos productivos y de micro-crédito. Estas actividades, sin embargo,

no tienen el impacto esperado y según los miembros del GAN, una de las causas es la ausencia de una visión integradora entre las diferentes OSC, la cual resulta en esfuerzos dispersos e inmediatistas, que no logran resolver los problemas estructurales del país (Taller Nacional, 9/11/2005).

4.5.3. Respuesta a las necesidades de grupos marginados

Este indicador analiza en qué medida las OSC son más eficaces que el Estado al prestar servicios a grupos marginados. Los datos de la Muestra a la Comunidad permiten observar que de acuerdo a la opinión de los encuestados, las OSC, entre ellas organizaciones voluntarias y ONGs, prestan mejores servicios que el Estado y que las empresas privadas (ver Gráfico III.4.9). Sin embargo, la misma gráfica muestra que, las entidades públicas son las que, después de las ONGs, han ayudado más a la población. Estos resultados indican que existen aspectos que son de atención exclusiva del Estado, como ser la construcción de carreteras, la provisión de infraestructura de salud y de educación, actividades que tienden a estar fuera de las posibilidades de las OSC.

Gráfico III.4.9:
Instancias que prestan mejores servicios a grupos marginados (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, es importante resaltar el rol de las ONGs, que en muchos casos, apoyan al Estado en la implementación de proyectos en los que éste tiene pocas ventajas comparativas, como ser la alfabetización, el apoyo técnico en temas productivos y la capacitación.

Conclusiones

En esta dimensión se puede observar que el impacto de las acciones de la Sociedad Civil boliviana tiende a ser medianamente fuerte.

En general, se observa, que la Sociedad Civil es activa para incidir en la política pública y para brindar servicios a la población que, en muchos casos, no son cubiertos por el Estado. Sin embargo, el impacto de las acciones tiende a ser en general limitado. Las áreas donde se ha dejado una impronta evidente, son las respuestas a intereses sociales y el empoderamiento de los ciudadanos.

Al medir el impacto de la Sociedad Civil en las políticas públicas y en la rendición de cuentas del Estado, los puntajes son más bajos. La incidencia en los presupuestos nacionales es uno de los indicadores más débiles en esta dimensión, lo cual podría atribuirse a la baja capacitación que tienen los actores de la Sociedad Civil para llevar a cabo tal tarea. Finalmente, las OSC aún son débiles para lograr la rendición de cuentas de grandes empresas. En muchos casos, el poco impacto generado por la Sociedad Civil, resulta de la amplia gama de necesidades que tiene la población boliviana, las mismas que no pueden ser resueltas solo con la intervención de las OSCs. La distancia entre el Estado, el mundo privado y la Sociedad Civil, que muchas veces se torna conflictiva, no ha derivado en una relación que aporte al desarrollo de los más pobres. Es más, muchas veces esta distancia podría ser el origen de políticas y acciones restrictivas para el desarrollo del país.

IV. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL BOLIVIANA

La relación entre Estado y Sociedad Civil en Bolivia plantea una ecuación paradójica, según la cual a menor grado de institucionalización de la esfera pública y política, mayor grado de politización de la sociedad; lo que a su vez, deriva en un menor despliegue y ejercicio de la condición ciudadana, en los aspectos relativos a la vigencia plena de los derechos individuales y del sentido de bienestar común.

Esto indudablemente tiene efectos en la identificación de fortalezas y debilidades de la sociedad, en un caso sustantivas a su capacidad de organización y movilización y, en el otro, al impacto que genera este hecho orientado al campo político y no social. Dicho esto, a continuación se describen las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil, identificadas en este estudio:

Fortalezas

1. La Sociedad Civil en Bolivia posee una amplia capacidad para participar, fundada en un alto grado de membresía y afiliación a organizaciones sociales. Prueba de ello son el importante número de organizaciones sociales identificadas en la investigación.
2. Una de las virtudes de la sociedad boliviana, es la adhesión al trabajo colectivo y solidario con indudables raíces culturales, practican como forma de resistencia a la pobreza, lo que podría potenciarse, en la medida en que el Estado recupere y vea en estas prácticas en las pequeñas organizaciones económicas y productivas, una nueva forma de cohesión social.
3. En ese marco, también, se destaca la capacidad organizativa, de ésta, para erradicar la pobreza, elemento central del déficit en el contexto político y socio-económico descrito en este trabajo. Sin embargo, sin el apoyo estatal, estos esfuerzos encuentran importantes limitaciones.
4. A pesar de la forma en la cual se presenta en los medios de comunicación, la sociedad boliviana no es violenta, excepto

cuando responde a circunstancias de conflicto político y casi nunca afectando la propiedad privada y la vida de las personas. Como en los anteriores casos; si es que no se producen cambios en las esferas de intermediación política, lo que implica la implementación de nuevos sistemas de interpretación de la demanda, la violencia puede generalizarse y poner en riesgo al sistema democrático.

5. Se han identificado esfuerzos por promover prácticas democráticas dentro de las organizaciones sociales y de respeto a la diversidad étnica. Elementos que deben destacarse, especialmente desde la institucionalidad política, como un factor positivo para la integración social.
6. Una fortaleza importante es la presencia de las OSC en todo el territorio nacional y en sus distintos niveles, muchas de ellas responden a estructuras departamentales y nacionales y otras simplemente son de carácter local. Esta capacidad territorial relacionada a la amplia representación sectorial de las OSC, nos muestra un enorme potencial para la democracia y la descentralización del Estado.

Debilidades

1. Los bolivianos no han podido resolver los problemas de inequidad de género, aunque se están haciendo esfuerzos en esa dirección. Este fue una de las temáticas más debatidas, en el Taller Nacional, y que gracias a las acciones de agrupaciones femeninas, ha llegado a convertirse en un tema de la agenda pública nacional.
2. El respeto a los derechos individuales, por ejemplo, de las minorías sexuales, todavía, no es visto como parte de la condición ciudadana.
3. Por otro lado la sociedad boliviana no ha logrado consolidar acciones a favor de la sostenibilidad medioambiental y restringe la valoración de las normas legales.
4. Las acciones de la sociedad impactan sobretodo en su empoderamiento y por lo tanto, en su politización. Sin embargo, los resultados no llegan a plasmarse en la inserción de temas en la agenda de políticas públicas, debido a que se enfrenta a un Estado saturado de conflictos y limitado en su capacidad de respuesta, por la debilidad institucional y los recurrentes estados de crisis política y económica.

5. En el Taller Nacional se destacó el hecho, que la sociedad ha generado una sobrecarga de demandas que pueden bloquear sus propias acciones, ya que éstas muchas veces, no tienen una coherencia unívoca e inducen a la fragmentación. Por otro lado, se enfatizó en que todos los sectores de la sociedad observan sus derechos y no sus obligaciones.
6. Se identificó una ausencia en la capacidad para generar mecanismos de control social que tengan continuidad y solidez. Lo que a su vez, se traduce en una relación débil entre Sociedad Civil y empresa privada. Este hecho está relacionado con la mínima capacidad del empresariado, para incorporarse como un actor de la gestión pública.
7. Aunque se reconocen valores muy importantes al interior de las OSC, hay que alertar que también se han identificado debilidades, como por ejemplo, la ausencia de transparencia y la escasa rendición de cuentas, la dificultad en la inclusión de diversos sectores y la ausencia de instrumentos para visibilizar mejor los mecanismos de democracia interna.

V. RECOMENDACIONES

Estas recomendaciones son el resultado de la consulta a los asistentes al Taller Nacional realizado el 9 de noviembre de 2005, el mismo que contó con la participación de 110 personas de organizaciones de la Sociedad Civil, empresa privada, sector público, cooperación internacional, académicos y universitarios.

Se ha identificado como uno de los problemas centrales en la relación de la Sociedad Civil con el Estado a las instancias o entidades mediadoras, hoy en crisis. Otro problema es la sobredemanda desde organizaciones sociales hacia instancias públicas, lo que revela una incapacidad de las agrupaciones ciudadanas por dar, a las mismas, una dirección efectiva que contribuya a influir sobre las políticas públicas.

Sobre esa base, un primer aspecto que deberá trabajarse es la acción de las organizaciones de la Sociedad Civil, que debería orientarse a un mejor conocimiento de los mecanismos de interlocución institucional con los que cuenta el Estado, en sus estructuras legislativas, ejecutivas y judiciales, e implementarlos de acuerdo a las demandas sociales.

En ese marco, es necesario fortalecer la capacitación y el liderazgo de estas organizaciones, para lograr resultados de incidencia práctica. Sin duda, un aspecto imprescindible en esa dirección, es facilitar el acceso a la información a la sociedad. Otro factor de cambio fundamental está relacionado con el sistema educativo, que debe ampliar su enfoque hacia temas vinculados con los valores ciudadanos.

Por otro lado, otras temáticas sobre las que se deberá trabajar a profundidad son las referidas a la dispersión y fragmentación de las demandas; a la poca interrelación entre organizaciones sociales y al hecho de que éstas sólo se organizan en escenarios de conflicto, con una gran fuerza politizadora pero sin resultados prácticos. Eso supone, por un lado, que la sociedad se dote de mecanismos de interacción rutinarios entre sus organizaciones y, por otro, que las OSC observen en su interior la necesidad de generar procesos de reflexión y análisis, orientados a identificar mejor los intereses generales.

En ese marco, se impone la necesidad de poner en práctica un debate sobre el bien común y la ciudadanía, como esferas que involucran derechos y obligaciones. Si bien se ha avanzado en cuanto al reconocimiento y respeto a la diferencia, todavía quedan tareas referidas, sobretodo, a la valorización de los derechos individuales que involucran a minorías sexuales y a mujeres. En esa dirección, se dirigen los esfuerzos, para promover un mejor cumplimiento de la normativa para preservar el medioambiente y la necesidad de precautelar y vigilar el rol que juega el empresariado.

Estos elementos no podrían prosperar si de parte del Estado, no se genera una recomposición de sus instituciones, sobre la base de criterios que superen las nociones neopatrimoniales que se han instalado en sus prácticas cotidianas. Por tanto, urge realizar un proceso de cambio en el sistema político, con variables democráticas que den lugar, a una mejor y más cabal, interpretación de las demandas sociales, políticas, jurídicas y culturales.

En este punto, está presente la posibilidad que brinda la Asamblea Constituyente cuya convocatoria está prevista para el 2006. Sin embargo, es muy probable que ello contribuya a disminuir el impacto de esta reforma en la Sociedad Civil; la corrupción puede descomponer y deslegitimar la misma. En ese campo, existen experiencias de participación y control social que deberían recuperarse y revalorizarse y que se practican en las relaciones locales enmarcadas en la Ley de Participación Popular.

Sin duda, en todo este proceso es vital, como elemento transversal, el mejoramiento de las condiciones económicas en las que se desenvuelve la Sociedad Civil, aspecto que indiscutiblemente está asociado a una mejor redistribución de los recursos materiales. De esta manera se facilitará una mayor cohesión social.

VI. CONCLUSIONES

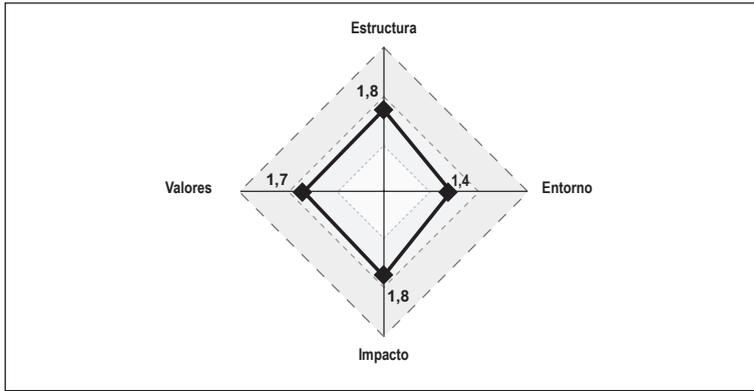
El Índice de la Sociedad Civil-Bolivia ha permitido obtener información relevante para analizar el estado de la sociedad en el país reflexionando con varios actores, sobre las cuatro dimensiones que hacen el Diamante de la Sociedad Civil: La Estructura, el Entorno, los Valores y el Impacto, así como en función a las fortalezas y las debilidades de la misma; ello ha permitido proponer algunos caminos viables que permitan transformar las relaciones con el Estado y con el sector privado, para intentar de manera conjunta, resolver los problemas referidos a la crisis política y social que Bolivia vive actualmente.

Es importante destacar que la base de datos que respalda este informe fue obtenida a través de encuestas y entrevistas, a líderes sociales, intelectuales, hombres y mujeres de base en sus lugares de origen, mismas que fueron llevadas a cabo en el escenario de una profunda crisis que vivió Bolivia durante los meses de mayo y junio del 2005. Apelando a la noción de René Zavaleta en el sentido de que la crisis es un escenario favorable de autoconocimiento, este contexto ofreció una oportunidad histórica, para enriquecer la interpretación de este trabajo.

El Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia (ver Gráfico IV.1) revela que los rasgos de la sociedad son inherentes a la crisis estatal, que se agudizaron a partir del 2000.

La crisis estatal tiene que ver, fundamentalmente, con la deslegitimación de sus instancias de mediación, entre las cuales se encuentra el sistema político, por su estructura burocrática y sus modelos de interpretación de la demanda social.

Gráfico IV.1.
Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia



Fuente: Índice CIVICUS de la Sociedad Civil - Bolivia, 2005.

En esa perspectiva, un factor que hace a la esencia de esta crisis se ubica en la intermediación de la demanda social, y por consiguiente en su interpretación y satisfacción. Esto, a su vez, nos devuelve necesariamente al escenario económico y la pobreza, como uno de los mayores causantes de problemas como la desigualdad en la distribución de recursos, la ausencia de fuentes de trabajo, y la reducción y precariedad del mercado laboral.

Por ello, el puntaje más bajo obtenido en el Diamante es el referido al Entorno que recibió la calificación de 1,4 puntos. En este mismo ámbito, destaca la baja puntuación que obtuvo la relación entre la Sociedad Civil con el sector privado, sobretodo en cuanto a los aspectos que hacen al ambiente legal en el que debe desenvolverse, subdimensión que recibió el puntaje más bajo de todo el Índice. En este mismo punto, en cambio, la puntuación obtenida para el tema de libertades y derechos básicos y el contexto sociocultural, tiene un puntaje expectable de 2,0.

En función a estos datos iniciales la sociedad en Bolivia está politizada, con tendencia a sobrepasar la precariedad institucional del Estado y poner en vilo a la propia democracia. Este rasgo está vinculado con la capacidad organizativa de la misma, casi en permanente estado de movilización, aspecto que se refuerza con la calificación recibida para la dimensión Estructura, con un puntaje de 1,8. Sobre esa base, la amplitud de la participación de los ciudadanos obtuvo 2,2, el más alto que se observa en la caracterización de la sociedad. Destaca el nivel de organización que ésta tiene y, con grados

más bajos sobresale también, la diversidad de participantes que contiene, la profundidad de su participación y los recursos. Paralelamente, son las interrelaciones, las que muestran cierto déficit.

En esa misma ruta, frente a la amplia capacidad de movilización, el impacto de la sociedad boliviana se concentra, sobretodo, en el ejercicio del poder de los ciudadanos, pero, debido a la ausencia de un marco referencial que interprete sus demandas, éstas se despliegan desbordando la capacidad del Estado que no alcanza a dar respuesta a todas ellas. De ahí su ineficiencia, y el poco impacto que la propia sociedad reconoce en torno a su accionar.

La dimensión Impacto obtuvo un puntaje de 1,8; eso quiere decir, que existe un déficit relativo a la capacidad de la Sociedad Civil, para lograr la rendición de cuentas del Estado y la empresa privada y en su influencia sobre políticas públicas. Dicho así, parecería que la sociedad en Bolivia tiene una gran fortaleza en el despliegue de acciones organizativas, pero su relación con otras instancias, no logra los resultados esperados.

Una consecuencia de este proceso es la creciente influencia de formas inusuales de mediación. Estas tienen, en la Iglesia Católica a uno de sus principales y decisivos actores, junto con las ONGs y los medios de comunicación. Por tanto, esto manifiesta la necesidad de una reconfiguración de la identidad en la Sociedad Civil, alrededor de estos mecanismos de mediación, lo cual en cierto sentido, le da un cariz conservador, especialmente cuando se trata de la expansión de los derechos individuales. Por esa razón se observan índices negativos, por ejemplo, con relación al respeto y aceptación de las minorías sexuales.

La dimensión Valores adquirió un puntaje de 1,7 y destacan, en esa dimensión, la adhesión de la sociedad a prácticas democráticas y a la no-violencia; y sus esfuerzos por erradicar la pobreza y promover la equidad étnica. Contrasta, de manera negativa, las dificultades para resolver problemas de exclusión de género y de respeto a las diferencias. Lo que llama más la atención, en cuestión de valores, es la poca observancia de aquellos aspectos que tienen que ver con la sostenibilidad medioambiental, que obtuvo un puntaje de 1,0.

En síntesis, los factores que delimitan el carácter de la Sociedad Civil en Bolivia son históricos y tienen que ver con las posibilidades del Estado para constituirse en una estructura desplegada racionalmente que interactúe con la sociedad y, en función a ello, generar en éstas, formas de lealtad con la ciudadanía y la democracia.

El método utilizado en la investigación permitió retroalimentar con los resultados preliminares, y en variadas ocasiones, a gran parte los grupos consultados, por lo que se puede afirmar que desde distintos acercamientos, se llega a conclusiones similares. Pero lo más importante es que los líderes de las OSC conocen las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil e identifican los desafíos para el futuro, lo que se intentó recoger en este documento bajo el acápite de recomendaciones. Posiblemente la principal fortaleza interna, y que está íntimamente relacionada con la principal debilidad, es la amplitud de la Sociedad Civil, su extensión en todo el país y la adscripción a las OSC de gran parte de la población. En definitiva, la Sociedad Civil en Bolivia tiene una altísima capacidad de representación. Al mismo tiempo, esta característica presenta grandes desafíos, en cuanto a la disposición de mantener su legitimidad con la población en base al ejercicio de un adecuado control social a las organizaciones, lo que supone canales de información y comunicación que no son fáciles de dimensionar y mucho menos de medir.

Uno de los aspectos que requiere de mayor análisis es el relacionado a las alianzas y cooperación entre instancias de las OSC, como vimos estas tienen un carácter coyuntural y preferentemente politizado, habría que identificar ejemplos de colaboración y coordinación más estables y con fines universales.

En la medida que otros países se encuentran realizando el estudio bajo un método comparable, será importante determinar las similitudes y diferencias entre países para trabajar nuevos insumos y seguir despertando el interés de las organizaciones y sus líderes para un debate más amplio en el futuro.

ANEXOS

- ANEXO 1.** Lista de miembros del Grupo Asesor Nacional (GAN)
- ANEXO 2.** Lista de Interesados Directos de la Sociedad Civil (Encuestados)
- ANEXO 3.** Descripción metodológica
- ANEXO 4.** Estudio del impacto en políticas públicas
- ANEXO 5.** Estudio de responsabilidad social empresarial
- ANEXO 6.** La imagen de la Sociedad Civil en los medios de comunicación
- ANEXO 7.** Matriz de puntuación

ANEXO 1. Lista de miembros del Grupo Asesor Nacional (GAN)

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
1.	Xavier Albó	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)
2	Fernando Mayorga	Centro de Estudios Superiores Universitarios de la Universidad Mayor de San Simón (CESU-UMSS)
3.	Ivonne Farah	Ciencias del Desarrollo-Postgrado de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA)
4.	Juan Carlos Núñez	Fundación Jubileo
5.	Zulema Lehm The	Nature Conservancy
6.	Luis Tapia	Ciencias del Desarrollo-Postgrado de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA)
7.	Gonzalo Rojas Ortuste	Investigador
8.	Julia Ramos	Federación Departamental de Mujeres Campesinas de Tarija "Bartolina Sisa"
9.	Enrique Camargo	Ex Presidente de la Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)
10.	Ignacio Faldín	Representante del Gobierno Municipal de Concepción-Provincia Ñuflor de Chávez, Santa Cruz
11.	Oscar Bazoberry	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)

ANEXO 2. Lista de Interesados Directos de la Sociedad Civil (Encuestados)

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
LA PAZ		
1	Fernando Rodríguez	Capítulo Boliviano
2	Álvaro García Linera	Universidad Mayor de San Andrés
3	Ricardo Pericón	Grupo Voluntario Carros de Fuego
4	Nelson Sempértegui	Empresa "Irupana"
5	Mónica Beltrán	Centro de la Mujer "Gregoria Apaza"
6	Walter Gutiérrez	Consejo Educativo Aymara
7	Jannet Calatayud	Huayna Tambo
8	José Luis Barroso	Cámara Nacional de Transporte.
9	René Carvajal	Asociación Nacional de Pensiones
10	Eugenia Cardozo de Mariaca	Damas Voluntarias del Hospital del Niño
11	Felix Patzi	Universidad Mayor de San Andrés
12	Juan César Rodríguez	Colegio Economistas La Paz
13	Eddy Carlos Vásquez	Movimiento Afro Boliviano
14	Luis Rico	Artista
15	Julieta Ojeda	Mujeres Creando
16	Gumercindo Gutiérrez	Federación Departamental Única de Trabajadores Campesinos de La Paz (CSUTCB)
17	Jaime Solares Quintanilla	Central Obrera Boliviana (COB)
18	Napoleón Pacheco	Fundación Milenio
19	Lic. Málaga	Cámara Nacional de Exportadores
20	José Gonzáles	Confederación de Trabajadores en Salud
21	María René Duchén	Periodista ATB-Canal de Televisión
22	Carlos Escóbar	Sociedad de Ingenieros de Bolivia

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
23	Pilar Martínez Ormachea	IBIS Dinamarca
24	Audalia Zurita	Ex-Ministra de Trabajo
25	Julio Pabón Chávez	Federación de Juntas Vecinales
26	Lucio Huanca Madani	Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia
27	Edgar Patana Ticona	Central Obrera Regional de El Alto
28	Sacha Lorenti	Asamblea Permanente de Derechos Humanos de Bolivia (APDHB)
29	Carlos Parra	Familia Galán
30	Alberto Salcedo Peñaloza	Ekklesia. Iglesia cristiana
31	Vico Laura	ABAIEN
32	Martina Santos	Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar
33	Freddy Morales	Confederación de Trabajadores Prensa
34	Katusca Moya	Asociación de Concejalas de Bolivia
35	Eulogio Condori	ADEPCOCA
36	Eduardo Espinoza	Federación de Cooperativas Mineras
37	Silvia de Koziner	Ketal Supermercados
38	José Luis Noya	Empresa "Liliana Castellanos"
39	Max Gastelú	Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)
40	Lupe Andrade	Periodista
41	Rafael Archondo	Periodista
42	Susana Eróstegui	UNITAS-Red de ONGs
43	Marco Velasco	Pastoral Social Cáritas
44	Gonzalo Vidaurre	Cámara Nacional de Industrias (CNI)
45	Ricardo Montecinos Gallo	Federación de Asociaciones de Municipios (FAM)
46	Roxana Roca	Asociación Boliviana de Padres y Amigos de Niños Especiales
47	Martín Condori Flores	Consejo Nacional de Ayllus del Qollasuyo (CONAMAQ)
48	Alfredo Humberto Salazar	Junta de Vecinos Zona Sur
COCHABAMBA		
49	Nelson Guillén	Asociación de Comerciantes Minoristas
50	René Crespo	Federación de Fabriles
51	Jhonn Zambrana	Foro de Defensa del Medio Ambiente
52	Marco Antonio Carrillo	Los Tiempos

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
53	Roberto Torrico	Universidad Mayor de San Simón
54	Marcelo Rodríguez	Federación Universitaria Local
55	Esther Balboa	Universidad Mayor de San Simón
56	Teresa Hosse	Centro de Comunicación y Desarrollo Andino (CENDA)
57	Arturo Echeverría	Compañía Boliviana de Cemento (COBOCE)
58	Cecilia Estrada	Instituto de Formación Femenina Integral
59	Javier Artero	Federación de Entidades Empresariales
60	Iver Seoane	Comunidad GLBTH
61	María Teresa Zegada	Universidad Mayor de San Simón (UMSS)
62	Julieta Montaña	Oficina Jurídica de la Mujer
63	Rina Canedo	Movimiento Carismático
64	Pablo Cuba	Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social (CERES)
65	David Herrera	Partido Político Movimiento al Socialismo (MAS)
66	Carlos Arévalo	Asociación de Periodistas
67	Ricardo Pool	Gobierno Municipal de Cochabamba
68	Willy Soria	Red Ada
69	Roberto Laserna	Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social (CERES)
70	Rafael Puentes	Académico
71	Oscar Olivera	Coordinador de Defensa del Agua
72	Raúl Bohrt	Club de Leones Cochabamba
73	Marcelo Romero	Distrito Scout Cochabamba
SANTA CRUZ		
74	Dionisio Gutiérrez Cubo	Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia (CIDOB)
75	Miguel Cuéllar	CIES -Salud Sexual y Reproductiva
76	Ma. Eugenia Canedo	Colectivo Rebeldía
77	Amancio Vaca Solano	Consejo Educativo Amazónico
78	Anacleto Supayebe Barbery	Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz
79	Nelson Bartolo Camargo	Asamblea del Pueblo Guaraní
80	Hernán Cabrera M.	Federación Sindical de Trabajadores de la Prensa de Santa Cruz
81	Lorgio Balcázar Arroyo	Comité Cívico Pro Santa Cruz
82	Luis Adolfo Saucedo Hurtado	Unión Juvenil Cruceñista

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
83	Yamille Bravo Pinto	Fundación Amigas de la Naturaleza
84	Miriam Suárez Vargas	Casa de la Mujer
85	Juan Carlos Jordán Morón	Bomberos Voluntarios
86	Mabel Prado Ortuño	Pro Mujer Santa Cruz
87	Horacio Ávila	Asoc. Cruceña de Comparsas
88	José M. Cervantes Gutiérrez	Federación Universitaria Local
89	Roger Vargas Pinto	Federación Departamental de Juntas Vecinales
90	Walter Nogales Irahola	Cámara Departamental de Pequeña Industria y Artesanía (CADEPIA)
91	Mario Reuinta Álvarez	Federación Nacional de Cooperativas Arroceras (FENCA)
92	Hernán Méndez Porcel	Asociación de Comerciantes Gremialistas
93	Manuel Camacho Lino	Junta Vecinal Plan 3000
94	Jorge Ávila Antelo	Cámara Forestal de Bolivia
95	Alfredo Rodríguez Peña	Grupo Nacional de Trabajo para la Participación (GNTP)
96	Eduardo Wills Justiniano	Federación de Ganaderos de Santa Cruz
97	Hermes Justiniano	Fundación para la Conservación del Bosque Chiquitano (FCBC)
98	Ruth Lozada de Parejas	Comité Cívico Femenino
99	Elizabeth Oblitas Bello	Marie Stopes Bolivia
100	Pastor Miguel Carrasco	Comunidad Cristiana Sión
101	Elizabeth Contreras	Federación de Maestros Urbanos
102	Adrian Leaños Hutzfeldt	Mancomunidades de Municipios Chiquitanos
103	José Mirtenbaum	Docente Universidad Autónoma Gabriel René Moreno
104	Padre Mauricio Bacardit	Pastoral Social Cáritas Santa Cruz (PASOC)
CHUQUISACA		
105	Ana María Arroyo	Asociación de Pequeños Productores de Leche de Chuquisaca
106	Ximena Dávalos	Representante del Defensor del Pueblo en Chuquisaca
107	Gil Montecinos	Maestros Rurales de Educación de Chuquisaca
108	Vladimir Gutiérrez	Centro de Estudios para el Desarrollo de Chuquisaca (CEDEC)
109	Patricia Pereira	Servicio Departamental de Educación (SEDUCA) Chuquisaca
110	Marco Antonio Dipp	Periódico "Correo del Sur"
111	María Esther Padilla	Centro "Juana Azurduy de Padilla"

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
POTOSÍ		
112	Eduardo Maldonado	Representante del Defensor del Pueblo en Potosí
113	Valencio Huayta	Gobierno Municipal de Potosí
114	René Navarro	Comité Cívico Potosinista
115	Rommy Colque	Consejo de Ayllus Originarios de Potosí (CAOP)
BENI		
116	Jorge Melgar	La Palabra del Beni
117	Jenny Abuawad	Servicio Departamental de Educación (SEDUCA) Beni
118	Eduardo Solares	Servicio Departamental de Salud – Beni
119	Francisco Maza	Central de Pueblos Étnicos Mojeños de Beni (CPEMB)
120	Gerarda Abregó	Confederación de Mujeres Indígenas del Beni (CEMIB)
121	Luis Alberto Maldonado	Comité de Vigilancia - Trinidad
122	Selva Velarde	Representante del Defensor del Pueblo en Beni
123	Carmelo Arteaga	Federación de Ganaderos del Beni

Fuente: Encuesta a Interesados Directos, E&E, 2005

ANEXO 3. Descripción metodológica

El Índice de la Sociedad Civil en Bolivia fue realizado utilizando las siguientes herramientas de investigación:

I. Revisión bibliográfica sobre información secundaria existente

Se hizo una revisión bibliográfica permanente de información relevante a la Sociedad Civil producida en Bolivia. Como fase inicial, se elaboró un informe preliminar sistematizando toda la información obtenida. Posteriormente y durante toda la fase de campo y de análisis se complementó la revisión bibliográfica utilizando fuentes secundarias adicionales.

Se realizó el análisis de varios documentos inéditos y páginas Web de 29 organizaciones de la Sociedad Civil representando a diferentes sectores, tomando como base la siguiente lista de tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil:

1. Asociaciones de comercio o de negocios.
2. Organizaciones de profesionales.
3. Sindicatos o cualquier organización de trabajadores.
4. Grupos religiosos o espirituales.
5. Partidos políticos o agrupaciones ciudadanas .
6. Asociaciones o grupos culturales (música, teatro otros).
7. Grupos relacionados con la educación.
8. Asociaciones deportivas y juveniles.
9. Asociaciones de mujeres.
10. ONGs, organizaciones de derechos humanos y organizaciones voluntarias.
11. Asociaciones étnicas comunitarias.
12. Grupos ecologistas.

II. Investigación primaria

La investigación primaria se realizó en cuatro momentos:

1. Consultas a Interesados Directos.
2. Investigación Muestral de la Comunidad.
3. Monitoreo de Medios.
4. Estudios Exploratorios.

1. Consultas a Interesados Directos

Los Interesados Directos son personas con conocimiento sobre la Sociedad Civil y representan a diversos sectores dentro y fuera de ella. Las consultas consistían en el llenado de una encuesta diseñada por CIVICUS y la discusión de resultados preliminares en talleres regionales.

Encuestas a Interesados Directos

Durante los meses de julio y agosto de 2005, la empresa *Encuestas & Estudios* aplicó las encuestas a representantes de distintas OSC, de la empresa privada y del Estado con conocimientos sobre temas relacionados a la Sociedad Civil. El número de participantes encuestados asciende a 123, de los cuales:

- El 84,6% corresponden a las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba y el resto a las ciudades de Sucre, Potosí y Trinidad.
- El 61,5% son directivos o representantes de OSC; el 15,6% pertenecen a instancias del Estado; el 16,4% a la empresa privada y el 6,6% a las ONGs.
- El 72,7% son hombres y el 27,3% son mujeres.

Se contrató a la empresa *Encuestas & Estudios* (E&E) para realizar las encuestas en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz y el Equipo Nacional del Índice realizó las encuestas en Sucre, Potosí y Trinidad. La lista de los interesados directos encuestados se encuentra en el Anexo 2.

Talleres Regionales

Durante agosto de 2005, se llevaron a cabo cuatro talleres regionales en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Sucre donde participaron 55 personas.

- El 34,5% participó en La Paz; 23,6% en Santa Cruz; 20% en Cochabamba y el 21,8% en Sucre.
- El 1% pertenece a la empresa privada; el 10,9% al Estado; 29% pertenece a ONGs y el 59,1% a OSC.
- El 56% de las personas que participaron fueron mujeres.

Los talleres se llevaron a cabo en sesiones de seis a ocho horas y se discutieron los temas tratados en las encuestas y sobre los resultados preliminares.

2. Investigación Muestral de la Comunidad

Para llevar a cabo la Investigación Muestral de la Comunidad, también, se trabajó con la empresa *Encuestas & Estudios* por seis semanas durante los meses de julio y agosto de 2005. Se aplicó una encuesta a 642 personas en todo el país. Las unidades de muestreo se obtuvieron de la partición territorial del país en estratos por tamaño de población y dentro de éstos en Unidades Primarias de Muestreo (UPM) y luego en Unidades Secundarias de Muestreo (USM), obteniendo conglomerados geográficos o secciones bien delimitadas. Los niveles de estratificación tomados en cuenta para la delimitación de la muestra consistieron en:

Nivel 1 de estratificación: El sector urbano ha sido delimitado en una muestra de las poblaciones mayores y una muestra de las poblaciones intermedias. El área rural consistió en una muestra de las poblaciones rurales concentradas y una muestra de las poblaciones dispersas. En este sentido se decidió crear cuatro estratos según el tamaño de la población, y repartir la muestra según el porcentaje con que cada estrato participa en el total nacional:

- Poblaciones mayores a los 20 mil habitantes (urbano mayor 57%).
- Poblaciones entre 2000 y 20 mil habitantes (urbano intermedio 10%).
- Poblaciones entre 500 y 1999 habitantes (rural concentrado 5%).
- Poblaciones menos de 500 habitantes (rural disperso 28%).

Nivel 2 de estratificación: Cada uno de los estratos del segundo nivel fue dividido en conglomerados de poblaciones iguales (predefinidos en la

base de datos de E&E por zonas o áreas de 10 mil habitantes), llamados Unidades Primarias de Muestreo (UPM.) Los departamentos con mayor densidad poblacional tuvieron más de estas UPM aquellos con menor población menos. Cada conglomerado representó una región claramente delimitada, donde se realizó un número determinado de cuestionarios (definidos en 20 por UPM).

Nivel 3 de estratificación: Cada una de las UPM, a su vez, cuenta con un número de Unidades Secundarias de Muestreo (USM) definidas en la base de datos de E&E. En cada USM se seleccionaron las zonas con aproximadamente 200 viviendas y en ellas se aplicaron 10 cuestionarios.

Nivel 1 de control: Cada UPM ha sido adicionalmente colocada en un estrato según su nivel socio-económico dominante o su modo de producción o piso ecológico dominante en el área rural.

Nivel 2 de control: Puesto que no se quiso entrevistar exclusivamente a los que se pudo encontrar en las viviendas, se introdujo en cada UPM un control por edad y un control por sexo para asegurar 50% de hombres y 50% de mujeres (según lo señala la distribución de nuestro último censo) y ofrecer porcentajes poblacionales por edad que reproduzcan (al menos agrupados) la distribución que señala el Instituto Nacional de Estadística (INE).

En ese sentido, se cuenta con una muestra que permite hablar con propiedad de Bolivia. De los 642 casos encuestados se tenía un error muestral de $\pm 4,62\%$, en un 95% de las veces (intervalo de confianza). Eso significa que si se hiciera 100 veces la misma muestra, en 95 de esas veces estaría alejada 4,62%, por arriba o por debajo de su valor real. A continuación se presenta una lista de las poblaciones o áreas seleccionadas aleatoriamente, para el cumplimiento del diseño muestral que inicialmente se estimaba obtener:

De la Movilización al Impacto

CC	Departamento	Municipio	Conglomerado	Tamaño	Muestra estimada	Muestra obtenida
9	Beni	Cercado	Ciudad de Trinidad	1	20	17
9	Beni	Riberalta	Riberalta	1	20	20
3	Cochabamba	Cochabamba	Cochabamba	1	50	40
5	Chuquisaca	Sucre	Ciudad de Sucre	1	20	18
1	La Paz	La Paz	Ciudad de La Paz	1	70	57
1	La Paz	El Alto	Ciudad de El Alto	1	40	39
7	Pando	Cobija	Ciudad de Cobija	1	20	17
6	Potosí	Potosí	Ciudad de Potosí	1	20	16
6	Potosí	Tupiza	Tupiza	1	10	8
2	Santa Cruz	Santa Cruz	Santa Cruz	1	60	49
2	Santa Cruz	Montero	Montero	1	20	18
8	Tarja	Yacuiba	Yacuiba	1	20	19
9	Beni	San Borja	San Borja	2	10	10
3	Cochabamba	Aiquile	Aiquile	2	10	10
4	Oruro	Huanuni	Huanuni	2	10	13
2	Santa Cruz	Roboré	Roboré	2	10	11
2	Santa Cruz	Puerto Suarez	Puerto Suarez	2	10	10
2	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	Ascensión de Guarayos	2	10	11
8	Tarja	Villamontes	Villamontes	2	10	10
5	Chuquisaca	Zudañez	Zudañez	3	10	11
4	Oruro	Toledo	Toledo	3	10	14
6	Potosí	Llica	Llica	3	10	11
3	Cochabamba	Bolivar	Bolivar	4	10	12
3	Cochabamba	Arque	Arque	4	10	13
3	Cochabamba	Aiquile	Caquingora	4	10	12
5	Chuquisaca	Las Carreras	Las Carreras	4	10	14
5	Chuquisaca	San Lucas	Ocurí	4	10	12
1	La Paz	Colquiri	Vivaque	4	10	12
1	La Paz	Coro Coro	Caquingora	4	10	11
4	Oruro	Chipaya	Chipaya	4	10	12
4	Oruro	Belén de Andamarca	Belén de Andamarca	4	10	13
7	Pando	Arroyo Grande	Filadelfia	4	10	14
7	Pando	Bella Vista	Bella Flor	4	10	10
6	Potosí	San Agustín	San Agustín	4	10	12
6	Potosí	Tomave	Thola Pampa	4	10	16
6	Potosí	San Pablo	San Pablo de Lípez	4	10	14
2	Santa Cruz	Santa Rosa	Puerto Nuevo	4	10	0
2	Santa Cruz	Concepción	Dolorida	4	10	11
2	Santa Cruz	Sarah	Sarah	4	0	14
8	Tarja	San Lorenzo	Sella	4	10	11

	Esperados	Obtenidos
TOTAL CUESTIONARIOS	640	642
Error muestral nacional	4,62%V	

El perfil demográfico de los encuestados es el siguiente:

- 50,2% mujeres y 49,8% varones de los departamentos:

Departamento	Cantidad	%
La Paz	118	18,4
Santa Cruz	123	19,2
Cochabamba	86	13,4
Oruro	52	8,1
Chuquisaca	56	8,7
Potosí	77	12,0
Pando	42	6,6
Tarija	40	6,3
Beni	47	7,3
Total	642	100,0

Fuente: Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005.

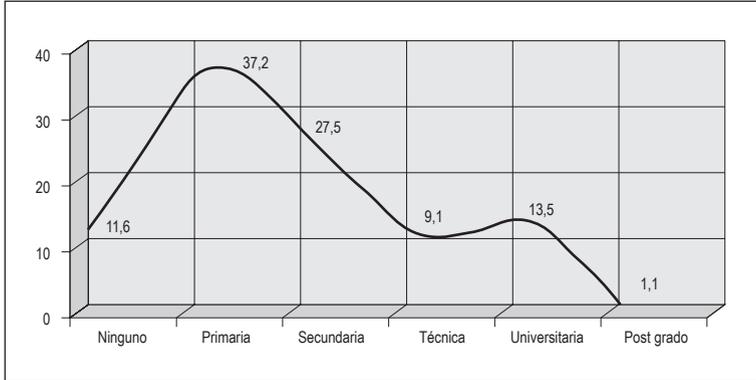
- Los rangos de edad:

Rango	%
De 18 a 25 años	28,7%
De 26 a 35 años	25,1%
De 36 a 45 años	19,9%
De 46 a 55 años	12,6%
De 56 a 65 años	9,0%
Más de 65 años	4,7%

Fuente: Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005.

- El 82,4% de los encuestados se ubican en un nivel socio-económico bajo; el 14,5% medio y el 3,1% alto.
- Al nivel educativo:

Nivel educativo del entrevistado



Fuente: Proyecto CIVICUS, Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005

3. Monitoreo de Medios de Comunicación

Durante los meses de mayo y junio por seis semanas, la empresa Multimedia Group & Entertainment llevó a cabo el seguimiento de noticias en los siguientes medios:

Canales de televisión: 15 noticieros diarios, cinco días a la semana.

- ATB Red Nacional (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz)
- BOLIVISIÓN (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz - Cochabamba).
- RTP (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz-El Alto).
- UNITEL (tres noticieros diarios, cobertura principal: Santa Cruz).
- RED UNO (tres noticieros diarios, cobertura principal: Santa Cruz).

Periódicos: Tres ediciones diarias, siete días a la semana.

Cuerpos analizados: Principal, económico, sociales, seguridad, suplementos especiales. No se tomó en cuenta las secciones deportivas, comerciales, farándula e internacionales.

- La Razón (impreso en La Paz).
- El Deber (impreso en Santa Cruz).
- Los Tiempos (impreso en Cochabamba).

Radios: Tres noticieros diarios, por cinco días a la semana

- Panamericana (La Paz, con cobertura nacional).
- FIDES (La Paz, con cobertura nacional).
- Santa Cruz Red Amazónica (Santa Cruz).

Se registraron un total de 2.521 registros:

- Total de registros en prensa: 406 (16%).
- Total de registros en televisión: 1.285 (51%).
- Total registros en radio: 830 (33%).

El procedimiento utilizado para la realización del Monitoreo de Medios fue el siguiente:

Recolección de información. Se procedió a realizar la grabación de los noticieros en La Paz y Santa Cruz, tanto de radio como de televisión y de la revisión de los periódicos seleccionados.

Pauteo. Al momento de grabarlos se realizó la primera pauta (registro de notas y cortes) como guía para seleccionar las notas.

Revisión. Con la pauta realizada, se procedió a una revisión de los contenidos de cada una de las notas, en función a su consideración y alcance conceptual y su relación con el tema investigado.

Ingreso de datos. Seleccionadas las notas periodísticas, se procedió a su ordenamiento y registro en la Base de Datos CIVICUS. de acuerdo a los campos e indicadores contemplados en el formulario principal de la misma.

Análisis. Se realizó el análisis tomando en cuenta:

- **La frecuencia:** Una vez registradas las notas periodísticas, se procedió a organizar los filtros de frecuencia, que permitieron establecer la continuidad del hecho noticioso. Desde su inicio hasta su conclusión, tratando de establecer el ciclo de duración e importancia en la variable tiempo.
- **El contenido:** El análisis de contenido tomó en cuenta los siguientes aspectos:
 1. Utilización de juicios de valor; intencionalidad reflejada en la nota periodística; fotografías o imágenes con carga intencional; criterios peyorativos; posición editorial, entre otros. Todos ellos están reflejados en el campo “observaciones” para su consulta.

- **La agenda:** Una frecuencia recurrente y una posición preferencial, marcan la agenda contemplada o dispuesta por el tratamiento noticioso del medio, el mismo que fue valorado en este estudio.
- **La imagen:** Este criterio se establece en la parte final del análisis y se traduce en una valoración del medio con respecto al tratamiento periodístico sobre la temática en cuestión (las OSC).

4. Estudios Exploratorios

En este contexto, se realizaron cuatro estudios de caso sobre las siguientes temáticas:

- a. Estudio de caso de derechos humanos: Campañas y acciones de la Sociedad Civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los DD.HH (febrero y octubre 2003).
- b. Estudio de Caso de Impacto en políticas públicas de Tierra y Territorio: “Los Yuquises”.
- c. Estudio de caso sobre control social presupuestario: Mecanismo de Control Social en La Paz.
- d. Estudio de Caso sobre responsabilidad social empresarial: empresas grandes y Organizaciones Económicas Campesinas,

En los siguientes anexos se describen en detalle, cada uno de los estudios de caso realizados.

ANEXO 4. Estudios sobre el impacto en políticas públicas

Para poder dar una mirada más profunda al impacto de la Sociedad Civil en las políticas públicas, se llevaron a cabo tres estudios de caso: Uno sobre derechos humanos, otro sobre políticas públicas de tierra y territorio y otro sobre el control social en presupuestos.

Estudio de caso de derechos humanos: Campañas y acciones de la Sociedad Civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los derechos humanos (febrero y octubre 2003)

Ángela Andrea Velasco Terán²⁷

Introducción

En el marco del Índice de la Sociedad Civil en Bolivia se ha realizado un estudio de caso que busca analizar en qué medida ésta es activa y exitosa en la promoción y defensa de los derechos humanos en el país. Para ello y considerando la relevancia y vigencia del tema, se tomaron como unidades de análisis dos momentos históricos en los que el Gobierno, a través de sus funcionarios e instituciones, transgredió de manera específica los derechos civiles y políticos de la ciudadanía: Febrero y Octubre de 2003.

Los derechos humanos en contexto

En febrero de 2003 después que el entonces presidente Gonzalo Sánchez de Lozada decretara un Impuesto Directo al Salario, varios sectores sociales, incluyendo la Policía Nacional, se movilizaron en contra del denominado “Impuestazo”. El Gobierno buscando dispersar a los manifestantes y restaurar el orden social decidió hacer uso de las Fuerzas Armadas, las que con fusiles y ametralladoras se enfrentaron contra manifestantes y policías provocando la muerte de 33 personas y 182 heridos.

²⁷ Estudiante egresada de la carrera de Antropología de la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz - Bolivia. Realizó el estudio entre mayo y agosto de 2005.

Meses después, salieron a la luz detalles sobre la iniciativa del Gobierno de vender gas natural a Estados Unidos a través de puertos chilenos, promulgó un Decreto Supremo en el que se otorgaba a las empresas contratistas la propiedad de la extracción de los hidrocarburos bolivianos durante 40 años, lo cual fue considerado como desventajoso para el país. En octubre de 2003, varios sectores sociales, comenzaron a movilizarse a través de marchas de protesta y bloqueos de caminos en diferentes ciudades del país, principalmente en El Alto, rechazando la venta del gas en condiciones desfavorables para Bolivia. Estos bloqueos provocaron la escasez de gasolina en La Paz. Frente a esta situación el Gobierno lanzó el Decreto Supremo 27209 de “Emergencia Nacional” ordenando a las Fuerzas Armadas surtir de combustible a la ciudad de La Paz a cualquier costo: “Cualquier daño sobre los bienes y personas que se pudiesen producir, como efecto del cumplimiento del objeto del presente decreto supremo, su resarcimiento se encuentra garantizado por el Estado boliviano (DS 27209)”.

Este Decreto Supremo dio pie a que en los días siguientes, los militares abrieran paso a la caravana de camiones y cisternas que transportaban combustible y gas licuado desde la planta de Senkata²⁸ ubicada en El Alto a la ciudad de La Paz, utilizando sus armas de fuego para despejar el camino que estaba bloqueado por civiles desarmados. Los militares además trataron de reprimir violentamente las manifestaciones que se producían en distintos barrios de El Alto, e intentaron contener la marcha masiva de campesinos. Todos estos enfrentamientos derivaron en un saldo de más de 50 personas muertas y más de 400 heridas²⁹. Ante estos hechos, sectores de la clase media se sumaron a las protestas de sectores campesinos, sindicales, obreros e indígenas repudiando, abiertamente, la actuación del entonces Presidente de la República Gonzalo Sánchez de Lozada y demandando su renuncia, que tuvo lugar el 17 de octubre de 2003 seguida de su huída a Estados Unidos.

En ese marco, el presente estudio de caso busca analizar cómo la Sociedad Civil se organizó en torno a estos hechos, qué acciones se realizaron para apoyar a las víctimas de estos abusos y para demandar el resarcimiento de daños humanos al Estado y cuál ha sido el éxito de estas acciones.

²⁸ Planta distribuidora de Gas Licuado.

²⁹ No existe un número oficial de personas muertas y fallecidas, las cifras varían de acuerdo a la fuente. Es así que el Defensor del Pueblo contabilizó 59 fallecidos/as y 411 heridos/as. El Capítulo Boliviano de Derechos Humanos Democracia y Desarrollo, publicó una nómina de 73 fallecidos/as y 470 heridos/as.

Metodología utilizada

Para lograr la interpretación y comprensión de la influencia de la Sociedad Civil en los Derechos Humanos, además de la revisión documental de libros, publicaciones de prensa y material audiovisual; el estudio utilizó técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación, recurriendo a la realización de entrevistas semi-estructuradas con informantes clave, a la observación no participante y la implementación de un sondeo de opinión.

Se entrevistaron a 15 personas directamente involucradas (víctimas o familiares) en los sucesos de Febrero y Octubre de 2003; cinco líderes de movimientos emergentes: Del Comité impulsor del Juicio de Responsabilidades contra Gonzalo Sánchez de Lozada; la Asociación de Familiares y Heridos de Febrero y Octubre de 2003; seis representantes de instituciones que han participado durante o después de los sucesos: La Asamblea Permanente de Derechos Humanos, el Defensor del Pueblo, la Iglesia Católica, el Capítulo Boliviano de Derechos Humanos y 150 ciudadanos y ciudadanas elegidos al azar en tres zonas de la ciudad: El Alto, el centro y la zona Sur.

Principales resultados

Resalta la capacidad de la Sociedad Civil boliviana para convocar a diferentes sectores de la población, incluso antagónicos, para protestar en contra de un Estado represor de los derechos humanos. Por otro lado, sobresale la capacidad de asociación de los bolivianos, al observar que las familias damnificadas, apoyadas por algunas ONGs, conformaron distintas asociaciones para exigir al Gobierno el resarcimiento de daños. De igual forma, se corrobora la conformación de la Comisión Pro Justicia y Paz, la misma que presta asistencia jurídica y humanitaria a las familias damnificadas y del Comité Impulsor del Juicio de Responsabilidades a Gonzalo Sánchez de Lozada, el mismo que se articula en torno a la demanda de ajusticiar a los culpables materiales e intelectuales, que causaron la muerte de varios ciudadanos durante los meses de febrero y octubre de 2003.

Si bien muchas de estas acciones han tenido algún tipo de repercusión, como ser la indemnización de las familias afectadas, la aprobación del juicio de responsabilidades en el Senado y la imputación formal del gabinete ministerial del Gobierno de Sánchez de Lozada; éstas no han tenido un impacto significativo al estar sometidas a procesos judiciales lentos y de poca envergadura.

El estudio, también, permitió observar que la población boliviana tiene poco conocimiento de sus derechos. Se evidenció que las campañas de difusión llevadas a cabo por las diferentes organizaciones de derechos humanos del país, no tienen mayor repercusión en la población. Aún pocas personas conocen cuáles son sus derechos humanos, pocas distinguen entre los diferentes tipos de derechos existentes, muy pocas personas mencionan haber recibido información sobre los mismos y aún una mayoría desconfía del trabajo que las organizaciones de derechos humanos realiza en el país.

Conclusiones

El estudio de caso permite apreciar que la Sociedad Civil es activa en la promoción y defensa de los derechos humanos, sin embargo su impacto es aún limitado. Existe una capacidad de movilización y de asociación; no obstante, hay espacios en que las demandas de ésta no han tenido mayor repercusión, principalmente, cuando se trata del cumplimiento de normas judiciales, como ser el Juicio de Responsabilidades contra Sánchez de Lozada y su gabinete ministerial. Por otro lado, las campañas de difusión llevadas a cabo por las diferentes organizaciones de derechos humanos, aparentemente, no han tenido el eco esperado en la población.

Estudio de caso de políticas públicas de tierra y territorio: Sector Yuquises

Omar Quiroga y Eulogio Núñez³⁰

Introducción

En el análisis del estado de la Sociedad Civil boliviana se ha incorporado un componente relacionado con la demanda de la tierra, entendiéndose que éste, es un tema de controversia pública fundamental en el país. El objetivo del estudio fue analizar la forma cómo se organiza la Sociedad Civil en torno a la demanda de la tierra y la efectividad de los métodos, formales y/o informales para conseguir sus demandas. El caso analizado en el estudio se refiere a la ocupación de tierras que se produjo en mayo del 2004 por parte del Movimiento Sin Tierra³¹ de Santa Cruz en la zona denominada “Los Yuquises”.

Tierra y territorio “Los Yuquises”

La Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB), en 1999 decidió crear al Movimiento Sin Tierra (MST), con el objetivo de incidir en la distribución equitativa de tierras afectando a los latifundios en el Oriente boliviano. A partir del 2000 se empezaron a organizar los sindicatos Sin Tierra en varias poblaciones del Oriente. En mayo de 2004, se realizó la Cuarta Marcha Indígena-campesina, en la que varias organizaciones campesinas e indígenas demandaban la dotación de tierras fiscales para el Movimiento Sin Tierra.

El Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) y el Ministerio de Desarrollo Sostenible, firmaron entonces un acuerdo con las organizaciones campesinas e indígenas y ofrecieron tierras en la zona Los Yuquises, para su saneamiento, su correspondiente titulación y distribución. Es así que el MST-Santa Cruz presentó una demanda de dotación de tierras y posteriormente incursionó en la zona para verificar la existencia de tierras fiscales. En el intento fueron emboscados, maltratados y desalojados por 300 personas armadas. Después de este incidente, en junio de 2004, el MST inicia las

³⁰ Investigadores de CIPCA-Santa Cruz. Realizaron el estudio entre junio y agosto de 2005.

³¹ Se entiende a los Sin Tierra aquellos movimientos organizados en el Movimiento Sin Tierra y nos referimos a los sin tierra o sin tierras (con minúsculas) a aquellos grupos que en forma genérica no poseen tierra.

gestiones legales para acceder a tierras fiscales en dicha zona, paralelamente, y como medida de presión un grupo de 600 personas pertenecientes al MST se asienta en la propiedad del mismo nombre.

Este conflicto es causado principalmente porque esta zona se encuentra en situación legal incierta, pues por un lado, el señor Rafael Paz Barbery reclama derecho propietario sobre el fundo de referencia, mientras que los miembros del MST alegan que se asentaron en un latifundio que no cumple la función económico - social tal como establece la Constitución Política del Estado y la Ley INRA.

Un historial de incursiones, avasallamientos, enfrentamientos, agresiones, intervenciones policiales, desalojos pacíficos, detenciones e intervenciones del INRA para el saneamiento de las tierras acompaña este proceso que actualmente³² tiene las pericias de campo paralizadas. Por otro lado, el Gobierno no tiene la capacidad de cumplir el compromiso de dotar de tierra a los desalojados de Los Yuquises.

Metodología utilizada

Para lograr la interpretación y comprensión de cómo la Sociedad Civil se organiza y actúa en torno al tema de tierras, se hizo una minuciosa revisión documental de libros y publicaciones en prensa y páginas Web.

Principales resultados

La investigación evidencia la debilidad del Estado y sus instituciones en el tema agrario manifestándose en la falta de voluntad política para aplicar la Ley INRA y priorizar la cuestión agraria en la agenda pública. Por otro lado, se observa una Sociedad Civil movilizada en torno al cumplimiento de la legislación y la polarización de los sectores involucrados en la temática. Si bien cada sector logró obtener del Gobierno, el impacto de las acciones son limitadas, por que los compromisos pactados son, en su mayoría, difíciles de cumplir y no cuentan con el consenso de los varios actores involucrados directamente en el tema.

El impacto que la Sociedad Civil logra con sus acciones para incidir en la temática de tierras puede ser sintetizada de la siguiente manera:

³² El estudio se refiere al agosto de 2005.

Las organizaciones campesinas, indígenas y sin tierra lograron financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento del predio en conflicto; comprometieron al Gobierno para la dotación de tierras; lograron que el INRA acelere el proceso de declaratoria de área saneada del polígono 111 colindante a la zona del conflicto y que su demanda de dotación de tierras sea admitida. De igual forma, estos movimientos están negociando con el Gobierno un programa de reasentamiento humano y una parte de la opinión pública se ha sensibilizado con la problemática, pues se ha develado parcialmente información de la concentración de tierras y su injusta distribución.

Sin embargo estas acciones han tenido repercusiones limitadas, ya que el proceso de saneamiento, titulación y distribución de tierras es llevado a cabo lentamente. Por otro lado, los Sin Tierra han sido desalojados de la zona en conflicto, la Fiscalía está enjuiciando a los dirigentes del MST que dirigieron al grupo asentado en Los Yuquises y los empresarios han ganado un amparo constitucional para proceder al desalojo por avasallamiento de la propiedad privada, acción a la que no quería llegar el Gobierno por temor a que se produzcan enfrentamientos y muertes.

Conclusiones

Las acciones de la Sociedad Civil han logrado tener un éxito limitado en las políticas de tierra y territorio. En el estudio se observa, cómo los actores de la Sociedad Civil, como el Movimiento sin Tierra (MST) llevaron a cabo acciones formales e informales, para lograr transmitir sus demandas en cuanto al saneamiento y titulación de tierras fiscales. Hicieron denuncias públicas por incumplimiento de la Ley del Instituto Nacional de Reforma Agraria y participaron en reuniones con representantes del Gobierno para poder negociar la adjudicación de dichas tierras; además, realizaron bloqueos de caminos, marchas y tomas de tierras, al no recibir respuesta del Estado.

Sin embargo, si bien el Movimiento sin Tierra ha logrado obtener financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento de tierras del predio en conflicto, el proceso es lento y aún no se ha concretizado.

Estudio de caso sobre control social en presupuestos: Mecanismo de Control Social en el departamento de La Paz

Jorge Bedregal Marzluf³³

Introducción

Un aspecto importante en el análisis del estado de la Sociedad Civil es la medición del impacto que tienen sus actividades en la vida de las personas. El rol de Sociedad Civil en el proceso de control social presupuestario es importante, ya que el presupuesto incide en todas las áreas de políticas públicas. Por tal motivo, se buscó hacer un diagnóstico que permita identificar cuáles son las proyecciones que tienen las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para incidir en el control social, en presupuestos nacionales y evaluar la repercusión que han tenido, las acciones de la Sociedad Civil boliviana con respecto a este tema. Para ello, se ha elegido al Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz como unidad de análisis de este estudio de caso. Su cercanía con el Mecanismo Nacional de Control Social y al ser uno de los mecanismos que más repercusión ha tenido en el ámbito nacional; son las razones que llevaron a su selección.

El control social

En el caso boliviano, el control social surge como noción importada institucionalizada por el Estado con el apoyo de la Cooperación Internacional. En 1994 en el marco de las reformas de “segunda generación” es promulgada la Ley de Participación Popular, como mecanismo de descentralización a través de la creación de 314 municipios autónomos, fortalecidos con mayores recursos y competencias, y paralelamente con la creación de los Comités de Vigilancia como organización peculiar para el control social de los recursos y planes municipales; también se establecen las Organizaciones Territoriales de Base (OTBs) para promover la participación de pueblos indígenas y juntas vecinales. Al año siguiente es promulgada la Ley de Descentralización Administrativa, con el fin de completar la descentralización a favor del

³³ Es abogado y cursa la Maestría en Desarrollo Social y Humano del Postgrado en Ciencias del Desarrollo de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA). Apoyaron en la investigación: Vladimir Díaz, Alfredo Manzano, Micaela Molina, Daniel Palacios y Darinka Vásquez. El estudio se realizó entre mayo y agosto de 2005.

nivel departamental. En 1997 se realiza en Bolivia la primera campaña en Latinoamérica para la condonación de la deuda externa gracias a la Iglesia Católica y el Gobierno, por su parte, auspicia el Primer Diálogo Nacional en el que se plantea el tema del control social. En julio de 2001 se promulga la Ley del Diálogo Nacional que crea el Mecanismo de Control Social (MCS) demandada por el Foro Jubileo y que ya venía construyéndose. También, se definió en esta Ley la distribución de los recursos del HIPC. Finalmente, en relación al desarrollo del control social boliviano, en agosto de 2004 se realiza el Diálogo Nacional “Bolivia Productiva”.

Metodología utilizada

Para lograr un aporte en la reflexión y debate sobre el Control Social en Bolivia, a partir del análisis sobre la efectividad del Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz (MCSLP) se hizo una recolección de información secundaria de documentación elaborada por investigadores en este tema y por los actores claves en Control Social presupuestario e información primaria mediante entrevistas estructuradas.

Principales resultados

El estudio revela que al igual que en los anteriores estudios, la Sociedad Civil es activa en promover el Control Social en Presupuestos, sin embargo el impacto de estas acciones es limitado. Se observa, por ejemplo, que la Sociedad Civil participó de espacios de concertación organizados por la Iglesia Católica y el Estado proponiendo la creación de mecanismos nacionales y departamentales de control social; sin embargo, los mismos se materializaron en función de las visiones de control social del Estado y de la Cooperación Internacional.

Por otro lado, no existe financiamiento estatal para el funcionamiento del Mecanismo y aún existe reticencia de las autoridades a ser controladas sobretudo en cuanto a los recursos que no provengan del HIPC. Asimismo, se evidencia que las OSC que participan en el Mecanismo Departamental no cuentan con los recursos suficientes para su mantenimiento y en muchos casos no están capacitadas para utilizar información especializada. Por ello, se evidencia la alta participación de ONGs en el MCS, principalmente porque son ellas, las que cuentan con los recursos humanos capacitados en la materia.

Por otro lado, se ha identificado la poca confianza que ha generado el MCS y el MCS-LP en el desempeño de sus actividades de vigilancia. Esta confianza está íntimamente relacionada con la actividad excluyente por parte del Estado en relación a sus actividades: El Estado ha construido una muralla para que la Sociedad Civil no pueda conocer de manera profunda su accionar. Un ejemplo de esto se manifiesta en la elaboración de los programas y planes prefecturales. Este tipo de proyectos no incluye la participación de la Sociedad Civil en su elaboración, sino que simplemente se “consiente” un control sobre la ejecución, sin que exista siquiera un proceso previo de deliberación, que permita conocer por parte del Estado, las necesidades reales de la población.

En materia presupuestaria, las OSC buscan ejercer control social a través de movilizaciones sociales y demostraciones callejeras, haciendo poco uso del mecanismo departamental creado. Éstas ejercen presión sobre el perfil de la distribución presupuestaria, de forma tal que a través de ésta, se busquen propósitos de interés general tales como: Un mayor gasto en educación, salud, industria y vivienda principalmente; y no se priorice el gasto en sectores que no repercuten en beneficio de la sociedad, tales como gastos desmedidos en las Fuerzas Armadas o en otros de dudosos destinos, como los gastos reservados.

Conclusiones

Se observa que las acciones de la Sociedad Civil para incidir en los presupuestos nacionales y departamentales no han tenido el éxito deseado, principalmente en lo que se refiere a su participación dentro del Mecanismo de Control Social creado para ese fin. Muchas de las acciones son llevadas de manera informal a través de demostraciones callejeras, las mismas que tienden a ser más efectivas, especialmente en lo que se refiere al presupuesto en educación y salud. Este estudio permite refrendar que el impacto que pueda tener la Sociedad Civil en su influencia en las políticas públicas, se relaciona con la capacidad de respuesta del Estado a las demandas y a las acciones que la Sociedad Civil promueve.

ANEXO 5. Estudio de Responsabilidad Social Empresarial

Nicolás Laguna, Luisa López y Khantuta Muruchi³⁴

Introducción

El estudio de caso de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) evalúa el grado en que las empresas bolivianas desarrollan acciones de responsabilidad social y ambiental en el país y se convierten en instancias favorables para el desarrollo de acciones de la Sociedad Civil. El estudio analiza la interacción, visión y actitud del sector económico, frente las organizaciones de la Sociedad Civil y el tipo o nivel de responsabilidad que éstas asumen en cuanto al impacto social y medioambiental que provocan sus actividades.

Contexto

Los antecedentes del estudio en Bolivia han llevado a establecer que el desarrollo de la RSE aún es incipiente. Algunas grandes empresas incorporaron políticas de RSE de forma aislada en la década pasada, pero no es sino hasta fines del 2004, que diferentes organizaciones empresariales e instituciones de la Sociedad Civil conforman el “Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial” (COBORSE). Este Consejo propone el desarrollo y difusión de las prácticas de RSE en Bolivia, a través de actividades tales como cursos y talleres con diversas instituciones y organizaciones.

A pesar de este esfuerzo, la RSE en Bolivia no se ha desarrollado y más bien, está abocada a construir consensos en torno a los conceptos y políticas de RSE, para poder aplicarlas en el futuro, en un mayor número de empresas y con mayor profundidad. Por otra parte, en Bolivia, organizaciones económicas de mediana o pequeña escala, como las Organizaciones Económicas Campesinas (OECAs), desarrollan prácticas de responsabilidad social y

³⁴ Son estudiantes egresados de la carrera de Sociología de la Universidad Mayor de San Andrés. Realizaron el estudio entre mayo y agosto de 2005.

ambiental sin acudir al concepto de RSE, pero organizadas y coordinando sus acciones. En ese contexto, el estudio buscó profundizar el análisis de RSE no solo tomando en cuenta a las empresas grandes, sino algunas OECAs. Entre las empresas estudiadas se encuentran la empresa de cemento SOBOCE y la petrolera PETROBRAS-Bolivia. Ambas fueron seleccionadas del listado de las 100 empresas más grandes del país. La primera es una empresa con capital nacional y la segunda es transnacional. Las OECAs estudiadas fueron: La Asociación de Productores Lácteos (APROLAC), la Cooperativa Guadalquivir, la Central de Cooperativas del Café (CENCOOP), la Federación de Caficultores de Bolivia (FECAFEB) y la Federación de Cooperativas Arroceras (FENCA).

En el presente estudio se analiza la interacción y responsabilidad que tienen las empresas, con sus empleados asalariados y su relación con diversas Organizaciones de la Sociedad Civil, con el Estado y con las ONG's.

Metodología utilizada

El estudio además de obtener información secundaria sobre RSE recurrió a información primaria, tanto en forma de materiales publicados e inéditos de las empresas y OECAs, como a través de entrevistas semi estructuradas con informantes clave, visitas de campo a las plantas de funcionamiento de las empresas y de las OECAs y conversaciones casuales con la población.

Principales resultados

Las empresas grandes en Bolivia desarrollan políticas de RSE en un contexto complejo, donde existen múltiples demandas y condiciones de extrema pobreza. Las motivaciones de las empresas para ejecutar políticas de RSE responden, principalmente, a exigencias de la Sociedad Civil y en cierta medida a políticas corporativas. Por otro lado, se ha demostrado que la adopción de políticas de RSE permiten a estas empresas proyectar una buena imagen corporativa y prevenir problemas con las comunidades circundantes a sus áreas de operación.

Se observa que las nociones y las formas en que se aplican las acciones de RSE abarcan las tres áreas fundamentales en las que ésta trabaja: Laboral, social y ambiental. En lo que respecta a lo laboral, SOBOCE y PETROBRAS-Bolivia tienen políticas que se concentran en las siguientes áreas: Capacitación, salud, seguridad, derechos laborales, políticas salariales

y actividades recreativas para sus asalariados. Con respecto a lo social, las empresas consideran como indispensable cooperar con la comunidad circundante para generar una imagen positiva y una buena interacción que permita prevenir posibles conflictos sociales. Ambas empresas realizan proyectos sociales en las comunidades donde operan, apoyando en temas de salud, saneamiento, vivienda y educación, y en algunos casos proyectos recreativos, culturales y también productivos. Su objetivo es mejorar los ingresos de las personas cercanas a las plantas de producción. En el tema medioambiental, ambas empresas certifican sus procesos, procurando mantener políticas de prevención, protección y restitución del medioambiente bajo normas internacionales.

Pese a que existe un interés por parte de estas compañías en apoyar, principalmente, a las poblaciones donde operan, la interacción entre las empresas y la Sociedad Civil no siempre es fluida. Se puede ver que, ambos actores, tienen intereses particulares que pueden resultar contradictorios o afectarse mutuamente en determinados contextos. Por tanto, la relación entre las empresas estudiadas y algunas OSC bolivianas es compleja y no alcanza una total armonía. Por ejemplo, la evaluación que hicieron las organizaciones de la Sociedad Civil entrevistadas no fue siempre positiva respecto al accionar empresarial, lo que implica que aún se requiere trabajar sobre el tema.

En el caso de las OECAs, el estudio muestra que estas empresas no aplican políticas integrales de RSE de forma explícita, ni bajo conceptos teóricos, lo que no significa que algunas de ellas no asuman responsabilidades sociales y ambientales frente a la comunidad. La estrecha vinculación de las OECAs con los asociados y la comunidad les permite adoptar acciones, que podrían enmarcarse implícitamente como políticas de RSE surgidas de las demandas de la Sociedad Civil y de su propia estructura organizativa.

Las acciones de RSE que las OECAs aplican en el ámbito interno con los asociados están vinculadas a la capacitación y apoyo a la integración en la cadena productiva y a la apertura de mercados. Sin embargo, las OECAs, a diferencia de las grandes compañías, tienen dificultades en garantizar la salud y seguridad de sus asociados. En lo que se refiere a las acciones de responsabilidad social externa se puede observar, que algunas OECAs mantienen un estrecho contacto con la comunidad y pueden acceder a recursos que les permiten apoyar a la comunidad y a sus actividades culturales de manera directa. Sin embargo, existen sectores, que están más distanciados de la vida cotidiana de las comunidades.

Por otro lado, algunas OECAs, especialmente aquellas que logran exportar sus productos, aplican acciones de responsabilidad medioambiental y cuentan con certificaciones internacionales que controlan todo el proceso productivo, que va desde las relaciones que establece la cooperativa con los productores, hasta la entrega del producto final para la exportación, mientras que las más pequeñas no aplican políticas medioambientales sistemáticas.

Los representantes de varias OECAs estudiadas declararon que se consideran parte de sus comunidades y que tienen una relación cercana con distintas organizaciones sociales, sindicatos y otras instancias de la Sociedad Civil y del Estado. La relación de las OECAs con las organizaciones sindicales de campesinos son las más estrechas, ya que los asociados a las OECAs y su directiva, son en la mayoría de los casos, miembros y dirigentes de los sindicatos, llegando algunas veces a participar en las movilizaciones y bloqueos de caminos.

Conclusiones

El tema de la Responsabilidad Social Empresarial es nuevo en Bolivia y las empresas grandes poco a poco están aplicando este tipo de acciones, principalmente con el interés de garantizar la sostenibilidad de sus operaciones en el largo plazo. Sin embargo, se observa que las empresas aún tienen mucho trabajo por delante, para promover la RSE, especialmente en lo que se refiere a su relación con la Sociedad Civil. Existen también empresas pequeñas, como las OECAs, que si bien no tienen políticas de RSE formalizadas, se vinculan con la Sociedad Civil, lo que en muchos casos, las lleva a cumplir con ciertos principios de RSE, siendo sus principales debilidades la parte laboral y ambiental.

ANEXO 6. La imagen de la Sociedad Civil en los medios de comunicación

Eduardo Subieta y Mauricio Gutiérrez
Multimedia Group & Entertainment

Introducción

El Índice de la Sociedad Civil-Bolivia realizó por seis semanas, un monitoreo de medios para ayudar a determinar de qué forma está representada la Sociedad Civil en los medios de comunicación bolivianos. El estudio se desarrolló durante las semanas de movilización social que obligaron a la renuncia del Presidente Carlos Mesa y decantó en una nueva sucesión presidencial constitucional a favor del Presidente de la Corte Suprema de Justicia, Eduardo Rodríguez Beltzé. Es por esa razón que los resultados del estudio pueden tener un componente diferenciador del tratamiento noticioso cotidiano, respecto de la Sociedad Civil. Al mismo tiempo, pueden revelar la “densidad” de la Sociedad Civil, en el entendido de que es en momentos de crisis social y política, que se manifiestan sus rasgos más profundos.

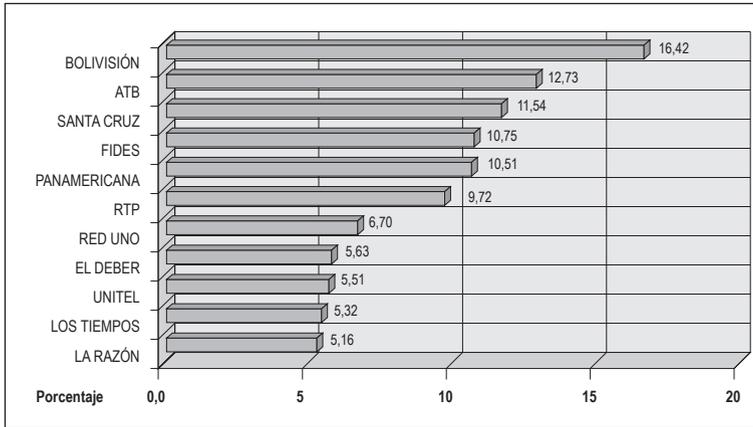
El estudio consistió en el seguimiento de noticieros transmitidos por cinco canales de televisión: ATB, UNITEL, RED UNO, RTP y Bolivisión; por tres radiodifusoras: Panamericana, FIDES y Radio Santa Cruz; y tres periódicos: La Razón, Los Tiempos y El Deber. La selección de los medios se basó en la búsqueda de diferentes perspectivas mediáticas: De corte regional, Oriente-Occidente; y de corte político- ideológico: empresarios, movimientos sociales y de la Iglesia Católica. A continuación se presentan de manera resumida los principales resultados obtenidos en el estudio.

Principales resultados

Cantidad: El total de registros obtenidos sobre Sociedad Civil asciende a 2.521, lo cual equivale a un promedio de 70 registros por día. 96% de los registros que tratan el tema de la Sociedad Civil son de corte noticioso,

existiendo pocos reportajes especiales, editoriales o entrevistas sobre el tema. El medio de comunicación que mayor cobertura dio a las OSC es la red Bolivisión cubriendo 16,4 % de notas y el medio con menor porcentaje de cobertura a las OSC es La Razón con 5,1% del total de notas (ver Gráfico A6.1).

Gráfico A6.1:
Notas sobre la Sociedad Civil por medio de comunicación (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

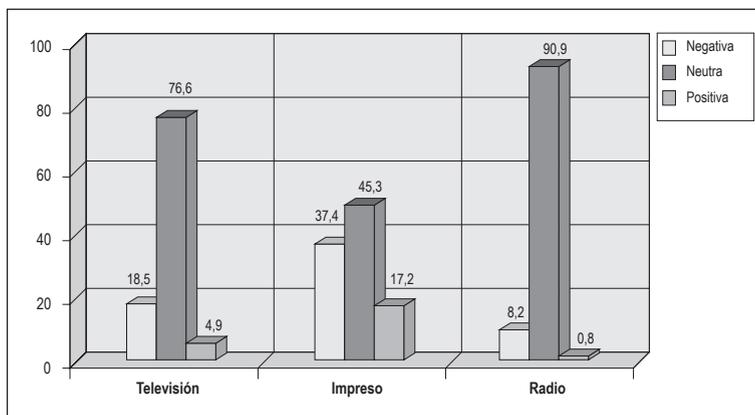
Actores de la Sociedad Civil: Se advierte que 77,3 % del total de registros centralizó su atención en cuatro tipos de OSC: La mayor cantidad de registros fue ocupada por OSC de tipo sindical, como ser la COB y la CSUTCB; seguidas por los comités cívicos, principalmente el de Santa Cruz; le siguen las juntas vecinales, como la FEJUVE de la ciudad de El Alto, actora principal de las movilizaciones sociales suscitadas en la sede de gobierno; y por las OSC o entes corporativos empresariales.

Imagen: El estudio de medios revela que la cobertura mediática tiende a ser “Estado-céntrica” lo que significa que el tratamiento periodístico prioriza como “noticiable” a los hechos que vinculan a la Sociedad Civil en su relación con el Estado. Por tal motivo, la presencia de las OSC en los medios de comunicación se entiende desde una matriz de conflicto y en función a demandas insatisfechas que tuvieron, en el espacio-tiempo de la muestra, un momento de conflictividad extrema. Por ejemplo, del total de registros 51,3%

tratan expresamente acciones de cabildeo, como ser marchas, bloqueos de calles y huelgas por parte de la Sociedad Civil; y 28,8% de los registros están orientados hacia la temática de política nacional.

Por otra parte, el estudio muestra que la atención prestada a la Sociedad Civil por los medios no dejó de lado las disputas de corte regionalista y políticas existentes en el país. Si bien, la proporción de notas “neutrales” fue mayor que las negativas o positivas, existen algunas tendencias que muestran la tendencia de algunos medios que los revelan como menos neutrales al presentar a la Sociedad Civil desde su posición política³⁵. En tendencia son las radios las que presentan en mayor porcentaje notas neutrales sobre la Sociedad Civil, seguidas por la televisión. Sin embargo, llama la atención que menos del 50% de notas transmitidas a través de los medios escritos muestren neutralidad, y 37,4% presentan una imagen negativa de las OSC (Gráfico A6.2).

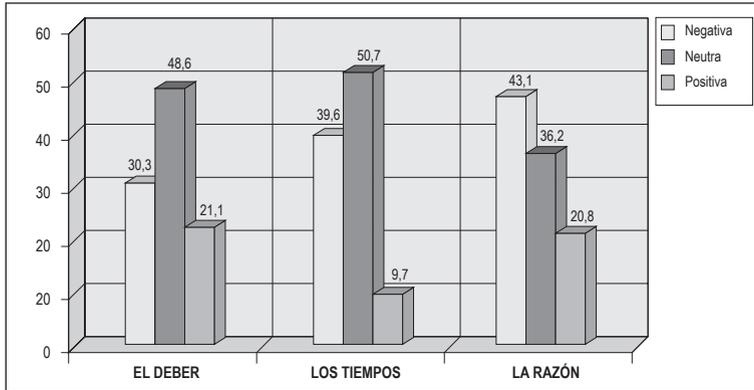
Gráfico A6.2:
Imagen de las OSC por tipo de medio (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

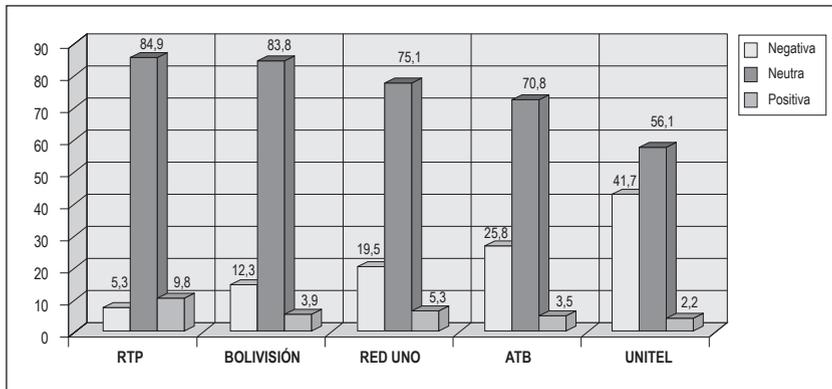
³⁵ Para el análisis de intencionalidad mediática se establecieron tres criterios: Positivo, negativo y neutro. Cada registro fue valorado según el lenguaje utilizado y la imagen de los diversos actores de la Sociedad Civil presentados en los medios.

Gráfico A6.3.
Imagen de las OSC en medios impresos (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005

Gráfico A6.4:
Imagen de las OSC en la televisión (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Si se observa en detalle el tratamiento de la imagen de las OSC, observamos que en la categoría de los medios impresos, La Razón es el medio que muestra 43,1% de notas negativas sobre la Sociedad Civil, seguida por Los Tiempos (Gráfico A6.3). En el caso de los medios televisivos: UNITEL es el medio que presentó 41,7% de notas con una imagen negativa de la Sociedad

Civil, seguido por ATB y luego por la red UNO (Gráfico A6.4)³⁶. En conclusión, se puede afirmar, que los medios de comunicación juegan un importante rol en la construcción de la imagen pública de la Sociedad Civil boliviana, la misma que es presentada sobre la base de su relación de demanda con el Estado.

Conclusiones

El estudio de medios ha logrado mostrar que los medios de comunicación, principalmente la prensa escrita y algunos canales de televisión, no están libres de mostrar enfoques sesgados a través de lentes ideológicos y políticos, que en muchos casos, tienden a desprestigiar algunos grupos sociales o presentar consignas regionalistas y separatistas de algunos grupos de poder.

³⁶ Es necesario precisar que los noticieros monitoreados de UNITEL y la RED UNO, son los emitidos en la ciudad de Santa Cruz y tienen carácter regional al no ser emitidos en todo el país.

ANEXO 7. Matriz de puntuación

1. Estructura

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.1. Amplitud de la participación ciudadana	¿Cuán generalizada es la participación de ciudadanos en la Sociedad Civil? ¿Qué proporción de los ciudadanos se ocupan de las actividades de la Sociedad Civil?				
1.1.1. Participación en acciones políticas no-partidarias	¿Qué porcentaje de personas alguna vez ha emprendido alguna forma de acción política no partidaria (por ejemplo: Hacer una petición a una autoridad por medio de una carta u otro medio –puede ser a través de los medios de comunicación– y participación en marchas, asambleas, cabildos) en los últimos cinco años?	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una minoría (10% a 30%).	Una proporción significativa (31% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.2. Donaciones a la caridad o beneficencia	¿Qué porcentaje de personas donan a la caridad? (Por ejemplo: Limosna, en especie, diezmo).	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una minoría (10% a 30%)	Una proporción significativa (31% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.3. Membresía a las OSC (afiliación)	¿Qué porcentaje de personas pertenece al menos a una OSC?	Una pequeña minoría (menos del 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.4. Voluntariado	¿Qué porcentaje de personas desarrollan trabajo voluntario en forma sistemática (por lo menos una vez al año)?	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una pequeña minoría (10% a 30%)	Una minoría (31% a 50%)	Una mayoría (más del 50%)
1.1.5. Acción comunitaria colectiva	¿Qué porcentaje de personas ha participado activamente en una acción colectiva de la comunidad el año pasado (por ejemplo: Esfuerzo colectivo para resolver un problema de la comunidad)?	Una pequeña minoría (menos del 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.2. Profundidad de la participación ciudadana	¿Cuán intensa es la participación de los ciudadanos en la Sociedad Civil? ¿Con qué frecuencia o cuán ampliamente las personas se involucran en actividades de la Sociedad Civil? ¿Cuál es la diversidad de sus acciones?				
1.2.1. Donaciones a la caridad o beneficencia	¿Cuánto (en Bs) donan las personas a la caridad? ¿Qué cantidad de dinero ha sido donada a la caridad en la última semana? ¿Se donó en especie el último mes, qué precio tendría esta donación?	Menos del 1%	1.1% a 2%	2.1% a 3%	Más del 3%
1.2.2. Voluntariado	¿Cuántas horas en el último mes los voluntarios se han dedicado al trabajo voluntario?	Menos de 2 horas	2.1 a 5 horas	5.1 a 8 horas	Más de 8 horas.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.2.3. Membresía a las OSC (afiliación)	¿Qué porcentaje de socios de una OSC pertenece a más de una OSC?	Una pequeña minoría (menos de 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil	¿Cuán diverso o representativo es el escenario de la Sociedad Civil? ¿Participan equitativamente todos los grupos sociales de la Sociedad Civil? ¿Es algún grupo dominante o está algún grupo excluido?				
1.3.1. Membresía	¿En qué medida representan las OSC todos los grupos sociales (mujeres, indígenas, personas pobres, jóvenes / ancianos)? ¿Qué grupos dominan? ¿Cuáles están ausentes o excluidos?	Grupos sociales están ausentes o excluidos de las OSC. Una inmensa mayoría está ausente (más del 65%).	Grupos sociales están básicamente ausentes o excluidos de las OSC. Una mayoría está ausente (51% a 65%)	Grupos sociales están subrepresentados en las OSC. Una minoría está ausente (30% a 50%)	Las OSC representan a la mayoría de los grupos sociales. Una pequeña minoría está ausente (menos de 30%)
1.3.2. Liderazgo en las OSC	¿En qué medida hay diversidad en el liderazgo de las OSC? ¿En qué grado están representados los distintos grupos sociales en el liderazgo de las OSC (mujeres, indígenas, personas pobres, jóvenes/ancianos)?	Grupos sociales están ausentes o excluidos de las funciones de liderazgo en las OSC. Una inmensa mayoría de grupos sociales está ausente de las funciones de liderazgo (más del 65%)	Grupos sociales están básicamente ausentes o excluidos de las funciones de liderazgo en las OSC. Una mayoría está ausente de las funciones de liderazgo (51% a 65%)	Grupos sociales están subrepresentados de las funciones de liderazgo en las OSC. Una minoría está ausente de las funciones de liderazgo (30% a 50%)	El liderazgo de las OSC representa a todos los grupos sociales. Una pequeña minoría está ausente de las funciones de liderazgo (menos de 30%).
1.3.3. Distribución de OSC	¿Cómo se distribuyen las OSC en todo el país?	Las OSC están casi exclusivamente concentradas en los mayores centros urbanos.	Las OSC están básicamente concentradas en áreas urbanas.	Las OSC están presentes en todo el país, a excepción de las áreas más apartadas del país.	Las OSC están presentes en todas las zonas del país.
1.4. Nivel de organización	¿Cuán bien organizada está la Sociedad Civil? ¿Qué clase de infraestructura existe para las OSC?				
1.4.1. Existencia de OSC de segundo nivel	¿Qué porcentaje de OSC pertenece a una federación u organización de segundo nivel (nacionales o departamentales)?	Una pequeña minoría (menos de 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 70%)	Una inmensa mayoría (más del 70%)

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.4.2. Efectividad de las OSC de segundo nivel	¿Cuán efectivas juzgan los "Interesados Directos" que son las federaciones u OSC de segundo nivel existentes para alcanzar sus metas definidas?	Completamente inefectivas (o inexistentes)	Ampliamente inefectivas	Algo efectivas	Efectivas
1.4.3. Auto-regulación	¿Se tiene normas de conducta?, ¿Se cumplen las normas?	No hay esfuerzos de auto-regulación dentro de las OSC.	Hay esfuerzos emergentes de auto-regulación pero solamente una pequeña minoría de OSC participa y su impacto es extremadamente limitado.	Existen algunos mecanismos de auto-regulación pero solamente algunos sectores de OSC participan y no hay un método efectivo de implementación. Como resultado, el impacto es limitado.	Hay mecanismos de auto-regulación y funcionan de forma efectiva. Se puede observar un impacto notorio en el comportamiento de las OSC.
1.4.4. Instancias de apoyo a las OSC	¿Qué instancias de apoyo a las OSC existen en Bolivia? ¿Qué tipo de apoyo brindan estas instancias?	No hay instancias de apoyo para las OSC.	Hay muy pocas instancias de apoyo para las OSC.	Hay algunas instancias de apoyo para las OSC	Hay muchas instancias de apoyo a las OSC.
1.4.5. Nexos internacionales	¿Qué proporción de las OSC son miembros de redes internacionales?	Ninguna OSC es miembro de redes internacionales	Muy pocas OSC son miembros de redes internacionales.	Pocas OSC son miembros de redes internacionales.	Muchas OSC son miembros de redes internacionales.
1.5. Interrelaciones	¿Cuán fuertes y productivas son las relaciones entre los actores de la Sociedad Civil?				
1.5.1. Comunicación	¿Cuán extendida está la comunicación entre los actores de la Sociedad Civil? ¿Qué tan útil es la comunicación?	Comunicación extremadamente limitada. Una minoría se comunica (Menos de 30%)	Limitada Una minoría se comunica (30% a 50%)	Moderada Una mayoría se comunica (51% a 70%)	Significativa Una inmensa mayoría (más del 70%)
1.5.2. Cooperación	¿Cuánto cooperan entre sí los actores de la Sociedad Civil en temas de interés común? ¿Pueden identificarse ejemplos de alianzas/ coaliciones de OSC intersectoriales (alrededor de un tema específico o inquietud común)?	Los actores de la Sociedad Civil no colaboran entre sí sobre temas de interés común. No hay ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	Es muy raro que los actores de la Sociedad Civil colaboren entre sí sobre temas de interés común. Hay muy pocos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	En determinadas ocasiones los actores de la Sociedad Civil colaboran entre sí sobre temas de interés común. Es posible identificar algunos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	Los actores de la Sociedad Civil colaboran regularmente entre sí sobre temas de interés común. Es posible identificar numerosos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.6. Recursos	¿En qué medida tienen las OSC recursos suficientes para alcanzar sus metas?				
1.6.1. Recursos financieros	¿Cuál es el nivel de los recursos financieros de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus interlocutores que son esos recursos? ¿Logran auto-financiar sus actividades?	En general, las OSC no tienen recursos financieros y no logran auto-financiarse	En general, los recursos de las OSC son poco suficientes para lograr auto-financiar sus actividades.	En general, los recursos de las OSC son algo suficientes para lograr auto-financiar sus actividades	En general, las OSC cuentan con recursos suficientes y pueden auto-financiar sus actividades
1.6.2. Recursos humanos	¿Cuál es el nivel de los recursos humanos de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus miembros (interlocutores) que son esos recursos?	En general, las OSC no cuentan con recursos humanos adecuados.	En general, los recursos humanos de las OSC son poco suficientes para cumplir con sus metas.	En general, los recursos humanos de las OSC son algo suficientes para cumplir con sus metas.	En general, las OSC cuentan con recursos humanos suficientes y pueden cumplir con sus metas.
1.6.3. Recursos en infraestructura	¿Cuál es el nivel infraestructura de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus interlocutores que son esos recursos?	En general, las OSC no cuentan con infraestructura adecuada.	En general, la infraestructura de las OSC es poco adecuada para cumplir con sus metas	En general, la infraestructura de las OSC es algo adecuada para cumplir con sus metas.	En general, las OSC cuentan con infraestructura adecuada para cumplir con sus metas.

2. Entorno

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.1. Contexto político	¿Cuál es la situación política en el país y su repercusión sobre la Sociedad Civil?				
2.1.1. Derechos políticos	¿Cuáles son los derechos políticos de la ciudadanía y en qué medida son respetados? (por ejemplo: Participar libremente en los procesos políticos; elección de líderes políticos mediante elecciones libres y justas; organización libre de partidos políticos; organización de movimientos culturales, de sindicatos, gremios, asambleas indígenas, comités).	Existen severas restricciones a los derechos políticos de los ciudadanos. Los ciudadanos no pueden participar en los procesos políticos.	Existen algunas restricciones a los derechos políticos de los ciudadanos y a su participación en los procesos políticos.	Los ciudadanos gozan de derechos políticos sustantivos y de oportunidades significativas de participación política. Hay restricciones menores y aisladas a la completa libertad de derechos políticos ciudadanos y su participación en los procesos políticos.	La gente tiene total libertad y opción de ejercer sus derechos políticos y de participar significativamente en los procesos políticos.
2.1.2. Competencia política	¿Cuáles son las principales características del sistema de partidos políticos en cuanto a número de partidos, espectro ideológico, institucionalización y competencia de partidos?	Sistema de partido único.	Un grupo pequeño de partidos basado en el personalismo, en el clientelismo o en similares formas de hacer política.	Sistema múltiple de partidos, pero débilmente institucionalizados o con carencias de diversidad ideológica.	Un sistema múltiple de partidos, fuerte y bien institucionalizado y diverso desde el punto de vista ideológico.
2.1.3. Estado de Derecho	¿En qué medida está el Estado de Derecho afianzado en el país? ¿Hay confianza en la ley? ¿Se aplica el estado de derecho?	Hay en general una prescindencia de la ley, tanto por parte de los ciudadanos como del Estado.	Hay poca confianza en la ley y frecuentes violaciones de la ley, tanto por parte de los ciudadanos como del Estado.	Hay un nivel moderado de confianza en la ley y las violaciones a la ley, tanto por parte de los ciudadanos, como del Estado son poco frecuentes.	La sociedad está gobernada por reglas justas y predecibles, las que generalmente son marcadas por la ley.
2.1.4. Corupción	¿Cuál es el nivel de corrupción que se percibe en el sector público?	Alto	Sustancial	Moderado	Bajo

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.1.5. Eficacia del Estado	¿En qué medida es el Estado capaz de desempeñar sus funciones?	La burocracia estatal ha colapsado o es completamente inefectiva (por ejemplo: Debido a la crisis económica o social)	La capacidad de la burocracia estatal está extremadamente limitada	La burocracia estatal funciona pero es percibida como incompetente o carente de respuestas.	La burocracia estatal funciona en todos sus términos y se percibe como trabajando en pos de los intereses de la gente.
2.1.6. Descentralización	¿En qué medida el gasto público pasa a ser apropiado por las autoridades locales y subnacionales?	El porcentaje subnacional del gasto público es menos del 20%.	El porcentaje subnacional del gasto público es entre el 20% y el 34.9%.	El porcentaje subnacional del gasto público es entre el 35.0% y el 49%.	El porcentaje subnacional del gasto público es más del 49%
2.2. Libertades y derechos básicos	¿En qué medida las libertades básicas son respetadas en la ley y en la práctica?				
2.2.1. Libertades civiles	¿En qué medida las libertades civiles (por ejemplo: La libertad de expresión, asociación, asamblea) son respetadas en la ley y en la práctica?	Las libertades civiles son sistemáticamente violadas.	Hay frecuentes violaciones a las libertades civiles.	Hay aisladas u ocasionales violaciones a las libertades civiles.	Las libertades civiles están totalmente aseguradas por la ley y en la práctica.
2.2.2. Derecho a la información	¿En qué medida se garantiza, por ley, el acceso público a la información? ¿Cuán accesibles son los documentos del gobierno al público?	No hay leyes que garanticen el derecho a la información. El acceso ciudadano a los documentos del gobierno es extremadamente limitado.	El acceso ciudadano a los documentos del gobierno es limitado pero está ampliándose.	La legislación sobre acceso público a la información existe, pero es dificultoso en la práctica obtener documentos gubernamentales.	Los documentos del gobierno están ampliamente y fácilmente a disposición del público.
2.2.3. Libertad de prensa	¿En qué medida se asegura la libertad de prensa en la ley y en la práctica?	La libertad de prensa es sistemáticamente violada.	Hay frecuentes violaciones a la libertad de prensa.	Hay aisladas u ocasionales violaciones a la libertad de prensa.	La libertad de prensa está totalmente asegurada por la ley y en la práctica.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.3. Contexto socio-económico	¿Cuál es la situación socio-económica en el país y su impacto sobre la Sociedad Civil?				
2.3.1. Contexto socio-económico: ¿Hasta qué punto las condiciones socio-económicas en el país representan una barrera para el funcionamiento de la Sociedad Civil?	Las condiciones socioeconómicas en el país representan una barrera al funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Más de cinco de las siguientes condiciones están presentes en el país. 1) La pobreza: Más de 40% de las personas viven con menos de \$US 2 por día. 2) Guerra de secesión: Conflictos armados sucedidos durante los pasados cinco años. 3) Conflictos étnicos o religiosos graves. 4) Crisis económica grave: Deuda externa es mayor que el PIB. 5) Crisis social grave (en los últimos dos años). 6) Inequidades socioeconómicas graves (Coeficiente de Gini > 0.4) 7) Analfabetismo adulto generalizado (mayor a 40%). 8) La falta de infraestructura TI (tecnologías de información): Menos de cinco servidores Internet por 10,000 habitantes.	Las condiciones sociales y económicas limitan significativamente el funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Tres, cuatro o cinco de las condiciones indicadas están presentes.		Las condiciones sociales y económicas limitan parcialmente el funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Una o dos de las condiciones indicadas están presentes.	Las condiciones sociales y económicas no representan una barrera al funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Ninguna de las condiciones indicadas está presente.
2.4. Contexto sociocultural	¿En qué medida son las normas y las actitudes socio-culturales conducentes o perjudiciales para la Sociedad Civil?				
2.4.1. Confianza	¿Cuánto confían los unos en los otros los integrantes de la sociedad?	Las relaciones entre los integrantes de la comunidad se caracterizan por la desconfianza	Hay una desconfianza extendida entre los integrantes de la sociedad	Hay un nivel moderado de confianza entre los integrantes de la sociedad	Hay un alto nivel de confianza entre los integrantes de la sociedad
2.4.2. Tolerancia - pluralismo (respeto a la diferencia)	¿Cuán tolerantes son los integrantes de la sociedad (por ejemplo: Hacia personas de una diferente raza, religión, grupos étnicos, hacia los inmigrantes, hacia personas con VIH/SIDA, hacia los homosexuales)?	La sociedad se caracteriza por no respetar las diferencias de manera generalizada.	La sociedad se caracteriza por un bajo nivel de respeto a las diferencias	La sociedad se caracteriza por un moderado nivel de respeto a las diferencias.	La sociedad se caracteriza por un alto nivel de respeto a las diferencias.
2.4.3. Dignidad y honestidad pública	¿Cuán fuerte es el sentido de honestidad entre los integrantes de la sociedad (por ejemplo: Cuán aceptable es para las personas defraudar el pago de impuestos, pagar coimas, reclamar beneficios del gobierno que no le corresponden)?	Muy bajo nivel de dignidad u honestidad pública	Bajo nivel de dignidad u honestidad pública.	Nivel moderado de dignidad u honestidad pública	Alto nivel de dignidad u honestidad pública

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.5. Ambiente legal	¿En qué medida el ambiente legal existente permite o inhibe a la Sociedad Civil?				
2.5.1. Registro de las OSC	¿Cuán sencillo, rápido, de bajo costo, razonable y sistemático es el proceso de matricular a las OSC?	El proceso de registro de una OSC no es nada sencillo. Cuatro de las características mencionadas están ausentes.	El proceso de registro de una OSC no es muy sencillo. Dos de las características mencionadas están ausentes.	El proceso de registro de una OSC es relativamente sencillo. Una de las características mencionadas está ausente.	El proceso de registro de una OSC es muy sencillo. Todas las características mencionadas están presentes.
2.5.2. Actividades de incidencia	¿En qué medida tienen las OSC libertad para desarrollar críticas al gobierno o desarrollar cabildeo sobre temas de interés?	No se permite a las OSC desarrollar cabildeo o criticar al gobierno.	Hay excesivos controles o restricciones poco definidos sobre las actividades de crítica y cabildeo.	Las restricciones sobre las actividades de crítica y cabildeo de las OSC son mínimas y claramente definidas.	A las OSC se les permite libremente desarrollar actividades de crítica y cabildeo, así como criticar al gobierno.
2.5.3. Leyes tributarias favorables a las OSC	¿Cuán favorable es el sistema fiscal para las OSC? ¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reúne los requisitos para exoneraciones de impuestos, si las hay? ¿Cuán significativas son estas exenciones?	El sistema fiscal es un impedimento para las OSC. No hay ninguna forma exoneración impositiva de para las OSC.	El sistema fiscal es problemático para las OSC. Las exoneraciones de impuestos están solamente disponibles para muy pocas OSC (por ejemplo: Las organizaciones humanitarias) o para algunas limitadas fuentes de ingreso (por ejemplo para subvenciones y donaciones)	El sistema fiscal contiene algunos incentivos que favorecen a las OSC. Solamente algunas OSC están excluidas del sistema de exoneraciones y/o las exoneraciones se aplican a distintos impuestos y actividades.	El sistema fiscal da un tratamiento favorable a las OSC. Las exoneraciones están disponibles para un rango amplio de impuestos y para un rango de actividades, con limitaciones solamente de acuerdo a circunstancias apropiadas.
2.5.4. Beneficios tributarios para la filantropía	¿Cuán ampliamente disponibles son las deducciones tributarias o los créditos u otros impuestos que benefician la promoción de la responsabilidad individual o empresarial?	No hay beneficios impositivos (ni para individuos ni para empresas) en caso de donaciones de caridad.	Hay beneficios impositivos para un número limitado de propósitos o tipos de organizaciones.	Hay beneficios impositivos para un amplio número de propósitos o tipos de organizaciones.	Hay beneficios impositivos significativos para un amplio número de propósitos o tipos de organizaciones.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	¿Cuál es la naturaleza y la calidad de las relaciones entre la Sociedad Civil y el Estado?				
2.6.1. Autonomía	¿En qué medida puede la Sociedad Civil existir y funcionar independientemente del Estado? ¿En qué medida son las OSC libres de operar sin excesiva interferencia del gobierno? ¿La vigilancia del gobierno es razonable y se limita a proteger los intereses públicos legítimos?	El Estado controla a la Sociedad Civil.	Las OSC están sujetas a frecuentes interferencias y faltas de garantía en sus operaciones.	El Estado acepta la existencia de una Sociedad Civil independiente pero las OSC están ocasionalmente sujetas a interferencias y faltas de garantías.	Las OSC operan libremente. Están sujetas solamente a una supervisión razonable vinculada a legítimos intereses de orden público.
2.6.2. Diálogo	¿En qué medida dialoga el Estado con la Sociedad Civil? ¿Cuán inclusivos e institucionalizados son los términos y las reglas de la participación, si es que existen?	No hay diálogo de peso entre la Sociedad Civil y el Estado.	El Estado solamente busca dialogar con un pequeño subconjunto de OSC sobre bases ad-hoc.	El Estado dialoga con un relativamente amplio rango de OSC pero sobre una base ad-hoc.	Hay mecanismos que facilitan el diálogo sistemático entre el Estado y un rango amplio y diverso de OSC.
2.6.3. Cooperación y apoyo	¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reciben recursos del Estado (en la forma de subvenciones, contratos.)? ¿Cuán significativos son estos recursos (por ejemplo, comparado a las otras fuentes de ingresos de las OSC)?	El nivel de recursos que el Estado canaliza hacia las OSC es insignificante.	Solamente un número muy limitado de OSC recibe recursos del gobierno	Un número mediano de OSC recibe recursos del Estado.	El Estado canaliza recursos significativos para un número grande de OSC.
2.7. Relaciones de la Sociedad Civiles con el sector privado	¿Cuál es la naturaleza y la calidad de las relaciones entre la Sociedad Civil y el sector privado?				
2.7.1. Actitud de las empresas grandes	¿Cuál es la actitud general del sector privado hacia los actores de la Sociedad Civil?	Generalmente hostil	Generalmente indiferente	Generalmente positiva	Generalmente de apoyo
2.7.2. Responsabilidad Social Empresarial y Ambiental	¿Cuán desarrolladas están las nociones y las acciones la responsabilidad social empresarial y ambiental?	Las grandes empresas no muestran preocupación por el impacto social y ambiental de sus operaciones.	Las grandes empresas prestan atención a la responsabilidad social empresarial. Sin embargo con frecuencia no prestan atención a los efectos sociales y ambientales de sus operaciones.	Las grandes empresas están empezando a tener en cuenta los impactos sociales y ambientales de sus operaciones.	Las grandes empresas toman medidas efectivas para contrarrestar los efectos sociales y ambientales negativos de sus operaciones.
2.7.3. Filantropía empresarial	¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reciben apoyo del sector privado? ¿Cuán significativos son estos recursos (por ejemplo: Comparado con otras fuentes de ingreso de las OSC)?	La filantropía empresarial es insignificante.	Solamente un número limitado de OSC recibe fondos del sector privado.	Un número medio de OSC recibe fondos del sector privado.	El sector privado canaliza recursos a un amplio número de OSC.

3. Valores

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.1. Democracia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la democracia?				
3.1.1. Prácticas democráticas dentro de las OSC	¿En qué medida practican las OSC la democracia interna? ¿Cuánto control tienen los miembros sobre la toma de decisiones? ¿Son los dirigentes seleccionados mediante elecciones democráticas?	Una inmensa mayoría (más del 75%) de las OSC no practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen poco o ningún control del proceso de toma de decisiones o las OSC se caracterizan por el nepotismo o personalismo)	Una mayoría de las OSC (más del 50%) no practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen poco o ningún control del proceso de toma de decisiones o las OSC se caracterizan por el nepotismo o personalismo)	Una mayoría de las OSC (más del 50%) practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen control del proceso de toma de decisiones/los dirigentes se eligen por elecciones libres)	Una inmensa mayoría de las OSC (más del 75%) practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen control del proceso de toma de decisiones/ los dirigentes se eligen por elecciones libres)
3.1.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia	¿Qué y cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la democracia en la sociedad? Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la democracia? ¿Hay ejemplos de acciones de la Sociedad Civil o programas específicos que procuran promover la democracia? ¿Hay ejemplos de coaliciones de la Sociedad Civil o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo esas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.2. Transparencia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la transparencia?				
3.2.1. Compucción dentro de la Sociedad Civil	¿Cuán generalizada es la compucción dentro de la Sociedad Civil?	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son muy frecuentes.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son frecuentes.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son ocasionales.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son muy raros.
3.2.2. Transparencia financiera de las OSC	¿Cuántas OSC son económicamente transparentes? ¿Qué porcentaje de OSC ponen sus cuentas financieras a disposición del público?	Una pequeña minoría de OSC (menos del 30%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una minoría de OSC (30% -50%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una pequeña mayoría de OSC (51% -65%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una inmensa mayoría de OSC (más del 65%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.2.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la transparencia del gobierno y de las empresas? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la transparencia? ¿Hay ejemplos de acciones de la Sociedad Civil o programas específicos que procuran la promoción de la transparencia? ¿Hay ejemplos de coaliciones de la Sociedad Civil o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área? ¿Qué acciones realiza la Sociedad Civil para promover la transparencia dentro de sí misma? ¿Qué mecanismos de rendición de cuentas existen en las OSC?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.3. Respeto a la diferencia	¿En qué medida los actores y las organizaciones de la Sociedad Civil practican y promueven el respeto a la diferencia?				
3.3.1. Respeto a la diferencia dentro del escenario de la Sociedad Civil	¿En qué medida es la Sociedad Civil un escenario en el cual se respetan las diferencias? ¿Dan los medios de comunicación cuenta de casos de racismo, de discriminación o de intolerancia por parte de OSC? ¿Hay fuerzas dentro de la Sociedad Civil que son explícitamente racistas, discriminatorias o intolerantes? ¿Son estas fuerzas marginales, dominantes, o significativas? ¿Son los comentarios y comportamientos intolerantes de actores de la Sociedad Civil públicamente denunciados por la Sociedad Civil en general?	La Sociedad Civil está dominada por fuerzas intolerantes. Solamente se tolera la expresión de un muy pequeño conjunto de puntos de vista.	Fuerzas significativas dentro de la Sociedad Civil no toleran los puntos de vista de otros, sin encontrar protestas de la Sociedad Civil en su conjunto.	Hay algunas fuerzas intolerantes dentro de la Sociedad Civil, pero están en gran parte aisladas.	La Sociedad Civil es un espacio donde la expresión de todos los puntos de vista se alienta activamente. Los comportamientos intolerantes se denuncian por parte de la Sociedad Civil.
3.3.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia.	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la tolerancia en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover el respeto a las diferencias? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la tolerancia? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.4. No-violencia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la no-violencia?				
3.4.1. La no-violencia dentro del escenario de la Sociedad Civil	¿Cuán generalizado es el uso de medios violentos (como daño a la propiedad o violencia personal) entre los actores de la Sociedad Civil para expresar sus intereses en la esfera de lo público? ¿Hay informes sobre violencia de OSC en los medios de comunicación? ¿Si los hay, son esos actos cometidos por grupos pequeños/marginales o por grupos de amplia membresía? ¿Son los actos de violencia cometidos por actores de la Sociedad Civil públicamente denunciados por misma la Sociedad Civil?	Grupos significativos y de masas usan la violencia en la Sociedad Civil como su medio principal de expresión de sus intereses.	Algunos grupos aislados dentro de la Sociedad Civil usan la violencia regularmente para expresar sus intereses sin encontrar protestas de la Sociedad Civil en su conjunto.	Algunos grupos aislados dentro de la Sociedad Civil ocasionalmente recurren a la violencia, pero son denunciados ampliamente por la Sociedad Civil en su conjunto.	Hay un alto nivel de consenso dentro de la Sociedad Civil sobre el principio de la no-violencia. Los actos de violencia por parte de la Sociedad Civil son extremadamente raros y denunciados públicamente.
3.4.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz	¿Qué y cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente una sociedad no-violenta? ¿Por ejemplo, cuánto apoya la Sociedad Civil a la resolución no-violenta de conflictos sociales y la paz? ¿Trabaja la Sociedad Civil en temas relacionados con violencia contra la mujer, maltrato de menores, violencia entre los jóvenes, contra el racismo, etc.? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para denunciar la violencia y apoyar la resolución no-violenta de conflictos? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que denuncian la violencia y apoyan la resolución no-violenta de conflictos? ¿Hay evidencias en los medios de comunicación de estas actividades de la Sociedad Civil? ¿Qué sectores promueven la no-violencia y cuáles la violencia?.	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagonista en la promoción de la no-violencia y la paz. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.5. Equidad de género	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la equidad de género?				
3.5.1. Rol dirigenal de las mujeres en el ámbito de la Sociedad Civil	¿Qué porcentaje de líderes de OSC son mujeres?	Las mujeres están excluidas de los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están en general ausentes de los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están en general subrepresentadas en los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están equitativamente representadas como dirigenales e integrantes de la Sociedad Civil.
3.5.2. Equidad de género dentro de las OSC	¿Cuántas OSC practican la equidad de género? ¿Qué porcentaje de OSC con empleados asalariados tienen políticas explícitas (implementadas) para asegurar la equidad de género? ¿En qué medida es la Sociedad Civil un escenario equitativo de género?	Una pequeña minoría (menos del 20%).	Una minoría (20% a 50%)	Una pequeña mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.5.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la equidad de género en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la equidad de género? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la promoción de la equidad de género? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de la equidad de género. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.6. Erradicación de la pobreza	¿En qué medida promueven los actores de la Sociedad Civil la erradicación de la pobreza?				
3.6.1. Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza	¿En qué medida la Sociedad Civil busca activamente erradicar la pobreza? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la erradicación de la pobreza? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la erradicación de la pobreza? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la lucha por la erradicación de la pobreza. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.7. Sostenibilidad ambiental	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la sostenibilidad ambiental?				
3.7.1. Acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente.	¿En qué medida la Sociedad Civil busca activamente mantener un buen medioambiente? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la sostenibilidad ambiental? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la protección del medioambiente. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.8. Equidad étnica	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la equidad étnica?				
3.8.1. Rol dirigenal de indígenas en el ámbito de la Sociedad Civil	¿Qué porcentaje de líderes de OSC pertenecen a grupos indígenas?	Los grupos étnicos-indígenas están excluidos de los roles dirigentes de la Sociedad Civil.	Los grupos étnicos-indígenas están en general ausentes de los roles dirigentes de la Sociedad Civil.	Los grupos étnicos-indígenas están en general subrepresentados en los roles dirigentes de la Sociedad Civil	Los grupos étnicos-indígenas están equitativamente representados como dirigentes e integrantes de la Sociedad Civil.
3.8.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad étnica	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la equidad de étnica en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la equidad étnica? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la promoción de la equidad étnica? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de la equidad étnica. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

4. Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.1. Influencia en la política pública	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en la política pública?				
4.1.1 – 4.1.2. Derechos Humanos y Estudio de Impacto en políticas públicas	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en la política pública al nivel nacional? ¿Pueden detectarse acciones y campañas de OSC para influir en la política pública en áreas específicas? ¿Cuán significativas son estas acciones y campañas? ¿Se han alcanzado las metas específicas de acciones y campañas de OSC? ¿Dieron lugar a impacto discernible? ¿Cuán significativa fue esta repercusión?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.1.3. Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en el proceso de presupuestos nacionales?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.2. Lograr la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil para lograr la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas?				
4.2.1. Promoción de la responsabilidad estatal	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil al asegurar la responsabilidad estatal? ¿Pueden detectarse ejemplos de intentos de OSC de vigilar el desempeño estatal y lograr la responsabilidad del Estado? ¿Cuán significativos o generalizados son estos intentos? ¿Han tenido éxito? ¿Han dado lugar a impacto?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.2.2. Promoción de la responsabilidad empresarial	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil en lograr que las empresas privadas sean responsables? ¿Pueden detectarse ejemplos de los intentos de OSC de vigilar las actividades y las repercusiones del comportamiento de las empresas privadas? ¿Cuán significativa y amplia es la propagación de estos intentos? ¿Han tenido éxito? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.3. Respuesta a los intereses sociales	¿Cuánto están respondiendo los actores de la Sociedad Civil a los intereses sociales?				
4.3.1. Respuesta	¿Cuán eficazmente responden las OSC a las inquietudes sociales prioritarias? ¿Hay ejemplos de inquietudes sociales prioritarias que no se han incorporado en el trabajo de la Sociedad Civil?	Los actores de la Sociedad Civil no responden a las preocupaciones cruciales de la población.	Los actores de la Sociedad Civil tienen poca respuesta a preocupaciones sociales cruciales.	Los actores de la Sociedad Civil tienen algo de respuesta a las preocupaciones sociales cruciales.	Los actores de la Sociedad Civil tienen una gran capacidad de respuesta a las preocupaciones sociales cruciales.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.3.2. Confianza pública	¿Qué porcentaje de la población tiene confianza en los actores de la Sociedad Civil? ¿Cómo se comparan los actores de la Sociedad Civil con otras instituciones (por ejemplo, gobierno, policía)?	Una pequeña minoría (menos del 25%)	Una amplia minoría (25% - 50%)	Una pequeña mayoría (51% - 75%)	Una inmensa mayoría (más del 75%)
4.4. Empoderamiento ciudadano	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil para empoderar a los ciudadanos, especialmente a los grupos tradicionalmente marginados, para que influyeran las decisiones que afectan sus vidas?				
4.4.1. Información y educación ciudadana	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al informar y educar a los ciudadanos en los temas públicos? ¿Son los actores de la Sociedad Civil capaces de comunicar al público sus mensajes a través de los medios de comunicación? ¿Los actores de la Sociedad Civil desempeñan una función al educar a los ciudadanos acerca de política y programas del gobierno que les afectan? ¿Desempeñan los actores de la Sociedad Civil una función al educar a los ciudadanos acerca de sus derechos y responsabilidades? ¿Hay OSC especializadas en la información pública y en la educación? ¿Cuán eficaces son estas organizaciones? ¿Han dado lugar a las repercusiones apreciables? ¿Hay capacidades de información intercultural o en las lenguas de la región?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.2. Fortalecimiento de capacidades para la acción colectiva	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil para fortalecer las capacidades de las personas en auto-organización, movilización de recursos y trabajo conjunto para resolver problemas comunes?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.3. Empoderamiento de personas marginadas	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil en el empoderamiento de personas marginadas? ¿Son las OSC receptivas a los intereses y las necesidades de las personas marginadas? ¿Ayudan las OSC a las personas marginadas a que tomen el control de las decisiones que afectan sus vidas? ¿Cuán significativos o generalizados son los esfuerzos de la Sociedad Civil para empoderar a las personas marginadas? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.4.4. Empoderamiento de las mujeres	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil en el empoderamiento de las mujeres, es decir a darles elección y el control real de sus vidas? ¿Son las OSC receptivas a los intereses y las necesidades de las mujeres? ¿Cuán significativos y generalizados son los esfuerzos de la Sociedad Civil para potenciar a las mujeres? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.5. Construcción de capital social	¿En qué medida construye la Sociedad Civil el capital social entre sus integrantes? ¿Cómo se comparan los niveles de confianza, tolerancia e integridad pública de los integrantes de la Sociedad Civil con los de quienes no integran la Sociedad Civil?	La Sociedad Civil disminuye el stock de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil no contribuye con la creación de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil contribuye moderadamente con la creación de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil contribuye de forma trascendental con la creación de capital social en la sociedad.
4.4.6. Apoyo a la generación de ingresos	¿Cuán activa y eficaz es la OSC en crear y apoyar a la generación de empleo y/o oportunidades generadoras de ingresos?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5. Respuesta a las necesidades sociales	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al satisfacer las necesidades sociales, especialmente de las personas pobres y otros grupos marginados?				
4.5.1. Incidencia para la prestación estatal de servicios	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al ejercer presiones políticas sobre el gobierno para responder a urgentes necesidades sociales?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5.2. Respuesta directa a necesidades sociales urgentes	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil al responder directamente a necesidades sociales (mediante prestación de servicios o la promoción de iniciativas de autoayuda)? ¿Promueven las OSC medios alternativos, fuera el Estado, para que las comunidades eleven su nivel de desarrollo material? ¿Ayudan las OSC a la prestación de servicios esenciales? ¿Cuál es la magnitud/variedad/calidad del servicio ofrecido por las OSC?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5.3. Respuesta a las necesidades de grupos marginados	¿En qué medida las OSC son más o menos eficaces que el Estado al prestar los servicios para grupos marginados?	Las OSC son menos efectivas que el Estado.	Las OSC son tan efectivas como el Estado	Las OSC son algo más efectivas que el Estado	Las OSC son significativamente más efectivas que el Estado

BIBLIOGRAFÍA

ACOTTO, Laura

2003 *Las organizaciones de la sociedad civil, un camino para la construcción de ciudadanía*. Buenos Aires: Espacio.

ALANES, B, Zulema

1997 “Mujer en los sindicatos: bajo el signo de la discriminación”. En: Informe Especial, *Revista del Centro de Documentación e Información Nacional (CEDOIN)*, La Paz.

ALBÓ, Xavier

1998 “Derechos indígenas. Indios en Bolivia. Lectura desde el Borrador de Consulta de la OEA sobre los derechos de los pueblos indígenas”. En: *Defensa del pluralismo y la igualdad. Los derechos de los pueblos indios y el Estado*. Quito: Abya-Yala-Fundación Pueblo Indio del Ecuador.

ANHEIER, Helmut K.

2004 *Civil Society: Measurement, Evaluation, Policy*. Londres: Earthscan.

BARREDA, Mikel y Costafreda

2003 “Crisis política y oportunidad democrática: gobernanza política en Bolivia”. En: *Institut Internacional de Governabilitat*, PNUD, *Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

BEDREGAL Marzluf, Jorge

2005 *Estudio de caso: mecanismo de control social del departamento de La Paz*. La Paz: CIPCA/CRS. Índice CIVICUS de la Sociedad Civil-Bolivia.

BIRBUET DÍAZ, Antonio

2004 “Administración pública y acceso a la información”. En: *La promoción de la democracia a través del acceso a la información*. La Paz: The Carter Center.

BURGOS, Germán

2003 “¿Hacia el Estado de Derecho? Relato de un viaje inconcluso”. En: *Institut Internacional de Governabilitat*, PNUD, *Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

CALLA, Pamela et. al,

2005 *Rompiendo silencios: una aproximación a la violencia sexual y el maltrato infantil*. La Paz: Coordinadora de la Mujer, Defensor del Pueblo y UNICEF.

CAMPERO, Fernando (comp.)

1999 *Bolivia en el siglo XX. La formación de la Bolivia contemporánea*. La Paz: EDOBOL.

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN (CEDOIN)

1996 *Informe especial: CSUTCB trayectoria y desafíos*. La Paz: CEDOIN.

CENTRO DE PROMOCIÓN DEL LAICADO (CEPROLAI)

2003 *Voluntariado solidario en La Paz y El Alto*. La Paz: CEPROLAI.

CIVICUS

2004 *Civil Society Index Toolkit. Implementation Phase 2003-2004*. Material distributed at the Civil Society Index, Global seminar, September 21-26.

1997 *The New Civic Atlas. Profiles of Civil Society in 60 Countries*. Washington DC: CIVICUS .

CONTRERAS, Adalid

2005 *De enteros y medios de comunicación. Tendencias en la oferta y el consumo mediático en Bolivia*. La Paz: CEDLA.

CONTRERAS, Manuel

1999 "El desarrollo humano en el Siglo XX boliviano". En: *Cuaderno de Futuro 2-Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. La Paz: PNUD.

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LABORAL Y AGRARIO (CEDLA)

2005 *Reclamos de participación en las decisiones y los beneficios económicos*. La Paz CEDLA-CONTROL CIUDADANO.

CORPORACIÓN LATINOBARÓMETRO

2004 *Una década de mediciones*. Santiago: Informe-Resumen Latinobarómetro. www.latinobarometro.org

CORTE NACIONAL ELECTORAL (CNE)

2005 *Democracia en Bolivia. Cinco análisis temáticos del Segundo Estudio Nacional sobre democracia y valores democráticos*. La Paz: CNE.

2005 *Boletín Estadístico 2. Unidad de Análisis e Investigación. Área de Educación Ciudadana*. La Paz: CNE.

2004 *Cultura política y democracia en Bolivia. Segundo estudio nacional*. La Paz: Garza Azul.

COSTA, Jimena y ROJAS, Gonzalo

2004 *Informe de Mileno sobre el acontecer político en Bolivia. Agosto 2003- Agosto 2004*. La Paz: Fundación Milenio.

DABAT, Alejandro

1993 *El mundo y las naciones*. México: UNAM.

DEFENSOR DEL PUEBLO

2003 *Informe Anual del Defensor del Pueblo al Congreso Nacional*. La Paz: Defensor del Pueblo de la República de Bolivia .

DE SOUSA SANTOS, Boaventura

2003 *La caída del Ángel Novus. Ensayos para una nueva teoría social y una nueva práctica política*. Bogotá: ILSA y Universidad Nacional de Colombia.

DURÁN, Jesús

1999 *Las nuevas instituciones de la sociedad civil, impacto y tendencias de la cooperación internacional y las ONGs en área rural de Bolivia*. La Paz: Huellas.

ELÍAS, Bishelly y HUANCA, Germán

2005 *Compro boliviano, los primeros pasos*. La Paz: CIPCA.

ENCUESTAS & ESTUDIOS

2005 *Informe final: Encuesta a la comunidad*. La Paz: CIPCA/CRS.

2005 *Informe final: Encuestas a interesados directos*. La Paz: CIPCA/CRS.

**FEDERACIÓN NACIONAL DE MUJERES CAMPESINAS DE BOLIVIA
“BARTOLINA SISA”**

2005 *25 años. Boletín Informativo, 8 de marzo de 2005*. La Paz.

FUKUYAMA, Francis

1996 *Confianza*. Buenos Aires: Editorial Atlántida.

GARCÍA, Álvaro; CHÁVEZ, Marxa y COSTAS, Patricia

2004 *Sociología de los movimientos sociales en Bolivia. Estructuras de movilización, repertorios culturales y acción política*. La Paz: Plural Editores.

**GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE BOLIVIA, DIÁLOGO NACIONAL
2000**

2001 *Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza*. La Paz.

GRAY MOLINA, George

2003 “Crecimiento de base ancha: entre la espada y la pared”. En: *Revista T'inkazos*. La Paz: PIEB.

GRAY, George; CAMPERO José Carlos y QUEREJAZU V, Verónica

2003 *Barómetros cualitativos de pobreza, participación, gestión y transparencia municipal*. La Paz: JICA y Maestrías para el Desarrollo.

HEINRICH, Volkart Finn y KUMI, Naidoo

2001 *From Impossibility to Reality. A reflection and Position Paper on the CIVICUS Index on Civil Society project 1999 -2001*. Washington D.C: CIVICUS.

HOBBSAWM, Eric,

2000 "Etnicidad y nacionalismo en Europa hoy". En: Álvaro Fernández Bravo (compilador). *La invención de la Nación, lecturas de la identidad de Herder a Homi Bhaba*.

HOFMANN, Renata

2000 *Empoderamiento de las comunidades campesinas e indígenas: una propuesta para la democratización de los municipios rurales*. La Paz: Boletín informativo N° 10. PADEM .

HOLLOWAY, Richard

2001 *Using the Civil Society Index: Assessing the Health of Civil Society. A Handbook for Using the CIVICUS Index on Civil Society as a Self-Assessment Tool*. Canada: CIVICUS.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE)

2002 *Bolivia Anuario Estadístico 2002*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2002 *Bolivia distribución de la población*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2002 *Bolivia: mapa de la pobreza 2001, Necesidades Básicas Insatisfechas*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2001 *Censo Nacional de Población y Vivienda*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE)

2004 *Bolivia Anuario Estadístico 2004*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

LAGUNA, Nicolás; LÓPEZ, Luisa y MURUCHI, Khantuta

2005 *Estudio de caso sobre responsabilidad social empresarial: empresas grandes y organizaciones económicas campesinas*. CIPCA/CRS.

LASERNA, Roberto

2004 *La democracia en el ch'énko*. La Paz.: Fundación Milenio.

LAZARTE, Jorge

2002 "¿Crisis de los partidos o crisis de la política?". En: *Foro del Desarrollo. La fuerza de las ideas. Perspectivas y temas para el debate sobre la Bolivia del futuro*. La Paz: Banco Mundial; FES; ILDIS; Instituto Prisma; Maestría para el Desarrollo.

LEYTÓN, Alberto

2003 "Instrumentos de Gestión Pública para combatir la Corrupción, los sistemas de información y de rendición de cuentas". En: *Umbrales: Revista del Postgrado en Ciencias del desarrollo*. CIDES-UMSA.

MALLOY, James

1989 *La Revolución Inconclusa*. La Paz: CERES.

MAYDANA, Raúl,

2004 "Construyendo asociativismo municipal". En: *Municipalización: Diagnóstico de una década*. La Paz: ILDIS, PLURAL.

MAYORGA, Fernando y PAZ, Ricardo

1999 *Sociedad civil y democracia participativa*. La Paz. ILDIS

MAYORGA, Fernando

2003 *Avatares. Ensayos sobre política y sociedad en Bolivia*. La Paz: Memoria.

MINISTERIO DE ASUNTOS CAMPESINOS, INDÍGENAS, GÉNERO Y GENERACIONAL

2002 *Políticas públicas con equidad de género para comunidades campesinas, indígenas y originarias de la región andina*. La Paz.

MINISTERIO DE ASUNTOS CAMPESINOS, PUEBLOS INDÍGENAS Y ORIGINARIOS

2001 *Pueblos indígenas y originarios de Bolivia. Diagnóstico nacional*. La Paz: MACPIO.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO

2000 *Diálogo Nacional. Conclusiones*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Económico.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE, VICEMINISTERIO DE LA MUJER

2003 *Análisis de equidad de género en Bolivia 1992-2002*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PLANIFICACIÓN, VICEMINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS Y PUEBLOS ORIGINARIOS

1997 *Compendio de disposiciones relativas a los derechos indígenas en la legislación nacional*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PLANIFICACIÓN, VICEMINISTERIO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PARTICIPACIÓN POPULAR

2002 *Estadísticas económicas del proceso de descentralización (nivel municipal y departamental)*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación.

MINISTERIO DE HACIENDA

2003 *Directorio Nacional de ONGs en Bolivia 2003-2004*. La Paz: Ministerio de Hacienda.

MULTIMEDIA GROUP & ENTERTAINMENT

2005 *Informe Final. Monitoreo de Medios de Comunicación*. La Paz: CIPCA/CRS.

NACIONES UNIDAS

2001 *Metas de desarrollo de la Cumbre del Milenio, progreso en Bolivia*. La Paz: Artes Gráficas Latina.

OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS

2000 *Convenio (No. 169) sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes*. Ginebra.

OROZCO, Shirley

2005 "Trayectoria política e ideológica: Historia del Movimiento al Socialismo". En: *Barataria*, Año 1, No. 2. Revista Trimestral de "El Juguete Rabioso".

PARC – RF SUNY BOLIVIA

2005 *Guía de mecanismos de relacionamiento con el Congreso*. La Paz: USAID / SUNY BOLIVIA.

Plataforma de Contrapartes de NOVIB Bolivia, ILDIS

1993 *Las IPDS y la Descentralización*. La Paz: PAP.

PMA/SINSAAT- Comisión Europea-MDS-UPE/FAO/MACA

2002 *Mapa de vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria por organización comunitaria. Listado de municipios y organizaciones comunitarias según grado de vulnerabilidad*. La Paz: PMA.

PRATS, Joan

2004 "Sistema Administrativo y Sistema Regulador en Bolivia". En: *Institut Internacional de Governabilitat, PNUD, Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

2005 *Informe temático sobre Desarrollo Humano: La economía más allá del gas*. La Paz: Sagitario.

2004 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2004*. La Paz: PNUD.

2003 *Human Development Report*. Washington D.C: UNDP.

2003 *Informe de Desarrollo Humano de Género en Bolivia 2003*. La Paz: PNUD.

2002 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2002*. La Paz: PNUD.

2000 "Movimientos indígenas y pactos de género". En: *Cuaderno de Futuro 5*. La Paz: PNUD.

2000 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2000*. La Paz: PNUD.

2000 “El desarrollo humano en el Siglo XX boliviano”. En: *Cuaderno de Futuro* 2. La Paz: PNUD.

2000 “Retos y dilemas de la representación política”. En: *Cuaderno de Futuro* 8. La Paz: PNUD.

1999 “Sociedad y Globalización”. En: *Cuaderno de Futuro* 1. La Paz: PNUD.

1998 *Desarrollo Humano en Bolivia* 1998. La Paz: PNUD.

QUINTANA, Juan Ramón (coord.)

2003 *Policía y democracia en Bolivia: una política institucional pendiente. Resultados preliminares*. La Paz: Programa de Investigación Estratégica en Bolivia.

QUIROGA, Omar y NÚÑEZ, Eulogio

2005 *Estudio de impacto en políticas de tierra y territorio: estudio de caso Los Yuquises*. La Paz: CIPCA/CRS.

RIVERA C., Silvia

1993 “La raíz: colonizados y colonizadores”. En: Rivera C., Silvia y Barrios, Raúl (comps.). *Violencias encubiertas en Bolivia. Vol. 1. Cultura y Política*. La Paz: CIPCA y Aruwiyiri.

SELINGSON, Mitchell

2005 *Auditoría de la democracia: Informe Bolivia 2005*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2004 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2004*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2003 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2002*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2001 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2000*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

SCHMIDT, Maj. R.J.

2005 USMC “Harvesting the Past: The Social Mobilization of Bolivia’s Indigenous Peoples”. En: *Strategic Insights*, Volume IV, Issue 5.

SORUCO Q., Juan Cristóbal

1999 “De medios y operadores: La información asunto de todos”. En: *Revista Debate Político* 8.

TAPIA, Luis

2005 *Sociedad Civil: Consideraciones teóricas*. La Paz: CIPCA/CRS.

TERÁN, Jose Antonio

2004 "Relaciones Fiscales Intergubernamentales". En. *Municipalización. Diagnóstico de una década*. FES ILDIS, USAID: Plural.

USLANER, Eric

2002 *The Moral Foundations of Trust*. Cambridge: University Press.

VALENZUELA C., Marcela, et al.

2002 *Los abusos de la libertad de prensa y la agonía de la intimidad*. La Paz: PIEB, Cuadernos de resumen.

VARIABLES & TENDENCIAS

2001 *Diagnóstico de la participación ciudadana en las organizaciones de la sociedad civil*. Investigación realizada para CEPAS Cáritas. La Paz: Documento en CD.

VELASCO TERÁN, Ángela Andrea

2005 *Estudio exploratorio: campañas y acciones de la sociedad civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los Derechos Humanos*. La Paz: CIPCA/CRS.

VICEMINISTERIO DE INVERSIÓN PÚBLICA Y FINANCIAMIENTO EXTERNO

2003 *Directorio Nacional de ONGs en Bolivia*. La Paz: Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo.

VILELA DIEZ DE MEDINA, Guillermo

2000 *El silencio de los inocentes: 100 años de Derechos Humanos en Bolivia*. La Paz.

WORLD BANK INSTITUTE, GOVERNANCE AND ANTI-CORRUPTION RESOURCE CENTER

2003 "Governance Matters III: Governance Indicators 1996-2002". En: D. Kaufmann A. Kraay, and M. Mastruzzi. *World Bank Policy Research Working Paper 3106*.

ZAVALETA, René

1988 *Clases sociales y conocimiento*. La Paz: Los Amigos del Libro.

ZOVATTO G., Daniel

2002 *Valores, percepciones y actitudes hacia la democracia. Una visión comparada latinoamericana: 1996-2001*. http://www.actualidad.co.cr/307/57.daniel_zovatto.html

LEYES BOLIVIANAS

REPÚBLICA DE BOLIVIA

2004 Decreto Ley 12760 de 6 de agosto de 1975 (reformada a 2004): "Código Civil".

REPÚBLICA DE BOLIVIA

Ley 14379 de 25 de febrero de 1977: "Código de Comercio".

SITIOS WEB

Adital

<http://www.adital.com.br>

Amnistía Internacional: Informes de país de Amnistía Internacional

<http://web.amnesty.org/report2004/bol-summary-eng>

Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)

<http://www.cidob-bo.org/regionales/apg.htm>

Asamblea Permanente de Derechos Humanos (APDH)

<http://web.entelnet.bo/apdhdb>

Asociación Boliviana de Investigadores en Comunicación

<http://www.red-aboic.org/organizacion.htm>

Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas
(ASOFIN)

<http://www.asofinbolivia.com>

Asociación de Instituciones de Promoción y Educación (AIPE)

<http://www.aipe.org.bo>

Asociación de Instituciones Financieras para el Desarrollo Rural (FINRURAL)

<http://www.finrural-bo.org>

Asociación de Productores Ecológicos de Bolivia (AOPEB)

<http://www.aopeb.org>

Asociación de Productores Ecológicos de Bolivia

http://www.derechoshumanosbolivia.org/informacion_afiliada.php?cod=AF20040415122009

Banco Mundial: Base de datos de gobernabilidad del Banco Mundial
http://info.worldbank.org/governance/kkz2002/sc_chart.asp

Banco Central de Bolivia
<http://www.bcb.gov.bo>

Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO)
<http://www.cainco.org.bo>

Cámara Nacional de Comercio
<http://www.boliviacomercio.org.bo>

Cámara Nacional de Industrias
<http://www.bolivia-industry.com>

Central Obrera Boliviana (COB)
<http://www.cob-bolivia.org>

Centro de Investigación y de Promoción del Campesinado (CIPCA)
<http://www.cipca.org.bo>

Colegio de Economistas de Oruro
<http://www.economistasdeoruro.galeon.com>

Colegio Médico Departamental
<http://www.colmedlp.org/socie2.htm>

Comité Cívico de Santa Cruz
<http://www.comiteprosantacruz.org/comite/index.app>

Confederación de Empresarios Privados de Bolivia
<http://www.cepb.org.bo>

Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia (CIDOB)
<http://www.cidob-bo.org>

Confederación Nacional de Juntas Vecinales (CONALJUVE)
<http://www.conaljuve.org.bo/index.htm>

Confederación Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB)

<http://www.katari.org/sindicato/sindicato.htm>; www.puebloindio.org;
<http://bolivia.indymedia.org>

Conferencia Episcopal Boliviana (CEB)

http://www.iglesia.org.bo/sitio/quees/index_quees.htm

Consejo Nacional de Ayllus (CONAMAQ)

<http://www.nodo50.org/indigena/conamaq.htm>

Coordinadora de la Mujer

<http://www.coordinadoramujer.org/>

Delegación Presidencial Anticorrupción (DPA)

<http://www.anticorrupción.gov.bo>

Federación de Ganaderos de Santa Cruz (FEGASACRUZ)

<http://www.fegasacruz.org>

Freedom House: Índice de derechos políticos

<http://www.freedomhouse.org/research/freeworld/2003/foreword.htm>

Informes de país de Freedom House

<http://www.freedomhouse.org/research/freeworld/2003/foreword.htm>

Índice de libertades civiles de Freedom House

[http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?action=select_ countries&theme=10&variable_ID=508](http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?action=select_countries&theme=10&variable_ID=508)

Índice de libertad de prensa de Freedom House

[http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?theme=10&variable_ ID=566&action=select_countries](http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?theme=10&variable_ID=566&action=select_countries)

Gran Asamblea Nacional de Pueblos Indígenas

<http://www.cidob-bo.org/ganpi/voto4.htm>

Jefferson Centre (2002): "The Citizen Jury Process"

http://www.jeferson-center.org/citizens_jury.htm

Latinobarómetro, Santiago de Chile

<http://www.latinobarometro.org>

Movimiento al Socialismo (MAS)

<http://www.masbolivia.org/principal.htm>

Movimiento Indígena Pachacuti (MIP)

<http://www.aymaranet.org/FelipeQuispe2.html>

Movimiento Nacionalista Revolucionario (MNR)

<http://www.galeon.com/mnr>

Organización de Mujeres Aymaras del Kollasuyo

<http://www.aymaranet.org/OMAKprincipal.html>

Organizaciones Económicas Campesinas (OECAs)

<http://www.cioecbolivia.com>

Prensa Rural

<http://www.prensarural.org/bolivia20030924a.htm>

Programa de Coordinación en Salud Integral (PROCOSI)

<http://www.procosi.org.bo>

Sociedad Masónica Boliviana

<http://www.cosett.com.bo/ritoyork/index.htm>

Transparencia Internacional: Índice de percepción de la corrupción,

Transparencia Internacional:

http://www.transparency.org/pressreleases_archive/2002/2002.08.28.cpi.en.html

World Bank

<http://www.worldbank.org/wbi/governance/pubs/govmatters3.html>

La presente edición de
1200 ejemplares se terminó de imprimir
en el mes de marzo de 2006 en los talleres de:



prolongación armaza 2999 (sopocachi)
tel.: 2417188 tel.fax: 2410802
e-mail: gdesign@megalink.com
la paz, bolivia

Este trabajo tiene una sola finalidad: Contribuir al conocimiento de la Sociedad Civil desde una perspectiva nacional, para que a partir de ello, se puedan desplegar un conjunto de acciones relacionadas a los elementos que aquí aparecen como deficitarios.

Se observan, en ese sentido, problemas vinculados con la corrupción, limitaciones en cuanto a los valores asociados a la equidad de género, o al respeto por las minorías sexuales, entre otros. En ese mismo horizonte, un aspecto central de este trabajo, redundando en los límites que la Sociedad Civil boliviana tiene para impactar en la agenda de las políticas públicas, a pesar de su enorme fuerza movilizadora. Se trata, en fin, de observar lo que ello implica en términos de la institucionalización pública y estatal en el país, como la cara complementaria de la sociedad.

DE LA MOVILIZACIÓN AL IMPACTO

Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia



DE LA MOVILIZACIÓN AL IMPACTO

**Índice Cívico de la Sociedad Civil
en Bolivia**

La presente investigación fue cofinanciada por el DFID-Cooperación Británica, CIVICUS-World Alliance for Citizen Participation, Catholic Relief Services (CRS-Bolivia) y CIPCA.

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado

De la Movilización al Impacto. Índice CIVICUS de la Sociedad Civil Bolivia / Centro de Investigación y Promoción del Campesinado; Catholic Relief Services Bolivia. – La Paz, 2005.
192 p.; grafs., tbls. – (Cuadernos de Investigación; n° 64)

ISBN: 99905-837-1-4

D.L.: 4.1.183-06

/SOCIEDAD CIVIL / PARTICIPACIÓN SOCIAL / PARTICIPACIÓN POLÍTICA /
MOVIMIENTOS SOCIALES / ORGANIZACIONES SOCIALES / EMPODERAMIENTO /
VALORES SOCIALES / EQUIDAD DE GÉNERO / CORRUPCIÓN / CONFLICTOS SOCIALES /
IMPACTO SOCIAL /IMPACTO POLÍTICO / RELACIÓN ESTADO-SOCIEDAD / POLÍTICAS
PÚBLICAS / BOLIVIA /

I Catholic Relief Services Bolivia II título III Serie

La reproducción total o parcial de la investigación deberá incluir necesariamente el siguiente párrafo:

Esta publicación es un producto de la implementación del proyecto del Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia 2004/2005, con el apoyo de Catholic Relief Services Bolivia (CRS) y el Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA). El Índice de la Sociedad Civil ha sido desarrollado y es coordinado por CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana.

© CIPCA, diciembre de 2005

© CRS Bolivia, diciembre de 2005

Redacción: Bertha Camacho Tuckermann y Cecilia Salazar de la Torre

Corrección de borradores: Miriam Orellana Peña, Oscar Bazoberry Chali y Alcira Córdova Avilés

Edición: Andrea Flores Ivanovic

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado-CIPCA

Pasaje Fabiani 2578

Av. 20 de Octubre, Campos y Pinilla

Telfs. (591 - 2) 2432272 y 2432276

Correo electrónico: cipca@cipca.org.bo

Página Web: www.cipca.org.bo

Catholic Relief Services Bolivia - CRS Bolivia

Av. Arce 2678 esq. Gosálvez

Telf. (591 - 2) 2432631

Correo electrónico: crs@crsbo.org

Página Web: www.catholicrelief.org

Diseño e impresión

Grupo Design

Organizaciones Coordinadoras Nacionales

Centro de Investigación y Promoción del Campesinado – CIPCA
Catholic Relief Services Bolivia – CRS Bolivia

Responsables del proyecto

Miriam Orellana
Gerente de Sociedad Civil y Asociatividad CRS-Bolivia.
Juan Carlos Rojas
Responsable Unidad de Acción Política-CIPCA.

Equipo Nacional de Investigación

Bertha Camacho Tuckermann (Coordinadora)
Cecilia Salazar de la Torre (Especialista temática)
Alcira Córdova Avilés (Asistente de investigación)

Grupo Asesor Nacional

Luis Tapia
Gonzalo Rojas Ortuste
Julia Ramos
Juan Carlos Núñez
Fernando Mayorga
Zulema Lehm
Ivonne Farah
Ignacio Faldín
Enrique Camargo
Oscar Bazoberry
Xavier Albó

ÍNDICE

LISTA DE ACRÓNIMOS	11
PRESENTACIÓN	13
AGRADECIMIENTOS	15
INTRODUCCIÓN	17
I. ÍNDICE DE LA SOCIEDAD CIVIL: PROYECTO Y ENFOQUE	23
1. Antecedentes del proyecto	23
2. Enfoque y metodología del proyecto	24
2.1. Marco conceptual	25
2.2. Metodología del proyecto	27
2.3. Vinculando Investigación con Acción	30
2.4. Productos del proyecto	31
II. LA SOCIEDAD CIVIL EN EL CONTEXTO BOLIVIANO	33
1. Visión histórica de Sociedad Civil en Bolivia	33
2. Principales características de contexto del país	37
3. Visión general del concepto de Sociedad Civil	39
III. ANÁLISIS DE LA SOCIEDAD CIVIL	41
1. Estructura	41
1.1. Amplitud de la participación ciudadana	42
1.2. Profundidad de la participación ciudadana	46
1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil	48
1.4. Nivel de organización	52
1.5. Interrelaciones	55
1.6. Recursos	57
2. Entorno	62
2.1. Contexto político	62
2.2. Libertades y derechos básicos	65
2.3. Contexto socio-económico	66
2.4. Contexto socio-cultural	69
2.5. Ambiente legal	70
2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	73
2.7. Relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado	74
3. Valores	78
3.1. Democracia	78
3.2. Transparencia	79
3.3. Respeto a la diferencia	81

3.4. No-violencia	84
3.5. Equidad de género	86
3.6. Erradicación de la pobreza	87
3.7. Protección del medioambiente	88
3.8. Equidad étnica	89
4. Impacto	92
4.1. Influencia en la política pública	92
4.2. Rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	97
4.3. Respuesta a los intereses sociales	100
4.4. Empoderamiento ciudadano	102
4.5. Respuesta a las necesidades sociales	106
IV. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL BOLIVIANA	111
V. RECOMENDACIONES	115
VI. CONCLUSIONES	117
ANEXOS	121
BIBLIOGRAFÍA	179

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro I.1.1.	Países que participan en la implementación del ISC, fase 2003-2006	23
Cuadro III.1.1.	Indicadores midiendo la amplitud de la participación ciudadana	42
Cuadro III.1.2.	Membresía por tipo de OSC, según lugar de residencia	45
Cuadro III.1.3.	Indicadores midiendo la profundidad de la participación ciudadana	47
Cuadro III.1.4.	Ingreso familiar por monto donado a la caridad (Bs/mes)	47
Cuadro III.1.5.	Indicadores midiendo la diversidad de participantes en la Sociedad Civil	49
Cuadro III.1.6.	Participación de grupos sociales por tipo de OSC (en porcentaje)	49
Cuadro III.1.7.	Percepciones de liderazgo de grupos sociales en OSC (en porcentaje)	50
Cuadro III.1.8.	Participación de personas en OSC que residen en zonas rurales dispersas (en porcentaje)	51
Cuadro III.1.9.	Indicadores midiendo el nivel de organización	52
Cuadro III.1.10.	Percepciones sobre existencia de instancias de apoyo a las OSC	54
Cuadro III.1.11.	Indicadores midiendo las interrelaciones	55
Cuadro III.1.12.	Nivel de comunicación e intercambio de información entre OSC (en porcentaje)	56
Cuadro III.1.13.	Percepciones de existencia de alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC (en porcentaje)	57
Cuadro III.1.14.	Indicadores midiendo los recursos	58
Cuadro III.1.15.	Fuentes de ingreso de las OSCs	59
Cuadro III.2.1.	Indicadores midiendo el contexto político	62
Cuadro III.2.2.	Indicadores midiendo las libertades y derechos básicos	65
Cuadro III.2.3.	Indicadores midiendo el contexto socio-económico	67
Cuadro III.2.4.	Indicadores midiendo el contexto socio-cultural	69
Cuadro III.2.5.	Indicadores midiendo el ambiente legal	71
Cuadro III.2.6.	Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	73

Cuadro III.2.7.	Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado	75
Cuadro III.2.8.	Actitud de empresas grandes con la Sociedad Civil	75
Cuadro III.3.1.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la democracia	78
Cuadro III.3.2.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la transparencia	80
Cuadro III.3.3.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve el respeto a la diferencia	82
Cuadro III.3.4.	Percepciones sobre las funciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (en porcentaje)	83
Cuadro III.3.5.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la no-violencia	84
Cuadro III.3.6.	Percepciones sobre cuántas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses (en porcentaje)	84
Cuadro III.3.7.	Percepciones sobre la frecuencia en que los actos de violencia son denunciados por otros actores de la Sociedad Civil (en porcentaje)	85
Cuadro III.3.8.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad de género	86
Cuadro III.3.9.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la erradicación de la pobreza	87
Cuadro III.3.10.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la protección medioambiental	88
Cuadro III.3.11.	Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad étnica	89
Cuadro III.4.1.	Indicadores midiendo el grado de influencia en la política pública	93
Cuadro III.4.2.	Indicadores midiendo el logro en la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	97
Cuadro III.4.3.	Indicadores midiendo la respuesta a los intereses sociales	100
Cuadro III.4.4.	Indicadores midiendo el empoderamiento ciudadano	102
Cuadro III.4.5.	Indicadores midiendo la respuesta a las necesidades sociales	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico I.	Diamante de la Sociedad Civil	17
Gráfico I.1.1.	Ejemplo de Diamante de la Sociedad Civil	26
Gráfico III.1.1.	Puntajes para la dimensión Estructura	42
Gráfico III.1.2.	Participación en acciones políticas no partidarias, desglosado (en porcentaje)	43
Gráfico III.1.3.	Donaciones caritativas desglosado	44
Gráfico III.1.4.	Membresía por tipo de OSC	44
Gráfico III.1.5.	Acción colectiva en zonas urbanas y rurales	46
Gráfico III.1.6.	Horas dedicadas al trabajo voluntario en el último mes	48
Gráfico III.1.7.	Percepciones sobre la proporción de OSC con nexos internacionales (en porcentaje)	55
Gráfico III.1.8.	Nivel de recursos de las OSC (en porcentaje)	58
Gráfico III.2.1.	Puntajes para la dimensión Entorno	62
Gráfico III.2.2.	Proceso de matriculación de las OSC	71
Gráfico III.3.1.	Puntajes para la dimensión Valores	78
Gráfico III.3.2.	Respeto a la diferencia dentro de la Sociedad Civil (en porcentaje)	82
Gráfico III.4.1.	Puntajes para la dimensión Impacto	92
Gráfico III.4.2.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover políticas públicas (en porcentaje)	93
Gráfico III.4.3.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad estatal (en porcentaje)	98
Gráfico III.4.4.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover la rendición de cuentas en las empresas privadas (en porcentaje)	99
Gráfico III.4.5.	Nivel de confianza en OSC	101
Gráfico III.4.6.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil en información y educación ciudadana (en porcentaje)	102
Gráfico III.4.7.	Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la construcción de capacidades para la acción colectiva(en porcentaje)	103
Gráfico III.4.8.	Nivel de confianza interpersonal según pertenencia a OSC (en porcentaje)	105
Gráfico III.4.9.	Instancias que prestan mejores servicios a grupos marginados (en porcentaje)	108
Gráfico IV.1.	Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia	118

Gráfico A6.1.	Notas sobre Sociedad Civil por medio de comunicación (en porcentaje)	156
Gráfico A6.2.	Imagen de las OSC por tipo de medio (en porcentaje)	157
Gráfico A6.3.	Imagen de las OSC en medio impreso (en porcentaje)	158
Gráfico A6.4.	Imagen de las OSC en la televisión (en porcentaje)	158

LISTA DE ACRÓNIMOS

APROLAC	Asociación de Productores Lácteos
CAMEX	Cámara de Exportadores
CAO	Cámara Agropecuaria del Oriente
CBH	Cámara Boliviana de Hidrocarburos
CENCOOP	Central de Cooperativas de Café
CIOEC	Comité Integrador de Organizaciones Económicas Campesinas de Bolivia
CIPCA	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado
COB	Central Obrera Boliviana
COBORSE	Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial
CONALJUVE	Confederación Nacional de Juntas Vecinales
CRS	Catholic Relief Services
CSUTCB	Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia
EBRP	Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza
ENI	Equipo Nacional de Índice
FEBOPI	Federación Boliviana de la Pequeña Industria
FECAFEB	Federación de Caficultores de Bolivia
FEJUVE	Federación de Juntas Vecinales
FENCA	Federación de Cooperativas Arroceras
FENCOMIN	Federación Nacional de Cooperativas Mineras
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
FSTCCH	Federación Departamental de Trabajadores Campesinos de Chuquisaca
GAN	Grupo Asesor Nacional
GLBTT	Gay, Lésbico, Bi - sexual, Transexual y Transgénero
HIPC	Heavily Indebted Poor Countries
INRA	Instituto Nacional de Reforma Agraria
ISC	Índice CIVICUS de la Sociedad Civil
MAS	Movimiento Al Socialismo
MCS	Mecanismo de Control Social
MCS - LP	Mecanismo de Control Social del Departamento de La Paz
MNCS	Mecanismo Nacional de Control Social
MST	Movimiento Sin Tierra
OECA	Organización Económica Campesina
ONG	Organización No Gubernamental
OSC	Organización(es) de la Sociedad Civil
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SOBOCE	Sociedad Boliviana de Cemento
VIH/SIDA	Virus de Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

PRESENTACIÓN

Esta investigación responde a la necesidad de continuar en la búsqueda de conocernos como país, como sociedad diversa, con intereses y necesidades, formas de organizarse y trascender a lo meramente individual.

La perspectiva adoptada, en cuanto a la iniciativa y la metodología ha sido generada por CIVICUS, organización internacional, que trabaja en la construcción de un instrumento de aproximación para el conocimiento de la Sociedad Civil.

El Índice CIVICUS de la Sociedad Civil en Bolivia (ISC) es el resultado de un esfuerzo mancomunado que ha involucrado al Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA) y a Catholic Relief Services-Bolivia (CRS), instituciones no gubernamentales que trabajan, en el caso de CIPCA, en directa relación con organizaciones sociales y población en general y, en el caso de CRS, como socia de instituciones locales, con miras a alcanzar el desarrollo social. El trabajo fue realizado desde diciembre de 2004, hasta enero de 2006 y es parte de un proyecto implementado en más de 50 países bajo la coordinación de CIVICUS.

En ese marco, creemos necesario establecer que esta investigación fue concebida con fines comparativos, lo que no omitió, el análisis de las especificidades y características locales de la sociedad boliviana, entre las cuales podríamos citar a manera de ejemplo: Los aspectos relativos a la problemática indígena.

El ISC, es un proyecto de investigación-acción, proceso que se fundamenta en la generación de conocimientos, a través de la reflexión horizontal entre varios actores de la sociedad. Sobre esa base se buscó, de manera conjunta, proponer programas de acción que permitan fortalecer a organizaciones sociales.

Dicho esto, este trabajo tiene una sola finalidad: Contribuir al conocimiento de la Sociedad Civil desde una perspectiva nacional, para que a partir de ello, se puedan desplegar un conjunto de acciones relacionadas a los elementos que aquí aparecen como deficitarios. Se observará, en ese sentido, problemas vinculados con la corrupción, limitaciones en cuanto a los valores asociados a la equidad de género, o al respeto por las minorías sexuales, entre otros. En ese mismo horizonte, un aspecto central de este trabajo, redunda en los límites que la Sociedad Civil boliviana tiene para impactar en la agenda de las políticas públicas, a pesar de su enorme fuerza movilizadora. Se trata, en fin, de observar lo que ello implica en términos de la institucionalización pública y estatal en el país, como la cara complementaria de la sociedad.

Que este estudio se haya realizado en un contexto de alta conflictividad política y de tensión entre la Sociedad Civil y el Estado ha permitido contar con una importante participación de hombres y mujeres, muchos de ellos, líderes. Esta participación ha enriquecido el trabajo y generado discusiones, que esperamos, sean propicias para los grupos convocados, el simple encuentro entre diversos y la posibilidad de compartir un espacio, aunque fugaz, esperamos haya sido una oportunidad para ampliar el universo de nuestras organizaciones.

Otro elemento que contribuyó a comprender el objeto de estudio, fue el monitoreo de medios de comunicación, realizado en ese mismo periodo y derivó en un producto que complementó los resultados y que hizo las veces de respaldo empírico de algunos indicadores.

La publicación de este documento el 2006, es relevante, tomando en cuenta que la democracia boliviana ha dado una contundente victoria electoral a una organización política, liderada por un dirigente social, que expresa la fuerza de los movimientos sociales y la capacidad de movilización de la Sociedad Civil boliviana.

De la misma manera que se concluyó el estudio mostrando una Sociedad Civil fuerte en un entorno estatal débil, será interesante estudiar en el futuro, cómo ambos actores, se afectarán mutuamente, tomando en cuenta que muchas de las organizaciones participan, hoy en día, de manera directa en el gobierno nacional, departamental y municipal.

Oscar Bazoberry
Director General del CIPCA

AGRADECIMIENTOS

La presente investigación no hubiera sido posible sin el apoyo y contribución de actores y organizaciones de la Sociedad Civil y el mundo académico.

La conformación de un Grupo Asesor Nacional (GAN) con la participación de personalidades como Xavier Albó, Fernando Mayorga, Ivonne Farah, Luis Tapia, Zulema Lehm, Gonzalo Rojas Ortuste, Julia Ramos, Enrique Camargo, Juan Carlos Núñez, Ignacio Faldín y Oscar Bazoberry; ha dado a esta investigación un valor inapreciable convirtiéndola en un documento de consulta, discusión y de apertura a otras temáticas que conciernen a la sociedad civil y que no habían sido anteriormente reflexionadas.

Un reconocimiento muy especial al Equipo Nacional de Investigación en las personas de Bertha Camacho, coordinadora; Cecilia Salazar, experta en sociedad civil y Alcira Córdova, asistente de investigación, que han dedicado a este documento de trabajo con permanente interrelacionamiento con el GAN, CIVICUS, como organización socia y DFID-Cooperación Británica, en su rol de codonante, a quienes agradecemos por el apoyo y compromiso demostrado.

A fin de adecuar la metodología propuesta por CIVICUS al contexto boliviano, la investigación gozó del asesoramiento de Susana Rance (Ph.D.) en la revisión metodológica e interpretación; la orientación académica estuvo a cargo de Luis Tapia (Ph.D.) quien analizó y construyó el concepto de Sociedad Civil; todo ello junto a los aportes del GAN, dieron a la investigación realizada en Bolivia, una identidad propia.

Asimismo hemos contado con el apoyo de *Encuestas & Estudios* para la realización de las encuestas a interesados directos y encuestas a la comunidad. *Multimedia Group & Entertainment* (MGE), nos ha colaborado con el seguimiento y análisis de la percepción de los medios de comunicación respecto a la Sociedad Civil.

Luisa López, Khantuta Muruchi, Nicolás Laguna, Angela Andrea Velasco y Jorge Bedregal, pasantes universitarios; y Eulogio Nuñez y Omar Quiroga, investigadores, trabajaron por cinco semanas en diferentes estudios de caso, que aportaron al análisis del impacto de la Sociedad Civil boliviana.

Gracias a CIPCA y CRS-Bolivia que coordinaron la investigación, por su perseverancia, por avanzar paso a paso en la revisión de metodología, búsqueda de fondos, implementación y revisión del documento, aportando con la experiencia que han adquirido tanto en investigación, como con su amplio trabajo en el campo social. Resaltamos el valioso aporte de Juan Carlos Rojas, Responsable de la Unidad de Acción Política de CIPCA y a Janine Schall-Emden de CIVICUS por su constante apoyo.

Las Organizaciones Coordinadoras Nacionales expresan su mayor agradecimiento a todas estas personas que han contribuido en el logro del resultado que ahora presentamos.

Una agradecimiento especial a todas las personas que tuvieron la paciencia de responder a las encuestas de la comunidad e interesados directos y participar en los talleres de discusión que realizamos en todo el país.

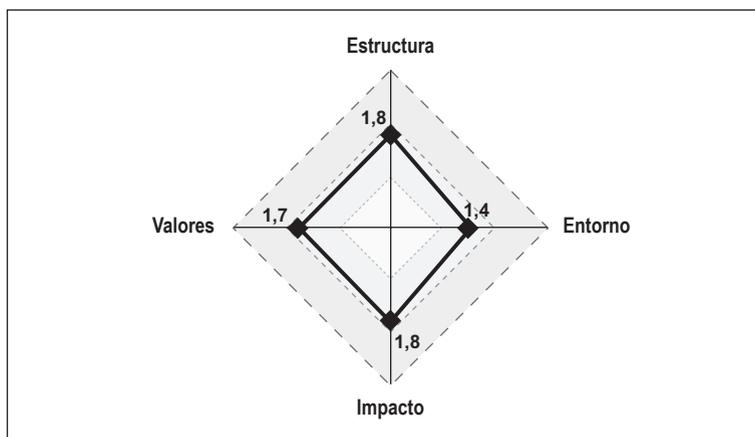
Miriam Orellana
Gerente de Sociedad Civil y Asociatividad
Catholic Relief Services-Bolivia

INTRODUCCIÓN

Este informe aborda a la Sociedad Civil¹ en Bolivia en el 2005, desde una mirada integral, incorporando consideraciones en torno a cuatro dimensiones analíticas; tres de ellas analizan la **Estructura** organizativa y participativa; los **Valores** que practican y promueven y el **Impacto** social y político que logran a partir de sus acciones. La cuarta dimensión incluye una caracterización del **Entorno** socioeconómico y político en el que se desenvuelve ésta, tomando como eje articulador la dinámica y relación entre Estado y Sociedad.

Sobre esta base, se configuró el Diamante de la Sociedad Civil (ver Gráfico 1), cuyos ángulos muestran la puntuación otorgada a cada dimensión sobre la base de una relación de 0 a 3. La puntuación es el resultado de una investigación en la que se triangularon diferentes fuentes, secundarias y primarias.

Gráfico 1:
Diamante de la Sociedad Civil



Fuente: Índice CIVICUS de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia. 2005.

¹ Véase la definición del término en páginas posteriores.

La investigación en fuentes primarias consistió en: Una encuesta en la comunidad; varias consultas a líderes de organizaciones privadas, sociales y estatales; talleres regionales realizados en cuatro ciudades capitales del país; un monitoreo de medios de comunicación y cuatro estudios de caso, lo que permitió aproximarse a 76 indicadores propuestos con fines comparativos a nivel internacional.

Esta información, a su vez, permitió valorar cada una de las dimensiones analizadas, tarea realizada por el Grupo Asesor Nacional (GAN), conformado por expertos en temas sociales, políticos y culturales y de reconocida trayectoria nacional.

Como resultado de este proceso, se observa que todas las dimensiones analizadas llegan a tener una puntuación menor a 2; siendo la más alta, la registrada en la dimensión Impacto que obtuvo 1,81; seguida por la de Estructura, con una puntuación de 1,79; a continuación la de Valores con 1,74 y finalmente el Entorno con el puntaje más bajo 1,40.

En la dimensión **Estructura** se observa que la participación de los ciudadanos es significativa, con tendencia a incrementarse en momentos de conflictividad social. Sorprende, el alto porcentaje de personas que destinan recursos a obras de caridad, especialmente a través de la limosna u otras formas de solidaridad, y un porcentaje significativo realiza trabajo voluntario.

En cuanto a la afiliación a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), se confirma la notable capacidad asociativa de los bolivianos, sobretodo en organizaciones religiosas, juntas vecinales y comunidades campesino-indígenas. Por otro lado, la intensidad de la participación ciudadana es relevante, si se toman en cuenta las donaciones que realizan los ciudadanos y las horas dedicadas al trabajo voluntario.

Con respecto a la afiliación a más de una organización, ésta llega al 50% de las personas encuestadas. Por otro lado, la mayor parte de las organizaciones sociales de primer nivel, es decir, de alcance nacional, se ubican en capitales de departamento y ciudades intermedias, aunque muchas tienen representación local en zonas rurales dispersas. Una mayoría de ellas pertenecen a organizaciones de segundo nivel, correspondientes a espacios más restringidos, por ejemplo provinciales, y casi todas cuentan con algún tipo de códigos de conducta y un poco más de la mitad, afirma que estos códigos se cumplen. Las OSC pertenecen a redes internacionales y existen algunas instancias de apoyo a las mismas; sin embargo, se observa la falta de recursos económicos que, en muchos casos, tienden a considerarse limitados que los recursos humanos y de infraestructura.

Las relaciones entre los actores de la Sociedad Civil están entre moderadas y significativas, existiendo algunas alianzas por objetivos comunes, sin embargo, éstas no tienen un carácter generalizado y se manifiestan cuando se politizan en pos de demandas globales dirigidas hacia el Estado.

El **Entorno** se destaca, como uno de los nudos temáticos más importantes, sobretodo en las áreas socioeconómicas y políticas. En el primer caso, con problemas relacionados con la pobreza y, en el segundo, asociado a los problemas de institucionalización estatal, cuya normativa se encuentra en desarrollo. El manejo de la política está, en gran parte, sujeto a prácticas poco reguladas, que no necesariamente se orientan al logro del bien común. En este punto también juegan un rol fundamental las libertades y los derechos básicos y la práctica de éstos; lo que ha provocado en los últimos años, que la autonomía de la Sociedad Civil haya crecido en su relación con el Estado. En ese marco, el contexto sociocultural ha sido valorado positivamente, por las personas encuestadas, especialmente por el nivel de confianza entre los integrantes de la Sociedad Civil que, aunque moderado, se despliega sobre todo en el área rural. Sobresale el respeto a las diferencias religiosas y étnicas.

El Diamante también refleja los factores asociados a la corrupción; las personas encuestadas señalan que ésta existe, en la Sociedad Civil, en el análisis de la dimensión **Valores**. En ese marco, se observan carencias relacionadas a la limitada extensión de la condición ciudadana, aparejada con ausencias en torno a los derechos individuales, sobre todo los relativos a las minorías sexuales y a las relaciones entre parejas del mismo sexo y, en un sentido más amplio, a los problemas de sostenibilidad medioambiental cuya importancia aún no parece haber sido visibilizada ni por el Estado, ni por la Sociedad Civil. Esto revela que todavía no existe una concepción cabal respecto a la responsabilidad empresarial y ambiental, y por consiguiente, un control más sistemático sobre la misma.

Finalmente, el **Impacto** que logra la Sociedad Civil con sus acciones afecta, sobretodo, en la esfera política, que carece de las mediaciones que demanda un Estado organizado. En algunos casos estos canales de mediación están notablemente deslegitimados, dando paso a la politización de la sociedad, generando movilizaciones que amenazan con desbordar el orden social. Debe recordarse, en ese sentido, que más del 70% de las personas encuestadas manifestó pertenecer, por lo menos, a una organización social; y más del 76% ha realizado solicitudes individuales (escritas o verbales) o ha participado en marchas de protestas, cabildos o asambleas.

A través del trabajo con las OSC, destacamos la capacidad de éstas para identificar el impacto de sus acciones sobre todo en el terreno de la apropiación y el ejercicio del poder ciudadano (empoderamiento), práctica que no se reproduce en instancias de ejecución de política pública y menos en la rendición de cuentas del Estado, ni del empresariado privado.

Ahora bien, la Sociedad Civil en Bolivia guarda para sí valores asociados a la solidaridad sobre la que se edifica, por ejemplo, el trabajo comunitario, especialmente en el área rural y en zonas de la periferia urbana. Este hecho se contrapone a la extensiva pobreza en Bolivia y la falta de atención estatal, lo que en función a lo señalado anteriormente, ha dado lugar a que la sociedad tome en sus manos la resolución de esta problemática, dando respuesta a sus necesidades sociales en un nivel moderado pero en condiciones que parecen estar llegando a su límite y provocan un descontento generalizado contra los sistemas distributivos vigentes y contra el sistema político.

La sociedad en Bolivia parece estar encaminándose hacia mejores condiciones en la solución de problemas referidos a la equidad étnica y muestra una importante disposición a favor de acciones no-violentas. Finalmente, existen logros en las prácticas democráticas dentro de las organizaciones sociales y una importante actividad para promover la democracia a través de campañas públicas.

Esta publicación, pretende convertirse en un instrumento para las Organizaciones de la Sociedad Civil, que les permita conocerse y fortalecer sus relaciones con el Estado boliviano y con el mundo privado; con la finalidad de resolver los problemas políticos, sociales y económicos que atañen al país. En ese sentido, este trabajo ofrece seis apartados:

La **Sección I**, en la cual se describe el contexto y el enfoque del Índice de la Sociedad Civil en Bolivia, a través de un resumen histórico, además de un marco conceptual y metodológico que guían la investigación.

La **Sección II**, donde se contextualiza el estudio en la realidad boliviana analizando conceptual e históricamente a la Sociedad Civil y describiendo las características clave de los diferentes actores sociales.

La **Sección III** denominada “Análisis de la Sociedad Civil”, donde se describe y analizan los datos obtenidos con relación a las cuatro dimensiones del ISC: La **Estructura**; el **Entorno** o contexto sociopolítico, legal y cultural en el que se desenvuelve la Sociedad Civil; los **Valores** sobre los cuales erige su accionar; y el **Impacto** que deviene de su despliegue

social y político. Los resultados son presentados e interpretados de acuerdo a cada dimensión, subdimensión e indicadores.

La **Sección IV**, en la que se analizan brevemente, las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil, las mismas que se evidenciaron gracias a los resultados de este estudio y a las consultas regionales con interesados directos.

Finalmente, en las **secciones V y VI** se sintetizan los hallazgos, junto con algunas recomendaciones elaboradas a partir de la identificación de las fortalezas y debilidades, para cerrar el documento con las conclusiones del estudio.

I. ÍNDICE DE LA SOCIEDAD CIVIL: PROYECTO Y ENFOQUE

I. Antecedentes del proyecto

La idea de un Índice de la Sociedad Civil se originó en 1997, cuando la Organización No Gubernamental CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana publicó el *Nuevo Atlas Cívico* que contenía perfiles sobre la Sociedad Civil en 60 países del mundo (CIVICUS, 1997). Para mejorar la calidad de la información de este documento, CIVICUS decidió elaborar una herramienta de evaluación detallada para la Sociedad Civil, el Índice de la Sociedad Civil (Heinrich/Naidoo, 2001; Holloway, 2001). En 1999, Helmut Anheier, el director del Centro para Sociedad Civil en la Universidad Británica *London School of Economics*, jugó un papel importante en la creación del concepto del ISC (Anheier, 2004). Posteriormente se implementó una fase piloto en catorce países entre el 2000 y el 2002. Una vez completada la misma, el enfoque y la metodología del proyecto fueron evaluados y refinados. En la presente fase (2003-2005), CIVICUS y las organizaciones socias, aplican la metodología en más de cincuenta países (Cuadro I.1.1).

Cuadro I.1.1:
Países que participan en la implementación del ISC, fase 2003-2005

1. Alemania	14. Croacia	28. India (Orissa)	42. República Checa
2. Argentina	15. Ecuador	29. Indonesia	43. Rumania
3. Armenia	16. Egipto	30. Irlanda del Norte	44. Rusia
4. Azerbaijón	17. Escocia	31. Italia	45. Serbia
5. Bolivia	18. Eslovenia	32. Jamaica	46. Sierra Leona
6. Bulgaria	19. Fiji	33. Líbano	47. Taiwán*
7. Burkina Faso	20. Gales	34. Macedonia	48. Timor Oriental
8. Chile*	21. Gambia	35. Mauricio	49. Togo*
9. China	22. Georgia*	36. Mongolia	50. Turquía
10. Chipre del norte	23. Ghana	37. Montenegro	51. Uganda
11. Chipre del sur	24. Grecia*	38. Nepal	52. Ucrania
12. Corea del Sur	25. Guatemala	39. Nigeria	53. Uruguay
13. Costa Rica	26. Honduras	40. Palestina	54. Vietnam*
	27. Hong Kong (VR China)	41. Polonia	

(*) Países que realizan la versión abreviada del Índice CIVICUS de la Sociedad Civil que consiste en revisión de literatura y documentación secundaria (9/12/2005)

En Bolivia el proyecto fue implementado por una alianza interinstitucional entre las organizaciones *Catholic Relief Services*-Bolivia y el Centro de Investigación y Promoción del Campesinado desde julio de 2003. Las principales motivaciones para que ambas instituciones se involucren en esta iniciativa fueron su interés por: Incrementar el grado de conocimiento sobre la Sociedad Civil en Bolivia; fortalecer a los actores de la Sociedad Civil mediante la promoción del diálogo, el aprendizaje colectivo y el fortalecimiento y desarrollo de redes; y lograr la participación de la Sociedad Civil para dar seguimiento eficaz a las políticas públicas. El proceso de investigación fue llevado a cabo desde diciembre de 2004 hasta noviembre de 2005.

Una de las primeras actividades de CRS y CIPCA para implementar el ISC fue la participación en el Taller de Latinoamérica para Organizaciones Nacionales Coordinadoras en noviembre de 2003, donde se hizo una revisión de la metodología identificando sus aportes y adecuándola al contexto latinoamericano. La versión final de la misma fue concluida el 2004. Cada una de las organizaciones nacionales tenía la responsabilidad de buscar financiamiento en sus países de acuerdo a un presupuesto preliminar. Esta tarea llevó a que CRS y CIPCA inicien la investigación en diciembre de 2004.

2. Enfoque y metodología del proyecto

El ISC utilizó un enfoque integral de proyecto, trabajando con una amplia gama de métodos de investigación. Un elemento central que hace a la esencia del ISC es la definición de la Sociedad Civil, la cual retroalimenta la implementación general del proceso. Para evaluar el estado de la Sociedad Civil en un país, el ISC analizó cuatro dimensiones clave: La estructura, el entorno en el cual se encuentra, los valores sobre los que se sostiene y el impacto en la sociedad en general.

Cada una de estas dimensiones estaba compuesta por varias subdimensiones, las cuales a su vez se sustentan en indicadores individuales. Dichos indicadores son la base para la recolección de datos y fueron sustanciados por fuentes secundarias, como: Una encuesta a la población, consultas regionales a Interesados Directos, monitoreo de medios y varios estudios de caso.

Los indicadores, a su vez, fueron valorados por el Grupo Asesor Nacional cuando se evaluó a la Sociedad Civil en el país. La investigación y sus hallazgos fueron discutidos en un encuentro de Interesados Directos Claves,

quienes identificaron las fortalezas y debilidades específicas y formularon recomendaciones y realizar acciones prioritarias para el fortalecimiento de la Sociedad Civil. El enfoque del proyecto ISC, su marco conceptual de investigación al igual que la metodología, son descritas en detalle en la presente sección².

2.1. Marco conceptual

¿Cómo se define la Sociedad Civil?

CIVICUS define la Sociedad Civil, como el espacio fuera de la familia, el Estado y el mercado, donde las personas se asocian voluntariamente, sobre la base de intereses y necesidades comunes (CIVICUS, 2004). Diferenciándose de otros conceptos de Sociedad Civil existentes, con esta definición, el ISC incluye dos elementos importantes: En primer lugar pretende ampliar el enfoque usual sobre las OSC formales e institucionalizadas y tomar en cuenta coaliciones y grupos informales. En segundo lugar, busca incluir manifestaciones de la Sociedad Civil que no se centran, necesariamente, en valores exclusivamente positivos.

De esta manera, el concepto comprende asociaciones de caridad u organizaciones en pro del medio ambiente, por ejemplo y también, grupos como fanáticos del deporte, que pueden o no ser agresivos. El ISC busca evaluar, no solamente, la promoción de valores democráticos y de tolerancia dentro de las OSC, sino identificar hasta qué punto las OSC pueden ser intolerantes o hasta violentas.

¿Cómo se conceptualiza el estado de la Sociedad Civil?

Para evaluar el estado de la Sociedad Civil, el ISC la examina a través de cuatro dimensiones:

- La **estructura** de la Sociedad Civil (por ejemplo, la cantidad de miembros, donaciones caritativas y voluntariado, número y tipo de organizaciones, las capacidades de recursos humanos y financieros con los que cuenta).
- El **entorno** exterior en el que existe y opera la Sociedad Civil (por ejemplo, el ámbito político, legal, cultural y económico, en sus relaciones con el Estado y el sector privado).

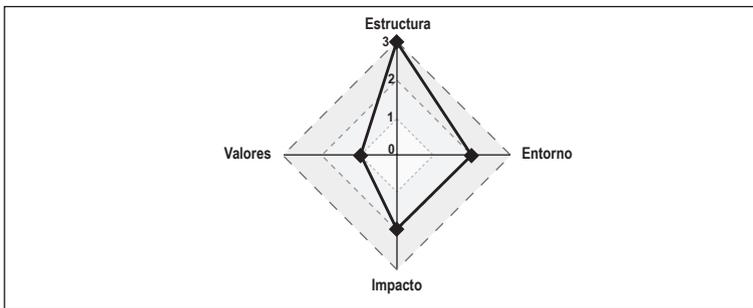
² Para acceder a mayor información sobre el enfoque y la metodología del ISC, referirse a Heinrich (2004).

- Los **valores** que promueve y sobre los que la Sociedad Civil basa su comportamiento (por ejemplo, la democracia, la tolerancia o la protección del medio ambiente).
- El **impacto** de las actividades ejercidas por los actores de la Sociedad Civil en sí misma y en otras esferas (por ejemplo, el impacto sobre las políticas públicas, empoderamiento de la población, la capacidad de respuesta a necesidades sociales).

Las dimensiones son divididas en subdimensiones, bajo las cuales se encuentran los distintos indicadores (76 en total)³. Estos indicadores forman el núcleo del ISC y son la base sobre la cual se discuten los datos presentados en este documento⁴. Los indicadores, subdimensiones y dimensiones son el hilo conductor de todo el proceso de investigación y la redacción del informe. Igualmente, en el trabajo se incluyen la evaluación del GAN sobre la Sociedad Civil boliviana y las reflexiones del taller nacional. Esta estructura constituye la base de la presentación de los hallazgos en la parte principal de esta publicación.

Para presentar de manera visual las puntuaciones de las cuatro dimensiones, el ISC utiliza como herramienta el Diamante de la Sociedad Civil⁵ (Gráfico I.1.1). Este gráfico, en sus cuatro extremidades, resume de manera visual las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil. El diagrama es el resultado del promedio de todos los indicadores puntuados, agregados en puntuaciones de subdimensiones y dimensiones.

Gráfico I.1.1:
Ejemplo de Diamante de la Sociedad Civil



Fuente: Anheier, 2004

³ Para mayor detalle de los indicadores, subdimensiones y dimensiones, referirse al Anexo 7.

⁴ Originalmente el ISC estaba compuesto por 74 indicadores, a los que el estudio en Bolivia agregó dos referidos a los derechos de los pueblos indígenas.

⁵ El Diamante de la Sociedad Civil fue desarrollado para CIVICUS por Helmut Anheier (ver Anheier 2004).

Por la manera en que captura la esencia del estado de la Sociedad Civil sobre las cuatro dimensiones claves, el Diamante de la Sociedad Civil provee un punto de partida muy útil e importante para interpretaciones y discusiones sobre varios ámbitos de la Sociedad Civil en cualquier país. El Diamante sin embargo, no ha sido diseñado, ni es útil para una puntuación que represente una clasificación o *ranking* de los distintos países. Este tipo de enfoque no fue considerado apropiado para evaluar la Sociedad Civil, ya que la misma presenta dimensiones variadas y multifacéticas, con factores y actores diversos.

El Diamante representa a la Sociedad Civil en un momento puntual, sin añadir una perspectiva dinámica. Al ser aplicado en varios puntos sobre el tiempo, podrá ser utilizado para observar el desarrollo de la Sociedad Civil y podría permitir establecer comparaciones entre países (Anheier, 2004).

2.2. Metodología del proyecto

La siguiente sección describe los métodos y herramientas utilizados para recolectar y agregar los datos y estadísticas utilizados por el ISC.

2.2.1. Recopilación de datos

El ISC reconoce que para generar una evaluación válida y completa de la Sociedad Civil tienen, necesariamente, que incluirse una variedad de perspectivas, datos y estadísticas –desde opiniones de Interesados Directos⁶ internos y externos a la Sociedad Civil, hasta datos objetivos del nivel local y nacional.

En ese sentido, el ISC utiliza los siguientes métodos de investigación: 1) Revisión de información secundaria existente; 2) Consultas a Interesados Directos; 3) Muestra de la Comunidad; 4) Monitoreo de Medios, y 5) Estudios de Caso.

La articulación de distintos métodos de investigación es una estrategia esencial para generar datos e informaciones correctas y útiles, e igualmente para incorporar la heterogeneidad y variaciones de la Sociedad Civil, por ejemplo las diferencias rurales y urbanas. De igual manera, el ISC busca utilizar todas las fuentes de información existentes, para evitar repetir hallazgos y no malgastar recursos. Finalmente, la metodología de investigación ha sido

⁶ CIVICUS asigna al término Interesados Directos a aquellas personas con experiencia en liderazgo y conocimiento de la Sociedad Civil.

explícitamente diseñada para promover el aprendizaje y la acción por parte de los participantes.

Más allá de ser utilizados en el taller final a nivel nacional, los procesos de recolección de datos buscan contribuir al aprendizaje de los participantes. Esto ocurre, por ejemplo, a través de los enfoques utilizados en reuniones grupales que buscan que los participantes se vean como parte de un todo pensado más allá de sus organizaciones o de su contexto sectorial. Igualmente se estimula una reflexión estratégica sobre las relaciones entre actores de la Sociedad Civil, con otros segmentos de la sociedad, sobre las fortalezas y debilidades claves de las Organizaciones de la Sociedad Civil, y sobre las necesidades colectivas.

Es importante advertir que el ISC provee una evaluación de necesidades agregadas sobre la Sociedad Civil en su forma integral, y no está diseñado para hacer un mapeo exhaustivo de actores activos dentro del ámbito de la Sociedad Civil. Sin embargo, el ISC analiza las relaciones de poder dentro de la Sociedad Civil y entre la Sociedad Civil y otros sectores; e identifica actores clave de ésta al verificar indicadores específicos para las dimensiones estructura, valores, e impacto.

En Bolivia, los métodos para la recolección de información fueron aplicados en su integridad, éstos han proporcionado una base de información muy rica sobre la Sociedad Civil boliviana.

A continuación se describen los métodos utilizados, en función a la secuencia de aplicación⁷:

- *Datos secundarios*: Se llevó a cabo una revisión bibliográfica permanente de información relevante a la Sociedad Civil producida en Bolivia. En la fase inicial, se elaboró un informe preliminar sistematizando toda la información obtenida. Posteriormente y durante toda la fase de campo y de análisis se complementó la revisión bibliográfica utilizando fuentes secundarias adicionales. Por otro lado, se realizó el análisis de varios documentos inéditos y sitios de Internet de 29 organizaciones de la Sociedad Civil que representan a diferentes sectores: 1) Negocios y comercio; 2) Sindicatos; 3) Asociaciones vecinales; 4) Indígenas; 5) Asociaciones de profesionales; 6) Mujeres; 7) Ambientales; 8) Redes de ONGs; 9) Logias; 10) Partidos políticos y 11) Religiosas.
- *Consultas a Interesados Directos*⁸: Las consultas consistieron en el llenado de encuestas y la posterior realización de talleres regionales. Para aplicar

⁷ En el Anexo 3 se puede obtener mayor información de los métodos utilizados en este estudio.

⁸ Denominación asignada por CIVICUS

las encuestas en Bolivia, para ello se contrató a la empresa *Encuestas & Estudios*, que por seis semanas entrevistó a 123 representantes de distintas organizaciones de la Sociedad Civil, de la empresa privada y del Estado. La lista de Interesados Directos fue elaborada por el Equipo Nacional del Índice (ENI) y tomó en cuenta a personas de los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Potosí y Chuquisaca.

Posteriormente se llevaron a cabo cuatro talleres regionales en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Sucre donde participaron 55 personas. Los talleres tuvieron una duración de seis a ocho horas y se discutieron sobre los temas tratados en las encuestas y resultados preliminares.

- *Muestra a la Comunidad*: La muestra a la comunidad consistió en la aplicación de una encuesta a cargo de CIVICUS y consensuada con el ENI. En una muestra nacional de 642 personas en todo el país, con un error muestral de ± 4 , 62% en un 95% de las veces (intervalo de confianza)⁹. Al igual que la encuesta a Interesados Directos, esta herramienta fue aplicada por *Encuestas & Estudios* durante los meses de julio y agosto de 2005 por seis semanas.
- *Monitoreo de Medios*: Durante los meses de mayo y junio, se contrató, por seis semanas, a la empresa *Multimedia Group & Entertainment* para realizar el monitoreo de noticias en cinco medios televisivos, tres radios y tres periódicos. Se obtuvieron un total de 2521 registros noticiosos sobre OSC y se analizó la frecuencia, el contenido, la agenda y la imagen de las OSC reflejada en los medios.
- *Estudios de Caso*: Se realizaron cuatro estudios de caso sobre las siguientes temáticas:
 - Estudio de Caso de Políticas Públicas de Tierra y Territorio: Caso Yuquises
 - Estudio de Caso de Derechos Humanos: Concretamente sobre los eventos suscitados en febrero y octubre de 2003
 - Estudio de Caso sobre Control Social en Presupuestos: Mecanismo de Control Social Departamental de La Paz
 - Estudio de Caso sobre Responsabilidad Social Empresarial

⁹ Eso significa que si se hiciera 100 veces la misma muestra, en 95 de esas veces estaría alejada 4,62% por arriba o por debajo de su valor real.

2.2.2. Análisis y agregación de los datos

Las diversas fuentes de datos fueron sintetizadas por el equipo del proyecto del ISC en un informe borrador, estructurado sobre la base de los indicadores, las subdimensiones y dimensiones del ISC; este informe fue utilizado como fuente para la puntuación de los indicadores por el GAN. En este ejercicio, cada indicador fue puntuado en una escala entre 0 al 3, donde 0 representa la puntuación más baja (negativa) y 3 la más alta (positiva), lo que permite determinar cuantitativamente la puntuación de cada uno de los indicadores¹⁰.

Este ejercicio se realizó adecuando la metodología de “jurado ciudadano” (Jefferson Centre, 2002), en la cual los ciudadanos se reúnen para deliberar y decidir sobre temáticas de interés público, basándose en hechos concretos. El GAN realizó la puntuación basándose en la evidencia (o estadística) presentada por el Equipo Nacional del Índice (ENI).

En Bolivia, la reunión de puntuación se llevó a cabo el día 12 de octubre de 2005, donde asistieron 10 miembros del GAN. Antes de la reunión, los participantes tuvieron la opción de leer el informe de investigación y puntuaron cada uno de los indicadores de manera individual para luego discutir sobre aquellos donde se encontraron divergencias. La reunión se caracterizó por el intercambio de ideas y percepciones sobre los puntajes, especialmente en aquellos indicadores donde existieron mayores diferencias. Para cada subdimensión se calculó el promedio de los puntajes obtenidos por indicador y se hizo lo propio para las dimensiones con los porcentajes obtenidos por cada subdimensión construyendo así el Diamante de la Sociedad Civil de Bolivia.

2.3. Vinculando Investigación con Acción

El Índice de la Sociedad Civil no es un proyecto estrictamente investigativo. Su objetivo es involucrar a los actores de la Sociedad Civil en el proceso de investigación, contribuir a las discusiones sobre la Sociedad Civil y eventualmente apoyar al fortalecimiento de la misma. De esta manera, el ISC se constituye categóricamente en una iniciativa de acción-investigación. En el caso de Bolivia, la amplia participación de los varios actores de la Sociedad Civil es observada en diferentes momentos:

¹⁰ Ver Anexo 7.

Primero, con la participación de los miembros del GAN quienes representan tanto a sectores de la Sociedad Civil, como académicos expertos en la temática y algunos representantes del Estado. Desde el inicio, el GAN se involucró activamente, en la revisión conceptual y metodológica del Índice en Bolivia para concluir en la fase de puntuación y fue consultado para la toma de decisiones en varias fases del proyecto, como ser la decisión de los temas a ser investigados en los Estudios de Caso.

Otro espacio de acción fueron las consultas con los Interesados Directos, llevadas a cabo en cuatro departamentos del país, donde se discutieron a profundidad algunos temas importantes para la Sociedad Civil en Bolivia y realizó de manera participativa el análisis preliminar de resultados. En un caso, se implementó, además, un análisis FODA de la Sociedad Civil boliviana.

Finalmente, se realizó un taller nacional, con la participación de aproximadamente 120 actores: Representantes de la sociedad, del Estado y empresas privadas. En este espacio se discutió sobre los resultados obtenidos en las diferentes dimensiones del Diamante y se plantearon propuestas generales sobre las formas y mecanismos para fortalecer la Sociedad Civil boliviana.

Se realizaron, por tanto, los mayores esfuerzos para otorgar al proyecto un carácter participativo y consultivo a lo largo de su implementación.

2.4. Productos del proyecto

La implementación del ISC en Bolivia ha resultado en un amplio rango de productos y resultados:

1. Informe preliminar con datos bibliográficos.
2. Un documento conceptual sobre Sociedad Civil en Bolivia.
3. Un documento metodológico sobre la aplicabilidad del ISC en Bolivia.
4. Cuatro informes sobre Estudios de Caso.
5. Un informe de resultados del Monitoreo de Medios con su respectiva base de datos, *clippings*, *cassetes* de audio y DVDs con los noticieros registrados.
6. Un informe sobre los resultados obtenidos en la Muestra a la Comunidad con su respectiva base de datos.

7. Un informe sobre los resultados obtenidos en las encuestas a Interesados Directos, así como las memorias de los talleres.
8. Memorias de los talleres con el Grupo Asesor Nacional y del Taller Nacional.
9. Un informe país completo sobre el estado de la Sociedad Civil en Bolivia.

Las bases de datos, así como los estudios individuales, estarán disponibles al público en la biblioteca de CIPCA y en su página Web¹¹.

¹¹ www.cipca.org.bo

II. LA SOCIEDAD CIVIL EN EL CONTEXTO BOLIVIANO

I. Visión histórica de la Sociedad Civil en Bolivia

En esta investigación entenderemos que la Sociedad Civil en Bolivia es el resultado de factores históricos configurados a fines del siglo XIX (Malloy, 1989). En ese contexto, varios elementos definieron un proceso de transformación económica, política y social, sujeta a las siguientes características:

La acción política, hasta entonces patrimonio de caudillos militares, se desplazó hacia la Sociedad Civil cuando, aquellos, vieron disminuida su legitimidad en la conducción del país al ser derrotados en la Guerra del Pacífico frente al ejército chileno (1879).

Se constituyó el empresariado minero privado, con fuertes vínculos con el poder político instalado en el Estado y favorecido por la expansión del latifundio, sustentado en el avasallamiento de la propiedad campesino-indígena y en las relaciones de servidumbre vigentes entonces.

El eje económico, político y social se trasladó hacia las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, con fuerte dependencia de la economía del estaño que sustituyó a la plata a principios del siglo XX.

Surgieron las clases medias que, alimentadas desde diferentes vetas culturales, se convirtieron en protagonistas del debate cultural y político nacional, acompañadas por la secularización de la educación pública, abierta a sectores, hasta entonces, excluidos como las mujeres y los indígenas.

A principios del siglo XX se dieron las primeras señales en torno a la disputa de los recursos generados por la minería, dándose lugar a lo que sería luego la primacía ideológica y política del proletariado minero en las organizaciones sociales en Bolivia, cuya hegemonía se consolidó con la Revolución de 1952 y entró en declive a finales de la década de los 80. Aquella disputa involucró niveles de conflicto político que alcanzaron grados de intolerancia extrema, al confrontar a los trabajadores mineros con el ejército, y cuyo resultado fueron varios periodos de dictaduras militares que se sucedieron a lo largo de la segunda mitad del siglo XX.

El liderazgo de los trabajadores mineros sobre la Sociedad Civil estuvo amparado en la estructura de un Estado Social, de rasgos corporativistas y populistas (Dabat, 1993), en torno al cual se erigió una economía de base estatal centralizada en la minería nacionalizada del estaño. De manera colateral, los otros componentes de este Estado, fueron la ampliación de la participación ciudadana a través del reconocimiento del Voto Universal (1952) y la Reforma Agraria (1953).

Durante la vigencia del denominado Estado del 52, la Sociedad Civil se articuló bajo el imaginario nacionalista, aunque en el marco de un pacto restringido a sectores laborales estatales que excluyó una gran parte del mundo campesino-indígena y las mujeres.

Lo hizo, además, bajo formas organizativas sindicales, con el liderazgo de la Central Obrera Boliviana (COB); que fue protagonista de episodios de intensa lucha democrática durante 18 años de gobiernos militares emergentes del proceso de restauración conservadora y post revolucionaria de 1964. El episodio más emblemático fue protagonizado por las esposas de trabajadores mineros que a fines de 1977 se declararon en huelga de hambre por las libertades democráticas, y extendieron sus demandas a nivel nacional, hasta culminar con la caída de la prolongada dictadura de Hugo Bánzer Suárez, instalado en el poder desde 1971 hasta 1978. En el otro frente, la dictadura más cruenta la ejerció el gobierno de Luis García Meza entre 1980 y 1981.

Retornada la democracia, a partir de 1985, el Estado boliviano inició un proceso de ajuste estructural. Se cerraron los centros de producción estatal y fueron despedidos 35.000 trabajadores de las minas nacionalizadas. Los sistemas de protección social se redujeron y los esquemas sindicales de organización social, perdieron liderazgo.

En este nuevo contexto, emergió un poderoso movimiento campesino-indígena que desde fines de los años 70 se había liberado de la tutela del régimen nacionalista de 1952.

Desde entonces, el movimiento campesino-indígena trajo consigo un proceso de renovación política, ideológica y cultural, volcada de manera predominante, hacia la lucha por el reconocimiento de las diferencias y las especificidades indígenas. El protagonismo del movimiento campesino-indígena estuvo acompañado por sectores urbanos marginados, entre quienes tienen predominancia las poblaciones de migrantes rurales que, frente al agotamiento de la Reforma Agraria, buscaban mejores días en las ciudades.

Durante los últimos 15 años ocurrieron cambios en la estructura jurídica que modificaron la configuración del Estado y por tanto, los mecanismos y canales de mediación con la Sociedad Civil. Entre los más importantes se encuentra la municipalización del país (1994) que multiplicó la presencia del Estado en el territorio nacional. Por otra parte, se amplió el margen de representatividad política, para asociaciones ciudadanas y pueblos indígenas (2004) y se incorporó la figura del referéndum. Paralelamente, el sistema político tradicional fue perdiendo legitimidad, desde el retorno a la democracia a principios de los ochentas, aspecto que se agudizó desde el 2000.

En su vertiente más influyente, el movimiento campesino-indígena está constituido por la Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB). Sin embargo, en la última década, muchas OSC han surgido de las organizaciones auto-identificadas como indígenas, localizadas especialmente en las tierras bajas del Oriente boliviano. Plantean que la Reforma Agraria de 1953 no habría beneficiado al indígena del Oriente y reivindican un nuevo proceso de redistribución de tierras, generando acciones que buscan visibilizar, a su entender, la propiedad ilegal de los latifundios, que debe ser corregida. En ese marco, las OSC se han visto confrontadas con sectores empresariales, básicamente agroindustriales, organizados en diferentes cámaras y apoyados por comités cívicos departamentales, con enorme poder político y que han hecho suya la bandera de la autonomía regional. Entre las organizaciones empresariales más influyentes está la Cámara Agropecuaria del Oriente (CAO), la Cámara de Exportadores (CAMEX) y la Cámara Boliviana de Hidrocarburos (CBH).

En los últimos años emergieron organizaciones sociales de similar textura indígena en las zonas rurales más tradicionales del país, ubicadas en el Altiplano central, de donde provienen estructuras organizativas vinculadas a prácticas de asociación comunitaria llamadas *ayllus*. Son expresión de nuevas formas de adhesión identitaria, basadas en el reconocimiento de espacios territoriales y valores culturales tradicionales específicos.

El escenario campesino-indígena se vuelve más complejo, si se toma en cuenta la emergencia de la economía de la coca en las zonas del Chapare (Cochabamba) y los Yungas (La Paz), que produjo una gran atracción entre los sectores desplazados del mundo laboral minero después de 1985, en un contexto de confrontación que protagonizaron contra fuerzas policiales. La ubicación geográficamente estratégica de este sector, le ha otorgado un instrumento de movilización e influencia muy importante, cual es el bloqueo de caminos, con posibilidades de paralizar la economía nacional; lo que,

por ende, los ha confrontado también con empresarios locales dedicados a la producción frutícola destinada al mercado interno y externo. Como consecuencia las organizaciones sindicales afiliadas a estas instancias se organizaron en torno a un movimiento político campesino-indígena, el Movimiento al Socialismo (MAS) que después de las últimas elecciones nacionales (diciembre de 2005), ejerce el gobierno nacional.

Por otro lado, están las organizaciones femeninas, entre ellas la Federación de Mujeres Campesinas de Bolivia “Bartolina Sisa”, cuya influencia en los últimos años se ha desplazado a gran parte del país, donde tiene un protagonismo importante. La emergencia de organizaciones femeninas, es fruto de lucha contra la exclusión de la que son objeto las mujeres en espacios tradicionalmente masculinos, pero al mismo tiempo es el resultado del trabajo de persuasión que realizaron algunos líderes para fortalecer a sus organizaciones y movimientos sociales con la presencia de mujeres.

En cuanto a las OSC urbanas, fruto de los procesos de traslado poblacional campo-ciudad, engloban, en su gran mayoría, a las poblaciones que a pesar de las expectativas que conlleva la migración, no pudieron incorporarse en nuevas fuentes de reproducción laboral. En todos estos casos, se organizan en torno a Juntas Vecinales que representan a barrios peri urbanos y que, en forma asociada, dan lugar a Federaciones. Las más representativas se encuentran en la ciudad de El Alto (colindante a la ciudad de La Paz), que tienen gran capacidad para ejercer presiones a través del bloqueo de rutas urbanas estratégicas, desde la sede de Gobierno hacia el interior del país.

Las Juntas Vecinales, se han confrontado con sectores de productores empresariales dedicados a la pequeña o mediana industria, ubicados en centros familiares de la ciudad de El Alto. Las Federaciones de Juntas Vecinales, están asociadas a la Confederación Nacional de Juntas Vecinales (CONALJUVE) que cuenta con aproximadamente 7.200 juntas de vecinos en todo el país.

Por último, dadas las características económicas en las que se debate la sociedad boliviana, han surgido instancias de auto-empleo familiar de pequeña escala que, aglutinan a micro-empresarios y artesanos o a productores campesinos.

En resumen, en los últimos cinco años, estos actores se desplegaron en torno a reivindicaciones sociales y políticas de gran magnitud, que en muchos casos, cuestionan desde los esquemas distributivos del modelo de desarrollo vigente en Bolivia, hasta su inserción en las políticas mundiales.

Finalmente, en Bolivia existe abundancia de organizaciones de toda naturaleza y tipo, desde asociaciones deportivas, profesionales, y otras: Lo que expresa el alto grado de politización y el carácter corporativo de la Sociedad Civil boliviana, pero también un sinnúmero de iniciativas de asociación que buscan resolver desafíos desde la subsistencia material, hasta el reconocimiento cultural.

2. Principales características de contexto del país

La relación Estado-sociedad en Bolivia se da en un contexto de gran precariedad, que se revela en la debilidad de los mecanismos de mediación institucional, ya sea por el limitado despliegue territorial de los mismos, por el carácter patrimonial que algunas estructuras aún ostentan o por la falta de confiabilidad en sus funciones. Por eso, frente a la ausencia de un sistema de mediación institucional estatal, en Bolivia tienen preminencia formas alternas de cohesión, en unos casos volcadas hacia sistemas simbólicos y morales, como por ejemplo, los que encarna la Iglesia Católica¹²; y en otros, la mediación se forja, se da en el marco de horizontes culturales, políticos y sociales de enorme influencia sobre la Sociedad Civil, generados en los medios de comunicación;. Finalmente, los espacios de mediación tienden a ser ocupados por instancias privadas de desarrollo social (Organizaciones No Gubernamentales) que desde la década de los noventa han sido aliadas fundamentales del Estado en la modernización y el desarrollo nacional, pero al mismo tiempo, se constituyen en actoras de la Sociedad Civil con una significativa influencia sobre las organizaciones populares.

Como consecuencia de las precarias mediaciones institucionales, la Sociedad Civil en Bolivia tiende a expresarse en acciones colectivas que se despliegan directamente hacia el ámbito político haciendo del Estado su principal interlocutor, frente al cual aquella actúa casi estrictamente como “demandante” y en ocasiones desborda sus limitados horizontes institucionales (Tapia, 2005). Estos rasgos conllevan altos grados de politización debido, en gran parte, al déficit que ostenta la condición ciudadana en Bolivia, especialmente en el área rural. Paradójicamente, son

¹² La Iglesia Católica tuvo una influencia importante en la emergencia de organizaciones sociales, especialmente campesinas, y es actora fundamental en el campo de las políticas educativas. En los últimos años, su legitimidad se ha desplegado también en escenarios de conflicto político, en los que su intervención ha sido decisiva para orientarlas hacia cauces pacíficos y democráticos. Es la institución que goza de mayor confianza pública.

esos mismos rasgos, los que le dan a la sociedad boliviana ciertos grados de conservadurismo, especialmente en lo que se refiere al despliegue de los derechos individuales, afines a los procesos de modernidad que éstos llevan implícitos y que en Bolivia no han logrado desplegarse a plenitud.

Por último, en Bolivia las formas de relacionamiento primordial no logran desplegarse a sistemas de confiabilidad mayoritarios, cuyo horizonte cultural se traduzca en nociones de pertenencia colectiva identificada con lo boliviano, en todo lo largo y ancho del país.

En los últimos años la Sociedad Civil ha sido alimentada por tres aspectos que han confluído en su reconfiguración. Uno de ellos está relacionado con el derrumbe de las estructuras generadas en el marco del “Estado Social de 1952”, fundamentado en la economía minera nacionalizada que colapsó a mediados de los ochenta por la crisis de precios en el mercado internacional. Hasta entonces podía hacerse referencia a la existencia de un mercado interno de alcance relativo al que concurrían productores y consumidores de pequeña y mediana escala.

Actualmente, el desarraigo laboral que la crisis de la minería trajo consigo ha dado lugar al desplazamiento de la economía hacia unidades familiares y micro empresariales, mayoritariamente orientadas al sector del comercio o a los servicios en los que ha crecido la mano de obra femenina (PNUD, 2005). En esas condiciones, el mercado laboral está precarizado, es altamente inestable y volátil y tiene como rasgo central la emergencia de formas informales de explotación y la mercantilización de las relaciones sociales, en gran parte comandadas por mujeres.

El otro aspecto tiene que ver con el quiebre de las formas sindicales de organización, originándose un proceso de fragmentación social y política de gran escala. Estos hechos fueron paralelos a la transformación de la sociedad boliviana marcada por la emergencia de formas de afiliación colectiva forjadas sobre identidades étnicas y primordialistas, como una última forma de reconocer la pertenencia (Hobsbawm, 2000), éstas irrumpieron en el escenario público, al mismo tiempo que se desmoronaba el pacto estatal de 1952.

En las últimas décadas, en Bolivia, ha surgido además una delimitación político-regional entre Oriente y Occidente. En el primer caso, como resultado de las políticas de 1953 que dieron pie, concretamente en Santa Cruz, a una clase empresarial vinculada a la agroindustria que ha logrado desplegar su poder económico hacia el ámbito político. Sobre esa base, adquirió

gran fuerza la demanda por la descentralización de la gestión pública y la autonomía de las regiones, aspecto que coincide con la disputa política que viene proponiendo el movimiento campesino-indígena, especialmente en la parte occidental del país.

En tal sentido, la sociedad boliviana vive un momento histórico de inflexión, frente al cual se configuran una serie de posibles panoramas, uno de ellos, es arribar a un proceso de profundización democrática en el escenario de una Asamblea Constituyente prevista para el 2006; mientras que la otra puede orientarse, hacia la fragmentación del país o el colapso de sus estructuras institucionales, en aras de lo que se ha llamado un “momento político del quiebre” (Seligson, 2005; Costa y Rojas, 2004).

En gran parte, el dilema está puesto sobre los mecanismos de mediación institucional y en una más cabal interpretación de las demandas de la sociedad sobre el Estado.

3. Visión general del concepto de la Sociedad Civil¹³

Se entiende a la Sociedad Civil como “aquel espacio público y heterogéneo de instituciones que resulta de la dinámica de asociación, representación y participación no estatales ni privadas, a través de la cual, se constituyen sujetos e identidades colectivas que encarnan la diferenciación” (Tapia, 2005). La idea de Sociedad Civil implica que se está pensando en una condición histórica, en la que se han separado el orden público del orden privado emergiendo entre ambos estructuras de mediación institucional. Por eso, el análisis de la Sociedad Civil siempre es relacional respecto al Estado y a las peculiaridades del país. Por lo señalado anteriormente, a la Sociedad Civil le es inherente el concepto de ciudadanía que supone la existencia de mediaciones jurídicas, económicas, sociales y culturales definidas en el marco de la cohesión estatal-nacional y que garantizan la soberanía del individuo.

Sobre esta base, la noción de Sociedad Civil se remonta a los orígenes de la modernidad y el capitalismo, donde el Estado aparecía como sinónimo de Sociedad Civil y a la inversa, bajo el concepto de que éste no era, sino, resultado de la asociación voluntaria y libre de las personas, para garantizar un sistema de relaciones, que permitiera una convivencia basada en

¹³ Esta definición fue trabajada por el Grupo Asesor Nacional el 7 de abril de 2005, y fue elaborada en mayor detalle por Luis Tapia, en mayo de 2005, en un documento específico. El desarrollo en detalle del concepto fue configurándose a medida en que se avanzó con la investigación.

estructuras racionales que le dan certidumbre a las personas (Tapia, 2005). La ley y el derecho ocupan un lugar central en estas estructuras. El Estado, encarnaría la suma de voluntades individuales, libres e iguales entre sí, que constituyen el contrato social, superando los lazos primordiales sobre los cuales se cohesionaba la comunidad pre-estatal.

Esta concepción se desplegó a lo largo del tiempo en sociedades donde el capitalismo había alcanzado grados sustantivos de desarrollo, es decir, donde el Estado había logrado desplegarse institucionalmente y a partir de ello crear una cultura nacional, cívica y normativa a la que la sociedad se adhiere. Esta cultura, sin embargo, tuvo un sustento material que está relacionado con el despliegue de las potencialidades productivas del capitalismo y, por lo tanto, con la incorporación de la sociedad a las mismas a través del empleo y del trabajo asalariado. Eso significa que el pacto constitutivo que hace al Estado implica formas de integración social que, en el caso de los trabajadores, se realizan de manera subordinada. Este hecho nos conduce a un segundo escenario conceptual (e histórico), el del Siglo XIX.

La noción adoptada acá de Sociedad Civil se orienta a la organización corporativa, que se despliega desde el mundo de lo privado, es decir, desde el ámbito no estatal o que existe fuera del Estado, pero que adquiere un nivel de organización. Dicho esto, la Sociedad Civil ha tendido a volverse más compleja, en sus formas de desenvolvimiento económico y productivo del capitalismo, en sus procedimientos de expansión y de transformación de la cultura. En alusión a ello, la Sociedad Civil no es un mundo homogéneo sino en conflicto, en cuyo seno se interponen intereses sociales y económicos. Es ahí donde se ubican las líneas de división que se producen por la disputa de recursos que protagonizan los diferentes grupos sociales que habitan en la sociedad (Tapia, 2005). En ese contexto, una nueva conceptualización diría que el Estado se organiza como producto de aquellos conflictos y divergencias. La Sociedad Civil no es el Estado, pero éste se configura en la sociedad, en el seno de sus conflictos.

III. ANÁLISIS DE LA SOCIEDAD CIVIL

Esta sección contiene los principales hallazgos de la investigación. Puesto que la información obtenida es extensa, se han tomado en cuenta aquellos aspectos más relevantes para cada indicador y subdimensión, por lo que se profundiza en algunos puntos más que en otros. El análisis está estructurado sobre la base de cada uno de los indicadores, subdimensiones y dimensiones. Esta sección está dividida en cuatro partes, las que representan las cuatro dimensiones que componen el Diamante de la Sociedad Civil: **Estructura, Entorno, Valores e Impacto.**

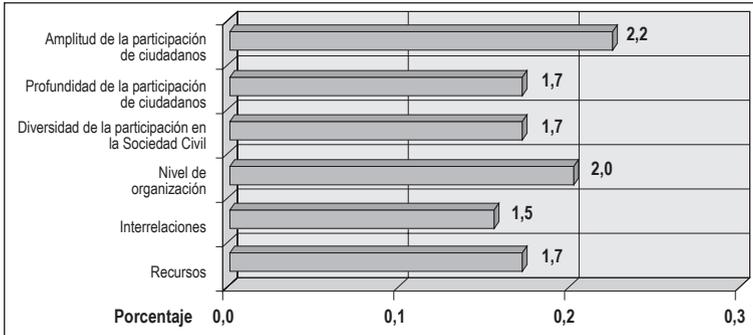
Cada parte ha sido enriquecida con gráficos que resumen las puntuaciones obtenidas para cada subdimensión; y al inicio de cada subsección se presenta un cuadro especificando los puntajes en los indicadores. Los hallazgos encontrados en cada una de las subdimensiones son discutidos en detalle de manera narrativa¹⁴.

I. Estructura

Esta dimensión busca analizar la amplitud, la profundidad y la diversidad de la participación ciudadana, así como el nivel de organización, las interrelaciones y los recursos de las OSC. El puntaje de 1,8 muestra que la estructura de la Sociedad Civil en Bolivia tiende a ser medianamente fuerte. Esta información es resumida en el Gráfico III.1.1, mismo que, presenta los puntajes obtenidos para cada subdimensión.

¹⁴ Para obtener mayores detalles sobre los indicadores, subdimensiones y dimensiones, ver Anexo 7.

Gráfico III.1.1:
Puntajes para la dimensión Estructura



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.1. Amplitud de la participación ciudadana

La puntuación para esta subdimensión es 2,2 destacándose la participación de los ciudadanos en la Sociedad Civil boliviana, con tendencia a incrementarse en momentos de conflicto social. El siguiente cuadro detalla la puntuación obtenida en cada indicador:

Cuadro III.1.1:
Indicadores midiendo la amplitud de la participación ciudadana

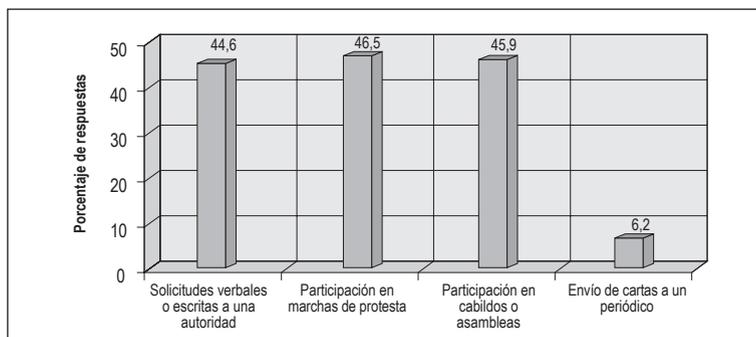
Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.1.1	Participación en acciones políticas no partidarias	3
1.1.2	Donaciones a la caridad o beneficencia	2
1.1.3	Membresía a las OSC (afiliación)	3
1.1.4	Voluntariado	1
1.1.5	Acción comunitaria colectiva	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.1.1. Participación en acciones políticas no partidarias

Los resultados de la Muestra a la Comunidad del ISC-Bolivia indican que el 76,3% de los encuestados ha realizado, por lo menos, una de estas actividades: Solicitudes verbales o escritas a autoridades de manera comunal o individual; participación en marchas de protesta, cabildos, asambleas; o envío de cartas a un periódico (ver Gráfico III.1.2).

Gráfico III.1.2:
Participación en acciones políticas no partidarias, desglosado (en porcentaje)



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

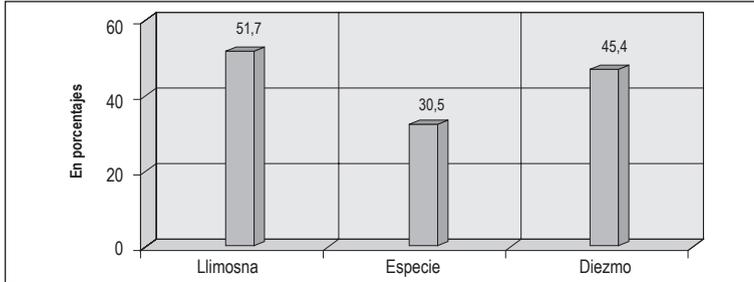
Esta información es respaldada por el Monitoreo de Medios realizado durante las movilizaciones de mayo y junio de 2005, y refleja que el 30,01% del total de las notas emitidas contienen temas relacionados a la participación de los ciudadanos en acciones de cabildo. Si bien la participación ciudadana en acciones políticas no partidarias es moderadamente amplia, existen diferencias entre regiones: El 89% de las personas que viven en el Occidente del país (La Paz, Oruro y Potosí) ha emprendido alguna de estas formas de acción política, frente al 67,3% en el Oriente (Santa Cruz, Beni y Pando) y al 77,3% en los departamentos de Cochabamba, Chuquisaca y Tarija. El 83,9% de las personas que viven en el área rural ha realizado alguna de estas acciones políticas no partidarias, frente al 75,1% de las personas que también lo han hecho y viven en el área urbana.

1.1.2. Donaciones a la caridad o beneficencia

Los datos obtenidos en la Muestra a la Comunidad revelan que el 72.1% de las personas asegura haber donado a la caridad en cualquiera de estas formas: Limosna, donaciones en especie y/o contribuciones a la iglesia. Al analizar los datos de manera desglosada (ver Gráfico III.1.3) se puede observar que la limosna es una de las formas más comunes de donación, seguida por el diezmo y posteriormente, por las donaciones en especie. Debido a que las donaciones a la iglesia o diezmos, no necesariamente representan donaciones caritativas, se excluye del análisis estas formas de donación y se obtiene que el 64,7% de los encuestados efectuó donaciones a través de limosnas o en especie. Pese a que los porcentajes disminuyen, se puede ver que, todavía, una porción significativa de personas dona a la caridad.

Este porcentaje es similar al obtenido en el estudio *Así piensan los bolivianos 2002*, donde el 56,1% de personas afirma haber contribuido a la caridad con materiales o con dinero.

**Gráfico III.1.3:
Donaciones caritativas, desglosado (en porcentaje)**

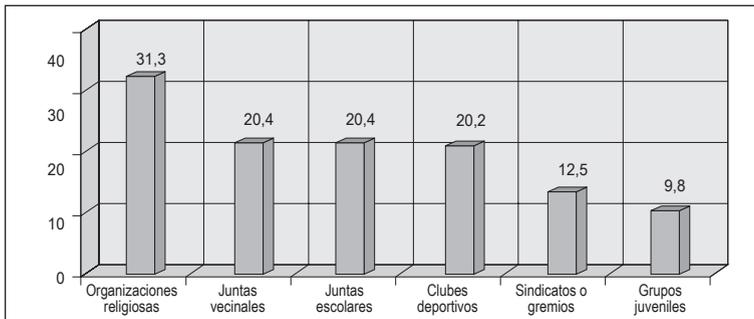


Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.1.3. Membresía o afiliación a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

Los resultados muestran que 70,2% de las personas encuestadas en la Muestra a la Comunidad pertenece por lo menos a una OSC, de las que, las organizaciones religiosas son las más populares (ver Gráfico III.1.4). Por otro lado, los niveles de participación en zonas rurales son más elevados, que en las urbanas, en algunos tipos de OSC, donde la participación se concentra fundamentalmente en asociaciones vecinales, grupos de mujeres y, en mayor grado, asociaciones comunitarias (ver Cuadro III.1.2).

**Gráfico III.1.4:
Membresía por tipo de OSC**



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Cuadro III.1.2:
Membresía por tipo de OSC, según lugar de residencia

Tipo de OSC	Urbano (%)	Rural (%)
Asociaciones de comerciantes	55,6	44,4
Asociaciones de profesionales	63,3	36,7
Sindicatos o gremios	58,3	41,7
Juntas vecinales	46,3	53,7
Grupos religiosos o espirituales	52,2	47,8
Partidos políticos	44,8	55,2
Asociaciones culturales	42,3	57,7
Grupos de educación	55,4	44,6
Asociaciones deportivas	48,7	51,3
Grupos de mujeres	42,2	57,8
ONGs	85,7	14,3
Asociaciones comunitarias	32,0	68,0
Grupos ambientalistas	81,8	18,2
Grupos cívicos	60,0	40,0
Grupos juveniles	65,4	34,6

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.1.4. *Voluntariado*

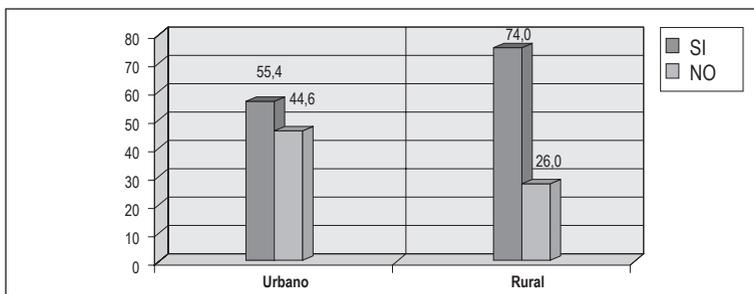
La Muestra a la Comunidad revela que el 48,4% de las personas encuestadas, alguna vez, realizaron trabajos no remunerados a favor de su barrio o comunidad. De ellas, el 83,4% lo ha hecho una vez en el último año, (12 meses antes de la realización de la encuesta) que representa el 40,3% del total de la muestra. Asimismo, se observa que el porcentaje de personas que han trabajado voluntariamente, por lo menos cuatro horas por mes, asciende al 12,5% del total de encuestados. La misma muestra revela que la participación en las OSC es generalmente voluntaria: Menos del 2% de las personas que pertenecen a una OSC son asalariadas, el 100% de las personas participan en juntas vecinales y el 99,8% de las personas que pertenecen a grupos juveniles, asociaciones comunitarias o étnicas y grupos religiosos, lo hacen de manera voluntaria, es decir no reciben pago alguno por su participación.

1.1.5. Acción comunitaria colectiva

Se advierte que el 34% de los encuestados en la Muestra a la Comunidad participó voluntariamente en trabajos colectivos en beneficio de su comunidad o barrio. De manera similar, en el *Informe de Desarrollo Humano* (2002) del PNUD se establece que el 42% de las personas han trabajado o buscado la resolución de por lo menos un problema de su comunidad; y de este colectivo, el 94% provienen del área rural. Por tanto, la acción colectiva se hace evidente principalmente en el área rural y en zonas urbanas periféricas, donde las necesidades comunitarias o barriales exigen que los problemas se resuelvan colectivamente.

Este hallazgo fue corroborado por participantes del Taller Nacional, quienes afirmaron que: “La participación urbana se da principalmente en los barrios pobres, más que en la zona sur de La Paz (zona residencial). Los más perjudicados por falta de recursos económicos se organizan buscando mejorar sus condiciones de vida” (Taller Nacional, 09/11/2005). El Gráfico III.1.5 muestra también que, de las personas que respondieron que en su comunidad o barrio se realiza trabajo voluntario colectivo, la participación en este tipo de acciones, tanto en el área rural como urbana, sobrepasa el 50%. Esta cifra tiende a incrementarse si se toma en cuenta el carácter no necesariamente voluntario de la acción colectiva.

Gráfico III.1.5:
Acción colectiva en zonas urbanas y rurales



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2 Profundidad de la participación ciudadana

La intensidad de la participación ciudadana en la Sociedad Civil en Bolivia se manifiesta a través de la puntuación 1,7, resultado del promedio

de los puntajes obtenidos para cada uno de los indicadores en esta subdimensión (ver Cuadro III.1.3).

Cuadro III.1.3:
Indicadores midiendo la profundidad de la participación ciudadana

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.2.1	Donaciones a la caridad o beneficencia	2
1.2.2	Voluntariado	1
1.2.3	Membresía a las OSC (afiliación)	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.2.1. Donaciones a la caridad o beneficencia

La Muestra a la Comunidad revela que, en promedio, el monto donado a la caridad es de Bs 35,66 (\$US 4,5) por mes. Siendo que el PIB per cápita en Bolivia es de \$US 2.304 (PNUD, 2004), se puede estimar que por mes, la población boliviana tiene como ingreso promedio \$US 192. En ese sentido, se estima que el porcentaje donado, con relación al ingreso promedio mensual nacional, es de 2,3%. Tomando en cuenta el ingreso promedio mensual de los encuestados, la cifra no varía significativamente; en este caso, el ingreso promedio mensual de los encuestados asciende a Bs 1.390,68 (\$US 171), lo cual significa que el porcentaje donado será de 2,5%. Se ha visto, como necesario desagregar el porcentaje donado por escala de ingreso de los encuestados; esta diferenciación permite observar que más del 60% de encuestados en todos los grupos de ingreso han donado menos de Bs 50 en el último mes y que son muy pocos los que han donado más de Bs 100.

Cuadro III.1.4:
Ingreso familiar por monto donado a la caridad (Bs /mes)

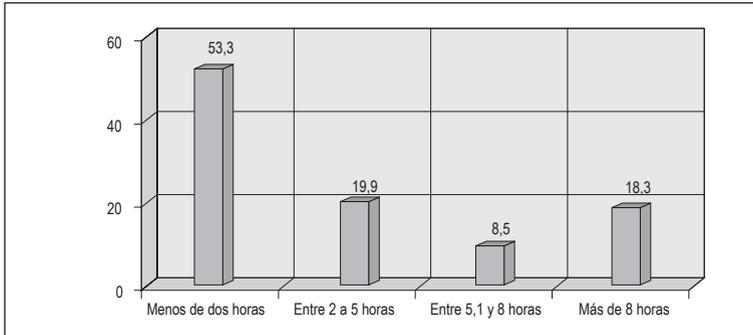
Monto donado a la caridad último mes	Ingreso familiar mensual (%)					NS/NR
	Menos de Bs 250	De Bs 251 a 500	De Bs 501 0 a 1000	De Bs 1001 a 2000	Más de Bs 2000	
Menos de Bs 50	93.8	83.7	78.8	71.0	63.8	75.0
De Bs 51 - 100	3.1	2.9	5.9	6.0	8.5	4.7
Más de Bs 100	0.0	1.9	0.8	13.0	14.9	4.7
NS/NR	3.1	11.5	14.4	10.0	12.8	15.6

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2.2. Voluntariado

El tiempo promedio utilizado en el trabajo voluntario de aquellas personas que realizan trabajo no remunerado en sus barrios o comunidades es de 5.3 horas al mes. Si se toma en cuenta al total de los encuestados (642 personas), se puede apreciar que, en promedio, el tiempo dedicado al trabajo voluntario es de 2.5 horas al mes. De manera desglosada, sin embargo, se observa que pese a que el 53,3% de los encuestados dice haber dedicado menos de dos horas al trabajo voluntario en el último mes, existe una minoría que trabaja más de ocho horas de manera voluntaria al mes, esto incrementa el promedio de tiempo dedicado a este tipo de actividad (ver Gráfico III.1.6).

Gráfico III.1.6:
Horas dedicadas al trabajo voluntario en el último mes



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

1.2.3. Afiliación y membresía a las OSC

Del total de las personas encuestadas en la Muestra a la Comunidad, 70,2% (451 encuestados) aseguran pertenecer por lo menos a una OSC. De ellos, el 64% (289 personas) pertenece a dos o más OSC; el 27,6% (177) pertenece a tres o más; el 17,1% (110) pertenece a cuatro o más y el 9,6% (62) pertenece a cinco o más OSC. Estos porcentajes demuestran el alto grado de asociatividad que existe en el contexto boliviano.

1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil

En esta subdimensión la puntuación obtenida es de 1,7. El siguiente cuadro muestra los puntajes obtenidos por indicador:

Cuadro III.1.5.**Indicadores midiendo la diversidad de participantes en la Sociedad Civil**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.3.1	Membresía y representatividad	2
1.3.2	Liderazgo en las OSC	1
1.3.3	Distribución de las OSC	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.3.1. Membresía y representatividad de las OSC

En los estudios exploratorios realizados en el marco de esta investigación se observa que las OSC son un espejo de la diversidad de los grupos sociales en Bolivia. El presente estudio logró identificar alrededor de 731 Organizaciones de la Sociedad Civil, a través del Monitoreo de Medios, observándose que representan a los diversos grupos sociales del país, a manera de ejemplo podemos citar: La Asociación de Transformadores de Automóviles Ilegales; los Pasajeros Inmovilizados en la Terminal de Buses; la Confederación de Desocupados de Bolivia; la Federación de no Videntes; Movimiento Afro-Boliviano; Movimiento sin Techo; Federación de Mujeres Guarayas; Gay, Lésbico, Bisexual, Transexual y Transgénero; Mujeres Creando, etc.

Cuadro III.1.6:**Participación de grupos sociales por tipo de OSC (en porcentaje)**

Tipo de OSC	Mujeres	Grupos étnicos, no blancos, ni mestizos	Ingresos menores a Bs 500
Asociaciones de comerciantes	60.0	32.30	34.30
Asociaciones profesionales	43.3	35.50	6.90
Sindicatos o gremios	39.3	32.20	31.80
Juntas vecinales	51.7	50.30	48.30
Grupos religiosos o espirituales	54.5	42.60	39.30
Partidos políticos	28.6	36.80	38.00
Asociaciones culturales	30.8	40.40	26.50
Grupos de educación	57.7	40.00	32.00
Asociaciones deportivas	28.3	34.50	34.20
Grupos de mujeres	96.9	40.60	41.30
ONGs	40.0	50.00	38.50
Asociaciones comunitarias	20.8	56.00	37.50
Grupos ambientalistas	8.3	0.00	25.00
Grupos cívicos	0.0	15.00	20.00
Grupos juveniles	37.3	32.00	31.40

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Los datos de la Muestra a la Comunidad permiten observar que una de las características de las organizaciones es que éstas son muy homogéneas internamente, y que en muy pocos casos, incorporan la diversidad del país y las regiones. Existe, por tanto, una amplia gama de organizaciones, que representan la diversidad de los grupos sociales del país, en cambio es todavía insuficiente, la diversidad interna de las OSC (ver Cuadro III.1.6).

1.3.2. Liderazgo en las OSC

Los datos obtenidos para este indicador tienen correspondencia con el anterior. Se observa que algunos grupos sociales se autorepresentan gracias a la existencia de OSC propias. Sin embargo, se hace más evidente, la existencia de grupos subrepresentados en los puestos de liderazgo dentro de las OSC; así lo reflejan las percepciones de los Interesados Directos consultados: El 19,7% piensa que el nivel de liderazgo de mujeres, indígenas, campesinos, minorías sexuales y personas pobres, es nulo; el 38,3% piensa que es bajo; el 27,8% piensa que la participación de estos grupos es mediana y el 10,5% piensa que es alta. El 38,3% de los Interesados Directos, cree que existe una baja participación de mujeres, indígenas, campesinos, minorías sexuales y pobres en puestos de liderazgo dentro de las OSC. El siguiente cuadro muestra los resultados de manera desglosada:

Cuadro III.1.7:
Percepciones de liderazgo de grupos sociales en OSC (en porcentaje)

	Mujeres	Campesinas	Indígenas	Minorías sexuales	Pobres	Elites
Ninguno	8,2	6,6	9,8	47,1	27,3	10,7
Bajo	44,3	32,8	41,8	32,2	40,5	15,7
Medio	40,2	44,3	32,0	3,3	19,0	19,8
Alto	6,6	13,9	14,8	5,8	11,6	52,9

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Según participantes del Taller Nacional, el escaso acceso a información y capacitación que tienen algunos grupos sociales, es una de las principales causas, para que se observe tal situación (Grupo de Trabajo I, Taller Nacional, 09/11/2005). Si bien la puntuación de este indicador se muestra pesimista, miembros del GAN coinciden en apuntar que el liderazgo de grupos marginados tiende a mejorar, como señala la representante de la Federación

Departamental de Mujeres Campesinas de Tarija “Bartolina Sisa” (GAN 12/10/05).

1.3.3. Distribución de las OSC

Los datos obtenidos a través de fuentes secundarias e información inédita muestran que las sedes de las OSC se ubican, principalmente, en capitales de departamento. Sin embargo, existen aquellas que están presentes en todo el territorio nacional. Por ejemplo, la CSUTCB tiene 200 subcentrales y que se subdividen en sindicatos agrarios distribuidos en todo el país incluyendo zonas rurales dispersas. De igual forma, la Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia está compuesta por centrales y subcentrales comunales dispersas distribuidas en zonas rurales del Oriente boliviano.

Cuadro III.1.8:
Participación de personas en OSC que residen en zonas rurales dispersas (en porcentaje)

Asociación de comerciantes	25,0
Asociaciones profesionales	36,7
Sindicatos o gremios	40,5
Juntas vecinales	48,3
Grupos religiosos o espirituales	41,4
Partidos políticos	48,3
Asociaciones culturales	50,0
Grupos de padres de familia	37,7
Asociaciones deportivas	43,4
Grupos de mujeres	54,7
ONGs	14,3
Asociaciones comunitarias	68,0
Grupos ambientalistas	18,2
Grupos cívicos	40,0
Grupos juveniles	25,0

Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El Consejo Nacional de Ayllus y Marcas del Qullasuyu, representa a más de 150 ayllus (o comunidades) en el Occidente del país y la Confederación Nacional de Juntas Vecinales tiene presencia en 7.200 juntas vecinales distribuidas en todo el territorio nacional. Esta información es corroborada por la Muestra

a la Comunidad, donde se observa que personas, que residen en el área rural dispersa pertenecen a diversos tipos de OSC (Cuadro III.1.8). Si bien, se evidencia la existencia de OSC en zonas rurales dispersas, según la percepción de la mayoría de los Interesados Directos, gran parte de las OSC están concentradas en las capitales de departamento o en las zonas urbanas. Estas aseveraciones pueden deberse a que, en general, las OSC de primer y segundo nivel, son las que cuentan con mayor grado de visibilidad.

1.4. Nivel de organización

La puntuación asignada a esta subdimensión es de 2. Los puntajes asignados a cada indicador figuran a continuación:

**Cuadro III.1.9:
Indicadores midiendo el nivel de organización**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.4.1	Existencia de OSC de segundo nivel	2
1.4.2	Efectividad de las OSC de segundo nivel	2
1.4.3	Auto - regulación	2
1.4.4	Instancias de apoyo a las OSC	2
1.4.5	Nexos internacionales	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.4.1. Existencia de OSC de segundo nivel

El Diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil realizado el año 2001 por *Variables & Tendencias (V&T)*¹⁵, sobre la base de una muestra nacional de 241 representantes de OSC, revela que el 59% de las OSC en Bolivia pertenece a direcciones nacionales y que el 75% de las OSC pertenece a direcciones departamentales. De igual manera, el 52% de los Interesados Directos afirma que más del 40% de las OSC pertenece a una organización nacional. Esto significa que una mayoría de OSC tiene representación nacional y departamental, sobretudo en organizaciones vecinales, sindicales, asociaciones de comercio, organizaciones indígenas y étnicas; y algunas organizaciones de profesionales.

¹⁵ 2001. Variables & Tendencias. *Diagnóstico de la participación ciudadana en las organizaciones de la sociedad civil.*

1.4.2. Efectividad de las OSC de segundo nivel

Según el mismo estudio de V&T, el 37% de los dirigentes encuestados opina que los avances de las OSC nacionales con relación a sus objetivos, son moderados; el 24% califica los avances como relativos y el 17% como escasos¹⁶. Comparando estos resultados con las percepciones de los Interesados Directos entrevistados, se evidencia que las OSC de segundo nivel son moderadamente efectivas. Según, estos interlocutores, las causas pueden deberse a factores económicos y a problemas organizativos internos; pero también pueden atribuirse a que la efectividad de las organizaciones de segundo nivel está orientada, predominantemente, hacia logros políticos y no hacia la resolución de necesidades inmediatas.

1.4.3. Auto-regulación

El 90,8% de los Interesados Directos consultados afirman que las OSC a las que pertenecen observan un código de ética; de ellos el 54% dice que éste se cumple. El 30% de los encuestados piensa que los esfuerzos de auto regulación en las OSC, tienen un impacto limitado; el 33% menciona que estos esfuerzos tienen algún impacto y el 24% piensa que estos mecanismos tienen mucho impacto. Esto podría resultar en que los códigos de ética aplicados no tienen un impacto sustancial en la auto-regulación de las mismas. Por ejemplo:

En el caso de las OSC bolivianas es común el mandato limitado de los dirigentes y el carácter de asamblea a través del cual se toman las decisiones más importantes para el grupo. Existe, por tanto, un acuerdo no formal ni escrito en muchos casos, en la permanente consulta a las bases, en asuntos que se supone no pueden ser decididos por los líderes. Ahora bien no termina de ser clara la norma, por lo que es muy probable que el cumplimiento de éste código no siempre sea unívoco. Igual situación ocurre con el establecimiento de alianzas, donde el cálculo político de las dirigencias resulta imprescindible para el juicio de la población.

Se han mencionado otras normas más cotidianas y no por ello menos importantes. Por ejemplo, no recibir recursos de ciertas instituciones y donantes que pueden comprometer la independencia de la organización, o

¹⁶ La escala sobre la que se trabajó estaba compuesta de cinco categorías: Gran avance, avances moderados, avances relativos, poco avance y ningún avance.

no asistir a reuniones comprometedoras sin estar acompañado de un grupo de dirigentes.

1.4.4. Instancias de apoyo a las OSC

En Bolivia, en los últimos años se han incrementado las instancias de apoyo a las OSC, las que, en general, tienen carácter privado como por ejemplo: Organismos internacionales, fundaciones y ONGs. No obstante, existen muy pocas instancias estatales que busquen este fin. Estas afirmaciones son complementadas por la percepción de la mayoría de los Interesados Directos como se puede apreciar en el Cuadro III.1.10.

Cuadro III.1. 10:
Percepciones sobre la existencia de instancias de apoyo a las OSC

Instancias de apoyo de las OSC	%
Muchas	7,0
Algunas	30,0
Muy pocas	45,0
Ninguna	16,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

En contraste a la percepción de los Interesados Directos, muchos partidos políticos, líderes sociales y empresariales, sostienen que existe la sobresaturación de instituciones de apoyo, a las organizaciones de la Sociedad Civil. Aunque no existe un registro adecuado en el país, la variedad de éstas, su sostenibilidad y el efectivo apoyo que brindan a las organizaciones de la sociedad no es homogéneo. En la mayoría de los casos, no pasa del interés de las direcciones departamentales y nacionales y la restricción a temas específicos, lo que de alguna manera, incide en que las organizaciones y ciertos asuntos sean, coyunturalmente, más visibles que otros.

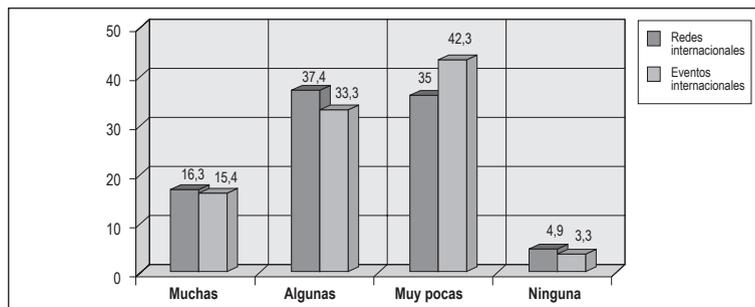
Por otro lado, según los miembros del GAN el apoyo de muchas de estas instancias no necesariamente genera la auto-determinación de las OSC y más bien, provocan su dependencia: “De que hay muchas instancias que apoyan a las OSC hay, pero ¿cuántas de estas promueven su fortalecimiento y en qué medida son estos esfuerzos efectivos?” (GAN, 12/10/2005). En ese sentido, se identifica una tendencia que sostiene, que existen pocas instancias, de apoyo, fortalecimiento y auto-sostenibilidad de las OSC.

1.4.5. Nexos internacionales

Los datos obtenidos a través del ISC - Bolivia muestran que algunas OSC tienen nexos y participan en eventos internacionales, siendo aquellas principalmente organizaciones de primer nivel o federaciones nacionales. Integrantes del GAN aseveran que muchos de los nexos existentes se dan entre países fronterizos, por ejemplo, la red de la Amazonía o las redes de los pueblos Guaraníes en el Paraguay, Bolivia y el norte de Argentina (GAN, 12/10/2005). Las respuestas de los Interesados Directos consultados reflejan estas aseveraciones (Gráfico III.1.7) y confirman que algunas OSC tienen vínculos internacionales y que éstos son propiciados por organizaciones con representación a niveles nacionales o departamentales. Aquellas OSC más locales y pequeñas tienen menores oportunidades de extender sus acciones más allá de nuestras fronteras.

Gráfico III.1.7:

Percepciones sobre la proporción de OSC con nexos internacionales (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia; Elaboración propia, 2005.

1.5. Interrelaciones

La puntuación para esta subdimensión es de 1,5, obtenida en base al promedio de los indicadores que se observan en el siguiente cuadro:

Cuadro III.1.1.1:
Indicadores midiendo las interrelaciones

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.5.1	Comunicación	1
1.5.2	Cooperación	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.5.1. Comunicación

Al analizar las formas de comunicación más utilizadas por los miembros de las OSC, de acuerdo al Diagnóstico de las Organizaciones de la Sociedad Civil (V&T), el 53% de las organizaciones prefiere el teléfono y el 27% prefieren las reuniones como formas de comunicación. La misma fuente muestra además, que el 90% de las organizaciones encuestadas mantiene contacto permanente con otras OSCs. Por otro lado, según los Interesados Directos consultados en el ISC, la comunicación e intercambio entre OSC es percibida como significativa o moderada (Cuadro III.1.12). La diferencia en los resultados puede atribuirse a que estas consultas buscaban indagar cuán extendida y sistemática es la comunicación e intercambio de información entre OSC, la que tiende a darse en menor escala que el contacto esporádico entre organizaciones. En el Taller Nacional, por ejemplo, se resaltó la necesidad que tienen las organizaciones de referencia, de profundizar sus niveles de comunicación. En muchos casos, las disputas de poder entre líderes, provocan que el intercambio y el diálogo entre éstas sean afectados, derivando en la fragmentación de la Sociedad Civil (Taller Nacional, 09/11/2005).

Cuadro III.1.12:
Nivel de comunicación e intercambio de información entre OSC (en porcentaje)

Nivel de comunicación e intercambio	%
Significativo	11,0
Moderado	41,0
Poco extendido o limitado	38,0
Extremadamente limitado	8,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, el GAN afirmó que la comunicación extendida y sistemática tiende a darse entre aquellas OSC afines, mientras que algunos sectores antagónicos no logran comunicarse entre sí. En ese sentido, si bien existe un nivel moderado de comunicación e intercambio de información entre OSC, las pugnas sectoriales y de liderazgo tienden a evitar que estas relaciones sean extendidas y sistemáticas.

1.5.2. Cooperación

Los Interesados Directos opinan que existe relativa cooperación entre OSC y que este tipo de relaciones tienden a darse en momentos de conflicto. Los resultados del Monitoreo de Medios, por ejemplo, registran 5,29% de notas con ejemplos de alianzas entre OSC, sobretudo en torno a la nacionalización de hidrocarburos y la convocatoria a la Asamblea Constituyente, que en mayo y junio de 2005 articularon un vasto movimiento social.

Cuadro III.1.13:
Percepciones de existencia de alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC
(en porcentaje)

Alianzas o coaliciones intersectoriales	%
Numerosas	25,0
Algunas	36,0
Muy pocas	29,0
Ninguna	6,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El Cuadro III.1.13 muestra que una mayoría relativa de los Interesados Directos piensa que existen algunas alianzas o coaliciones intersectoriales entre OSC, sin embargo casi el 30% cree que hay muy pocas. Esta información complementa lo observado en torno al tema de la comunicación e intercambio de información entre OSC, donde en muchos casos, las pugnas intersectoriales y de liderazgo, provocan la fragmentación de la Sociedad Civil.

Adicionalmente, la incursión en el campo político de muchos dirigentes de OSC, abre otros espacios para la construcción de alianzas y cooperación, aunque ello ha generado conflictos, especialmente en el ámbito municipal. Es necesario establecer que la mayoría de los ejemplos de alianzas y cooperación, sobre las que se ha consultado, están relacionadas con demandas nacionales o regionales como ser el “Pacto por la Unidad”, que aglutina a diferentes organizaciones campesinas e indígenas.

1.6. Recursos

Esta subdimensión registró un promedio de 1,7, resultado de los puntajes obtenidos en los indicadores:

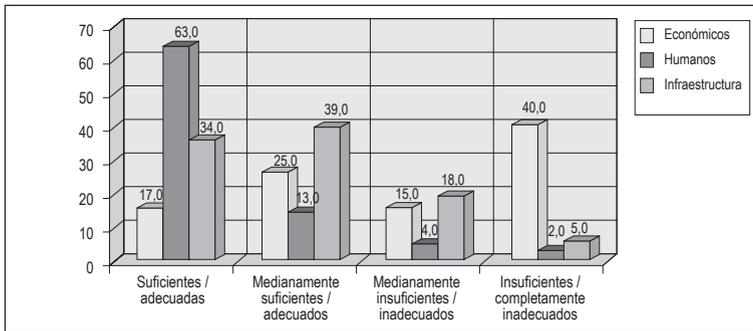
**Cuadro III.1.14:
Indicadores midiendo los recursos**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
1.6.1	Recursos financieros	1
1.6.2	Recursos humanos	2
1.6.3	Recursos en infraestructura	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil-Bolivia. Elaboración propia, 2005.

1.6.1. Recursos financieros

**Gráfico III.1.8:
Nivel de recursos de las OSC (en porcentaje)**



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia: Elaboración propia, 2005.

La mayor parte de los Interesados Directos opina que los recursos financieros con los que cuentan las OSC son insuficientes para lograr sus metas (Gráfico III.1.8). La mayoría de las OSC son financiadas gracias al aporte o a las cuotas de afiliación de sus miembros como muestra el Cuadro III.1.15. Sin embargo, como mencionan algunos miembros del GAN, estos recursos no logran satisfacer las necesidades financieras de las mismas: “Si bien los miembros hacen un esfuerzo para aportar con dinero, no siempre se logran cubrir todas las necesidades de las organizaciones” (GAN, 12.11.2005).

Cuadro III.1.15:
Fuentes de ingreso de las OSCs

Fuentes de ingreso de OSCs	Respuestas (%)*
Cuotas de afiliación	52,9%
Donantes extranjeros	34%
Otras donaciones	26%
Ventas	24%
Gobierno	12,5%
Empresas	6,7%

(*)La sumatoria es mayor al 100% ya que la mayoría de las OSCs reciben ingresos de más de una fuente.

1.6.2. Recursos humanos

En el caso de los recursos humanos, el Gráfico III.1.8 muestra que para la mayoría de los Interesados Directos, estos son suficientes y adecuados; sin embargo el estudio de V&T revela, que el 28% de los encuestados asegura que la principal necesidad de su organización es la capacitación del personal. Miembros del GAN reflexionan argumentando, que si bien los recursos humanos pueden ser suficientes, en muchos casos, éstos no cuentan con las herramientas y capacidades para enfrentar los desafíos que tienen las OSC, por tal motivo, se observa una necesidad de mayor capacitación y formación (GAN 12/11/2005).

1.6.3. Recursos en infraestructura

Para casi el 40% de los Interesados Directos, la infraestructura en las OSC es medianamente suficiente y para el 34% los recursos de infraestructura son suficientes y adecuados (Gráfico III.1.8). Por otro lado, el estudio de V&T revela que el 30% de los encuestados afirma que existe necesidad de infraestructura, principalmente en lo referido a ambientes físicos propios para su funcionamiento. Si bien existen necesidades de infraestructura, los integrantes del GAN puntualizaron que, en general, tanto en el área urbana como rural, las OSC cuentan por lo menos con un ambiente físico que les permite reunirse, deliberar y tomar decisiones.

Conclusiones

En base a estos datos se puede concluir que la estructura de la Sociedad Civil boliviana es medianamente fuerte. Se observa, por un lado, que el nivel de asociatividad de los ciudadanos en torno a intereses y necesidades comunes es amplio, construyéndose espacios de participación ciudadana no sólo a través de actividades voluntarias individuales y colectivas, sino también, a través de movilizaciones políticas.

Se evidencia también la afiliación de los ciudadanos a más de una OSC; constituyéndose el trabajo voluntario y las donaciones a la caridad en acciones frecuentes y significativas. Asimismo, si bien existen diversas OSC representando a los diferentes grupos distribuidos en el territorio nacional, algunos grupos siguen siendo subrepresentados principalmente en los puestos de liderazgo.

En Bolivia, la mayoría de OSC están distribuidas en niveles nacionales y departamentales de organización; las mismas tienden a ser medianamente efectivas, especialmente en el campo político. Por otro lado estas instancias son el nexo interinstitucional de organizaciones más locales con organizaciones nacionales e internacionales. Gracias a los datos obtenidos en esta sección, se puede aseverar que las OSC han puesto énfasis en su autorregulación pese a que muy pocas cumplen los códigos de conducta establecidos internamente. Se puede advertir, la existencia de instancias privadas de apoyo a las OSC, sin embargo, esta no es garantía de la autodeterminación de las mismas.

Finalmente, las OSC bolivianas, en general, cuentan con ciertos recursos que les permiten cumplir con sus metas, siendo los recursos económicos los más escasos. Los aspectos más débiles en esta dimensión son observados en torno al tema de voluntariado, lo que revela la proyección individualista de la ciudadanía.

En cambio, se observan resultados en el indicador de acción colectiva, donde las personas han demostrado unirse alrededor de la resolución conjunta de necesidades propias. En ese contexto, la noción de filantropía no cobra mayor importancia en un país como Bolivia, donde una mayoría tiene necesidades básicas insatisfechas y utiliza sus propios medios para sobrevivir.

Según la percepción común de los entrevistados, los bajos niveles de capacitación y formación se constituyen en causas para que algunos grupos

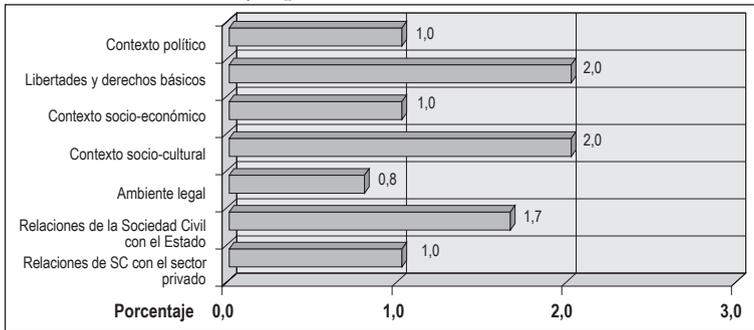
sociales sean excluidos de los puestos de liderazgo dentro de las OSC, lo que a su vez provoca que muchas personas consideren que los recursos humanos de las OSC, no estén del todo preparados para enfrentar los retos que podrían presentarse. Desde otra perspectiva, es posible reconocer que existen barreras dentro de las OSC, para la inclusión de minorías dentro de las organizaciones y mucho más si se trata de la elección de posiciones de liderazgo, un caso muy discutido en esta situación, es el de las mujeres y los pueblos indígenas.

Pese a sus debilidades internas, la Sociedad Civil boliviana se muestra con una estructura que tiende a convertirse en su principal fortaleza aspecto que, sin embargo, debe ser valorado en relación a la debilidad del Estado y de sus instituciones.

2. Entorno

El ambiente externo en el cual existe y funciona la Sociedad Civil en Bolivia es evaluado como relativamente débil, con 1,4 puntos. Esta dimensión analiza tanto, el contexto político, socio-económico y socio-cultural, como las libertades, derechos básicos y ambiente legal donde la Sociedad Civil se desenvuelve. También se indaga sobre las relaciones entre la Sociedad Civil, el Estado y las empresas privadas. El Gráfico III.2.1 presenta los resultados obtenidos en cada una de las subdimensiones.

**Gráfico III.2.1:
Puntajes para la dimensión Entorno**



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.1. Contexto político

El contexto político obtuvo una puntuación de 1, los puntajes obtenidos para cada indicador se muestran a continuación:

**Cuadro III.2.1:
Indicadores midiendo el contexto político**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.1.1	Derechos políticos	2
2.1.2	Competencia política	2
2.1.3	Estado de Derecho	1
2.1.4	Corrupción	0
2.1.5	Eficacia del Estado	1
2.1.6	Descentralización	0

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.1.1. **Derechos políticos**

En Bolivia los ciudadanos gozan de derechos políticos sustantivos y de oportunidades significativas de participación política, vinculadas a la vigencia de una democracia multipartidista, abierta a la participación de asociaciones ciudadanas y pueblos indígenas. En ese marco, se destaca que desde 1994, la Carta Magna estableció la elección de diputados uninominales, representantes de las circunscripciones, y que la Reforma Constitucional de 2004 instituyó formas de democracia participativa como el Referéndum, la Iniciativa Legislativa Ciudadana y la Asamblea Constituyente. También amplió la representación popular, hacia las agrupaciones ciudadanas y los pueblos indígenas, un total de 2.869 candidatos a concejales (entre titulares y suplentes) participaron en las elecciones municipales del 2004, frente a 10.508 de partidos políticos.

Otro avance jurídico importante ha sido la Ley de Cuotas promulgada en 1997, según la cual el 30% de las postulaciones políticas deben estar representadas por mujeres. No existen restricciones legales a la participación indígena, aspecto evidente en la conformación de la Cámara de Diputados en la que desde el 2002, 25% son indígenas.

En cuanto a las restricciones, pesan las relacionadas con la inoperancia en los registros de identificación y en el padrón electoral, lo que restringe el derecho al voto. Según el Censo del 2001, entre el 7 y el 9,58% de la población no está inscrita en registros civiles y/o carece de documento de identidad. Por otro lado, un elemento negativo que destaca, es la represión militar y policial a las movilizaciones sociales, aspecto que debió pesar en la calificación del país por parte de Freedom House que consideró a Bolivia “parcialmente libre” durante el periodo 2003-2004, el único año en los últimos cinco en el cual Bolivia no fue calificada como libre (Freedom House, 2004)¹⁷.

2.1.2. **Competencia política**

En Bolivia existe un sistema múltiple de partidos políticos gracias a La Ley 1983 de Partidos Políticos del 25 de junio de 1999 y a la Ley de Agrupaciones Ciudadanas y Pueblos Indígenas promulgada en julio de 2004.

¹⁷ Desde 2003, el rango superior para calificar a un país como “parcialmente libre” fue de 5. Los aspectos considerados para calificar los derechos políticos son: a) Proceso electoral; b) Pluralismo político y participación; c) Funcionamiento del gobierno. Para las libertades civiles se considera: a) Libertad de expresión y credo; b) Derechos de asociación y de organización; c) Estado de Derecho; d) Derechos individuales

Actualmente existen 15 partidos políticos registrados en el Padrón Electoral y alrededor de 344 agrupaciones ciudadanas que participaron en las elecciones municipales de 2004 (CNE, 2005). Si bien existe pluralismo partidario, los partidos políticos en Bolivia están vinculados a una práctica patrimonialista del poder, aspecto que obstaculiza la modernización e institucionalización del sistema democrático y la gobernabilidad.

Otra característica importante de los partidos políticos bolivianos es su bajo perfil ideológico y carencia de ofertas programáticas, aspecto que tiende a ser encubierto por el alto grado de caudillismo, generalmente vertical y personalista que ha tendido a deslegitimarlos como instancias de mediación entre el Estado y la sociedad (Barreda y Costafreda, 2004).

2.1.3. Estado de Derecho

Bolivia ha realizado esfuerzos normativos, con el propósito de institucionalizar su aparato público y garantizar el Estado de Derecho, refrendando, además, su adhesión a compromisos internacionales. Sin embargo, aún existe poca confianza en la ley y se reconoce que es vulnerada, tanto por los ciudadanos, como por el propio Estado.

La vulneración de derechos se da especialmente en la retardación de justicia, su negación, la inobservancia de normas procesales y el juzgamiento por tribunales no competentes. La Defensoría del Pueblo, en su informe del 2003, señala que los derechos políticos son uno de los ámbitos de violación más denunciados en la institución, con un 43,4%.

2.1.4. Corrupción

En Bolivia existe un alto nivel de corrupción. Estudios realizados y presentados en octubre de 2004 por Transparencia Internacional ubican al país en el puesto 122 de 146 países encuestados, con una calificación de 2,2 puntos (sobre 10) de Índice de Percepción de la Corrupción¹⁸. En el transcurso de cinco años (2000-2004), Bolivia tuvo una ponderación promedio de 2,28 puntos.

Por otro lado, según datos reportados por el Latinobarómetro (2004), la población consultada en nuestro país, señaló en un 45% que era posible sobornar a la policía, 34% a un juez y 32% a funcionarios de los ministerios.

¹⁸ Este Índice define a la corrupción como el abuso de cargos públicos para beneficio privado.

2.1.5. Eficacia del Estado

La capacidad de la burocracia en Bolivia es extremadamente limitada. Según el índice de eficacia del Estado (World Bank, 2003)¹⁹ en Bolivia la eficacia de ésta fue valorada en -0,53 en el 2002. En el *ranking* mundial sobre la capacidad del Gobierno para formular e implementar políticas efectivas, Bolivia ocupó el puesto 83 de 196, en eficacia de gobierno para los años 2000 - 2001 (Prats, 2004).

Uno de los mayores problemas al respecto es la imposibilidad para que el régimen estatal se extienda a todo el país (BTI, 2003), a lo que se agrega el descrédito de la policía y de los sistemas de justicia que, sin embargo, han iniciado un importante camino de cambios institucionales para limitar la influencia política que se ejerce sobre el Estado como fue la creación del Consejo de la Judicatura y el Tribunal Constitucional, entre otras. Otro factor asociado a ello es la discontinuidad en la gestión pública, sujeta a los permanentes cambios de gobiernos y autoridades.

2.1.6. Descentralización

De acuerdo a la Unidad de Programación Fiscal del Ministerio de Hacienda la proporción del gasto público de prefecturas y municipios en 1994, llegó al 10%; en el 2001 fue de 22% (Terán, 2004). Sin embargo, datos del Presupuesto General de la Nación (2005) muestran que el gasto público ejecutado a nivel regional, prefectural y municipal descendió al 18%.

2.2. Libertades y derechos básicos

La ponderación otorgada a esta subdimensión es de 2, resultado del promedio de los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores.

Cuadro III.2.2:
Indicadores midiendo las libertades y derechos básicos

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.2.1	Libertades civiles	2
2.2.2	Derecho a la información	2
2.2.3	Libertad de prensa	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

¹⁹ Este Índice describe la capacidad de gobiernos ofrecer eficazmente los servicios públicos y para hacer política. Los valores del Índice oscilan entre -2,5 y 2,5, lo que implica que cuanto mayor sea el valor, mayor será también la eficacia gubernamental.

2.2.1. Libertades civiles

Para Freedom House, las libertades civiles en Bolivia son menos respetadas que los derechos políticos. Las libertades civiles han recibido, en esa medición, una calificación de 3 (de 7), siendo 1 el menor grado de calificación. Según esta fuente, dicho puntaje se debe a que el poder judicial en Bolivia es uno de los poderes más débiles, por la alta ineficiencia y corrupción y porque las condiciones en las prisiones son todavía precarias.

Es necesario destacar la violación de los derechos de niñas que sufren violencia sexual, rodeadas por la notable inoperancia de las instituciones públicas, para castigar a los violadores (Calla et. al., 2005), ratificando el hecho, que uno de los mayores problemas con los que se enfrenta el régimen de derechos en Bolivia, es la impunidad.

2.2.2. Derecho a la información

El derecho al acceso a la información está presente en la normativa jurídica nacional. El 31 de enero de 2004 se promulgó un Decreto Supremo que garantiza la posibilidad de los ciudadanos de acceder a la información gubernamental. Sin embargo, en la práctica, existen dificultades para acceder a la misma ya sea por falta de información confiable, o por el peso burocrático que dificulta el proceso.

2.2.3. Libertad de prensa

La libertad de prensa en Bolivia es amplia e irrestricta, salvo ocasiones de extremo conflicto como fue en Octubre de 2003, aún así, ésta ha sido vulnerada sólo eventualmente. De acuerdo a un estudio sobre la Libertad de Prensa 2003, realizado por Freedom House, entre 1999 y 2002, Bolivia calificó como “libre” y el año 2003 pasó a “parcialmente libre”, probablemente por los sucesos ocurridos en octubre de ese año²⁰.

2.3. Contexto socio-económico

La calificación otorgada al contexto socio-económico es 1, siendo la pobreza y la inequidad en la distribución de recursos sus rasgos más importantes.

²⁰ El estudio examina el grado de libertad de prensa de cada país considerando tres criterios: Entorno legal, entorno político y entorno económico. La calificación que oscila entre 0 y 30 considera una prensa “libre”, de 31 a 60 como “parcialmente libre” y de 61 a 100, “no libre”.

**Cuadro III.2.3:
Indicadores midiendo el contexto socio-económico**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.3.1	Contexto socio - económico	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.3.1. Contexto socio-económico

Para su evaluación se tomaron en cuenta ocho aspectos que se describen a continuación:

- 1) *La pobreza*. Según la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza (EBRP, 2002), la incidencia de pobreza a nivel nacional es de 58,6%, afectando más a la población rural (90,8%) que a la urbana (39,0%). De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano (2005), las condiciones de pobreza en Bolivia son tan extremas, que aún cuando el producto per cápita de Bolivia crece al 0.3%, el número absoluto de personas pobres se incrementa en 174.419 por año (PNUD, 2005).
- 2) *Guerra de secesión*. En Bolivia no se han presentado conflictos o guerras de secesión en los últimos cinco años.
- 3) *Conflictos étnicos*. En Bolivia, al menos en los últimos cinco años, no se han presentado conflictos étnicos violentos, aunque a diario, el discurso y las actitudes de algunos sectores de la población están cargados de prejuicios racistas.
- 4) *Crisis económica*. Desde 1998 hasta el 2003, la economía creció, en promedio, sólo un 1,9% por año. El PIB por habitante el 2004 fue de \$US 903. En porcentaje del PIB, la deuda externa implica el 73,4% y la interna del 21,7%²¹.

Uno de los factores desencadenantes de la crisis macroeconómica fue la reforma del sistema de previsión cuyo costo fiscal fue del 5% del PIB. Adicionalmente debemos hacer referencia al déficit del sector público no financiero que en el 2002 subió a 8,9% del PIB, logrando disminuir posteriormente, pero a costa de nuevas formas tributarias cargadas a los sectores medios. El 2003 el mayor factor de deterioro fue el 14,4% de los gastos corrientes, mientras que la inversión pública se contrajo a un 2,3%. Ese año, un 65% del déficit se financió con créditos externos y el 35% restante con préstamos internos.

²¹ Ver: www.bcb.gov.bo

- 5) *Crisis social grave*. La información más relevante en este aspecto está relacionada con la vulnerabilidad alimentaria en Bolivia. En ese marco, el 48% de los municipios en Bolivia está expuesto a condiciones de alta vulnerabilidad, el 25% a condiciones de vulnerabilidad media y el restante 27% a condiciones de baja vulnerabilidad (PMA, 2001). Otro indicador de la crisis social es el limitado acceso a los servicios de agua potable, especialmente en ciudades con altos índices de crecimiento demográfico o con requerimientos para riegos en zonas peri-urbanas.

Por otro lado, Bolivia ha vivido movilizaciones sociales de importante escala que se iniciaron en la llamada “Guerra del Agua” en la ciudad de Cochabamba el 2000. Este conflicto se originó a propósito de la subida de precios del servicio de agua potable y terminó en la ruptura del contrato con una empresa trasnacional. Ese mismo año, se produjo un prolongado bloqueo de caminos, aislando a ciudades como La Paz, Cochabamba y Oruro.

Posteriormente, en febrero de 2003 se produjo una confrontación de alto riesgo para la institucionalidad estatal, cuando se enfrentaron grupos de la policía con el ejército, dejando un vacío en los sistemas de seguridad pública. Ese mismo año, en octubre se produjo la denominada “Guerra del Gas” que derivó en la renuncia del entonces Presidente de la República, Gonzalo Sanchez de Lozada.

Finalmente, el 2005 una nueva movilización terminó con el mandato del Presidente Carlos Mesa, sucesor constitucional del anterior. Durante estos cinco años, se produjeron además varios bloqueos de caminos de menor escala, protagonizados, especialmente, por campesinos cocaleros de la región del Chapare (Cochabamba) y Yungas (La Paz), así como otro tipo de conflictos, suscitados principalmente en la ciudad de La Paz, sede de Gobierno.

- 6) *Inequidades socioeconómicas*. El índice Gini nacional es de 0,61, el urbano es de 0,54 y el rural es de 0,64 (UDAPE, 2005). Según la CEPAL (2004), el 40% más pobre de la población participa tan sólo del 9,5% del ingreso total, mientras que el 10% más rico goza del 41,0%. Según el IDH 2005, el 10% más pobre de la población participa con apenas el 1,3% de los ingresos totales, mientras que el 10% más rico, concentra el 32%. Eso significa que el 10% más rico tiene ingresos 25 veces más altos que el 10% más pobre (PNUD, 2005).

- 7) *Analfabetismo adulto*. Según el IDH 2004, la tasa de analfabetismo adulto (15 años y más) alcanza al 14%.
- 8) *Falta de infraestructura en Tecnologías de la Información (TI)*. Según el IDH 2004, el 30% de sus encuestados usa computadoras “a veces” o “cotidianamente”. El correo electrónico es útil para el 10% de la población. Según International Telecommunication Union el 2003 existía un total de 7.080 servidores, lo cual implica 8,42 por 10.000 habitantes. Por otro lado existía un total de 190.000 computadores, es decir, 2,28 por cada 10 habitantes (International Telecommunication Union, 2003).

2.4. Contexto socio-cultural

La ponderación otorgada a esta subdimensión es de 2.

Cuadro III.2.4:
Indicadores midiendo el contexto socio-cultural

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.4.1	Confianza	2
2.4.2	Tolerancia y pluralismo	2
2.4.3	Dignidad y honestidad pública	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.4.1. Confianza

En Bolivia existe un nivel moderado de confianza entre los integrantes de la sociedad, especialmente en el área rural donde el 66% de los encuestados, por el IDH 2001, manifiestan tener relaciones de amistad con sus vecinos, nivel que desciende al 38% en el área urbana. Según la Corte Nacional Electoral (2004), el 67% de la población dice confiar en sus vecinos. Por otro lado, la crisis social que vivió Bolivia mientras se hizo la Muestra a la Comunidad parece haber afectado las percepciones de confianza en la población, ya que sólo el 56,1% de los encuestados opinó que existe “alguna confianza” entre vecinos.

2.4.2. Tolerancia y pluralismo

Según la Muestra a la Comunidad el Índice de Tolerancia es igual a 1,72, donde 0 es igual a intolerancia y 3 igual a mucha tolerancia. Esta cifra es el

promedio de los siguientes porcentajes, que permiten hacer notar que los bolivianos tienen mayor tolerancia con vecinos de otra religión (84,2%); de otra raza (78,6%) y de otro país (75,5%). Coincidiendo con el informe de la CNE, los índices disminuyen, cuando se trata de personas con VIH/SIDA (43,9%) y de homosexuales (36%). En ese mismo contexto, de acuerdo a la CNE (2004), la tolerancia religiosa (64,6%) y racial (63,1%) es mayor que la tolerancia política (56,2%) y por debajo de las tres se ubica la tolerancia a enfermos con VIH/SIDA (28,4%) y a minorías sexuales (23,9%). Estas son referencias centrales que hacen alusión al carácter conservador de la ciudadanía boliviana, especialmente en lo que se refiere a los derechos individuales.

2.4.3. Dignidad y honestidad pública

El Banco Mundial en Bolivia identificó una débil cultura de respeto a la legalidad que se expresa de diversas maneras, por ejemplo, concediendo poca relevancia al incumplimiento de las leyes (Banco Mundial, 2000) o la no-disposición a acatar una decisión de autoridad cuando la decisión es contraria a los intereses personales (sólo el 6% dice que la acataría, según CNE, 2001).

Por otro lado, la encuesta a la comunidad estableció que el Índice de Dignidad y Honestidad Pública²² es de 2,5 en una escala de 0 a 3, donde 0 representa la inexistencia de Dignidad y Honestidad y Pública. En esta encuesta el 42% de los entrevistados dijo que no tolera que no se paguen impuestos y el 75% no tolera que se paguen coimas a la policía. Esos datos tienen su correlato en la corrupción estatal y pública a la que se hizo alusión anteriormente.

2.5. Ambiente legal

Basada en los datos obtenidos para cada uno de los indicadores, en esta subdimensión, la puntuación obtenida es de 0,8, siendo la subdimensión que obtuvo el puntaje más bajo en el análisis del Entorno.

²² El Índice de Dignidad y Honestidad Pública es el promedio de respuestas obtenidas para la siguiente pregunta: ¿Hasta que punto usted acepta: a) que no se paguen impuestos; b) que se reclame al Estado por dinero que no le corresponde y c) que se pague a un policía para agilizar un trámite? El Índice fue calculado, sobre los datos registrados en la base de datos de la muestra a la comunidad.

Cuadro III.2.5:
Indicadores midiendo el ambiente legal

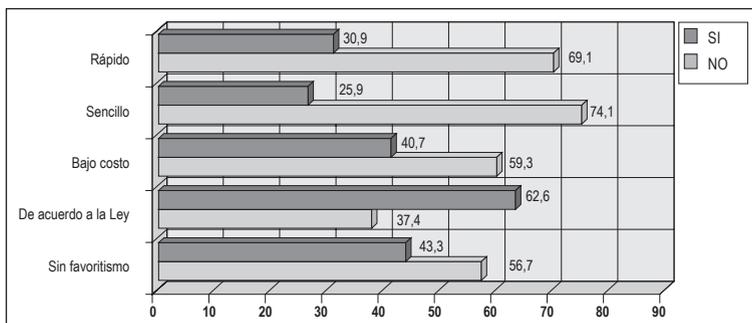
Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.5.1	Registro de las OSC	0
2.5.2	Actividades de incidencia	2
2.5.3	Leyes tributarias favorables a las OSC	1
2.5.4	Beneficios tributarios para la filantropía	0

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.5.1. Registro de las OSC

Según las Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia, el procedimiento de registro de personería jurídica de las OSC no es ni rápido, ni sencillo y es relativamente costoso. Si bien los procedimientos se enmarcan en la Ley, el trámite se caracteriza por favorecer a determinados sectores (ver Gráfico III.2.2), lo cual pone en duda el alcance de los sistemas institucionales en el país, plagados aún de prácticas patrimonialistas.

Gráfico III.2.2:
Proceso de matriculación de las OSC



Fuente: Consultas a Interesados Directos - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

2.5.2. Actividades de incidencia

La legislación boliviana no impone restricciones a las actividades de incidencia y cabildeo de las OSC. En ese sentido, los Interesados Directos consultados aseveran que para el 54% no hay restricciones y para el 23% las restricciones son aceptables. En cambio, para el 18% hay restricciones

y son inaceptables. Si bien no existen restricciones legales, existen algunas limitaciones en la práctica. Por ejemplo, algunos sectores no conocen los mecanismos existentes para incidir en la gestión parlamentaria, alrededor de la cual se han instituido prácticas de cabildeo como las audiencias públicas, los encuentros de decisiones concurrentes, las representaciones directas de intereses sectoriales y los foros de intereses ciudadanos. Aunque no todos están claramente reglamentados, permiten generar cierta incidencia desde la Sociedad Civil sobre las estructuras estatales, un ejemplo de ello son: La ley de Cuotas; la promoción de la Ley del Consumidor; la Ley del Diálogo 2000, y otros (PARC/SUNY-USAID y Coordinadora de la Mujer, 2005). Sin embargo, la ausencia de estrategias de información sobre estos mecanismos, se constituyen en restricciones para la Sociedad Civil.

2.5.3. Leyes tributarias favorables a las OSC

El sistema fiscal en Bolivia contempla la exoneración de impuestos solo para algunas OSC. Por ejemplo, se cuenta con la Ley de Impuestos 843 y la Ley de Reforma Tributaria 1606, que permiten exenciones a favor de organizaciones sin fines de lucro, dentro de las cuales caben algunas OSC. Estas tampoco están obligadas a pagar impuestos por utilidades (Título III, Capítulo II), siempre y cuando por estatutos esté previsto que las organizaciones destinen sus ingresos y patrimonio a fines benéficos.

Sin embargo, todo está sujeto a trámites que comprueben el carácter no lucrativo de las OSC, los que no todas siguen. El peso burocrático que tienen estos trámites, los costos y la poca información disponible son factores que impiden, a un gran número de OSC, gozar de estos beneficios tributarios, siendo las más afectadas, aquellas que no cumplen una función benéfica o caritativa y las que no están registradas como organización sin fines de lucro.

2.5.4. Beneficios tributarios para la filantropía

En Bolivia, no hay beneficios impositivos a la caridad, ni para individuos ni para empresas. La única norma tributaria al respecto se encuentra en el Art. 18 del D.S. 24051 de 1995, en el que se establece que las donaciones y/o cesiones gratuitas están sometidas al concepto de lo “no deducible” para la determinación de la utilidad neta imponible. Estas deducciones deben ser respaldadas por documentos, que acrediten la donación y la conformidad de la institución beneficiaria.

2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado

La puntuación ponderada en esta subdimensión asciende a 1,7 promedio de los tres indicadores que la componen.

Cuadro III.2.6:
Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el Estado

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.6.1	Autonomía	2
2.6.2	Diálogo	2
2.6.3	Cooperación y apoyo	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.6.1. Autonomía

Si bien un 40% de los Interesados Directos consultados señala que el Estado intenta controlar con frecuencia las actividades de las OSC, la debilidad de éste hace que las OSC difícilmente puedan ser cooptadas. Entre los ejemplos mencionados destacan las acciones del Estado para restaurar el orden social en caso de manifestaciones y protestas, entre ellas la gasificación a manifestantes y el uso de las fuerzas armadas para interrumpir bloqueos y demostraciones callejeras.

Cabe resaltar que solo unos cuantos Interesados Directos mencionan, que en algunos casos, el Estado busca controlar las acciones de la Sociedad Civil comprando líderes e infiltrando espías dentro de las OSC. Algunos miembros del GAN respaldan esta noción planteando que a través de coimas, los líderes son controlados.

Por otro lado, el 40% de los Interesados Directos piensan que el Estado nunca o rara vez controla las acciones de cabildeo de la Sociedad Civil son críticos al calificar la extrema libertad que tienen las OSC para manifestarse ante cualquier situación. Estas críticas son apoyadas por algunos miembros del GAN quienes afirman que: “Las OSC tienen una amplia libertad para manifestarse y el Estado, muy raras veces, tiene el poder suficiente para controlarlas, es más ni siquiera tiene la capacidad de realizar una supervisión razonable a las demostraciones políticas de algunos sectores” (GAN, 12/10/2005).

2.6.2. Diálogo

Bolivia llevó a cabo tres procesos de diálogo nacional con el propósito de generar acuerdos en torno a la asignación de recursos HIPC²³, además de los lineamientos para la Agenda Estratégica de Desarrollo. Estos procesos, estuvieron concebidos para trabajar con los niveles: Municipal, departamental y nacional y abarcar las temáticas políticas, económicas y sociales, con el objetivo último, de unir a los actores del proceso en la lucha contra la pobreza.

El monitoreo de medios revela, también, los esfuerzos que hace el Estado para establecer el diálogo con una amplia gama de sectores sociales; sin embargo, las bases para el mismo son preconcebidas y muchas veces, éste no es muy efectivo, lo que justifica que el 54,5% de los Interesados Directos piensen que el diálogo entre la Sociedad Civil y el Estado es limitado.

2.6.3. Cooperación y apoyo

Según los resultados de los estudios exploratorios del ISC, solo algunas OSC reciben recursos del Estado, entre ellas algunas ONGs u organizaciones que desarrollan proyectos específicos; los partidos políticos bajo las cláusulas de la Ley Electoral y de Partidos Políticos y algunas OSC indígenas que son apoyadas, monetariamente, a través del Ministerio de Asuntos Indígenas y Pueblos Originarios. Sin embargo los fondos de la mayoría de las OSC provienen, principalmente, del aporte de sus afiliados o de la cooperación internacional, lo cual corrobora la aseveración del 12,5% de los Interesados Directos, que afirman que sus OSC tienen como fuente de ingresos recursos estatales. Es en ese marco, que la Confederación de Juntas Vecinales de Bolivia presentó el 2003 un Anteproyecto de Ley de las "Juntas Vecinales" que propone al Estado, entre otros aspectos, subvencionar a través de los fondos fiscales o municipales a las Juntas Vecinales del país. Sin embargo, este Anteproyecto aún no ha sido aprobado.

Los miembros del GAN corroboran este aspecto enfatizando, que no solo son pocas las OSC que reciben recursos del Estado, si no que los montos recibidos no son significativos (GAN, 12/10/2005).

2.7. Relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado

La puntuación para esta subdimensión es de 1 resultado del promedio de los indicadores que se muestran a continuación:

²³ Iniciativa para la reducción de la deuda de los países pobres altamente endeudados.

Cuadro III.2.7:
Indicadores midiendo las relaciones de la Sociedad Civil con el sector privado

Ref. #	Indicadores	Puntuación
2.7.1	Actitud de las empresas grandes	1
2.7.2	Responsabilidad empresarial social y ambiental	1
2.7.3	Filantropía empresarial	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

2.7.1. Actitud de las empresas grandes

La mayoría de los Interesados Directos considera indiferente la actitud adoptada por el sector empresarial con respecto a la Sociedad Civil (ver Cuadro III.2.8).

Cuadro III.2.8:
Actitud de las empresas grandes con la Sociedad Civil

Favorable y de apoyo	19,0
Indiferente	42,0
Desconfiada	27,0
Hostil	9,0

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, el monitoreo de medios revela que, 121 notas (2,33% del total) tratan el tema de la actitud del sector privado para con la Sociedad Civil. De ellas, el 61,2% muestra una actitud hostil; el 17,4% muestra una actitud indiferente; 17,4% una actitud positiva y el 4,1% una actitud de apoyo. Se puede concluir, de acuerdo a las percepciones de los Interesados Directos, que las empresas son indiferentes a la ciudadanía y sus organizaciones. Adicionalmente los medios de comunicación resaltan las tensiones entre los empresarios y la Sociedad Civil, lo que genera un ambiente político hostil. Sin embargo, en ambos casos, y desde toda perspectiva, solo una minoría piensa que las relaciones entre las empresas y la Sociedad Civil son favorables.

2.7.2. Responsabilidad social, empresarial y ambiental

Para el 70% de los Interesados Directos la empresa privada contempla, en sus iniciativas, consideraciones limitadas e insignificantes de responsabilidad social. Sin embargo, es importante destacar que a finales del 2004

diferentes organizaciones empresariales e instituciones de la Sociedad Civil conformaron en la ciudad de La Paz el “Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial” (COBORSE). De acuerdo a la información presentada en el Estudio de Responsabilidad Social Empresarial, realizado en el marco del ISC, existe un interés por parte de las empresas grandes en implementar acciones de responsabilidad social empresarial especialmente en las zonas de actividad. La principal motivación para ello, es garantizar una imagen corporativa positiva en su entorno social inmediato. Sin embargo, en muchos casos la interacción entre empresas y actores de la Sociedad Civil no es siempre fluida, ya que ambos tienen visiones diferentes, especialmente en lo que se refiere a los daños ambientales y sociales causados por las empresas en varias comunidades. De igual manera, en muchos casos, la Sociedad Civil no logra percibir de manera tangible las iniciativas de RSE de las empresas grandes. En ese sentido, se propone por un lado, la implementación de una normativa general que provenga del Estado y a la que se adecúen las empresas grandes; y por otro, el desarrollo y difusión de las prácticas de RSE en Bolivia, a través de actividades, cursos y talleres con diversas instituciones y organizaciones (Laguna, López y Muruchi, 2005).

2.7.3. Filantropía empresarial

Los resultados de los estudios exploratorios, muestran que las acciones de filantropía de los empresarios privados no pasan de algunas iniciativas para la construcción de establecimientos educativos, polifuncionales, o actividades relacionadas con servicios públicos o en ocasiones festivos, en los cuales se distribuyen alimentos a niños de familias pobres. Esta situación es claramente reflejada por los Interesados Directos, quienes sólo en un 6,7% afirman que sus OSC reciben apoyo financiero de las empresas, para realizar sus actividades.

Conclusiones

El entorno ha sido calificado como relativamente débil, de hecho es la dimensión que recibió menor puntaje entre la cuatro dimensiones del Diamante. Todos los sectores consultados reconocen que existen las suficientes libertades y derechos básicos, al mismo tiempo que un contexto sociocultural propicio y que las relaciones con el Estado han sido una constante en la vida democrática del país. Sin embargo, existen temas que

son fundamentales para el efectivo despliegue de los aspectos positivos, por ejemplo un ambiente legal confiable, un entorno político favorable.

Es necesario mencionar que el ambiente legal ha sido la subdimensión que menor puntaje ha registrado. En todo el ejercicio, la complejidad para registrar una organización y la ausencia de incentivos estatales es reconocida como una característica de la relación Sociedad Civil-Estado, aunque no ha sido motivo de este estudio, es muy probable que las dificultades aquí expuestas determinen otros valores en otras dimensiones, por ejemplo la transparencia como un valor de las organizaciones.

Adicionalmente, el contexto socio-económico como las relaciones con el sector empresarial privado, son aspectos que presentan igual grado de dificultad. Como se menciona en otros acápite, esta característica determina, la necesidad y el carácter de las organizaciones para enfrentar estas situaciones adversas.

Esta amplitud de derechos en una institucionalidad estatal ineficiente y donde existen una serie de obligaciones, puede derivar, como se señaló en el Taller Nacional, en una sobrecarga de demandas que dificulten la gestión no sólo del Estado, sino también la propia Sociedad Civil. En este marco, surge, una relación conflictiva entre la Sociedad Civil y el Estado, sobretodo referida a la satisfacción de demandas que desbordan el orden institucional, y que al mismo tiempo revela a un Estado “ajeno” a los problemas que plantea la población.

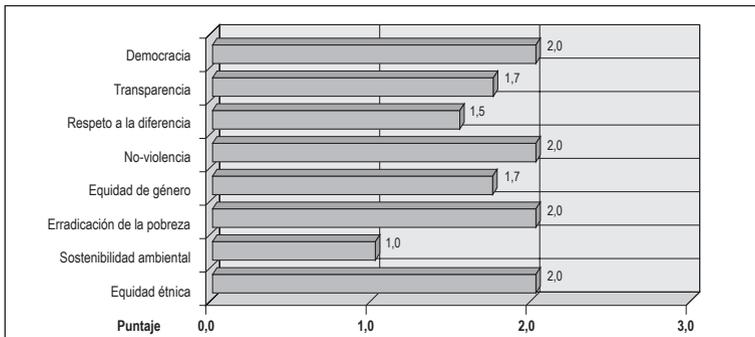
Las relaciones de las OSC con el sector privado, representado principalmente por grandes empresas, no son constructivas. Las empresas, en percepción de los entrevistados para este estudio, suelen adoptar desde actitudes indiferentes, hasta posiciones hostiles a las demandas de las organizaciones sociales, con una práctica de responsabilidad social y ambiental incipiente que no genera las mejores condiciones para la construcción de un adecuado contexto institucionalizado.

3. Valores

En esta dimensión se identifica y analiza el grado en que la Sociedad Civil en Bolivia practica y promueve los valores. La misma ha registrado un puntaje global de 1,7.

Esta dimensión analiza tanto las prácticas internas de las OSC como el nivel, en que las mismas, promueven la democracia, la transparencia, el respeto a la diferencia, la no-violencia, la equidad de género y la equidad étnica. De igual forma, se analizó en qué medida las OSC se articulan en función a la erradicación de la pobreza y de la sostenibilidad ambiental. El siguiente gráfico permite ver los puntajes obtenidos en cada una de las subdimensiones:

**Gráfico III.3.1:
Puntajes para la dimensión Valores**



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.1. Democracia

En esta subdimensión se obtuvo el puntaje de 2, lo cual refleja que una mayoría de OSC practica y promueve la democracia.

**Cuadro III.3.1:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la democracia**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.2.1	Corrupción dentro de la Sociedad Civil	1
3.2.2	Transparencia financiera de las OSC	2
3.2.3	Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.1.1. Prácticas democráticas dentro de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Para evaluar este indicador se tomó en cuenta la cantidad de OSC que utilizan a las “elecciones” como instrumento para elegir a sus dirigentes y el control que tienen los miembros de las OSC en la toma de decisiones. Según el 75% de los Interesados Directos, los miembros de las OSC eligen a sus dirigentes a través de elecciones, para el 65% las bases tienen mucha influencia y para el 33% éstas tienen alguna o ninguna influencia en la toma de decisiones. Los resultados de V&T (2001) establecieron que dentro de las OSC, las bases son “siempre” consultadas para la toma de decisiones, llegando a un promedio nacional del 53%, lo cual tiende a mostrar que una mayoría de éstas practican la democracia interna.

3.1.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia

En este indicador se busca evaluar qué y cuánto hace la Sociedad Civil boliviana para promover la democracia. Los resultados muestran que el 67% de los Interesados Directos recuerda ejemplos de campañas públicas de la Sociedad Civil para promover la democracia. Entre los ejemplos más citados están las campañas de promoción de la Asamblea Constituyente, del Referéndum Autonómico, para la elección de prefectos y para promover una mayor participación política de mujeres y pueblos indígenas. El monitoreo de medios muestra una tendencia similar en cuanto a la promoción de la democracia por parte de las OSC con 181 registros, de los cuales el 37.6% se refieren a acciones para promover el Referéndum Autonómico; el 27,6% acciones para solicitar elecciones generales y el 20.4% acciones para convocar a la Asamblea Constituyente. La Sociedad Civil se muestra activa en la promoción de la democracia, pese a que en algunos casos éstas no cuentan con una amplia base de apoyo.

3.2. Transparencia

La Sociedad Civil en Bolivia practica y promueve la transparencia en un rango que va de limitado a moderado, lo que lleva a puntuar esta subdimensión en un 1,7, promedio surgido de los indicadores.

**Cuadro III.3.2:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la
transparencia**

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.1.1	Prácticas democráticas dentro de las OSC	2
3.1.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.2.1. Corrupción dentro de Sociedad Civil

Las actitudes y prácticas corruptas dentro de la Sociedad Civil en Bolivia tienden a ser frecuentes. Por ejemplo, el 61% de los Interesados Directos consultados piensa que los casos de corrupción dentro de las OSC son frecuentes. Esta información coincide con la proporcionada por V&T (2001) que señala, que si bien el 52,1% de los encuestados consideran que sus dirigentes son honestos, el 51,3% afirma que sus líderes se aprovechan de las bases y el 44% siente que sus dirigentes los han traicionado alguna vez. Los participantes del Taller Nacional profundizan en el análisis de estos hallazgos mencionando, que la corrupción dentro de la Sociedad Civil tiende a darse porque los líderes no tienen conocimiento, ni experiencia sobre cómo rendir cuentas y, a su vez, los integrantes de estas entidades no saben cómo demandarla. Por otro lado, se mencionó que no existen los incentivos necesarios para ejercer y demandar el control social dentro de las mismas OSC (Taller Nacional, 09/11/2005).

3.2.2. Transparencia financiera de las OSC

Profundizando el tema de la corrupción dentro de las OSC, los datos revelan que una minoría de éstas pone sus cuentas financieras a disposición de sus miembros. El 56% de los Interesados Directos consultados respondió que las OSC a las que pertenecen presentan balances económicos públicamente. Por otro lado, los resultados proporcionados por V&T muestran que alrededor del 59,9% de las personas que pertenecen a OSC expresó lo propio. Sin embargo, para los miembros del GAN todavía hay mucho por hacer con respecto a la rendición de cuentas dentro de las OSC, esta situación tiende a revertirse por que cada vez, más líderes y miembros de las OSC, toman

conciencia de la importancia que la transparencia financiera tiene para el buen funcionamiento de las organizaciones (GAN, 12/10/2005).

3.2.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia

En Bolivia, se han identificado un importante número de actividades de la Sociedad Civil para promover la transparencia estatal; sin embargo, muchas de ellas son realizadas en niveles locales y consecuentemente la visibilidad de las mismas es relativamente baja. Los resultados muestran que el 44,7% de los Interesados Directos recuerda ejemplos de promoción de la transparencia gubernamental, por parte de las OSC, y la mayoría de ellos (el 70,9%) recuerda entre una y dos campañas sobre este tema. Entre los ejemplos mencionados destacan las marchas y los paros que demandan mayor transparencia gubernamental.

En el ámbito local, como se mencionó anteriormente, la labor de promoción de la transparencia es poco visibilizada por el resto de la sociedad, lo que limita su alcance, como señala el 54,4% de los Interesados Directos, quienes consideran que la función de la Sociedad Civil para promover la transparencia estatal está entre insignificante y limitada, mientras que el 38,2% la considera moderada o significativa. En ese marco, uno de los aspectos más destacados en la promoción de la transparencia radica en el rol asumido por los Comités de Vigilancia constituidos en el marco de la Ley de Participación Popular, que han hecho suya, la tarea de ejercer el control social sobre los gobiernos municipales de un modo cada vez más eficiente involucrando, incluso, la gestión presupuestaria. Según Maydana (2004), en una encuesta levantada en diciembre de 2002, el 66% de los Comités de Vigilancia en todo el país señaló haber recibido información sobre la gestión de sus gobiernos municipales y el 45% dijo haber presentado denuncias sobre irregularidades supuestamente cometidas por los mismos, a pesar de las trabas burocráticas existentes y de los encubrimientos políticos propios de los procesos legales.

3.3. Respeto a la diferencia

Los resultados conducen a puntuar esta subdimensión con un 1,5 como promedio de sus indicadores.

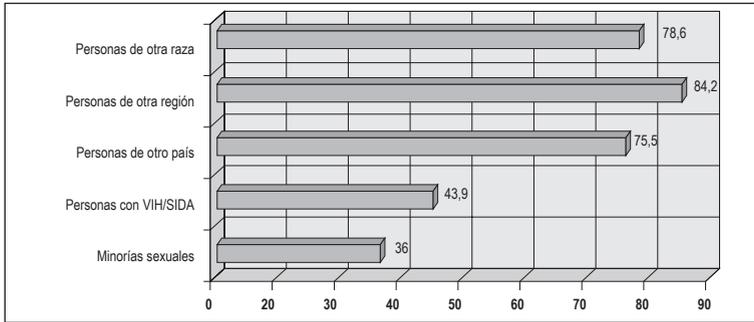
Cuadro III.3.3:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve el respeto a la diferencia

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.3.1	Respeto a la diferencia dentro la Sociedad Civil	1
3.3.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.3.1. Respeto a la diferencia en la Sociedad Civil

Gráfico III.3.2:
Respeto a la diferencia dentro de la Sociedad Civil (en porcentaje)



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Uno de los rasgos de la Sociedad Civil en Bolivia está relacionado con la intolerancia a las minorías sexuales, aspecto que se extiende a personas que viven con VIH/SIDA. Como contraparte, la Sociedad Civil es más tolerante con personas de otra religión, mientras que el respeto a personas de otra raza y de otro país ha registrado avances, gracias a las políticas interculturales promovidas por el Estado, en respuesta a demandas de la Sociedad Civil. En el Gráfico III.3.2, se muestran las respuestas de los encuestados en la Muestra a la Comunidad a la siguiente pregunta: ¿Aceptaría que sus vecinos sean...? En líneas generales, el respeto a la diferencia todavía tiene un trecho largo por recorrer, como muestran las percepciones de los Interesados Directos quienes en un 33,3% consideran que las fuerzas dentro de la Sociedad Civil que ejercen la discriminación e intolerancia son aún significativas, destacándose ejemplos como: Las actitudes discriminatorias hacia los grupos indígenas y campesinos; así como la intolerancia departamental entre Occidente y Oriente y la discriminación dentro de las OSC hacia las minorías sexuales.

Estas percepciones son reforzadas por los datos obtenidos en el estudio *Cultura Política y Democracia en Bolivia*, (CNE, 2004), que muestra la percepción de los encuestados: El 50,6% señala que existe baja tolerancia entre vecinos. En ese mismo estudio, se estableció que la tolerancia religiosa y racial es mayor que la tolerancia política y, que por debajo de éstas, se sitúan la tolerancia a enfermos con VIH/SIDA y a minorías sexuales. De acuerdo a los comentarios de miembros del GAN, el respeto a la diferencia suele disminuir en un contexto de tensión y conflicto político.

3.3.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia

Pese a que la Sociedad Civil goza de una visibilidad limitada, ésta se muestra activa al promover el respeto a la diferencia. No es casual, entonces, que el 48,8% de los Interesados Directos recuerden algún ejemplo sobre campañas públicas que promovieron el respeto a las diferencias en los últimos doce meses y que el 70% recuerde entre una a dos campañas. Los ejemplos más citados son las campañas de varias ONGs, de organizaciones de derechos humanos, de organizaciones religiosas y de mujeres. Destacan, también, las campañas promovidas por la comunidad de minorías sexuales observadas en el monitoreo de medios, a través de la organización de actividades que eran impensables hasta hace pocos años. Por otra parte, la sociedad adoptó como suyo el discurso de la interculturalidad que se difunde en escuelas, medios de comunicación alternativos y asociaciones civiles, especialmente vinculándola con el resguardo de las tradiciones locales. Si bien los Interesados Directos muestran opiniones divididas en torno a la función que tiene la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (ver Cuadro III.3.4), esto se debe a que estas campañas carecen aún de amplia visibilidad.

Cuadro III.3.4:
Percepciones sobre las funciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a las diferencias (en porcentaje)

Insignificante	22,0
Limitada	31,7
Moderada	24,4
Importante	17,1

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

3.4. No-violencia

La puntuación obtenida en esta subdimensión es de 2, resultado del promedio de ambos indicadores:

Cuadro III.3.5:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la no-violencia

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.4.1	La no-violencia en la Sociedad Civil	2
3.4.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.4.1. La no-violencia en la Sociedad Civil

La Sociedad Civil en Bolivia ha realizado, la mayoría de las veces acciones de protesta, manifestadas a través del bloqueo de caminos y marchas, creando desorden público en las calles y carreteras troncales, principalmente en el eje central del país. Los datos secundarios muestran que este tipo de acciones políticas no partidarias es realizada pacíficamente. Sólo en momentos en que la policía interviene utilizando medios violentos para dispersar a las multitudes y restaurar el orden público, las marchas y bloqueos suelen derivar en enfrentamientos entre manifestantes y la policía y/o el ejército (Schmidt, 2005). En muy raras ocasiones, estos hechos han involucrado la violencia física entre personas y/o los daños a la propiedad privada o pública, como pasó en febrero de 2003. Esto no significa, sin embargo, que no existan momentos y grupos aislados de la Sociedad Civil que recurren a la violencia para alcanzar sus reivindicaciones.

Cuadro III.3.6:
Percepciones sobre cuántas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses (en porcentaje)

Muchas	30,0
Algunas	32,5
Pocas	29,3
Ninguna	5,7

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

En cuanto a las percepciones que tienen los Interesados Directos sobre este tema, se puede apreciar la división de opiniones (Cuadro III.3.6). Muchas de las percepciones pueden estar influenciadas por la imagen que las marchas y protestas proyectan a través de los medios de comunicación. Al respecto, el Monitoreo de Medios ha permitido establecer que algunos de ellos presentan criterios de corte político, que califican a los hechos de distinta manera, al calor de los acontecimientos y según los juegos de interés político, amplificando el tono de los conflictos. En ese marco, para el 30% de los encuestados, muchas OSC utilizan la violencia para expresar sus intereses; mientras que para el resto, la utilizan pocas veces, algunas veces o ninguna.

3.4.2. Acciones de Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz

Este tipo de acciones tiene mayor visibilidad en épocas de conflicto social y político. Por ejemplo, el monitoreo de medios revela registros que se refieren a campañas de la Sociedad Civil relacionadas a la promoción de la paz que surgieron durante los conflictos sociales de mayo y junio de 2005. De manera general, sin embargo, los esfuerzos de la Sociedad Civil para promover la no-violencia carecen de amplia visibilidad, es por ello que el 40,7% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, haber visto alguna campaña pública de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz en el último año (2005). El 71,2% recuerda entre una a dos campañas. Las más citadas son las marchas de pacificación, los espacios de diálogo propuestos por la Iglesia Católica, y campañas contra la violencia familiar, especialmente desplegadas por sectores feministas. De igual forma, el 54,5% de los Interesados Directos piensa que los actos de violencia son “rara vez” denunciados por otros actores de la Sociedad Civil, reforzándose la creencia de que estas actividades carecen de visibilidad o de una amplia base de apoyo (ver Cuadro III.3.7).

Cuadro III.3.7:

Percepciones sobre la frecuencia en que los actos de violencia son denunciados por otros actores de la Sociedad Civil (en porcentaje)

Siempre	10,6
Generalmente	27,6
Rara vez	54,5
Nunca	4,9

Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

3.5. Equidad de género

El puntaje para esta subdimensión es de 1,7 caracterizando las acciones como muy próximas a lo moderado. El siguiente cuadro refleja los puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores.

Cuadro III.3.8:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad de género

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.5.1	Rol dirigencial de las mujeres en la Sociedad Civil	2
3.5.2	Equidad de género dentro de las OSC	1
3.5.3	Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.5.1. Rol dirigencial de las mujeres en la Sociedad Civil

Los datos obtenidos muestran que las mujeres están, en general, subrepresentadas en los roles de liderazgo, por ejemplo, de los 123 Interesados Directos encuestados el 24% son mujeres que ocupan cargos jerárquicos dentro de su organización. Este aspecto es corroborado a través de sus percepciones cuando el 44,3% advierte que el liderazgo de las mujeres en las OSC es bajo.

Como se observó en el indicador 1.3.2, los miembros del GAN afirman que la participación de mujeres en puestos de liderazgo dentro de las OSC tiende a mejorar, gracias a la capacitación que reciben las mujeres y también a su motivación por participar en la vida pública. En el movimiento campesino existen ejemplos elocuentes de ello, especialmente en los departamentos de Chuquisaca y Cochabamba.

3.5.2. Equidad de género dentro de las OSC

En los últimos años se han producido cambios en la estructura organizativa de las OSC, cediendo espacios de influencia a mujeres. En opinión del 41% de los Interesados Directos, una minoría de mujeres participa dentro de las OSC. Este aspecto es visible, por ejemplo, en las organizaciones campesinas donde esta constatación ha dado lugar al surgimiento de un liderazgo femenino que ha trascendido al espacio político con éxito. En otros casos, las mujeres han creado organizaciones paralelas para visibilizar

su especificidad, especialmente en escenarios de alta tensión política, como sucedió en los últimos años, con el movimiento cocalero del Chapare (Cochabamba) y en la ciudad de El Alto.

Sin embargo, es necesario reconocer que este proceso puede atribuirse a las condiciones que pone la cooperación internacional, para apoyar el fortalecimiento de las organizaciones de mujeres (Consultas Regionales, La Paz, 25/08/05).

3.5.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género

La Sociedad Civil en Bolivia promueve un importante número de actividades en la promoción de la equidad de género, aunque no todas adquieren visibilidad. El 62,6% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, un ejemplo de campaña pública dedicada a promover la equidad de género en los últimos doce meses. El 67,9% dice que recuerda entre uno a dos ejemplos, como ser las campañas para promover la Ley de Derechos Sexuales y Reproductivos y la Ley contra la Violencia Intrafamiliar.

3.6. Erradicación de la pobreza

La Sociedad Civil en Bolivia promueve acciones a favor de la erradicación de la pobreza. El puntaje recibido es 2, bajo el supuesto, de que existe un buen número de acciones desplegadas para ello, aunque no sean del todo visibles.

Cuadro III.3.9:
Indicador midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la erradicación de la pobreza

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.6.1	Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.6.1. Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza

El problema central de Bolivia es la pobreza, alrededor del cual, varios sectores de la Sociedad Civil se articulan y movilizan para resolverlo ya sea de manera directa o indirecta, pese a que este mandato debería ser la principal responsabilidad del Estado (GAN, 12/10/2005).

El 48% de los Interesados Directos recuerda algún ejemplo de campañas de la Sociedad Civil orientadas a la erradicación de la pobreza de manera directa como ser programas de micro-crédito y proyectos productivos. El 63,3% de los mismos, recuerda por lo menos uno o dos ejemplos. De acuerdo a los datos obtenidos por V&T (2001), de un total de 241 representantes de OSC, el 56% de los encuestados que pertenecen a organizaciones productivas, dicen que su sector busca el desarrollo económico productivo; el 25% de los encuestados que pertenecen a organizaciones religiosas, dirigen su accionar a la asistencia social y apoyo a los más pobres; el 10% de los miembros de juntas vecinales, tienen por objetivo el desarrollo de obras de servicios básicos, caminos y salud y el 26% de personas que pertenecen a organizaciones indígenas, dicen que sus OSC buscan el desarrollo económico productivo. Sin embargo, el 68,3% de los Interesados Directos valora como insignificantes o limitadas las acciones de la Sociedad Civil para reducir o mitigar la pobreza y el 27,7% considera estas acciones como moderadas o significativas. Esta valoración se debe a la magnitud del problema que representa la pobreza en Bolivia y a los bajos niveles de impacto que tienen estas acciones en el contexto macro-económico y social del país.

Es en este ámbito, que las acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza de manera indirecta, se han vuelto cada vez más evidentes y se relacionan con demandas para mejorar las estructuras distributivas del Estado, especialmente aquellas vinculadas a la producción y distribución de recursos naturales como ser el gas.

3.7. Protección del medioambiente

Las acciones que emprende la Sociedad Civil para proteger el medioambiente son limitadas y ocurren, sobretudo, en entornos inmediatos a centros de producción minera o hidrocarburífera. Por ello la puntuación obtenida en esta subdimensión es de 1.

Cuadro III.3.10:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil promueve la protección medioambiental

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.7.1	Acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.7.1. Las acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente

Una cantidad poco significativa de OSC promueve la protección ambiental en Bolivia. Lo que revela la relativa ausencia de este tema en el debate de la Sociedad Civil, salvo en casos, en que los problemas medioambientales afecten directamente a poblaciones, campesinas, cercanas a centros de producción minera y expuestas a los efectos contaminantes de los ingenios, por ejemplo. Por tal motivo, el 61% de los Interesados Directos cree que las acciones de la Sociedad Civil para promover la sostenibilidad ambiental son insignificantes o limitadas.

En el Taller Nacional se profundizó en el análisis de este tema, destacándose que la Sociedad Civil boliviana tiende a prestar mayor atención a la resolución de problemas económicos y que por falta de conocimiento e información sobre los problemas medioambientales, este tema no tiene prioridad en la agenda de las OSC y de la población en general; como se observa en los resultados de la Muestra a la Comunidad, de los 642 encuestados, el 1,8% es miembro de una organización o grupo medioambiental.

3.8. Equidad étnica

La diversidad étnico-cultural de Bolivia y el rol que juegan los grupos indígenas en la sociedad boliviana llevó al Equipo Nacional del Índice a incluir esta subdimensión. En ese marco, se observa que la participación de los indígenas en Bolivia se ha incrementado en los últimos años considerablemente, aunque no por ello se hayan resuelto los problemas de exclusión de los que son objeto. La ponderación dada a esta subdimensión es de 2, sin embargo es necesario explicitar que el nivel logrado, es aún moderado.

Cuadro III.3.11:
Indicadores midiendo el grado en que la Sociedad Civil practica y promueve la equidad étnica

Ref. #	Indicadores	Puntuación
3.8.1	Rol dirigenal de indígenas en la Sociedad Civil	2
3.8.2	Acciones de la Sociedad Civil para promover los derechos de los pueblos indígenas y originarios	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

3.8.1. Rol dirigencial de indígenas en la Sociedad Civil

Este indicador busca analizar en qué medida las poblaciones indígenas acceden a puestos de liderazgo en el ámbito público. En ese sentido, un 34,1% de los Interesados Directos y líderes de sus respectivas OSC se consideran a sí mismos como indígenas u originarios. Esto se da sobretodo en organizaciones campesinas que, actualmente, son el principal referente de la Sociedad Civil en Bolivia, con influencia en el ámbito político. Sin embargo, el 41,8% de los consultados piensa que la participación de los indígenas en puestos de liderazgo es todavía baja.

3.8.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover los derechos de los pueblos indígenas y originarios

Se han identificado un importante número de actividades de la Sociedad Civil para promover los derechos indígenas, especialmente en lo referido a sus prácticas culturales, sus derechos sobre la tierra y territorio y la mayor participación política de las organizaciones indígenas. No hay duda que las políticas educativas que promueve el Estado han favorecido la adopción de los valores indígenas. Sin embargo, la dimensión de la exclusión indígena impide que estas actividades generen logros de alta envergadura.

Por otro lado, el monitoreo de medios presenta registros de campañas destinadas a sancionar el racismo y la discriminación, en contra de los pueblos indígenas y originarios de manera explícita.

Conclusiones

El puntaje de 1,7 obtenido en esta dimensión muestra que los valores que practica la Sociedad Civil en Bolivia, son relativamente fuertes y esto se debe a que, las acciones desarrolladas con este propósito, no cuentan con una amplia visibilidad.

El tema de mayor debilidad es el de la sostenibilidad ambiental, el que por falta de concientización e información y en muchos casos, por la importancia inmediata que tienen las preocupaciones económicas, no llega a ser una prioridad para la Sociedad Civil boliviana. Otros aspectos controversiales se relacionan con la transparencia y el respeto a las diferencias con puntajes bajos, a pesar que diferentes sectores de la Sociedad Civil tienden a ser activos en torno a ellos.

Por otro lado, se observa, que la Sociedad Civil es activa en la promoción de la democracia, tiende a ejercer valores democráticos internamente, y entre sus consignas están: La erradicación de la pobreza, la equidad étnica y de género. La Sociedad Civil boliviana es en general pacífica, y sólo ocasionalmente, en tiempos de conflicto, responde agresivamente a la violencia estatal, aspecto que tiende a ser magnificado por los medios de comunicación.

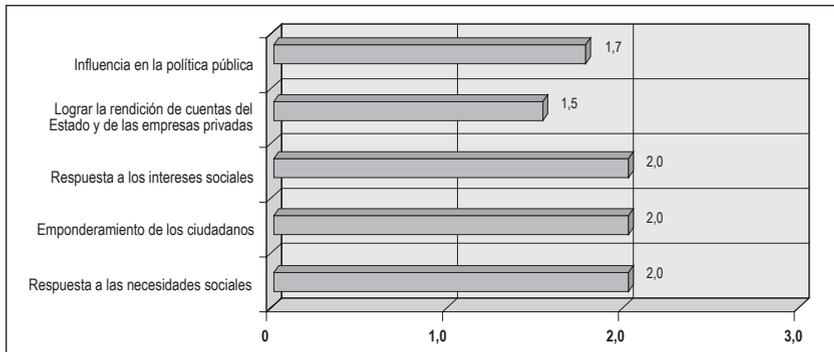
Todos estos aspectos hacen que la Sociedad Civil boliviana cuente con una base de valores medianamente fuerte, la que tiende a verse vulnerada en momentos de crisis social y política.

4. Impacto

El propósito de esta sección es describir y analizar el grado en que la Sociedad Civil es activa y tiene éxito al desempeñar actividades a favor de la sociedad en general. El puntaje obtenido en esta dimensión es de 1,8, lo que conduce a afirmar que el impacto de la Sociedad Civil es medianamente fuerte; sin embargo, comparado con las otras dimensiones, el **Impacto** resulta ser la dimensión más sólida de las cuatro que componen el Diamante de la Sociedad Civil²⁴.

En esta dimensión se analiza por un lado, la influencia de la Sociedad Civil en la política pública, en derechos humanos y en la rendición de cuentas tanto del Estado, como de las empresas privadas grandes; y por otro lado, se evalúa el nivel de impacto de las acciones de ésta al responder tanto a los intereses, como a las necesidades sociales y al empoderamiento de los ciudadanos.

Gráfico III.4.1:
Puntajes para la dimensión Impacto



Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.1. Influencia en la política pública

La puntuación obtenida en esta subdimensión es de 1,7 lo cual establece que la influencia de la Sociedad Civil sobre políticas públicas está entre limitada y moderada. El siguiente cuadro permite ver los puntajes obtenidos para cada uno de los indicadores.

²⁴ Estructura tiene una puntuación de 1,79 (redondeado a 1,8) y el Impacto tiene una puntuación de 1,81 (también redondeado a 1,8).

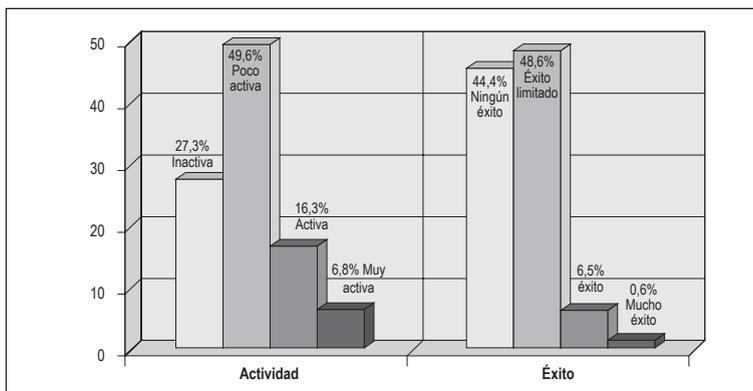
Cuadro III.4.1:
Indicadores midiendo el grado de influencia en la política pública

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.1.1	Derechos humanos	2
4.1.2	Políticas públicas	2
4.1.3	Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales	1

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

Para analizar la influencia de la Sociedad Civil en las políticas públicas, el ISC-Bolivia tomó en cuenta tres temas de coyuntura nacional en la encuesta a los Interesados Directos: La problemática de tierra y territorio; la violación de derechos civiles en febrero y octubre de 2003 y el control social presupuestario. Los resultados muestran que para la mayoría de los Interesados Directos, la Sociedad Civil es activa pero su incidencia es limitada en la política pública, lo que su vez limita el éxito de las acciones (Gráfico III.4.2). Las consultas regionales ayudaron a discutir en mayor profundidad los resultados obtenidos en las encuestas.

Gráfico III.4.2:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover políticas públicas (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC-Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Algunos participantes mencionaron que una de las razones por las cuales se percibe un limitado éxito es que el Estado es “sordo” y ajeno a las demandas y acciones de la Sociedad Civil. Por otro lado, éstos argumentaron, que las limitaciones de estos logros se deben a que las demandas de la

Sociedad Civil tienden en muchos casos a desbordar las capacidades del Estado, por ejemplo, cuando se plantean demandas de cambios estructurales que implican un proceso de reorganización estatal (Consulta Regional, La Paz, 25/08/2005).

Todos coincidieron en afirmar que estos avances son más evidentes en el ámbito local, ya que el “Estado está más cerca de la Sociedad Civil y le es más fácil atender a sus demandas” (Consulta Regional, Sucre 20/08/2005). El monitoreo de medios muestra también ejemplos de las acciones ejercidas por la Sociedad Civil al buscar influir en las políticas públicas. Del total de registros, 13,95%, se refieren a este indicador redundando en el ámbito político, principalmente en los temas de la Ley de Hidrocarburos y la Asamblea Constituyente.

Por otro lado, se realizaron tres estudios de caso para abordar las tres temáticas mencionadas. Los mismos corroboran las respuestas planteadas por los Interesados Directos consultados²⁵.

4.1.1. Derechos Humanos - estudio de caso sobre el resarcimiento de daños causados por la violencia estatal de febrero y octubre de 2003

Este estudio de caso se remite a dos momentos históricos de Bolivia, Febrero y Octubre de 2003, en los que el Gobierno a través del uso de su aparato represor transgredió, de manera específica, los derechos civiles y políticos de la ciudadanía, lo cual impulsó a varias instancias de la Sociedad Civil a actuar en la defensa de los mismos. La especificidad de los hechos sucedidos en estos dos meses, así como su vigencia fueron evaluados como importantes para el estudio de caso en Derechos Humanos del ISC-Bolivia. Por tal razón, el Equipo Nacional del Índice, junto con miembros del Grupo Asesor Nacional consideraron necesario investigar cuán activas y exitosas fueron las Organizaciones de la Sociedad Civil en la defensa y promoción de los derechos humanos, durante y después de los sucesos de febrero y octubre de 2003.

Los resultados obtenidos permiten inferir que la Sociedad Civil ha sido activa pero sus logros han sido limitados en cuanto a la promoción y defensa de los derechos humanos. Por ejemplo, impulsó el resarcimiento por los abusos causados en el gobierno de Gonzalo Sánchez de Lozada en febrero y octubre de 2003. Se logró la indemnización a las familias damnificadas y se

²⁵ Una descripción detallada de los resultados de los tres estudios es presentada en el Anexo 4.

conformó un Comité Impulsor que demandó el Juicio de Responsabilidades contra el ex presidente y su gabinete ministerial. Finalmente, se llevaron a cabo campañas de información y socialización sobre este tema.

Paralelamente, la Sociedad Civil a través de huelgas de hambre, marchas y cabildos por la paz y la no-violencia lograron la renuncia del entonces presidente Sánchez de Lozada. Sin embargo, el juicio de responsabilidades está en proceso y no hay avances significativos al respecto. Por lo que podemos concluir que en los núcleos “duros” del Estado y del sistema político los éxitos no son evidentes.

4.1.2. Políticas Públicas - estudio de caso sobre políticas de tierra y territorio en los Yuquises, Santa Cruz

En el análisis del impacto de la Sociedad Civil boliviana en las políticas públicas se ha visto importante considerar las políticas de tierra y territorio, entendiendo que éste es un tema de controversia pública fundamental en el país. El objetivo del estudio fue analizar la forma cómo se organiza la Sociedad Civil en torno a la demanda de la tierra y la efectividad de los métodos, formales y/o informales para conseguir sus reivindicaciones. Puesto que, la región de los Yuquises ha sido centro de conflicto reciente, durante el año en que se llevó a cabo el estudio (2005), el Equipo Nacional del Índice, decidió profundizar en el análisis de este caso específico, para poder acceder a datos actuales y vigentes.

Al igual que en el estudio de caso sobre derechos humanos, en esta investigación se observa que las acciones de la Sociedad Civil, en este ámbito, han logrado también tener un éxito limitado. Integrantes del Movimiento sin Tierra (MST) emprendieron acciones formales e informales para lograr transmitir sus demandas al Gobierno, en cuanto al saneamiento y titulación de tierras fiscales. Hicieron denuncias públicas por incumplimiento de la Ley del Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) y participaron en reuniones con representantes del Gobierno para poder negociar la adjudicación de dichas tierras; adicionalmente, realizaron bloqueos de caminos, marchas y toma de tierras al no recibir respuesta del Estado.

Si bien el Movimiento sin Tierra ha logrado financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento de tierras del predio en conflicto, el proceso es lento y aún no se ha concretado. En otras palabras, el éxito se orienta hacia el campo de los arreglos jurídicos y burocráticos y no logra avanzar más allá.

4.1.3. Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales - estudio de caso sobre el Mecanismo de Control Social en Presupuestos

El rol de Sociedad Civil boliviana en el proceso de control social de los presupuestos es importante, ya que éstos inciden en todas las áreas de políticas públicas. Por tal motivo, se realizó un diagnóstico que permitió identificar las proyecciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil, para ejercer un control social en presupuestos nacionales y evaluar la repercusión que han tenido sus acciones con respecto a este tema.

En julio de 2001, se promulgó la Ley del Diálogo Nacional que creó el Mecanismo de Control Social (MCS) como resultado de la demanda del Foro Jubileo, que en los últimos años se ha convertido en la institución nacional y departamental encargada de promover el control social de presupuestos. En ese marco, el Estudio de Caso buscó analizar este tema en el marco del trabajo del Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz (MCS-LP), seleccionado por su cercanía con el Mecanismo Nacional de Control Social (MNCS) y porque presenta experiencias positivas y algunas desfavorables, que enriquecen los resultados obtenidos por el ISC-Bolivia sobre este tema.

Los hallazgos del estudio muestran que la Sociedad Civil ha sido activa con respecto a este tema, pero al igual que en los dos anteriores casos, el éxito de las mismas ha sido limitado. Por ejemplo, se puede ver que la Sociedad Civil participó en espacios de concertación organizados por la Iglesia Católica y el Estado proponiendo la creación de mecanismos nacionales y departamentales de control social; sin embargo, los mismos se materializaron en función a las visiones de control social del Estado y de la cooperación internacional.

Por otro lado, se observó que no existe financiamiento estatal para su funcionamiento y todavía las autoridades son reticentes a ser controladas, sobretodo en lo concerniente a los recursos que no provengan del HIPC. Asimismo, se evidencia que las OSC que participan en el mecanismo departamental, no cuentan con los recursos suficientes para su mantenimiento y en muchos casos no están capacitadas para utilizar la información especializada (Bedregal, 2005), como ilustra Juan Carlos Núñez de la Fundación Jubileo y miembro del Grupo Asesor Nacional en el Taller Nacional: “Muchos compañeros y compañeras participan en reuniones de consejos departamentales o comités de vigilancia como miembros del control social y reciben una hoja con una cantidad de cifras y cuadros, que significan

la ejecución presupuestaria del año y el o ella no saben ni por dónde empezar a interpretar el cuadro” (Taller Nacional, 09/11/2005).

El estudio de caso concluye que estas dificultades hacen que la Sociedad Civil, no participe de manera formal en las actividades del MCS en La Paz, y que utilice estrategias más informales, como ser demostraciones y marchas callejeras para incidir en los presupuestos nacionales. Este hecho ha dado lugar a que algunas ONGs realicen el seguimiento presupuestario, ya que cuentan con equipos técnicos especializados.

De manera complementaria, en la *Auditoría de la Democracia en Bolivia*, 2004 muestra que, las acciones de la Sociedad Civil para influir en los presupuestos son más efectivas en el ámbito local. Según esta fuente, la participación ciudadana en la elaboración de los presupuestos municipales ha tenido las siguientes tendencias: 8,8% en el año 2000; 12,2% en el año 2002 y 10,6% en el año 2004 (Seligson, 2004).

4.2. Rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas

En general, la Sociedad Civil tiende a ser inactiva o está limitada para pedir la rendición de cuentas al Estado y a las empresas privadas. Los datos permiten obtener el puntaje de 1,5 en esta subdimensión.

Cuadro III.4.2:
Indicadores midiendo el logro en la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.2.1	Promoción de la responsabilidad estatal	2
4.2.2	Promoción de la responsabilidad empresarial	1

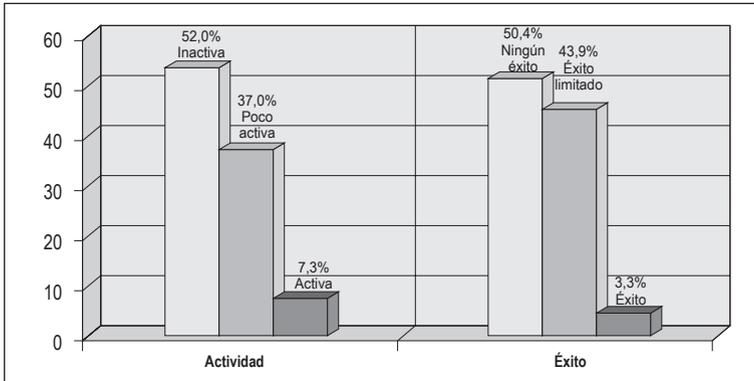
Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.2.1. Promoción de la responsabilidad estatal

La Sociedad Civil en Bolivia es activa al demandar la responsabilidad estatal; sin embargo, el impacto de estas acciones, al igual que en los temas anteriormente revisados, es limitado. Esta situación es la que aparentemente lleva a los Interesados Directos a percibir que la Sociedad Civil es inactiva en esta área, pese a que los datos secundarios y el monitoreo de medios muestran ejemplos en los que ésta ha realizado acciones para promover

la responsabilidad estatal. Entre los ejemplos más destacados están las denuncias sobre malos manejos administrativos en las alcaldías municipales, o el incumplimiento de funciones por parte de autoridades departamentales. Se observa que la Sociedad Civil tiende a ser más activa y exitosa, al promover la responsabilidad estatal, en espacios locales y por consiguiente, su accionar es menos visible para el conjunto total de la población. El estudio, *Democracia en Bolivia* (2005), revela: “Es destacable que las alcaldías sean las primeras instituciones públicas que tienen una imagen positiva en la población. Un aspecto esencial de estas instituciones es que sus autoridades son elegidas de manera directa, con mayor control de parte de la población y con mecanismos de control social (*accountability*) institucionalizados” (CNE, 2005:150).

Gráfico III.4.3.
Acciones y éxito de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad estatal



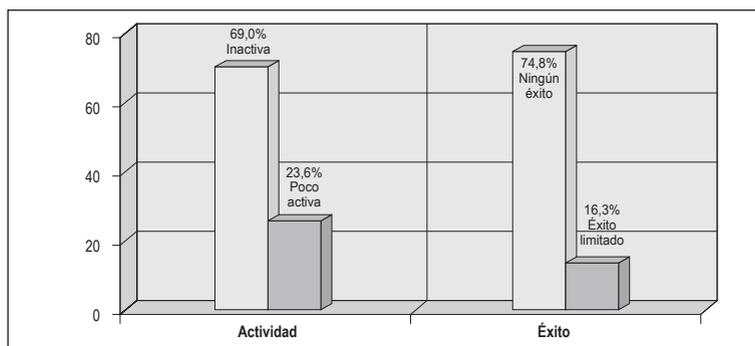
Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

El monitoreo de medios por su parte, presenta algunos ejemplos en los que la Sociedad Civil se organiza para promover la responsabilidad estatal en varios niveles: “Vecinos del Distrito 3 de El Alto denuncian, que una obra de tinglado no fue terminada pese a haberse desembolsado el dinero. Esta obra es responsabilidad de la Empresa Municipal de Mantenimiento Urbano” (RTP, 05/05/05); o “El Comité Cívico de Chuquisaca pide la renuncia del Prefecto por no haber cumplido los compromisos de proyectos de interés para el departamento” (Radio PANAMERICANA, 23/05/05). Por consiguiente, si bien no han logrado tener el éxito esperado, los diversos sectores de la Sociedad Civil, no son indiferentes al buscar la rendición de cuentas del Estado.

4.2.2. Promoción de la responsabilidad empresarial

La promoción de la responsabilidad empresarial se está convirtiendo en un tema de agenda y debate en la Sociedad Civil boliviana. Solamente a partir de los últimos años se ha comenzado a discutir el rol social del sector privado en Bolivia. Los Interesados Directos consultados tienden a ser críticos en la valoración de las acciones y el éxito de la Sociedad Civil para hacer rendir cuentas de las empresas grandes (ver Gráfico III.4.4). En las consultas regionales, algunos de los participantes señalaron que estas percepciones están orientadas a proponer la responsabilidad social empresarial interna. Varias empresas grandes no cumplen con sus responsabilidades laborales y en algunos casos, además, obstaculizan las demandas de sus trabajadores sobre la base de amenazas de despido explícitas.

Gráfico III.4.4:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil al promover la rendición de cuentas en las empresas privadas (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia; Elaboración propia, 2005.

Este aspecto está relacionado con la precarización de las condiciones de trabajo en Bolivia y con la ausencia de garantías para precautelar los derechos laborales. Cuando se trata de la responsabilidad empresarial externa, el estudio de Responsabilidad Social Empresarial²⁶ revela que las dos empresas grandes estudiadas, la Sociedad Boliviana de Cemento (SOBOCE) y la empresa petrolera PETROBRAS, consideran imprescindible su interacción con la Sociedad Civil, especialmente con organizaciones indígenas, juntas de vecinos, comités cívicos y sindicatos en las zonas donde desarrollan sus actividades. En ese marco, la seguridad y la sostenibilidad de sus operaciones,

²⁶ Para mayores detalles sobre este estudio de caso referirse al Anexo 5.

en el largo plazo, dependerá de una buena relación con éstas (Laguna, López y Muruchi, 2005:24).

De acuerdo al estudio mencionado, el interés de las empresas grandes por trabajar más cerca de la Sociedad Civil surge, en parte, por las movilizaciones organizadas de parte de algunos sectores de la Sociedad Civil aledaños a las empresas. En el monitoreo de medios, se observan también algunos ejemplos sobre campañas de la Sociedad Civil para promover la responsabilidad social y ambiental de las empresas grandes, principalmente las petroleras y las mineras. Por tal motivo, a pesar que se han identificado actividades de la Sociedad Civil en torno a este tema, no se detecta ningún impacto, lo cual también está relacionado, como se señaló anteriormente, con una ausencia de normativas claras del Estado sobre este tema.

4.3. Respuesta a los intereses sociales

La Sociedad Civil señala que sus organizaciones están respondiendo a las inquietudes sociales que considera prioritarias, por lo menos, visibilizándolas ante la opinión pública. Tal situación lleva a obtener un puntaje de 2 en esta subdimensión.

Cuadro III.4.3:
Indicadores midiendo la respuesta a los intereses sociales

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.3.1	Respuesta	2
4.3.2	Confianza pública	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.3.1. Respuesta

Este indicador busca medir en qué medida la Sociedad Civil en Bolivia responde a los intereses sociales. Siendo el abastecimiento de agua y la electrificación temas de suma importancia para la población boliviana, los ejemplos más mencionados por los Interesados Directos giran en torno a estas temáticas. Se observa que el 57,7% de ellos recuerdan ejemplos específicos de la Sociedad Civil, que expresaban las necesidades prioritarias de la población a través del cabildeo y el 53,9% piensa que la Sociedad Civil ha tenido un éxito limitado al expresar demandas sobre estos aspectos.

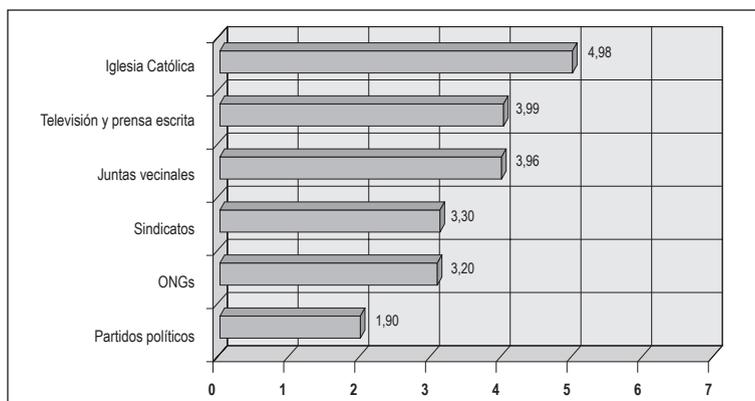
Otros temas relacionados son los referidos a la mejor distribución de recursos hidrocarburíferos y a la realización de la Asamblea Constituyente, temas propuestos en las agendas de las OSC y que buscan responder a las

necesidades de la población boliviana. En ese sentido, se puede concluir que la Sociedad Civil busca dar respuesta a algunas de las preocupaciones sociales cruciales.

4.3.2. Confianza pública

En Bolivia, las OSC son las instituciones de mayor confianza pública. El estudio *Auditoría a la Democracia*, 2004 muestra que “los promedios de confianza para las instituciones civiles se encuentran entre los más altos de toda la gama de instituciones evaluado en el estudio” (Seligson, 2004:125), siendo la Iglesia Católica la que ocupa el primer lugar, seguida por los periodistas y las ONGs. Tal situación se debe a lo mencionado por Juan Carlos Núñez, de la Fundación Jubileo y miembro del GAN, en el Taller Nacional: “La credibilidad que tiene la Iglesia Católica en Bolivia no se debe, solamente a un tema confesional, sino que es el resultado de la relación estrecha de esta institución con la población en lo que se refiere a los aspectos sociales, donde más del 20% de la atención de salud y educación en el país está en manos de las organizaciones que trabajan con la Iglesia Católica” (Taller Nacional, 09/11/2005). Por otro lado, esta confianza puede ser la consecuencia de que los espacios de mediación entre Estado y Sociedad Civil han sido ocupados por organizaciones afiliadas a la Iglesia Católica, especialmente en escenarios de conflicto. No es casual, entonces, que en la Muestra a la Comunidad, los entrevistados manifestaran su confianza en la Iglesia, institución que obtuvo un promedio de 4,98 puntos respecto a 7 como mayor puntaje (Gráfico III.4.5).

Gráfico III.4.5:
Nivel de confianza en las OSC



Fuente: Muestra a la Comunidad del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005

El gráfico muestra que, los medios de comunicación ocupan un segundo lugar y los partidos políticos gozan de poca credibilidad, ubicándose por debajo de las juntas vecinales y de los sindicatos, los que como se vio en la dimensión Estructura, son los espacios que propician la participación de grupos marginados.

4.4. Empoderamiento ciudadano

La Sociedad Civil se reconoce activa, pero limitada en las acciones de empoderamiento ciudadano. Los resultados se han fusionado para obtener el puntaje 2 en esta subdimensión. El siguiente cuadro muestra el desglose por indicadores:

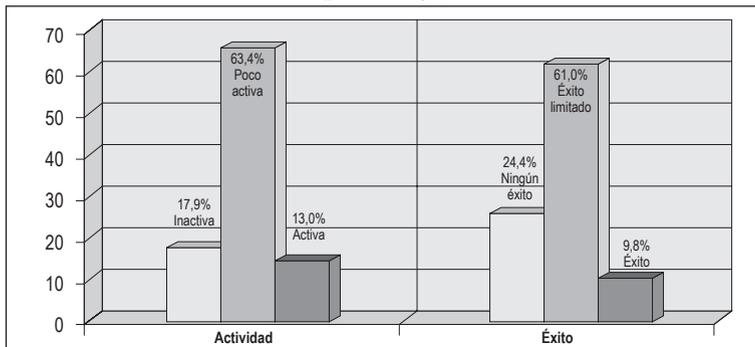
Cuadro III.4.4:
Indicadores midiendo el empoderamiento ciudadano

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.4.1	Información y educación ciudadana	2
4.4.2	Fortalecimiento de las capacidades para la acción colectiva	2
4.4.3	Empoderamiento de personas marginadas	2
4.4.4	Empoderamiento de las mujeres	2
4.4.5	Construcción de capital social	2
4.4.6	Apoyo a la generación de ingreso	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.4.1. Información y educación ciudadana

Gráfico III.4.6:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la información y educación ciudadana (en porcentaje)



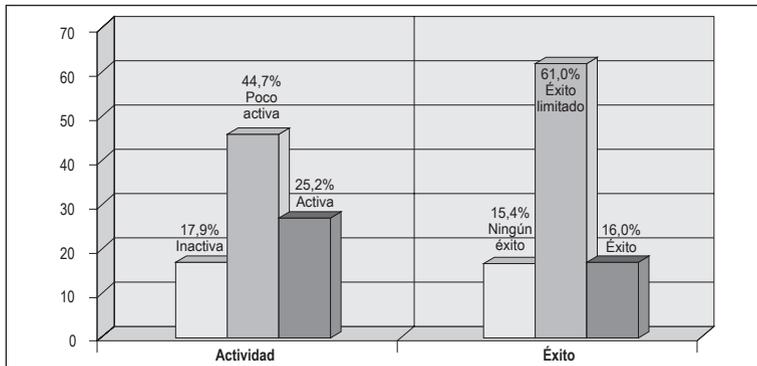
Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

La Sociedad Civil boliviana juega un importante rol en las acciones de información y educación. Se observa que, en gran parte, estas acciones están orientadas a las coyunturas políticas específicas que vive el país, pero también, están sujetas a la influencia de temáticas en boga en el ámbito internacional. En tal sentido, para la mayoría de los Interesados Directos, la Sociedad Civil es activa en ésta área pero su impacto es limitado (ver Gráfico III.4.6). Los temas de información y comunicación, más citados, se refieren a la salud sexual y reproductiva; la prevención del VIH-SIDA y la Asamblea Constituyente. En la Muestra a la Comunidad, el 17,3% afirma que existen acciones informativas, sobre temas importantes en su comunidad o barrio. De ellas, el 52,2% afirma haber participado en dichas actividades. También en este caso, el éxito tiende a ser limitado principalmente por las grandes necesidades de información y educación que tiene la población boliviana.

Uno de los temas más discutidos en el Taller Nacional fue la necesidad de propiciar mayores espacios de educación y formación ciudadana, para incidir transversalmente en las debilidades de la Sociedad Civil boliviana, como ser la ausencia de transparencia, la rendición de cuentas y el liderazgo, entre otros.

4.4.2. Fortalecimiento de capacidades para la acción colectiva

Gráfico III.4.7:
Acciones y éxito de la Sociedad Civil en la construcción de capacidades para la acción colectiva (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Este indicador busca medir en qué medida la Sociedad Civil boliviana incide en el fortalecimiento de las capacidades de auto-organización,

movilización de recursos y trabajo conjunto para resolver problemas comunes. Los Interesados Directos consideran que la Sociedad Civil en Bolivia es activa en esta área, pero su impacto es limitado (ver Gráfico III.4.7).

Entre las actividades más citadas están: Los talleres de capacitación sobre desarrollo local; el liderazgo en los comités de vigilancia; temas productivos, legales y jurídicos. El limitado éxito se debe a que, pese a la diversidad de actividades organizadas, los problemas estructurales del país no logran resolverse.

4.4.3. Empoderamiento de personas marginadas

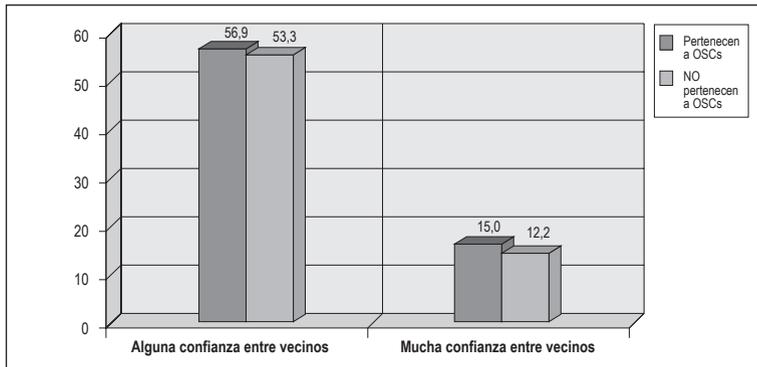
Este indicador mide en qué medida las OSC son receptivas a los intereses y las necesidades de las personas pobres y socialmente excluidas, especialmente entre los grupos de mujeres, indígenas y personas que viven en el área rural. El 54,5% de los Interesados Directos recuerda, por lo menos, un ejemplo de prestación de servicios, de la Sociedad Civil, a la población. Los ejemplos más citados son la alfabetización y la organización comunitaria para el manejo y gestión de sistemas de agua potable. El 55,9% de los inquiridos afirma que estas acciones han estado dirigidas a la población en general y el 33,8% señala que las mismas han apoyado a sectores y familias pobres. Por otro lado, el 50,8% afirma que estas campañas han tenido un éxito limitado, mientras que el 46,1% opina que la Sociedad Civil ha tenido éxito en apoyar a sectores empobrecidos. Estos resultados son atribuibles a que los esfuerzos de focalización de proyectos en zonas vulnerables, han recibido cierta visibilidad, sin embargo los problemas cruciales que afectan a los grupos más marginados no pueden ser resueltos, únicamente, con la intervención de las OSC.

4.4.4 Empoderamiento de las mujeres

En el ámbito de la Sociedad Civil se observan diversas acciones orientadas a promover el empoderamiento de las mujeres, principalmente provenientes de ONGs y grupos feministas. La información secundaria muestra, por ejemplo, que el movimiento de mujeres en Bolivia ha sido muy activo en esta temática y entre sus logros sobresalen las iniciativas vinculadas a la Ley contra la Violencia Intrafamiliar y Doméstica, la Ley de Cuotas y otros. Sin embargo, el impacto de tales actividades tiende a ser limitado, ya que estas leyes no logran resolver los problemas estructurales

de las desigualdades sociales y económicas entre mujeres y hombres, y casi no inciden en los cambios culturales en cuanto a la discriminación de las mujeres. Es en ese contexto, que las actividades dirigidas al empoderamiento de las mujeres, aparentemente, carecen de visibilidad y de una amplia base de apoyo, como se observa en la Muestra a la Comunidad donde el 13,7% afirma que ayudó específicamente a las mujeres de la comunidad o barrio a mejorar sus condiciones de vida.

Gráfico III.4.8:
Niveles de confianza interpersonal según pertenencia a OSC (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

4.4.5. Construcción de capital social

En este estudio se analiza el capital social en comparación con los niveles de confianza interpersonal existentes en aquellas personas que pertenecen a OSC y aquellas que no pertenecen a las mismas. Para ello se utilizaron los resultados obtenidos en la Muestra a la Comunidad del ISC-Bolivia. Éstos no presentan amplias diferencias entre los dos grupos, pero en tendencia relativa, los consultados que pertenecen a OSC perciben mayores niveles de confianza interpersonal, frente a los que no pertenecen a éstas (ver Gráfico III.4.8).

4.4.6. Apoyo a la generación de ingreso

Las principales actividades de apoyo a la generación de ingreso promovidas por la Sociedad Civil en Bolivia giran en torno a programas

productivos, realizados en el área rural y en la promoción de actividades micro-empresariales. Según la Muestra a la Comunidad, 13,3% de los encuestados afirma que ayudó a su comunidad o barrio a participar en actividades productivas para mejorar el ingreso familiar. De ellos, el 52,8% asegura haber participado en tales actividades. El estudio de V&T (2001) muestra que el 13% de los encuestados mencionó que los objetivos de sus organizaciones son el desarrollo económico productivo; de ellos, el 41% considera tener un avance relativo hacia los objetivos y el 37% considera que han tenido un avance moderado. Asimismo, los datos secundarios muestran algunas iniciativas de la Sociedad Civil en esta área tales como: El Comité de Enlace de Pequeños Productores conformado por la Federación Nacional de Cooperativas Mineras (FENCOMIN), que aglutina a 350 cooperativas con cerca de 40.000 trabajadores; el Comité Integrador de Organizaciones Económicas Campesinas de Bolivia (CIOEC), que representa a 229 organizaciones donde participan más de 100.000 familias; la Confederación de Trabajadores Artesanos y otras 52 organizaciones artesanales aglutinadas en la Red de Organizaciones Artesanales, con 50.000 unidades productivas; la Federación Boliviana de la Pequeña Industria (FEBOPI) con más de 5.000 asociados.

Frente a la ausencia o escasez de una oferta formal de empleo en Bolivia, está claro que la Sociedad Civil se ha visto en la necesidad de organizarse masivamente para generar sus ingresos, en algunos casos con relativo éxito. En otros casos, eso ha implicado también la puesta en marcha de acciones asociativas de mediana escala (PNUD, 2005).

4.5. Respuesta a las necesidades sociales

La puntuación en esta subdimensión es de 2. El siguiente cuadro presenta las puntuaciones para cada uno de los indicadores.

Cuadro III.4.5:
Indicadores midiendo la respuesta a las necesidades sociales

Ref. #	Indicadores	Puntuación
4.5.1	Incidencia para la prestación estatal de servicios	2
4.5.2	Respuesta directa a necesidades sociales urgentes	2
4.5.3	Respuesta a las necesidades de grupos marginados	2

Fuente: Índice de la Sociedad Civil - Bolivia. Elaboración propia, 2005.

4.5.1. Incidencia para la prestación estatal de servicios

El tema de los servicios básicos en Bolivia se ha constituido en una de las causas detonantes de los conflictos sociales. La movilización popular del año 2000 en Cochabamba tuvo como objetivo impedir el alza de los precios por el servicio de agua potable, y terminó en la rescisión del contrato con la empresa encargada de dotar este servicio a la población. En febrero del 2005 surgió un movimiento similar en la ciudad de El Alto, exigiendo un cambio en la política de la empresa encargada de proveer agua potable a la ciudad. En ese marco, el 57,7% de los Interesados Directos consultados citaron ejemplos específicos de movilización de la Sociedad Civil para que el Gobierno atienda a sus demandas, entre ellas podemos citar: El tema del agua y el de la electrificación. El 53,9% de los Interesados Directos piensa que la Sociedad Civil ha tenido un éxito limitado y el 26,3% afirma que ha tenido éxito al ejercer presión sobre estos temas.

En el monitoreo de medios se observa también que 36 (0,68%) notas mostraban a la Sociedad Civil en actividades como cabildos para la prestación estatal de servicios, por ejemplo: “El Comité Cívico de Trinidad levanta la huelga de hambre que sostenía desde hace cuatro días. Una comisión de gobierno se hizo presente y se comprometió a viabilizar las demandas planteadas como la electrificación del tramo Caranavi - Trinidad” (Radio Panamericana, 02/05/05) o “La Central Obrera Boliviana critica al presidente por mensaje y plan de gobierno. Rechaza el plan económico, pues no asegura la creación de empleo seguro” (Radio Fides, 18/05/05).

4.5.2. Respuesta directa a necesidades sociales urgentes

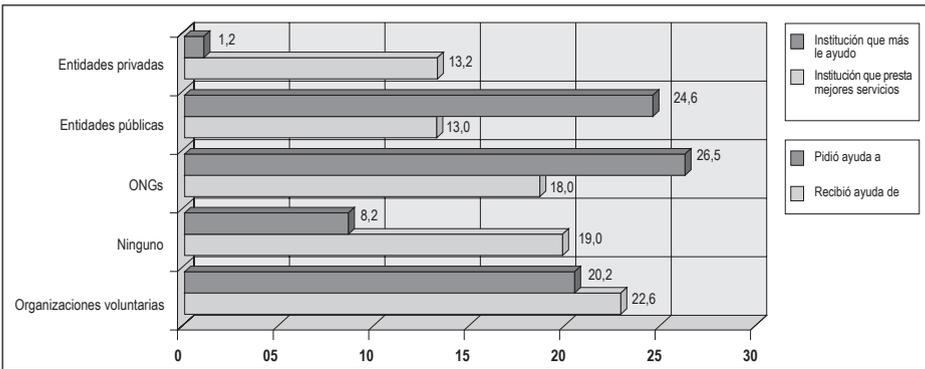
“La Sociedad Civil en Bolivia se organiza para resolver los problemas existentes en su comunidad” (Mayorga, Taller Nacional, 09/11/2005). La información secundaria muestra, por ejemplo, que las ONGs son entidades que se dedican a dar respuesta directa a las necesidades sociales urgentes, tomando el lugar del Estado en tareas como la educación, la salud, desarrollo agrícola, entre otras (Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo, 2003). Como se ha podido apreciar en los anteriores indicadores, ante la carencia de servicios estatales, la Sociedad Civil presta servicios a la población en diversas formas, desde espacios de información y capacitación ciudadana sobre diversos temas, hasta apoyo en la generación de ingresos con proyectos productivos y de micro-crédito. Estas actividades, sin embargo,

no tienen el impacto esperado y según los miembros del GAN, una de las causas es la ausencia de una visión integradora entre las diferentes OSC, la cual resulta en esfuerzos dispersos e inmediatistas, que no logran resolver los problemas estructurales del país (Taller Nacional, 9/11/2005).

4.5.3. Respuesta a las necesidades de grupos marginados

Este indicador analiza en qué medida las OSC son más eficaces que el Estado al prestar servicios a grupos marginados. Los datos de la Muestra a la Comunidad permiten observar que de acuerdo a la opinión de los encuestados, las OSC, entre ellas organizaciones voluntarias y ONGs, prestan mejores servicios que el Estado y que las empresas privadas (ver Gráfico III.4.9). Sin embargo, la misma gráfica muestra que, las entidades públicas son las que, después de las ONGs, han ayudado más a la población. Estos resultados indican que existen aspectos que son de atención exclusiva del Estado, como ser la construcción de carreteras, la provisión de infraestructura de salud y de educación, actividades que tienden a estar fuera de las posibilidades de las OSC.

Gráfico III.4.9:
Instancias que prestan mejores servicios a grupos marginados (en porcentaje)



Fuente: Consultas a Interesados Directos del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Por otro lado, es importante resaltar el rol de las ONGs, que en muchos casos, apoyan al Estado en la implementación de proyectos en los que éste tiene pocas ventajas comparativas, como ser la alfabetización, el apoyo técnico en temas productivos y la capacitación.

Conclusiones

En esta dimensión se puede observar que el impacto de las acciones de la Sociedad Civil boliviana tiende a ser medianamente fuerte.

En general, se observa, que la Sociedad Civil es activa para incidir en la política pública y para brindar servicios a la población que, en muchos casos, no son cubiertos por el Estado. Sin embargo, el impacto de las acciones tiende a ser en general limitado. Las áreas donde se ha dejado una impronta evidente, son las respuestas a intereses sociales y el empoderamiento de los ciudadanos.

Al medir el impacto de la Sociedad Civil en las políticas públicas y en la rendición de cuentas del Estado, los puntajes son más bajos. La incidencia en los presupuestos nacionales es uno de los indicadores más débiles en esta dimensión, lo cual podría atribuirse a la baja capacitación que tienen los actores de la Sociedad Civil para llevar a cabo tal tarea. Finalmente, las OSC aún son débiles para lograr la rendición de cuentas de grandes empresas. En muchos casos, el poco impacto generado por la Sociedad Civil, resulta de la amplia gama de necesidades que tiene la población boliviana, las mismas que no pueden ser resueltas solo con la intervención de las OSCs. La distancia entre el Estado, el mundo privado y la Sociedad Civil, que muchas veces se torna conflictiva, no ha derivado en una relación que aporte al desarrollo de los más pobres. Es más, muchas veces esta distancia podría ser el origen de políticas y acciones restrictivas para el desarrollo del país.

IV. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL BOLIVIANA

La relación entre Estado y Sociedad Civil en Bolivia plantea una ecuación paradójica, según la cual a menor grado de institucionalización de la esfera pública y política, mayor grado de politización de la sociedad; lo que a su vez, deriva en un menor despliegue y ejercicio de la condición ciudadana, en los aspectos relativos a la vigencia plena de los derechos individuales y del sentido de bienestar común.

Esto indudablemente tiene efectos en la identificación de fortalezas y debilidades de la sociedad, en un caso sustantivas a su capacidad de organización y movilización y, en el otro, al impacto que genera este hecho orientado al campo político y no social. Dicho esto, a continuación se describen las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil, identificadas en este estudio:

Fortalezas

1. La Sociedad Civil en Bolivia posee una amplia capacidad para participar, fundada en un alto grado de membresía y afiliación a organizaciones sociales. Prueba de ello son el importante número de organizaciones sociales identificadas en la investigación.
2. Una de las virtudes de la sociedad boliviana, es la adhesión al trabajo colectivo y solidario con indudables raíces culturales, practican como forma de resistencia a la pobreza, lo que podría potenciarse, en la medida en que el Estado recupere y vea en estas prácticas en las pequeñas organizaciones económicas y productivas, una nueva forma de cohesión social.
3. En ese marco, también, se destaca la capacidad organizativa, de ésta, para erradicar la pobreza, elemento central del déficit en el contexto político y socio-económico descrito en este trabajo. Sin embargo, sin el apoyo estatal, estos esfuerzos encuentran importantes limitaciones.
4. A pesar de la forma en la cual se presenta en los medios de comunicación, la sociedad boliviana no es violenta, excepto

cuando responde a circunstancias de conflicto político y casi nunca afectando la propiedad privada y la vida de las personas. Como en los anteriores casos; si es que no se producen cambios en las esferas de intermediación política, lo que implica la implementación de nuevos sistemas de interpretación de la demanda, la violencia puede generalizarse y poner en riesgo al sistema democrático.

5. Se han identificado esfuerzos por promover prácticas democráticas dentro de las organizaciones sociales y de respeto a la diversidad étnica. Elementos que deben destacarse, especialmente desde la institucionalidad política, como un factor positivo para la integración social.
6. Una fortaleza importante es la presencia de las OSC en todo el territorio nacional y en sus distintos niveles, muchas de ellas responden a estructuras departamentales y nacionales y otras simplemente son de carácter local. Esta capacidad territorial relacionada a la amplia representación sectorial de las OSC, nos muestra un enorme potencial para la democracia y la descentralización del Estado.

Debilidades

1. Los bolivianos no han podido resolver los problemas de inequidad de género, aunque se están haciendo esfuerzos en esa dirección. Este fue una de las temáticas más debatidas, en el Taller Nacional, y que gracias a las acciones de agrupaciones femeninas, ha llegado a convertirse en un tema de la agenda pública nacional.
2. El respeto a los derechos individuales, por ejemplo, de las minorías sexuales, todavía, no es visto como parte de la condición ciudadana.
3. Por otro lado la sociedad boliviana no ha logrado consolidar acciones a favor de la sostenibilidad medioambiental y restringe la valoración de las normas legales.
4. Las acciones de la sociedad impactan sobretodo en su empoderamiento y por lo tanto, en su politización. Sin embargo, los resultados no llegan a plasmarse en la inserción de temas en la agenda de políticas públicas, debido a que se enfrenta a un Estado saturado de conflictos y limitado en su capacidad de respuesta, por la debilidad institucional y los recurrentes estados de crisis política y económica.

5. En el Taller Nacional se destacó el hecho, que la sociedad ha generado una sobrecarga de demandas que pueden bloquear sus propias acciones, ya que éstas muchas veces, no tienen una coherencia unívoca e inducen a la fragmentación. Por otro lado, se enfatizó en que todos los sectores de la sociedad observan sus derechos y no sus obligaciones.
6. Se identificó una ausencia en la capacidad para generar mecanismos de control social que tengan continuidad y solidez. Lo que a su vez, se traduce en una relación débil entre Sociedad Civil y empresa privada. Este hecho está relacionado con la mínima capacidad del empresariado, para incorporarse como un actor de la gestión pública.
7. Aunque se reconocen valores muy importantes al interior de las OSC, hay que alertar que también se han identificado debilidades, como por ejemplo, la ausencia de transparencia y la escasa rendición de cuentas, la dificultad en la inclusión de diversos sectores y la ausencia de instrumentos para visibilizar mejor los mecanismos de democracia interna.

V. RECOMENDACIONES

Estas recomendaciones son el resultado de la consulta a los asistentes al Taller Nacional realizado el 9 de noviembre de 2005, el mismo que contó con la participación de 110 personas de organizaciones de la Sociedad Civil, empresa privada, sector público, cooperación internacional, académicos y universitarios.

Se ha identificado como uno de los problemas centrales en la relación de la Sociedad Civil con el Estado a las instancias o entidades mediadoras, hoy en crisis. Otro problema es la sobredemanda desde organizaciones sociales hacia instancias públicas, lo que revela una incapacidad de las agrupaciones ciudadanas por dar, a las mismas, una dirección efectiva que contribuya a influir sobre las políticas públicas.

Sobre esa base, un primer aspecto que deberá trabajarse es la acción de las organizaciones de la Sociedad Civil, que debería orientarse a un mejor conocimiento de los mecanismos de interlocución institucional con los que cuenta el Estado, en sus estructuras legislativas, ejecutivas y judiciales, e implementarlos de acuerdo a las demandas sociales.

En ese marco, es necesario fortalecer la capacitación y el liderazgo de estas organizaciones, para lograr resultados de incidencia práctica. Sin duda, un aspecto imprescindible en esa dirección, es facilitar el acceso a la información a la sociedad. Otro factor de cambio fundamental está relacionado con el sistema educativo, que debe ampliar su enfoque hacia temas vinculados con los valores ciudadanos.

Por otro lado, otras temáticas sobre las que se deberá trabajar a profundidad son las referidas a la dispersión y fragmentación de las demandas; a la poca interrelación entre organizaciones sociales y al hecho de que éstas sólo se organizan en escenarios de conflicto, con una gran fuerza politizadora pero sin resultados prácticos. Eso supone, por un lado, que la sociedad se dote de mecanismos de interacción rutinarios entre sus organizaciones y, por otro, que las OSC observen en su interior la necesidad de generar procesos de reflexión y análisis, orientados a identificar mejor los intereses generales.

En ese marco, se impone la necesidad de poner en práctica un debate sobre el bien común y la ciudadanía, como esferas que involucran derechos y obligaciones. Si bien se ha avanzado en cuanto al reconocimiento y respeto a la diferencia, todavía quedan tareas referidas, sobretodo, a la valorización de los derechos individuales que involucran a minorías sexuales y a mujeres. En esa dirección, se dirigen los esfuerzos, para promover un mejor cumplimiento de la normativa para preservar el medioambiente y la necesidad de precautelar y vigilar el rol que juega el empresariado.

Estos elementos no podrían prosperar si de parte del Estado, no se genera una recomposición de sus instituciones, sobre la base de criterios que superen las nociones neopatrimoniales que se han instalado en sus prácticas cotidianas. Por tanto, urge realizar un proceso de cambio en el sistema político, con variables democráticas que den lugar, a una mejor y más cabal, interpretación de las demandas sociales, políticas, jurídicas y culturales.

En este punto, está presente la posibilidad que brinda la Asamblea Constituyente cuya convocatoria está prevista para el 2006. Sin embargo, es muy probable que ello contribuya a disminuir el impacto de esta reforma en la Sociedad Civil; la corrupción puede descomponer y deslegitimar la misma. En ese campo, existen experiencias de participación y control social que deberían recuperarse y revalorizarse y que se practican en las relaciones locales enmarcadas en la Ley de Participación Popular.

Sin duda, en todo este proceso es vital, como elemento transversal, el mejoramiento de las condiciones económicas en las que se desenvuelve la Sociedad Civil, aspecto que indiscutiblemente está asociado a una mejor redistribución de los recursos materiales. De esta manera se facilitará una mayor cohesión social.

VI. CONCLUSIONES

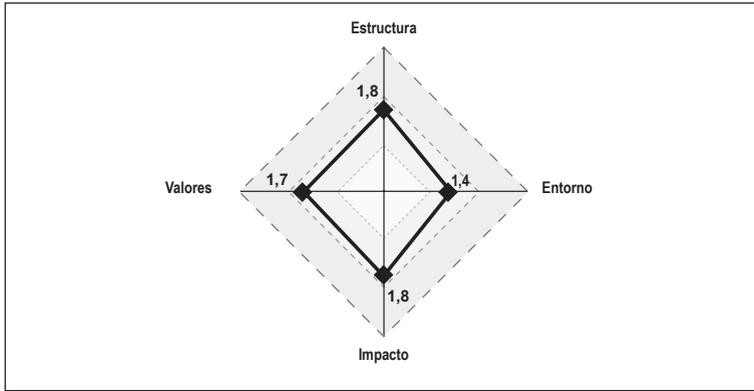
El Índice de la Sociedad Civil-Bolivia ha permitido obtener información relevante para analizar el estado de la sociedad en el país reflexionando con varios actores, sobre las cuatro dimensiones que hacen el Diamante de la Sociedad Civil: La Estructura, el Entorno, los Valores y el Impacto, así como en función a las fortalezas y las debilidades de la misma; ello ha permitido proponer algunos caminos viables que permitan transformar las relaciones con el Estado y con el sector privado, para intentar de manera conjunta, resolver los problemas referidos a la crisis política y social que Bolivia vive actualmente.

Es importante destacar que la base de datos que respalda este informe fue obtenida a través de encuestas y entrevistas, a líderes sociales, intelectuales, hombres y mujeres de base en sus lugares de origen, mismas que fueron llevadas a cabo en el escenario de una profunda crisis que vivió Bolivia durante los meses de mayo y junio del 2005. Apelando a la noción de René Zavaleta en el sentido de que la crisis es un escenario favorable de autoconocimiento, este contexto ofreció una oportunidad histórica, para enriquecer la interpretación de este trabajo.

El Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia (ver Gráfico IV.1) revela que los rasgos de la sociedad son inherentes a la crisis estatal, que se agudizaron a partir del 2000.

La crisis estatal tiene que ver, fundamentalmente, con la deslegitimación de sus instancias de mediación, entre las cuales se encuentra el sistema político, por su estructura burocrática y sus modelos de interpretación de la demanda social.

Gráfico IV.1.
Diamante de la Sociedad Civil en Bolivia



Fuente: Índice CIVICUS de la Sociedad Civil - Bolivia, 2005.

En esa perspectiva, un factor que hace a la esencia de esta crisis se ubica en la intermediación de la demanda social, y por consiguiente en su interpretación y satisfacción. Esto, a su vez, nos devuelve necesariamente al escenario económico y la pobreza, como uno de los mayores causantes de problemas como la desigualdad en la distribución de recursos, la ausencia de fuentes de trabajo, y la reducción y precariedad del mercado laboral.

Por ello, el puntaje más bajo obtenido en el Diamante es el referido al Entorno que recibió la calificación de 1,4 puntos. En este mismo ámbito, destaca la baja puntuación que obtuvo la relación entre la Sociedad Civil con el sector privado, sobretodo en cuanto a los aspectos que hacen al ambiente legal en el que debe desenvolverse, subdimensión que recibió el puntaje más bajo de todo el Índice. En este mismo punto, en cambio, la puntuación obtenida para el tema de libertades y derechos básicos y el contexto sociocultural, tiene un puntaje expectable de 2,0.

En función a estos datos iniciales la sociedad en Bolivia está politizada, con tendencia a sobrepasar la precariedad institucional del Estado y poner en vilo a la propia democracia. Este rasgo está vinculado con la capacidad organizativa de la misma, casi en permanente estado de movilización, aspecto que se refuerza con la calificación recibida para la dimensión Estructura, con un puntaje de 1,8. Sobre esa base, la amplitud de la participación de los ciudadanos obtuvo 2,2, el más alto que se observa en la caracterización de la sociedad. Destaca el nivel de organización que ésta tiene y, con grados

más bajos sobresale también, la diversidad de participantes que contiene, la profundidad de su participación y los recursos. Paralelamente, son las interrelaciones, las que muestran cierto déficit.

En esa misma ruta, frente a la amplia capacidad de movilización, el impacto de la sociedad boliviana se concentra, sobretodo, en el ejercicio del poder de los ciudadanos, pero, debido a la ausencia de un marco referencial que interprete sus demandas, éstas se despliegan desbordando la capacidad del Estado que no alcanza a dar respuesta a todas ellas. De ahí su ineficiencia, y el poco impacto que la propia sociedad reconoce en torno a su accionar.

La dimensión Impacto obtuvo un puntaje de 1,8; eso quiere decir, que existe un déficit relativo a la capacidad de la Sociedad Civil, para lograr la rendición de cuentas del Estado y la empresa privada y en su influencia sobre políticas públicas. Dicho así, parecería que la sociedad en Bolivia tiene una gran fortaleza en el despliegue de acciones organizativas, pero su relación con otras instancias, no logra los resultados esperados.

Una consecuencia de este proceso es la creciente influencia de formas inusuales de mediación. Estas tienen, en la Iglesia Católica a uno de sus principales y decisivos actores, junto con las ONGs y los medios de comunicación. Por tanto, esto manifiesta la necesidad de una reconfiguración de la identidad en la Sociedad Civil, alrededor de estos mecanismos de mediación, lo cual en cierto sentido, le da un cariz conservador, especialmente cuando se trata de la expansión de los derechos individuales. Por esa razón se observan índices negativos, por ejemplo, con relación al respeto y aceptación de las minorías sexuales.

La dimensión Valores adquirió un puntaje de 1,7 y destacan, en esa dimensión, la adhesión de la sociedad a prácticas democráticas y a la no-violencia; y sus esfuerzos por erradicar la pobreza y promover la equidad étnica. Contrasta, de manera negativa, las dificultades para resolver problemas de exclusión de género y de respeto a las diferencias. Lo que llama más la atención, en cuestión de valores, es la poca observancia de aquellos aspectos que tienen que ver con la sostenibilidad medioambiental, que obtuvo un puntaje de 1,0.

En síntesis, los factores que delimitan el carácter de la Sociedad Civil en Bolivia son históricos y tienen que ver con las posibilidades del Estado para constituirse en una estructura desplegada racionalmente que interactúe con la sociedad y, en función a ello, generar en éstas, formas de lealtad con la ciudadanía y la democracia.

El método utilizado en la investigación permitió retroalimentar con los resultados preliminares, y en variadas ocasiones, a gran parte los grupos consultados, por lo que se puede afirmar que desde distintos acercamientos, se llega a conclusiones similares. Pero lo más importante es que los líderes de las OSC conocen las fortalezas y debilidades de la Sociedad Civil e identifican los desafíos para el futuro, lo que se intentó recoger en este documento bajo el acápite de recomendaciones. Posiblemente la principal fortaleza interna, y que está íntimamente relacionada con la principal debilidad, es la amplitud de la Sociedad Civil, su extensión en todo el país y la adscripción a las OSC de gran parte de la población. En definitiva, la Sociedad Civil en Bolivia tiene una altísima capacidad de representación. Al mismo tiempo, esta característica presenta grandes desafíos, en cuanto a la disposición de mantener su legitimidad con la población en base al ejercicio de un adecuado control social a las organizaciones, lo que supone canales de información y comunicación que no son fáciles de dimensionar y mucho menos de medir.

Uno de los aspectos que requiere de mayor análisis es el relacionado a las alianzas y cooperación entre instancias de las OSC, como vimos estas tienen un carácter coyuntural y preferentemente politizado, habría que identificar ejemplos de colaboración y coordinación más estables y con fines universales.

En la medida que otros países se encuentran realizando el estudio bajo un método comparable, será importante determinar las similitudes y diferencias entre países para trabajar nuevos insumos y seguir despertando el interés de las organizaciones y sus líderes para un debate más amplio en el futuro.

ANEXOS

- ANEXO 1.** Lista de miembros del Grupo Asesor Nacional (GAN)
- ANEXO 2.** Lista de Interesados Directos de la Sociedad Civil (Encuestados)
- ANEXO 3.** Descripción metodológica
- ANEXO 4.** Estudio del impacto en políticas públicas
- ANEXO 5.** Estudio de responsabilidad social empresarial
- ANEXO 6.** La imagen de la Sociedad Civil en los medios de comunicación
- ANEXO 7.** Matriz de puntuación

ANEXO 1. Lista de miembros del Grupo Asesor Nacional (GAN)

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
1.	Xavier Albó	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)
2	Fernando Mayorga	Centro de Estudios Superiores Universitarios de la Universidad Mayor de San Simón (CESU-UMSS)
3.	Ivonne Farah	Ciencias del Desarrollo-Postgrado de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA)
4.	Juan Carlos Núñez	Fundación Jubileo
5.	Zulema Lehm The	Nature Conservancy
6.	Luis Tapia	Ciencias del Desarrollo-Postgrado de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA)
7.	Gonzalo Rojas Ortuste	Investigador
8.	Julia Ramos	Federación Departamental de Mujeres Campesinas de Tarija "Bartolina Sisa"
9.	Enrique Camargo	Ex Presidente de la Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)
10.	Ignacio Faldín	Representante del Gobierno Municipal de Concepción-Provincia Ñuflor de Chávez, Santa Cruz
11.	Oscar Bazoberry	Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)

ANEXO 2. Lista de Interesados Directos de la Sociedad Civil (Encuestados)

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
LA PAZ		
1	Fernando Rodríguez	Capítulo Boliviano
2	Álvaro García Linera	Universidad Mayor de San Andrés
3	Ricardo Pericón	Grupo Voluntario Carros de Fuego
4	Nelson Sempértegui	Empresa "Irupana"
5	Mónica Beltrán	Centro de la Mujer "Gregoria Apaza"
6	Walter Gutiérrez	Consejo Educativo Aymara
7	Jannet Calatayud	Huayna Tambo
8	José Luis Barroso	Cámara Nacional de Transporte.
9	René Carvajal	Asociación Nacional de Pensiones
10	Eugenia Cardozo de Mariaca	Damas Voluntarias del Hospital del Niño
11	Felix Patzi	Universidad Mayor de San Andrés
12	Juan César Rodríguez	Colegio Economistas La Paz
13	Eddy Carlos Vásquez	Movimiento Afro Boliviano
14	Luis Rico	Artista
15	Julieta Ojeda	Mujeres Creando
16	Gumercindo Gutiérrez	Federación Departamental Única de Trabajadores Campesinos de La Paz (CSUTCB)
17	Jaime Solares Quintanilla	Central Obrera Boliviana (COB)
18	Napoleón Pacheco	Fundación Milenio
19	Lic. Málaga	Cámara Nacional de Exportadores
20	José Gonzáles	Confederación de Trabajadores en Salud
21	María René Duchén	Periodista ATB-Canal de Televisión
22	Carlos Escóbar	Sociedad de Ingenieros de Bolivia

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
23	Pilar Martínez Ormachea	IBIS Dinamarca
24	Audalia Zurita	Ex-Ministra de Trabajo
25	Julio Pabón Chávez	Federación de Juntas Vecinales
26	Lucio Huanca Madani	Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia
27	Edgar Patana Ticona	Central Obrera Regional de El Alto
28	Sacha Lorenti	Asamblea Permanente de Derechos Humanos de Bolivia (APDHB)
29	Carlos Parra	Familia Galán
30	Alberto Salcedo Peñaloza	Ekklesia. Iglesia cristiana
31	Vico Laura	ABAIEN
32	Martina Santos	Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar
33	Freddy Morales	Confederación de Trabajadores Prensa
34	Katiusca Moya	Asociación de Concejalas de Bolivia
35	Eulogio Condori	ADEPCOCA
36	Eduardo Espinoza	Federación de Cooperativas Mineras
37	Silvia de Koziner	Ketal Supermercados
38	José Luis Noya	Empresa "Liliana Castellanos"
39	Max Gastelú	Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)
40	Lupe Andrade	Periodista
41	Rafael Archondo	Periodista
42	Susana Eróstegui	UNITAS-Red de ONGs
43	Marco Velasco	Pastoral Social Cáritas
44	Gonzalo Vidaurre	Cámara Nacional de Industrias (CNI)
45	Ricardo Montecinos Gallo	Federación de Asociaciones de Municipios (FAM)
46	Roxana Roca	Asociación Boliviana de Padres y Amigos de Niños Especiales
47	Martín Condori Flores	Consejo Nacional de Ayllus del Qollasuyo (CONAMAQ)
48	Alfredo Humberto Salazar	Junta de Vecinos Zona Sur
COCHABAMBA		
49	Nelson Guillén	Asociación de Comerciantes Minoristas
50	René Crespo	Federación de Fabriles
51	Jhonn Zambrana	Foro de Defensa del Medio Ambiente
52	Marco Antonio Carrillo	Los Tiempos

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
53	Roberto Torrico	Universidad Mayor de San Simón
54	Marcelo Rodríguez	Federación Universitaria Local
55	Esther Balboa	Universidad Mayor de San Simón
56	Teresa Hosse	Centro de Comunicación y Desarrollo Andino (CENDA)
57	Arturo Echeverría	Compañía Boliviana de Cemento (COBOCE)
58	Cecilia Estrada	Instituto de Formación Femenina Integral
59	Javier Artero	Federación de Entidades Empresariales
60	Iver Seoane	Comunidad GLBTH
61	María Teresa Zegada	Universidad Mayor de San Simón (UMSS)
62	Julieta Montaña	Oficina Jurídica de la Mujer
63	Rina Canedo	Movimiento Carismático
64	Pablo Cuba	Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social (CERES)
65	David Herrera	Partido Político Movimiento al Socialismo (MAS)
66	Carlos Arévalo	Asociación de Periodistas
67	Ricardo Pool	Gobierno Municipal de Cochabamba
68	Willy Soria	Red Ada
69	Roberto Laserna	Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social (CERES)
70	Rafael Puentes	Académico
71	Oscar Olivera	Coordinador de Defensa del Agua
72	Raúl Bohrt	Club de Leones Cochabamba
73	Marcelo Romero	Distrito Scout Cochabamba
SANTA CRUZ		
74	Dionisio Gutiérrez Cubo	Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia (CIDOB)
75	Miguel Cuéllar	CIES -Salud Sexual y Reproductiva
76	Ma. Eugenia Canedo	Colectivo Rebeldía
77	Amancio Vaca Solano	Consejo Educativo Amazónico
78	Anacleto Supayebe Barbery	Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz
79	Nelson Bartolo Camargo	Asamblea del Pueblo Guaraní
80	Hernán Cabrera M.	Federación Sindical de Trabajadores de la Prensa de Santa Cruz
81	Lorgio Balcázar Arroyo	Comité Cívico Pro Santa Cruz
82	Luis Adolfo Saucedo Hurtado	Unión Juvenil Cruceñista

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
83	Yamille Bravo Pinto	Fundación Amigas de la Naturaleza
84	Miriam Suárez Vargas	Casa de la Mujer
85	Juan Carlos Jordán Morón	Bomberos Voluntarios
86	Mabel Prado Ortuño	Pro Mujer Santa Cruz
87	Horacio Ávila	Asoc. Cruceña de Comparsas
88	José M. Cervantes Gutiérrez	Federación Universitaria Local
89	Roger Vargas Pinto	Federación Departamental de Juntas Vecinales
90	Walter Nogales Irahola	Cámara Departamental de Pequeña Industria y Artesanía (CADEPIA)
91	Mario Reuinta Álvarez	Federación Nacional de Cooperativas Arroceras (FENCA)
92	Hernán Méndez Porcel	Asociación de Comerciantes Gremialistas
93	Manuel Camacho Lino	Junta Vecinal Plan 3000
94	Jorge Ávila Antelo	Cámara Forestal de Bolivia
95	Alfredo Rodríguez Peña	Grupo Nacional de Trabajo para la Participación (GNTP)
96	Eduardo Wills Justiniano	Federación de Ganaderos de Santa Cruz
97	Hermes Justiniano	Fundación para la Conservación del Bosque Chiquitano (FCBC)
98	Ruth Lozada de Parejas	Comité Cívico Femenino
99	Elizabeth Oblitas Bello	Marie Stopes Bolivia
100	Pastor Miguel Carrasco	Comunidad Cristiana Sión
101	Elizabeth Contreras	Federación de Maestros Urbanos
102	Adrian Leaños Hutzfeldt	Mancomunidades de Municipios Chiquitanos
103	José Mirtenbaum	Docente Universidad Autónoma Gabriel René Moreno
104	Padre Mauricio Bacardit	Pastoral Social Cáritas Santa Cruz (PASOC)
CHUQUISACA		
105	Ana María Arroyo	Asociación de Pequeños Productores de Leche de Chuquisaca
106	Ximena Dávalos	Representante del Defensor del Pueblo en Chuquisaca
107	Gil Montecinos	Maestros Rurales de Educación de Chuquisaca
108	Vladimir Gutiérrez	Centro de Estudios para el Desarrollo de Chuquisaca (CEDEC)
109	Patricia Pereira	Servicio Departamental de Educación (SEDUCA) Chuquisaca
110	Marco Antonio Dipp	Periódico "Correo del Sur"
111	María Esther Padilla	Centro "Juana Azurduy de Padilla"

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
POTOSÍ		
112	Eduardo Maldonado	Representante del Defensor del Pueblo en Potosí
113	Valencio Huayta	Gobierno Municipal de Potosí
114	René Navarro	Comité Cívico Potosinista
115	Rommy Colque	Consejo de Ayllus Originarios de Potosí (CAOP)
BENI		
116	Jorge Melgar	La Palabra del Beni
117	Jenny Abuawad	Servicio Departamental de Educación (SEDUCA) Beni
118	Eduardo Solares	Servicio Departamental de Salud – Beni
119	Francisco Maza	Central de Pueblos Étnicos Mojeños de Beni (CPEMB)
120	Gerarda Abregó	Confederación de Mujeres Indígenas del Beni (CEMIB)
121	Luis Alberto Maldonado	Comité de Vigilancia - Trinidad
122	Selva Velarde	Representante del Defensor del Pueblo en Beni
123	Carmelo Arteaga	Federación de Ganaderos del Beni

Fuente: Encuesta a Interesados Directos, E&E, 2005

ANEXO 3. Descripción metodológica

El Índice de la Sociedad Civil en Bolivia fue realizado utilizando las siguientes herramientas de investigación:

I. Revisión bibliográfica sobre información secundaria existente

Se hizo una revisión bibliográfica permanente de información relevante a la Sociedad Civil producida en Bolivia. Como fase inicial, se elaboró un informe preliminar sistematizando toda la información obtenida. Posteriormente y durante toda la fase de campo y de análisis se complementó la revisión bibliográfica utilizando fuentes secundarias adicionales.

Se realizó el análisis de varios documentos inéditos y páginas Web de 29 organizaciones de la Sociedad Civil representando a diferentes sectores, tomando como base la siguiente lista de tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil:

1. Asociaciones de comercio o de negocios.
2. Organizaciones de profesionales.
3. Sindicatos o cualquier organización de trabajadores.
4. Grupos religiosos o espirituales.
5. Partidos políticos o agrupaciones ciudadanas .
6. Asociaciones o grupos culturales (música, teatro otros).
7. Grupos relacionados con la educación.
8. Asociaciones deportivas y juveniles.
9. Asociaciones de mujeres.
10. ONGs, organizaciones de derechos humanos y organizaciones voluntarias.
11. Asociaciones étnicas comunitarias.
12. Grupos ecologistas.

II. Investigación primaria

La investigación primaria se realizó en cuatro momentos:

1. Consultas a Interesados Directos.
2. Investigación Muestral de la Comunidad.
3. Monitoreo de Medios.
4. Estudios Exploratorios.

1. Consultas a Interesados Directos

Los Interesados Directos son personas con conocimiento sobre la Sociedad Civil y representan a diversos sectores dentro y fuera de ella. Las consultas consistían en el llenado de una encuesta diseñada por CIVICUS y la discusión de resultados preliminares en talleres regionales.

Encuestas a Interesados Directos

Durante los meses de julio y agosto de 2005, la empresa *Encuestas & Estudios* aplicó las encuestas a representantes de distintas OSC, de la empresa privada y del Estado con conocimientos sobre temas relacionados a la Sociedad Civil. El número de participantes encuestados asciende a 123, de los cuales:

- El 84,6% corresponden a las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba y el resto a las ciudades de Sucre, Potosí y Trinidad.
- El 61,5% son directivos o representantes de OSC; el 15,6% pertenecen a instancias del Estado; el 16,4% a la empresa privada y el 6,6% a las ONGs.
- El 72,7% son hombres y el 27,3% son mujeres.

Se contrató a la empresa *Encuestas & Estudios* (E&E) para realizar las encuestas en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz y el Equipo Nacional del Índice realizó las encuestas en Sucre, Potosí y Trinidad. La lista de los interesados directos encuestados se encuentra en el Anexo 2.

Talleres Regionales

Durante agosto de 2005, se llevaron a cabo cuatro talleres regionales en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Sucre donde participaron 55 personas.

- El 34,5% participó en La Paz; 23,6% en Santa Cruz; 20% en Cochabamba y el 21,8% en Sucre.
- El 1% pertenece a la empresa privada; el 10,9% al Estado; 29% pertenece a ONGs y el 59,1% a OSC.
- El 56% de las personas que participaron fueron mujeres.

Los talleres se llevaron a cabo en sesiones de seis a ocho horas y se discutieron los temas tratados en las encuestas y sobre los resultados preliminares.

2. Investigación Muestral de la Comunidad

Para llevar a cabo la Investigación Muestral de la Comunidad, también, se trabajó con la empresa *Encuestas & Estudios* por seis semanas durante los meses de julio y agosto de 2005. Se aplicó una encuesta a 642 personas en todo el país. Las unidades de muestreo se obtuvieron de la partición territorial del país en estratos por tamaño de población y dentro de éstos en Unidades Primarias de Muestreo (UPM) y luego en Unidades Secundarias de Muestreo (USM), obteniendo conglomerados geográficos o secciones bien delimitadas. Los niveles de estratificación tomados en cuenta para la delimitación de la muestra consistieron en:

Nivel 1 de estratificación: El sector urbano ha sido delimitado en una muestra de las poblaciones mayores y una muestra de las poblaciones intermedias. El área rural consistió en una muestra de las poblaciones rurales concentradas y una muestra de las poblaciones dispersas. En este sentido se decidió crear cuatro estratos según el tamaño de la población, y repartir la muestra según el porcentaje con que cada estrato participa en el total nacional:

- Poblaciones mayores a los 20 mil habitantes (urbano mayor 57%).
- Poblaciones entre 2000 y 20 mil habitantes (urbano intermedio 10%).
- Poblaciones entre 500 y 1999 habitantes (rural concentrado 5%).
- Poblaciones menos de 500 habitantes (rural disperso 28%).

Nivel 2 de estratificación: Cada uno de los estratos del segundo nivel fue dividido en conglomerados de poblaciones iguales (predefinidos en la

base de datos de E&E por zonas o áreas de 10 mil habitantes), llamados Unidades Primarias de Muestreo (UPM.) Los departamentos con mayor densidad poblacional tuvieron más de estas UPM aquellos con menor población menos. Cada conglomerado representó una región claramente delimitada, donde se realizó un número determinado de cuestionarios (definidos en 20 por UPM).

Nivel 3 de estratificación: Cada una de las UPM, a su vez, cuenta con un número de Unidades Secundarias de Muestreo (USM) definidas en la base de datos de E&E. En cada USM se seleccionaron las zonas con aproximadamente 200 viviendas y en ellas se aplicaron 10 cuestionarios.

Nivel 1 de control: Cada UPM ha sido adicionalmente colocada en un estrato según su nivel socio-económico dominante o su modo de producción o piso ecológico dominante en el área rural.

Nivel 2 de control: Puesto que no se quiso entrevistar exclusivamente a los que se pudo encontrar en las viviendas, se introdujo en cada UPM un control por edad y un control por sexo para asegurar 50% de hombres y 50% de mujeres (según lo señala la distribución de nuestro último censo) y ofrecer porcentajes poblacionales por edad que reproduzcan (al menos agrupados) la distribución que señala el Instituto Nacional de Estadística (INE).

En ese sentido, se cuenta con una muestra que permite hablar con propiedad de Bolivia. De los 642 casos encuestados se tenía un error muestral de $\pm 4,62\%$, en un 95% de las veces (intervalo de confianza). Eso significa que si se hiciera 100 veces la misma muestra, en 95 de esas veces estaría alejada 4,62%, por arriba o por debajo de su valor real. A continuación se presenta una lista de las poblaciones o áreas seleccionadas aleatoriamente, para el cumplimiento del diseño muestral que inicialmente se estimaba obtener:

De la Movilización al Impacto

CC	Departamento	Municipio	Conglomerado	Tamaño	Muestra estimada	Muestra obtenida
9	Beni	Cercado	Ciudad de Trinidad	1	20	17
9	Beni	Riberalta	Riberalta	1	20	20
3	Cochabamba	Cochabamba	Cochabamba	1	50	40
5	Chuquisaca	Sucre	Ciudad de Sucre	1	20	18
1	La Paz	La Paz	Ciudad de La Paz	1	70	57
1	La Paz	El Alto	Ciudad de El Alto	1	40	39
7	Pando	Cobija	Ciudad de Cobija	1	20	17
6	Potosí	Potosí	Ciudad de Potosí	1	20	16
6	Potosí	Tupiza	Tupiza	1	10	8
2	Santa Cruz	Santa Cruz	Santa Cruz	1	60	49
2	Santa Cruz	Montero	Montero	1	20	18
8	Tarja	Yacuiba	Yacuiba	1	20	19
9	Beni	San Borja	San Borja	2	10	10
3	Cochabamba	Aiquile	Aiquile	2	10	10
4	Oruro	Huanuni	Huanuni	2	10	13
2	Santa Cruz	Roboré	Roboré	2	10	11
2	Santa Cruz	Puerto Suarez	Puerto Suarez	2	10	10
2	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	Ascensión de Guarayos	2	10	11
8	Tarja	Villamontes	Villamontes	2	10	10
5	Chuquisaca	Zudañez	Zudañez	3	10	11
4	Oruro	Toledo	Toledo	3	10	14
6	Potosí	Llica	Llica	3	10	11
3	Cochabamba	Bolivar	Bolivar	4	10	12
3	Cochabamba	Arque	Arque	4	10	13
3	Cochabamba	Aiquile	Caquingora	4	10	12
5	Chuquisaca	Las Carreras	Las Carreras	4	10	14
5	Chuquisaca	San Lucas	Ocurí	4	10	12
1	La Paz	Colquiri	Vivaque	4	10	12
1	La Paz	Coro Coro	Caquingora	4	10	11
4	Oruro	Chipaya	Chipaya	4	10	12
4	Oruro	Belén de Andamarca	Belén de Andamarca	4	10	13
7	Pando	Arroyo Grande	Filadelfia	4	10	14
7	Pando	Bella Vista	Bella Flor	4	10	10
6	Potosí	San Agustín	San Agustín	4	10	12
6	Potosí	Tomave	Thola Pampa	4	10	16
6	Potosí	San Pablo	San Pablo de Lípez	4	10	14
2	Santa Cruz	Santa Rosa	Puerto Nuevo	4	10	0
2	Santa Cruz	Concepción	Dolorida	4	10	11
2	Santa Cruz	Sarah	Sarah	4	0	14
8	Tarja	San Lorenzo	Sella	4	10	11

	Esperados	Obtenidos
TOTAL CUESTIONARIOS	640	642
Error muestral nacional	4,62%V	

El perfil demográfico de los encuestados es el siguiente:

- 50,2% mujeres y 49,8% varones de los departamentos:

Departamento	Cantidad	%
La Paz	118	18,4
Santa Cruz	123	19,2
Cochabamba	86	13,4
Oruro	52	8,1
Chuquisaca	56	8,7
Potosí	77	12,0
Pando	42	6,6
Tarija	40	6,3
Beni	47	7,3
Total	642	100,0

Fuente: Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005.

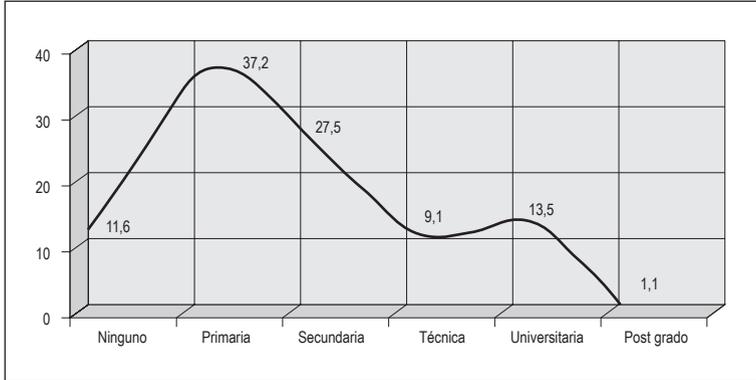
- Los rangos de edad:

Rango	%
De 18 a 25 años	28,7%
De 26 a 35 años	25,1%
De 36 a 45 años	19,9%
De 46 a 55 años	12,6%
De 56 a 65 años	9,0%
Más de 65 años	4,7%

Fuente: Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005.

- El 82,4% de los encuestados se ubican en un nivel socio-económico bajo; el 14,5% medio y el 3,1% alto.
- Al nivel educativo:

Nivel educativo del entrevistado



Fuente: Proyecto CIVICUS, Encuesta a la Comunidad, E&E, 2005

3. Monitoreo de Medios de Comunicación

Durante los meses de mayo y junio por seis semanas, la empresa Multimedia Group & Entertainment llevó a cabo el seguimiento de noticias en los siguientes medios:

Canales de televisión: 15 noticieros diarios, cinco días a la semana.

- ATB Red Nacional (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz)
- BOLIVISIÓN (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz - Cochabamba).
- RTP (tres noticieros diarios, cobertura principal: La Paz-El Alto).
- UNITEL (tres noticieros diarios, cobertura principal: Santa Cruz).
- RED UNO (tres noticieros diarios, cobertura principal: Santa Cruz).

Periódicos: Tres ediciones diarias, siete días a la semana.

Cuerpos analizados: Principal, económico, sociales, seguridad, suplementos especiales. No se tomó en cuenta las secciones deportivas, comerciales, farándula e internacionales.

- La Razón (impreso en La Paz).
- El Deber (impreso en Santa Cruz).
- Los Tiempos (impreso en Cochabamba).

Radios: Tres noticieros diarios, por cinco días a la semana

- Panamericana (La Paz, con cobertura nacional).
- FIDES (La Paz, con cobertura nacional).
- Santa Cruz Red Amazónica (Santa Cruz).

Se registraron un total de 2.521 registros:

- Total de registros en prensa: 406 (16%).
- Total de registros en televisión: 1.285 (51%).
- Total registros en radio: 830 (33%).

El procedimiento utilizado para la realización del Monitoreo de Medios fue el siguiente:

Recolección de información. Se procedió a realizar la grabación de los noticieros en La Paz y Santa Cruz, tanto de radio como de televisión y de la revisión de los periódicos seleccionados.

Pauteo. Al momento de grabarlos se realizó la primera pauta (registro de notas y cortes) como guía para seleccionar las notas.

Revisión. Con la pauta realizada, se procedió a una revisión de los contenidos de cada una de las notas, en función a su consideración y alcance conceptual y su relación con el tema investigado.

Ingreso de datos. Seleccionadas las notas periodísticas, se procedió a su ordenamiento y registro en la Base de Datos CIVICUS. de acuerdo a los campos e indicadores contemplados en el formulario principal de la misma.

Análisis. Se realizó el análisis tomando en cuenta:

- **La frecuencia:** Una vez registradas las notas periodísticas, se procedió a organizar los filtros de frecuencia, que permitieron establecer la continuidad del hecho noticioso. Desde su inicio hasta su conclusión, tratando de establecer el ciclo de duración e importancia en la variable tiempo.
- **El contenido:** El análisis de contenido tomó en cuenta los siguientes aspectos:
 1. Utilización de juicios de valor; intencionalidad reflejada en la nota periodística; fotografías o imágenes con carga intencional; criterios peyorativos; posición editorial, entre otros. Todos ellos están reflejados en el campo “observaciones” para su consulta.

- **La agenda:** Una frecuencia recurrente y una posición preferencial, marcan la agenda contemplada o dispuesta por el tratamiento noticioso del medio, el mismo que fue valorado en este estudio.
- **La imagen:** Este criterio se establece en la parte final del análisis y se traduce en una valoración del medio con respecto al tratamiento periodístico sobre la temática en cuestión (las OSC).

4. Estudios Exploratorios

En este contexto, se realizaron cuatro estudios de caso sobre las siguientes temáticas:

- a. Estudio de caso de derechos humanos: Campañas y acciones de la Sociedad Civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los DD.HH (febrero y octubre 2003).
- b. Estudio de Caso de Impacto en políticas públicas de Tierra y Territorio: “Los Yuquises”.
- c. Estudio de caso sobre control social presupuestario: Mecanismo de Control Social en La Paz.
- d. Estudio de Caso sobre responsabilidad social empresarial: empresas grandes y Organizaciones Económicas Campesinas,

En los siguientes anexos se describen en detalle, cada uno de los estudios de caso realizados.

ANEXO 4. Estudios sobre el impacto en políticas públicas

Para poder dar una mirada más profunda al impacto de la Sociedad Civil en las políticas públicas, se llevaron a cabo tres estudios de caso: Uno sobre derechos humanos, otro sobre políticas públicas de tierra y territorio y otro sobre el control social en presupuestos.

Estudio de caso de derechos humanos: Campañas y acciones de la Sociedad Civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los derechos humanos (febrero y octubre 2003)

Ángela Andrea Velasco Terán²⁷

Introducción

En el marco del Índice de la Sociedad Civil en Bolivia se ha realizado un estudio de caso que busca analizar en qué medida ésta es activa y exitosa en la promoción y defensa de los derechos humanos en el país. Para ello y considerando la relevancia y vigencia del tema, se tomaron como unidades de análisis dos momentos históricos en los que el Gobierno, a través de sus funcionarios e instituciones, transgredió de manera específica los derechos civiles y políticos de la ciudadanía: Febrero y Octubre de 2003.

Los derechos humanos en contexto

En febrero de 2003 después que el entonces presidente Gonzalo Sánchez de Lozada decretara un Impuesto Directo al Salario, varios sectores sociales, incluyendo la Policía Nacional, se movilizaron en contra del denominado “Impuestazo”. El Gobierno buscando dispersar a los manifestantes y restaurar el orden social decidió hacer uso de las Fuerzas Armadas, las que con fusiles y ametralladoras se enfrentaron contra manifestantes y policías provocando la muerte de 33 personas y 182 heridos.

²⁷ Estudiante egresada de la carrera de Antropología de la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz - Bolivia. Realizó el estudio entre mayo y agosto de 2005.

Meses después, salieron a la luz detalles sobre la iniciativa del Gobierno de vender gas natural a Estados Unidos a través de puertos chilenos, promulgó un Decreto Supremo en el que se otorgaba a las empresas contratistas la propiedad de la extracción de los hidrocarburos bolivianos durante 40 años, lo cual fue considerado como desventajoso para el país. En octubre de 2003, varios sectores sociales, comenzaron a movilizarse a través de marchas de protesta y bloqueos de caminos en diferentes ciudades del país, principalmente en El Alto, rechazando la venta del gas en condiciones desfavorables para Bolivia. Estos bloqueos provocaron la escasez de gasolina en La Paz. Frente a esta situación el Gobierno lanzó el Decreto Supremo 27209 de “Emergencia Nacional” ordenando a las Fuerzas Armadas surtir de combustible a la ciudad de La Paz a cualquier costo: “Cualquier daño sobre los bienes y personas que se pudiesen producir, como efecto del cumplimiento del objeto del presente decreto supremo, su resarcimiento se encuentra garantizado por el Estado boliviano (DS 27209)”.

Este Decreto Supremo dio pie a que en los días siguientes, los militares abrieran paso a la caravana de camiones y cisternas que transportaban combustible y gas licuado desde la planta de Senkata²⁸ ubicada en El Alto a la ciudad de La Paz, utilizando sus armas de fuego para despejar el camino que estaba bloqueado por civiles desarmados. Los militares además trataron de reprimir violentamente las manifestaciones que se producían en distintos barrios de El Alto, e intentaron contener la marcha masiva de campesinos. Todos estos enfrentamientos derivaron en un saldo de más de 50 personas muertas y más de 400 heridas²⁹. Ante estos hechos, sectores de la clase media se sumaron a las protestas de sectores campesinos, sindicales, obreros e indígenas repudiando, abiertamente, la actuación del entonces Presidente de la República Gonzalo Sánchez de Lozada y demandando su renuncia, que tuvo lugar el 17 de octubre de 2003 seguida de su huída a Estados Unidos.

En ese marco, el presente estudio de caso busca analizar cómo la Sociedad Civil se organizó en torno a estos hechos, qué acciones se realizaron para apoyar a las víctimas de estos abusos y para demandar el resarcimiento de daños humanos al Estado y cuál ha sido el éxito de estas acciones.

²⁸ Planta distribuidora de Gas Licuado.

²⁹ No existe un número oficial de personas muertas y fallecidas, las cifras varían de acuerdo a la fuente. Es así que el Defensor del Pueblo contabilizó 59 fallecidos/as y 411 heridos/as. El Capítulo Boliviano de Derechos Humanos Democracia y Desarrollo, publicó una nómina de 73 fallecidos/as y 470 heridos/as.

Metodología utilizada

Para lograr la interpretación y comprensión de la influencia de la Sociedad Civil en los Derechos Humanos, además de la revisión documental de libros, publicaciones de prensa y material audiovisual; el estudio utilizó técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación, recurriendo a la realización de entrevistas semi-estructuradas con informantes clave, a la observación no participante y la implementación de un sondeo de opinión.

Se entrevistaron a 15 personas directamente involucradas (víctimas o familiares) en los sucesos de Febrero y Octubre de 2003; cinco líderes de movimientos emergentes: Del Comité impulsor del Juicio de Responsabilidades contra Gonzalo Sánchez de Lozada; la Asociación de Familiares y Heridos de Febrero y Octubre de 2003; seis representantes de instituciones que han participado durante o después de los sucesos: La Asamblea Permanente de Derechos Humanos, el Defensor del Pueblo, la Iglesia Católica, el Capítulo Boliviano de Derechos Humanos y 150 ciudadanos y ciudadanas elegidos al azar en tres zonas de la ciudad: El Alto, el centro y la zona Sur.

Principales resultados

Resalta la capacidad de la Sociedad Civil boliviana para convocar a diferentes sectores de la población, incluso antagónicos, para protestar en contra de un Estado represor de los derechos humanos. Por otro lado, sobresale la capacidad de asociación de los bolivianos, al observar que las familias damnificadas, apoyadas por algunas ONGs, conformaron distintas asociaciones para exigir al Gobierno el resarcimiento de daños. De igual forma, se corrobora la conformación de la Comisión Pro Justicia y Paz, la misma que presta asistencia jurídica y humanitaria a las familias damnificadas y del Comité Impulsor del Juicio de Responsabilidades a Gonzalo Sánchez de Lozada, el mismo que se articula en torno a la demanda de ajusticiar a los culpables materiales e intelectuales, que causaron la muerte de varios ciudadanos durante los meses de febrero y octubre de 2003.

Si bien muchas de estas acciones han tenido algún tipo de repercusión, como ser la indemnización de las familias afectadas, la aprobación del juicio de responsabilidades en el Senado y la imputación formal del gabinete ministerial del Gobierno de Sánchez de Lozada; éstas no han tenido un impacto significativo al estar sometidas a procesos judiciales lentos y de poca envergadura.

El estudio, también, permitió observar que la población boliviana tiene poco conocimiento de sus derechos. Se evidenció que las campañas de difusión llevadas a cabo por las diferentes organizaciones de derechos humanos del país, no tienen mayor repercusión en la población. Aún pocas personas conocen cuáles son sus derechos humanos, pocas distinguen entre los diferentes tipos de derechos existentes, muy pocas personas mencionan haber recibido información sobre los mismos y aún una mayoría desconfía del trabajo que las organizaciones de derechos humanos realiza en el país.

Conclusiones

El estudio de caso permite apreciar que la Sociedad Civil es activa en la promoción y defensa de los derechos humanos, sin embargo su impacto es aún limitado. Existe una capacidad de movilización y de asociación; no obstante, hay espacios en que las demandas de ésta no han tenido mayor repercusión, principalmente, cuando se trata del cumplimiento de normas judiciales, como ser el Juicio de Responsabilidades contra Sánchez de Lozada y su gabinete ministerial. Por otro lado, las campañas de difusión llevadas a cabo por las diferentes organizaciones de derechos humanos, aparentemente, no han tenido el eco esperado en la población.

Estudio de caso de políticas públicas de tierra y territorio: Sector Yuquises

Omar Quiroga y Eulogio Núñez³⁰

Introducción

En el análisis del estado de la Sociedad Civil boliviana se ha incorporado un componente relacionado con la demanda de la tierra, entendiéndose que éste, es un tema de controversia pública fundamental en el país. El objetivo del estudio fue analizar la forma cómo se organiza la Sociedad Civil en torno a la demanda de la tierra y la efectividad de los métodos, formales y/o informales para conseguir sus demandas. El caso analizado en el estudio se refiere a la ocupación de tierras que se produjo en mayo del 2004 por parte del Movimiento Sin Tierra³¹ de Santa Cruz en la zona denominada “Los Yuquises”.

Tierra y territorio “Los Yuquises”

La Confederación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB), en 1999 decidió crear al Movimiento Sin Tierra (MST), con el objetivo de incidir en la distribución equitativa de tierras afectando a los latifundios en el Oriente boliviano. A partir del 2000 se empezaron a organizar los sindicatos Sin Tierra en varias poblaciones del Oriente. En mayo de 2004, se realizó la Cuarta Marcha Indígena-campesina, en la que varias organizaciones campesinas e indígenas demandaban la dotación de tierras fiscales para el Movimiento Sin Tierra.

El Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) y el Ministerio de Desarrollo Sostenible, firmaron entonces un acuerdo con las organizaciones campesinas e indígenas y ofrecieron tierras en la zona Los Yuquises, para su saneamiento, su correspondiente titulación y distribución. Es así que el MST-Santa Cruz presentó una demanda de dotación de tierras y posteriormente incursionó en la zona para verificar la existencia de tierras fiscales. En el intento fueron emboscados, maltratados y desalojados por 300 personas armadas. Después de este incidente, en junio de 2004, el MST inicia las

³⁰ Investigadores de CIPCA-Santa Cruz. Realizaron el estudio entre junio y agosto de 2005.

³¹ Se entiende a los Sin Tierra aquellos movimientos organizados en el Movimiento Sin Tierra y nos referimos a los sin tierra o sin tierras (con minúsculas) a aquellos grupos que en forma genérica no poseen tierra.

gestiones legales para acceder a tierras fiscales en dicha zona, paralelamente, y como medida de presión un grupo de 600 personas pertenecientes al MST se asienta en la propiedad del mismo nombre.

Este conflicto es causado principalmente porque esta zona se encuentra en situación legal incierta, pues por un lado, el señor Rafael Paz Barbery reclama derecho propietario sobre el fundo de referencia, mientras que los miembros del MST alegan que se asentaron en un latifundio que no cumple la función económico - social tal como establece la Constitución Política del Estado y la Ley INRA.

Un historial de incursiones, avasallamientos, enfrentamientos, agresiones, intervenciones policiales, desalojos pacíficos, detenciones e intervenciones del INRA para el saneamiento de las tierras acompaña este proceso que actualmente³² tiene las pericias de campo paralizadas. Por otro lado, el Gobierno no tiene la capacidad de cumplir el compromiso de dotar de tierra a los desalojados de Los Yuquises.

Metodología utilizada

Para lograr la interpretación y comprensión de cómo la Sociedad Civil se organiza y actúa en torno al tema de tierras, se hizo una minuciosa revisión documental de libros y publicaciones en prensa y páginas Web.

Principales resultados

La investigación evidencia la debilidad del Estado y sus instituciones en el tema agrario manifestándose en la falta de voluntad política para aplicar la Ley INRA y priorizar la cuestión agraria en la agenda pública. Por otro lado, se observa una Sociedad Civil movilizada en torno al cumplimiento de la legislación y la polarización de los sectores involucrados en la temática. Si bien cada sector logró obtener del Gobierno, el impacto de las acciones son limitadas, por que los compromisos pactados son, en su mayoría, difíciles de cumplir y no cuentan con el consenso de los varios actores involucrados directamente en el tema.

El impacto que la Sociedad Civil logra con sus acciones para incidir en la temática de tierras puede ser sintetizada de la siguiente manera:

³² El estudio se refiere al agosto de 2005.

Las organizaciones campesinas, indígenas y sin tierra lograron financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento del predio en conflicto; comprometieron al Gobierno para la dotación de tierras; lograron que el INRA acelere el proceso de declaratoria de área saneada del polígono 111 colindante a la zona del conflicto y que su demanda de dotación de tierras sea admitida. De igual forma, estos movimientos están negociando con el Gobierno un programa de reasentamiento humano y una parte de la opinión pública se ha sensibilizado con la problemática, pues se ha develado parcialmente información de la concentración de tierras y su injusta distribución.

Sin embargo estas acciones han tenido repercusiones limitadas, ya que el proceso de saneamiento, titulación y distribución de tierras es llevado a cabo lentamente. Por otro lado, los Sin Tierra han sido desalojados de la zona en conflicto, la Fiscalía está enjuiciando a los dirigentes del MST que dirigieron al grupo asentado en Los Yuquises y los empresarios han ganado un amparo constitucional para proceder al desalojo por avasallamiento de la propiedad privada, acción a la que no quería llegar el Gobierno por temor a que se produzcan enfrentamientos y muertes.

Conclusiones

Las acciones de la Sociedad Civil han logrado tener un éxito limitado en las políticas de tierra y territorio. En el estudio se observa, cómo los actores de la Sociedad Civil, como el Movimiento sin Tierra (MST) llevaron a cabo acciones formales e informales, para lograr transmitir sus demandas en cuanto al saneamiento y titulación de tierras fiscales. Hicieron denuncias públicas por incumplimiento de la Ley del Instituto Nacional de Reforma Agraria y participaron en reuniones con representantes del Gobierno para poder negociar la adjudicación de dichas tierras; además, realizaron bloqueos de caminos, marchas y tomas de tierras, al no recibir respuesta del Estado.

Sin embargo, si bien el Movimiento sin Tierra ha logrado obtener financiamiento para iniciar el proceso de saneamiento de tierras del predio en conflicto, el proceso es lento y aún no se ha concretizado.

Estudio de caso sobre control social en presupuestos: Mecanismo de Control Social en el departamento de La Paz

Jorge Bedregal Marzluf³³

Introducción

Un aspecto importante en el análisis del estado de la Sociedad Civil es la medición del impacto que tienen sus actividades en la vida de las personas. El rol de Sociedad Civil en el proceso de control social presupuestario es importante, ya que el presupuesto incide en todas las áreas de políticas públicas. Por tal motivo, se buscó hacer un diagnóstico que permita identificar cuáles son las proyecciones que tienen las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para incidir en el control social, en presupuestos nacionales y evaluar la repercusión que han tenido, las acciones de la Sociedad Civil boliviana con respecto a este tema. Para ello, se ha elegido al Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz como unidad de análisis de este estudio de caso. Su cercanía con el Mecanismo Nacional de Control Social y al ser uno de los mecanismos que más repercusión ha tenido en el ámbito nacional; son las razones que llevaron a su selección.

El control social

En el caso boliviano, el control social surge como noción importada institucionalizada por el Estado con el apoyo de la Cooperación Internacional. En 1994 en el marco de las reformas de “segunda generación” es promulgada la Ley de Participación Popular, como mecanismo de descentralización a través de la creación de 314 municipios autónomos, fortalecidos con mayores recursos y competencias, y paralelamente con la creación de los Comités de Vigilancia como organización peculiar para el control social de los recursos y planes municipales; también se establecen las Organizaciones Territoriales de Base (OTBs) para promover la participación de pueblos indígenas y juntas vecinales. Al año siguiente es promulgada la Ley de Descentralización Administrativa, con el fin de completar la descentralización a favor del

³³ Es abogado y cursa la Maestría en Desarrollo Social y Humano del Postgrado en Ciencias del Desarrollo de la Universidad Mayor de San Andrés (CIDES-UMSA). Apoyaron en la investigación: Vladimir Díaz, Alfredo Manzano, Micaela Molina, Daniel Palacios y Darinka Vásquez. El estudio se realizó entre mayo y agosto de 2005.

nivel departamental. En 1997 se realiza en Bolivia la primera campaña en Latinoamérica para la condonación de la deuda externa gracias a la Iglesia Católica y el Gobierno, por su parte, auspicia el Primer Diálogo Nacional en el que se plantea el tema del control social. En julio de 2001 se promulga la Ley del Diálogo Nacional que crea el Mecanismo de Control Social (MCS) demandada por el Foro Jubileo y que ya venía construyéndose. También, se definió en esta Ley la distribución de los recursos del HIPC. Finalmente, en relación al desarrollo del control social boliviano, en agosto de 2004 se realiza el Diálogo Nacional “Bolivia Productiva”.

Metodología utilizada

Para lograr un aporte en la reflexión y debate sobre el Control Social en Bolivia, a partir del análisis sobre la efectividad del Mecanismo de Control Social del departamento de La Paz (MCSLP) se hizo una recolección de información secundaria de documentación elaborada por investigadores en este tema y por los actores claves en Control Social presupuestario e información primaria mediante entrevistas estructuradas.

Principales resultados

El estudio revela que al igual que en los anteriores estudios, la Sociedad Civil es activa en promover el Control Social en Presupuestos, sin embargo el impacto de estas acciones es limitado. Se observa, por ejemplo, que la Sociedad Civil participó de espacios de concertación organizados por la Iglesia Católica y el Estado proponiendo la creación de mecanismos nacionales y departamentales de control social; sin embargo, los mismos se materializaron en función de las visiones de control social del Estado y de la Cooperación Internacional.

Por otro lado, no existe financiamiento estatal para el funcionamiento del Mecanismo y aún existe reticencia de las autoridades a ser controladas sobretodo en cuanto a los recursos que no provengan del HIPC. Asimismo, se evidencia que las OSC que participan en el Mecanismo Departamental no cuentan con los recursos suficientes para su mantenimiento y en muchos casos no están capacitadas para utilizar información especializada. Por ello, se evidencia la alta participación de ONGs en el MCS, principalmente porque son ellas, las que cuentan con los recursos humanos capacitados en la materia.

Por otro lado, se ha identificado la poca confianza que ha generado el MCS y el MCS-LP en el desempeño de sus actividades de vigilancia. Esta confianza está íntimamente relacionada con la actividad excluyente por parte del Estado en relación a sus actividades: El Estado ha construido una muralla para que la Sociedad Civil no pueda conocer de manera profunda su accionar. Un ejemplo de esto se manifiesta en la elaboración de los programas y planes prefecturales. Este tipo de proyectos no incluye la participación de la Sociedad Civil en su elaboración, sino que simplemente se “consiente” un control sobre la ejecución, sin que exista siquiera un proceso previo de deliberación, que permita conocer por parte del Estado, las necesidades reales de la población.

En materia presupuestaria, las OSC buscan ejercer control social a través de movilizaciones sociales y demostraciones callejeras, haciendo poco uso del mecanismo departamental creado. Éstas ejercen presión sobre el perfil de la distribución presupuestaria, de forma tal que a través de ésta, se busquen propósitos de interés general tales como: Un mayor gasto en educación, salud, industria y vivienda principalmente; y no se priorice el gasto en sectores que no repercuten en beneficio de la sociedad, tales como gastos desmedidos en las Fuerzas Armadas o en otros de dudosos destinos, como los gastos reservados.

Conclusiones

Se observa que las acciones de la Sociedad Civil para incidir en los presupuestos nacionales y departamentales no han tenido el éxito deseado, principalmente en lo que se refiere a su participación dentro del Mecanismo de Control Social creado para ese fin. Muchas de las acciones son llevadas de manera informal a través de demostraciones callejeras, las mismas que tienden a ser más efectivas, especialmente en lo que se refiere al presupuesto en educación y salud. Este estudio permite refrendar que el impacto que pueda tener la Sociedad Civil en su influencia en las políticas públicas, se relaciona con la capacidad de respuesta del Estado a las demandas y a las acciones que la Sociedad Civil promueve.

ANEXO 5. Estudio de Responsabilidad Social Empresarial

Nicolás Laguna, Luisa López y Khantuta Muruchi³⁴

Introducción

El estudio de caso de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) evalúa el grado en que las empresas bolivianas desarrollan acciones de responsabilidad social y ambiental en el país y se convierten en instancias favorables para el desarrollo de acciones de la Sociedad Civil. El estudio analiza la interacción, visión y actitud del sector económico, frente las organizaciones de la Sociedad Civil y el tipo o nivel de responsabilidad que éstas asumen en cuanto al impacto social y medioambiental que provocan sus actividades.

Contexto

Los antecedentes del estudio en Bolivia han llevado a establecer que el desarrollo de la RSE aún es incipiente. Algunas grandes empresas incorporaron políticas de RSE de forma aislada en la década pasada, pero no es sino hasta fines del 2004, que diferentes organizaciones empresariales e instituciones de la Sociedad Civil conforman el “Consejo Boliviano de Responsabilidad Social Empresarial” (COBORSE). Este Consejo propone el desarrollo y difusión de las prácticas de RSE en Bolivia, a través de actividades tales como cursos y talleres con diversas instituciones y organizaciones.

A pesar de este esfuerzo, la RSE en Bolivia no se ha desarrollado y más bien, está abocada a construir consensos en torno a los conceptos y políticas de RSE, para poder aplicarlas en el futuro, en un mayor número de empresas y con mayor profundidad. Por otra parte, en Bolivia, organizaciones económicas de mediana o pequeña escala, como las Organizaciones Económicas Campesinas (OECAs), desarrollan prácticas de responsabilidad social y

³⁴ Son estudiantes egresados de la carrera de Sociología de la Universidad Mayor de San Andrés. Realizaron el estudio entre mayo y agosto de 2005.

ambiental sin acudir al concepto de RSE, pero organizadas y coordinando sus acciones. En ese contexto, el estudio buscó profundizar el análisis de RSE no solo tomando en cuenta a las empresas grandes, sino algunas OECAs. Entre las empresas estudiadas se encuentran la empresa de cemento SOBOCE y la petrolera PETROBRAS-Bolivia. Ambas fueron seleccionadas del listado de las 100 empresas más grandes del país. La primera es una empresa con capital nacional y la segunda es transnacional. Las OECAs estudiadas fueron: La Asociación de Productores Lácteos (APROLAC), la Cooperativa Guadalquivir, la Central de Cooperativas del Café (CENCOOP), la Federación de Caficultores de Bolivia (FECAFEB) y la Federación de Cooperativas Arroceras (FENCA).

En el presente estudio se analiza la interacción y responsabilidad que tienen las empresas, con sus empleados asalariados y su relación con diversas Organizaciones de la Sociedad Civil, con el Estado y con las ONG's.

Metodología utilizada

El estudio además de obtener información secundaria sobre RSE recurrió a información primaria, tanto en forma de materiales publicados e inéditos de las empresas y OECAs, como a través de entrevistas semi estructuradas con informantes clave, visitas de campo a las plantas de funcionamiento de las empresas y de las OECAs y conversaciones casuales con la población.

Principales resultados

Las empresas grandes en Bolivia desarrollan políticas de RSE en un contexto complejo, donde existen múltiples demandas y condiciones de extrema pobreza. Las motivaciones de las empresas para ejecutar políticas de RSE responden, principalmente, a exigencias de la Sociedad Civil y en cierta medida a políticas corporativas. Por otro lado, se ha demostrado que la adopción de políticas de RSE permiten a estas empresas proyectar una buena imagen corporativa y prevenir problemas con las comunidades circundantes a sus áreas de operación.

Se observa que las nociones y las formas en que se aplican las acciones de RSE abarcan las tres áreas fundamentales en las que ésta trabaja: Laboral, social y ambiental. En lo que respecta a lo laboral, SOBOCE y PETROBRAS-Bolivia tienen políticas que se concentran en las siguientes áreas: Capacitación, salud, seguridad, derechos laborales, políticas salariales

y actividades recreativas para sus asalariados. Con respecto a lo social, las empresas consideran como indispensable cooperar con la comunidad circundante para generar una imagen positiva y una buena interacción que permita prevenir posibles conflictos sociales. Ambas empresas realizan proyectos sociales en las comunidades donde operan, apoyando en temas de salud, saneamiento, vivienda y educación, y en algunos casos proyectos recreativos, culturales y también productivos. Su objetivo es mejorar los ingresos de las personas cercanas a las plantas de producción. En el tema medioambiental, ambas empresas certifican sus procesos, procurando mantener políticas de prevención, protección y restitución del medioambiente bajo normas internacionales.

Pese a que existe un interés por parte de estas compañías en apoyar, principalmente, a las poblaciones donde operan, la interacción entre las empresas y la Sociedad Civil no siempre es fluida. Se puede ver que, ambos actores, tienen intereses particulares que pueden resultar contradictorios o afectarse mutuamente en determinados contextos. Por tanto, la relación entre las empresas estudiadas y algunas OSC bolivianas es compleja y no alcanza una total armonía. Por ejemplo, la evaluación que hicieron las organizaciones de la Sociedad Civil entrevistadas no fue siempre positiva respecto al accionar empresarial, lo que implica que aún se requiere trabajar sobre el tema.

En el caso de las OECAs, el estudio muestra que estas empresas no aplican políticas integrales de RSE de forma explícita, ni bajo conceptos teóricos, lo que no significa que algunas de ellas no asuman responsabilidades sociales y ambientales frente a la comunidad. La estrecha vinculación de las OECAs con los asociados y la comunidad les permite adoptar acciones, que podrían enmarcarse implícitamente como políticas de RSE surgidas de las demandas de la Sociedad Civil y de su propia estructura organizativa.

Las acciones de RSE que las OECAs aplican en el ámbito interno con los asociados están vinculadas a la capacitación y apoyo a la integración en la cadena productiva y a la apertura de mercados. Sin embargo, las OECAs, a diferencia de las grandes compañías, tienen dificultades en garantizar la salud y seguridad de sus asociados. En lo que se refiere a las acciones de responsabilidad social externa se puede observar, que algunas OECAs mantienen un estrecho contacto con la comunidad y pueden acceder a recursos que les permiten apoyar a la comunidad y a sus actividades culturales de manera directa. Sin embargo, existen sectores, que están más distanciados de la vida cotidiana de las comunidades.

Por otro lado, algunas OECAs, especialmente aquellas que logran exportar sus productos, aplican acciones de responsabilidad medioambiental y cuentan con certificaciones internacionales que controlan todo el proceso productivo, que va desde las relaciones que establece la cooperativa con los productores, hasta la entrega del producto final para la exportación, mientras que las más pequeñas no aplican políticas medioambientales sistemáticas.

Los representantes de varias OECAs estudiadas declararon que se consideran parte de sus comunidades y que tienen una relación cercana con distintas organizaciones sociales, sindicatos y otras instancias de la Sociedad Civil y del Estado. La relación de las OECAs con las organizaciones sindicales de campesinos son las más estrechas, ya que los asociados a las OECAs y su directiva, son en la mayoría de los casos, miembros y dirigentes de los sindicatos, llegando algunas veces a participar en las movilizaciones y bloqueos de caminos.

Conclusiones

El tema de la Responsabilidad Social Empresarial es nuevo en Bolivia y las empresas grandes poco a poco están aplicando este tipo de acciones, principalmente con el interés de garantizar la sostenibilidad de sus operaciones en el largo plazo. Sin embargo, se observa que las empresas aún tienen mucho trabajo por delante, para promover la RSE, especialmente en lo que se refiere a su relación con la Sociedad Civil. Existen también empresas pequeñas, como las OECAs, que si bien no tienen políticas de RSE formalizadas, se vinculan con la Sociedad Civil, lo que en muchos casos, las lleva a cumplir con ciertos principios de RSE, siendo sus principales debilidades la parte laboral y ambiental.

ANEXO 6. La imagen de la Sociedad Civil en los medios de comunicación

Eduardo Subieta y Mauricio Gutiérrez
Multimedia Group & Entertainment

Introducción

El Índice de la Sociedad Civil-Bolivia realizó por seis semanas, un monitoreo de medios para ayudar a determinar de qué forma está representada la Sociedad Civil en los medios de comunicación bolivianos. El estudio se desarrolló durante las semanas de movilización social que obligaron a la renuncia del Presidente Carlos Mesa y decantó en una nueva sucesión presidencial constitucional a favor del Presidente de la Corte Suprema de Justicia, Eduardo Rodríguez Beltzé. Es por esa razón que los resultados del estudio pueden tener un componente diferenciador del tratamiento noticioso cotidiano, respecto de la Sociedad Civil. Al mismo tiempo, pueden revelar la “densidad” de la Sociedad Civil, en el entendido de que es en momentos de crisis social y política, que se manifiestan sus rasgos más profundos.

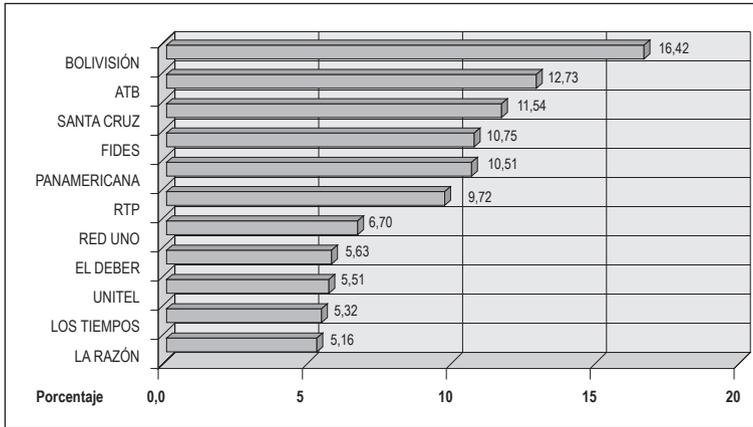
El estudio consistió en el seguimiento de noticieros transmitidos por cinco canales de televisión: ATB, UNITEL, RED UNO, RTP y Bolivisión; por tres radiodifusoras: Panamericana, FIDES y Radio Santa Cruz; y tres periódicos: La Razón, Los Tiempos y El Deber. La selección de los medios se basó en la búsqueda de diferentes perspectivas mediáticas: De corte regional, Oriente-Occidente; y de corte político- ideológico: empresarios, movimientos sociales y de la Iglesia Católica. A continuación se presentan de manera resumida los principales resultados obtenidos en el estudio.

Principales resultados

Cantidad: El total de registros obtenidos sobre Sociedad Civil asciende a 2.521, lo cual equivale a un promedio de 70 registros por día. 96% de los registros que tratan el tema de la Sociedad Civil son de corte noticioso,

existiendo pocos reportajes especiales, editoriales o entrevistas sobre el tema. El medio de comunicación que mayor cobertura dio a las OSC es la red Bolivisión cubriendo 16,4 % de notas y el medio con menor porcentaje de cobertura a las OSC es La Razón con 5,1% del total de notas (ver Gráfico A6.1).

Gráfico A6.1:
Notas sobre la Sociedad Civil por medio de comunicación (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

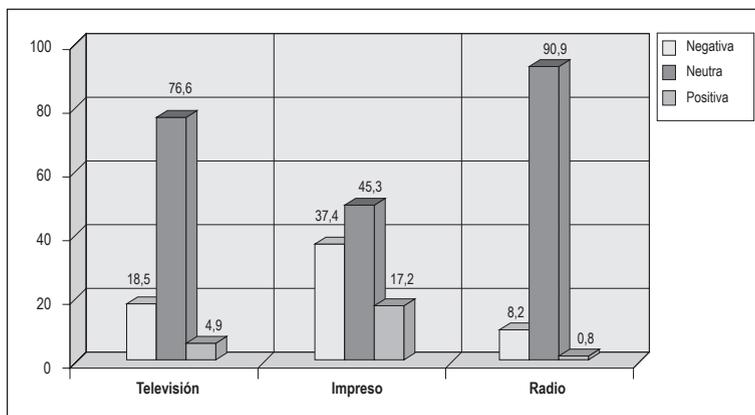
Actores de la Sociedad Civil: Se advierte que 77,3 % del total de registros centralizó su atención en cuatro tipos de OSC: La mayor cantidad de registros fue ocupada por OSC de tipo sindical, como ser la COB y la CSUTCB; seguidas por los comités cívicos, principalmente el de Santa Cruz; le siguen las juntas vecinales, como la FEJUVE de la ciudad de El Alto, actora principal de las movilizaciones sociales suscitadas en la sede de gobierno; y por las OSC o entes corporativos empresariales.

Imagen: El estudio de medios revela que la cobertura mediática tiende a ser “Estado-céntrica” lo que significa que el tratamiento periodístico prioriza como “noticiable” a los hechos que vinculan a la Sociedad Civil en su relación con el Estado. Por tal motivo, la presencia de las OSC en los medios de comunicación se entiende desde una matriz de conflicto y en función a demandas insatisfechas que tuvieron, en el espacio-tiempo de la muestra, un momento de conflictividad extrema. Por ejemplo, del total de registros 51,3%

tratan expresamente acciones de cabildeo, como ser marchas, bloqueos de calles y huelgas por parte de la Sociedad Civil; y 28,8% de los registros están orientados hacia la temática de política nacional.

Por otra parte, el estudio muestra que la atención prestada a la Sociedad Civil por los medios no dejó de lado las disputas de corte regionalista y políticas existentes en el país. Si bien, la proporción de notas “neutrales” fue mayor que las negativas o positivas, existen algunas tendencias que muestran la tendencia de algunos medios que los revelan como menos neutrales al presentar a la Sociedad Civil desde su posición política³⁵. En tendencia son las radios las que presentan en mayor porcentaje notas neutrales sobre la Sociedad Civil, seguidas por la televisión. Sin embargo, llama la atención que menos del 50% de notas transmitidas a través de los medios escritos muestren neutralidad, y 37,4% presentan una imagen negativa de las OSC (Gráfico A6.2).

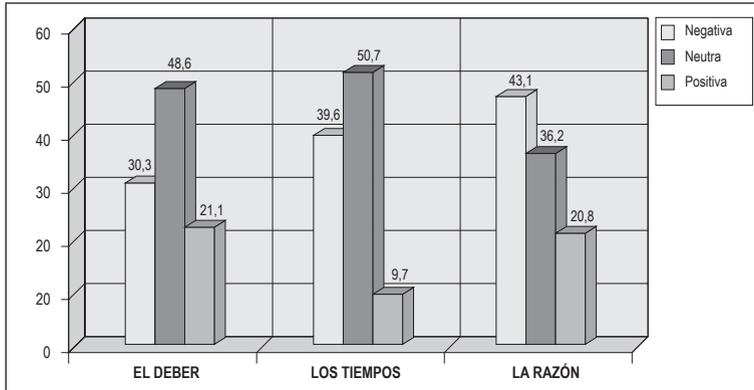
Gráfico A6.2:
Imagen de las OSC por tipo de medio (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

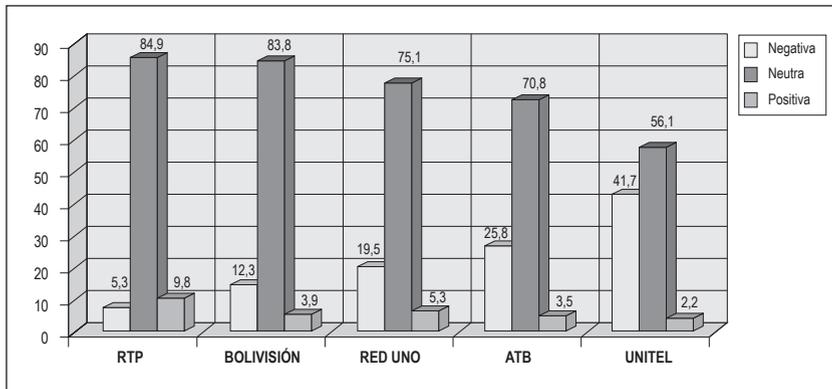
³⁵ Para el análisis de intencionalidad mediática se establecieron tres criterios: Positivo, negativo y neutro. Cada registro fue valorado según el lenguaje utilizado y la imagen de los diversos actores de la Sociedad Civil presentados en los medios.

Gráfico A6.3.
Imagen de las OSC en medios impresos (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005

Gráfico A6.4:
Imagen de las OSC en la televisión (en porcentaje)



Fuente: Monitoreo de Medios del ISC - Bolivia: Elaboración propia, 2005.

Si se observa en detalle el tratamiento de la imagen de las OSC, observamos que en la categoría de los medios impresos, La Razón es el medio que muestra 43,1% de notas negativas sobre la Sociedad Civil, seguida por Los Tiempos (Gráfico A6.3). En el caso de los medios televisivos: UNITEL es el medio que presentó 41,7% de notas con una imagen negativa de la Sociedad

Civil, seguido por ATB y luego por la red UNO (Gráfico A6.4)³⁶. En conclusión, se puede afirmar, que los medios de comunicación juegan un importante rol en la construcción de la imagen pública de la Sociedad Civil boliviana, la misma que es presentada sobre la base de su relación de demanda con el Estado.

Conclusiones

El estudio de medios ha logrado mostrar que los medios de comunicación, principalmente la prensa escrita y algunos canales de televisión, no están libres de mostrar enfoques sesgados a través de lentes ideológicos y políticos, que en muchos casos, tienden a desprestigiar algunos grupos sociales o presentar consignas regionalistas y separatistas de algunos grupos de poder.

³⁶ Es necesario precisar que los noticieros monitoreados de UNITEL y la RED UNO, son los emitidos en la ciudad de Santa Cruz y tienen carácter regional al no ser emitidos en todo el país.

ANEXO 7. Matriz de puntuación

1. Estructura

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.1. Amplitud de la participación ciudadana	¿Cuán generalizada es la participación de ciudadanos en la Sociedad Civil? ¿Qué proporción de los ciudadanos se ocupan de las actividades de la Sociedad Civil?				
1.1.1. Participación en acciones políticas no-partidarias	¿Qué porcentaje de personas alguna vez ha emprendido alguna forma de acción política no partidaria (por ejemplo: Hacer una petición a una autoridad por medio de una carta u otro medio –puede ser a través de los medios de comunicación– y participación en marchas, asambleas, cabildos) en los últimos cinco años?	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una minoría (10% a 30%).	Una proporción significativa (31% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.2. Donaciones a la caridad o beneficencia	¿Qué porcentaje de personas donan a la caridad? (Por ejemplo: Limosna, en especie, diezmo).	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una minoría (10% a 30%)	Una proporción significativa (31% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.3. Membresía a las OSC (afiliación)	¿Qué porcentaje de personas pertenece al menos a una OSC?	Una pequeña minoría (menos del 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.1.4. Voluntariado	¿Qué porcentaje de personas desarrollan trabajo voluntario en forma sistemática (por lo menos una vez al año)?	Una muy pequeña minoría (menos del 10%)	Una pequeña minoría (10% a 30%)	Una minoría (31% a 50%)	Una mayoría (más del 50%)
1.1.5. Acción comunitaria colectiva	¿Qué porcentaje de personas ha participado activamente en una acción colectiva de la comunidad el año pasado (por ejemplo: Esfuerzo colectivo para resolver un problema de la comunidad)?	Una pequeña minoría (menos del 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.2. Profundidad de la participación ciudadana	¿Cuán intensa es la participación de los ciudadanos en la Sociedad Civil? ¿Con qué frecuencia o cuán ampliamente las personas se involucran en actividades de la Sociedad Civil? ¿Cuál es la diversidad de sus acciones?				
1.2.1. Donaciones a la caridad o beneficencia	¿Cuánto (en Bs) donan las personas a la caridad? ¿Qué cantidad de dinero ha sido donada a la caridad en la última semana? ¿Se donó en especie el último mes, qué precio tendría esta donación?	Menos del 1%	1.1% a 2%	2.1% a 3%	Más del 3%
1.2.2. Voluntariado	¿Cuántas horas en el último mes los voluntarios se han dedicado al trabajo voluntario?	Menos de 2 horas	2.1 a 5 horas	5.1 a 8 horas	Más de 8 horas.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.2.3. Membresía a las OSC (afiliación)	¿Qué porcentaje de socios de una OSC pertenece a más de una OSC?	Una pequeña minoría (menos de 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)
1.3. Diversidad de participantes en la Sociedad Civil	¿Cuán diverso o representativo es el escenario de la Sociedad Civil? ¿Participan equitativamente todos los grupos sociales de la Sociedad Civil? ¿Es algún grupo dominante o está algún grupo excluido?				
1.3.1. Membresía	¿En qué medida representan las OSC todos los grupos sociales (mujeres, indígenas, personas pobres, jóvenes / ancianos)? ¿Qué grupos dominan? ¿Cuáles están ausentes o excluidos?	Grupos sociales están ausentes o excluidos de las OSC. Una inmensa mayoría está ausente (más del 65%).	Grupos sociales están básicamente ausentes o excluidos de las OSC. Una mayoría está ausente (51% a 65%)	Grupos sociales están subrepresentados en las OSC. Una minoría está ausente (30% a 50%)	Las OSC representan a la mayoría de los grupos sociales. Una pequeña minoría está ausente (menos de 30%)
1.3.2. Liderazgo en las OSC	¿En qué medida hay diversidad en el liderazgo de las OSC? ¿En qué grado están representados los distintos grupos sociales en el liderazgo de las OSC (mujeres, indígenas, personas pobres, jóvenes/ancianos)?	Grupos sociales están ausentes o excluidos de las funciones de liderazgo en las OSC. Una inmensa mayoría de grupos sociales está ausente de las funciones de liderazgo (más del 65%)	Grupos sociales están básicamente ausentes o excluidos de las funciones de liderazgo en las OSC. Una mayoría está ausente de las funciones de liderazgo (51% a 65%)	Grupos sociales están subrepresentados de las funciones de liderazgo en las OSC. Una minoría está ausente de las funciones de liderazgo (30% a 50%)	El liderazgo de las OSC representa a todos los grupos sociales. Una pequeña minoría está ausente de las funciones de liderazgo (menos de 30%).
1.3.3. Distribución de OSC	¿Cómo se distribuyen las OSC en todo el país?	Las OSC están casi exclusivamente concentradas en los mayores centros urbanos.	Las OSC están básicamente concentradas en áreas urbanas.	Las OSC están presentes en todo el país, a excepción de las áreas más apartadas del país.	Las OSC están presentes en todas las zonas del país.
1.4. Nivel de organización	¿Cuán bien organizada está la Sociedad Civil? ¿Qué clase de infraestructura existe para las OSC?				
1.4.1. Existencia de OSC de segundo nivel	¿Qué porcentaje de OSC pertenece a una federación u organización de segundo nivel (nacionales o departamentales)?	Una pequeña minoría (menos de 30%)	Una minoría (30% a 50%)	Una mayoría (51% a 70%)	Una inmensa mayoría (más del 70%)

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.4.2. Efectividad de las OSC de segundo nivel	¿Cuán efectivas juzgan los "Interesados Directos" que son las federaciones u OSC de segundo nivel existentes para alcanzar sus metas definidas?	Completamente inefectivas (o inexistentes)	Ampliamente inefectivas	Algo efectivas	Efectivas
1.4.3. Auto-regulación	¿Se tiene normas de conducta?, ¿Se cumplen las normas?	No hay esfuerzos de auto-regulación dentro de las OSC.	Hay esfuerzos emergentes de auto-regulación pero solamente una pequeña minoría de OSC participa y su impacto es extremadamente limitado.	Existen algunos mecanismos de auto-regulación pero solamente algunos sectores de OSC participan y no hay un método efectivo de implementación. Como resultado, el impacto es limitado.	Hay mecanismos de auto-regulación y funcionan de forma efectiva. Se puede observar un impacto notorio en el comportamiento de las OSC.
1.4.4. Instancias de apoyo a las OSC	¿Qué instancias de apoyo a las OSC existen en Bolivia? ¿Qué tipo de apoyo brindan estas instancias?	No hay instancias de apoyo para las OSC.	Hay muy pocas instancias de apoyo para las OSC.	Hay algunas instancias de apoyo para las OSC	Hay muchas instancias de apoyo a las OSC.
1.4.5. Nexos internacionales	¿Qué proporción de las OSC son miembros de redes internacionales?	Ninguna OSC es miembro de redes internacionales	Muy pocas OSC son miembros de redes internacionales.	Pocas OSC son miembros de redes internacionales.	Muchas OSC son miembros de redes internacionales.
1.5. Interrelaciones	¿Cuán fuertes y productivas son las relaciones entre los actores de la Sociedad Civil?				
1.5.1. Comunicación	¿Cuán extendida está la comunicación entre los actores de la Sociedad Civil? ¿Qué tan útil es la comunicación?	Comunicación extremadamente limitada. Una minoría se comunica (Menos de 30%)	Limitada Una minoría se comunica (30% a 50%)	Moderada Una mayoría se comunica (51% a 70%)	Significativa Una inmensa mayoría (más del 70%)
1.5.2. Cooperación	¿Cuánto cooperan entre sí los actores de la Sociedad Civil en temas de interés común? ¿Pueden identificarse ejemplos de alianzas/ coaliciones de OSC intersectoriales (alrededor de un tema específico o inquietud común)?	Los actores de la Sociedad Civil no colaboran entre sí sobre temas de interés común. No hay ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	Es muy raro que los actores de la Sociedad Civil colaboren entre sí sobre temas de interés común. Hay muy pocos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	En determinadas ocasiones los actores de la Sociedad Civil colaboran entre sí sobre temas de interés común. Es posible identificar algunos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.	Los actores de la Sociedad Civil colaboran regularmente entre sí sobre temas de interés común. Es posible identificar numerosos ejemplos de alianzas o coaliciones intersectoriales de OSC.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
1.6. Recursos	¿En qué medida tienen las OSC recursos suficientes para alcanzar sus metas?				
1.6.1. Recursos financieros	¿Cuál es el nivel de los recursos financieros de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus interlocutores que son esos recursos? ¿Logran auto-financiar sus actividades?	En general, las OSC no tienen recursos financieros y no logran auto-financiarse	En general, los recursos de las OSC son poco suficientes para lograr auto-financiar sus actividades.	En general, los recursos de las OSC son algo suficientes para lograr auto-financiar sus actividades	En general, las OSC cuentan con recursos suficientes y pueden auto-financiar sus actividades
1.6.2. Recursos humanos	¿Cuál es el nivel de los recursos humanos de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus miembros (interlocutores) que son esos recursos?	En general, las OSC no cuentan con recursos humanos adecuados.	En general, los recursos humanos de las OSC son poco suficientes para cumplir con sus metas.	En general, los recursos humanos de las OSC son algo suficientes para cumplir con sus metas.	En general, las OSC cuentan con recursos humanos suficientes y pueden cumplir con sus metas.
1.6.3. Recursos en infraestructura	¿Cuál es el nivel infraestructura de las OSC? ¿Cuán adecuados juzgan sus interlocutores que son esos recursos?	En general, las OSC no cuentan con infraestructura adecuada.	En general, la infraestructura de las OSC es poco adecuada para cumplir con sus metas	En general, la infraestructura de las OSC es algo adecuada para cumplir con sus metas.	En general, las OSC cuentan con infraestructura adecuada para cumplir con sus metas.

2. Entorno

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.1. Contexto político	¿Cuál es la situación política en el país y su repercusión sobre la Sociedad Civil?				
2.1.1. Derechos políticos	¿Cuáles son los derechos políticos de la ciudadanía y en qué medida son respetados? (por ejemplo: Participar libremente en los procesos políticos; elección de líderes políticos mediante elecciones libres y justas; organización libre de partidos políticos; organización de movimientos culturales, de sindicatos, gremios, asambleas indígenas, comités).	Existen severas restricciones a los derechos políticos de los ciudadanos. Los ciudadanos no pueden participar en los procesos políticos.	Existen algunas restricciones a los derechos políticos de los ciudadanos y a su participación en los procesos políticos.	Los ciudadanos gozan de derechos políticos sustantivos y de oportunidades significativas de participación política. Hay restricciones menores y aisladas a la completa libertad de derechos políticos ciudadanos y su participación en los procesos políticos.	La gente tiene total libertad y opción de ejercer sus derechos políticos y de participar significativamente en los procesos políticos.
2.1.2. Competencia política	¿Cuáles son las principales características del sistema de partidos políticos en cuanto a número de partidos, espectro ideológico, institucionalización y competencia de partidos?	Sistema de partido único.	Un grupo pequeño de partidos basado en el personalismo, en el clientelismo o en similares formas de hacer política.	Sistema múltiple de partidos, pero débilmente institucionalizados o con carencias de diversidad ideológica.	Un sistema múltiple de partidos, fuerte y bien institucionalizado y diverso desde el punto de vista ideológico.
2.1.3. Estado de Derecho	¿En qué medida está el Estado de Derecho afianzado en el país? ¿Hay confianza en la ley? ¿Se aplica el estado de derecho?	Hay en general una prescindencia de la ley, tanto por parte de los ciudadanos como del Estado.	Hay poca confianza en la ley y frecuentes violaciones de la ley, tanto por parte de los ciudadanos como del Estado.	Hay un nivel moderado de confianza en la ley y las violaciones a la ley, tanto por parte de los ciudadanos, como del Estado son poco frecuentes.	La sociedad está gobernada por reglas justas y predecibles, las que generalmente son marcadas por la ley.
2.1.4. Corupción	¿Cuál es el nivel de corrupción que se percibe en el sector público?	Alto	Sustancial	Moderado	Bajo

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.1.5. Eficacia del Estado	¿En qué medida es el Estado capaz de desempeñar sus funciones?	La burocracia estatal ha colapsado o es completamente inefectiva (por ejemplo: Debido a la crisis económica o social)	La capacidad de la burocracia estatal está extremadamente limitada	La burocracia estatal funciona pero es percibida como incompetente o carente de respuestas.	La burocracia estatal funciona en todos sus términos y se percibe como trabajando en pos de los intereses de la gente.
2.1.6. Descentralización	¿En qué medida el gasto público pasa a ser apropiado por las autoridades locales y subnacionales?	El porcentaje subnacional del gasto público es menos del 20%.	El porcentaje subnacional del gasto público es entre el 20% y el 34.9%.	El porcentaje subnacional del gasto público es entre el 35.0% y el 49%.	El porcentaje subnacional del gasto público es más del 49%
2.2. Libertades y derechos básicos	¿En qué medida las libertades básicas son respetadas en la ley y en la práctica?				
2.2.1. Libertades civiles	¿En qué medida las libertades civiles (por ejemplo: La libertad de expresión, asociación, asamblea) son respetadas en la ley y en la práctica?	Las libertades civiles son sistemáticamente violadas.	Hay frecuentes violaciones a las libertades civiles.	Hay aisladas u ocasionales violaciones a las libertades civiles.	Las libertades civiles están totalmente aseguradas por la ley y en la práctica.
2.2.2. Derecho a la información	¿En qué medida se garantiza, por ley, el acceso público a la información? ¿Cuán accesibles son los documentos del gobierno al público?	No hay leyes que garanticen el derecho a la información. El acceso ciudadano a los documentos del gobierno es extremadamente limitado.	El acceso ciudadano a los documentos del gobierno es limitado pero está ampliándose.	La legislación sobre acceso público a la información existe, pero es dificultoso en la práctica obtener documentos gubernamentales.	Los documentos del gobierno están ampliamente y fácilmente a disposición del público.
2.2.3. Libertad de prensa	¿En qué medida se asegura la libertad de prensa en la ley y en la práctica?	La libertad de prensa es sistemáticamente violada.	Hay frecuentes violaciones a la libertad de prensa.	Hay aisladas u ocasionales violaciones a la libertad de prensa.	La libertad de prensa está totalmente asegurada por la ley y en la práctica.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.3. Contexto socio-económico	¿Cuál es la situación socio-económica en el país y su impacto sobre la Sociedad Civil?				
2.3.1. Contexto socio-económico: ¿Hasta qué punto las condiciones socio-económicas en el país representan una barrera para el funcionamiento de la Sociedad Civil?	Las condiciones socioeconómicas en el país representan una barrera al funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Más de cinco de las siguientes condiciones están presentes en el país. 1) La pobreza: Más de 40% de las personas viven con menos de \$US 2 por día. 2) Guerra de secesión: Conflictos armados sucedidos durante los pasados cinco años. 3) Conflictos étnicos o religiosos graves. 4) Crisis económica grave: Deuda externa es mayor que el PIB. 5) Crisis social grave (en los últimos dos años). 6) Inequidades socioeconómicas graves (Coeficiente de Gini > 0.4) 7) Analfabetismo adulto generalizado (mayor a 40%). 8) La falta de infraestructura TI (tecnologías de información): Menos de cinco servidores Internet por 10,000 habitantes.	Las condiciones sociales y económicas limitan significativamente el funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Tres, cuatro o cinco de las condiciones indicadas están presentes.	Las condiciones sociales y económicas limitan parcialmente el funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Una o dos de las condiciones indicadas están presentes.	Las condiciones sociales y económicas no representan una barrera al funcionamiento eficaz de la Sociedad Civil. Ninguna de las condiciones indicadas está presente.	
2.4. Contexto sociocultural	¿En qué medida son las normas y las actitudes socio-culturales conducentes o perjudiciales para la Sociedad Civil?				
2.4.1. Confianza	¿Cuánto confían los unos en los otros los integrantes de la sociedad?	Las relaciones entre los integrantes de la comunidad se caracterizan por la desconfianza	Hay una desconfianza extendida entre los integrantes de la sociedad	Hay un nivel moderado de confianza entre los integrantes de la sociedad	Hay un alto nivel de confianza entre los integrantes de la sociedad
2.4.2. Tolerancia - pluralismo (respeto a la diferencia)	¿Cuán tolerantes son los integrantes de la sociedad (por ejemplo: Hacia personas de una diferente raza, religión, grupos étnicos, hacia los inmigrantes, hacia personas con VIH/SIDA, hacia los homosexuales)?	La sociedad se caracteriza por no respetar las diferencias de manera generalizada.	La sociedad se caracteriza por un bajo nivel de respeto a las diferencias	La sociedad se caracteriza por un moderado nivel de respeto a las diferencias.	La sociedad se caracteriza por un alto nivel de respeto a las diferencias.
2.4.3. Dignidad y honestidad pública	¿Cuán fuerte es el sentido de honestidad entre los integrantes de la sociedad (por ejemplo: Cuán aceptable es para las personas defraudar el pago de impuestos, pagar coimas, reclamar beneficios del gobierno que no le corresponden)?	Muy bajo nivel de dignidad u honestidad pública	Bajo nivel de dignidad u honestidad pública.	Nivel moderado de dignidad u honestidad pública	Alto nivel de dignidad u honestidad pública

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.5. Ambiente legal	¿En qué medida el ambiente legal existente permite o inhibe a la Sociedad Civil?				
2.5.1. Registro de las OSC	¿Cuán sencillo, rápido, de bajo costo, razonable y sistemático es el proceso de matricular a las OSC?	El proceso de registro de una OSC no es nada sencillo. Cuatro de las características mencionadas están ausentes.	El proceso de registro de una OSC no es muy sencillo. Dos de las características mencionadas están ausentes.	El proceso de registro de una OSC es relativamente sencillo. Una de las características mencionadas está ausente.	El proceso de registro de una OSC es muy sencillo. Todas las características mencionadas están presentes.
2.5.2. Actividades de incidencia	¿En qué medida tienen las OSC libertad para desarrollar críticas al gobierno o desarrollar cabildeo sobre temas de interés?	No se permite a las OSC desarrollar cabildeo o criticar al gobierno.	Hay excesivos controles o restricciones poco definidos sobre las actividades de crítica y cabildeo.	Las restricciones sobre las actividades de crítica y cabildeo de las OSC son mínimas y claramente definidas.	A las OSC se les permite libremente desarrollar actividades de crítica y cabildeo, así como criticar al gobierno.
2.5.3. Leyes tributarias favorables a las OSC	¿Cuán favorable es el sistema fiscal para las OSC? ¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reúne los requisitos para exoneraciones de impuestos, si las hay? ¿Cuán significativas son estas exenciones?	El sistema fiscal es un impedimento para las OSC. No hay ninguna forma exoneración impositiva de para las OSC.	El sistema fiscal es problemático para las OSC. Las exoneraciones de impuestos están solamente disponibles para muy pocas OSC (por ejemplo: Las organizaciones humanitarias) o para algunas limitadas fuentes de ingreso (por ejemplo para subvenciones y donaciones)	El sistema fiscal contiene algunos incentivos que favorecen a las OSC. Solamente algunas OSC están excluidas del sistema de exoneraciones y/o las exoneraciones se aplican a distintos impuestos y actividades.	El sistema fiscal da un tratamiento favorable a las OSC. Las exoneraciones están disponibles para un rango amplio de impuestos y para un rango de actividades, con limitaciones solamente de acuerdo a circunstancias apropiadas.
2.5.4. Beneficios tributarios para la filantropía	¿Cuán ampliamente disponibles son las deducciones tributarias o los créditos u otros impuestos que benefician la promoción de la responsabilidad individual o empresarial?	No hay beneficios impositivos (ni para individuos ni para empresas) en caso de donaciones de caridad.	Hay beneficios impositivos para un número limitado de propósitos o tipos de organizaciones.	Hay beneficios impositivos para un amplio número de propósitos o tipos de organizaciones.	Hay beneficios impositivos significativos para un amplio número de propósitos o tipos de organizaciones.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
2.6. Relaciones de la Sociedad Civil con el Estado	¿Cuál es la naturaleza y la calidad de las relaciones entre la Sociedad Civil y el Estado?				
2.6.1. Autonomía	¿En qué medida puede la Sociedad Civil existir y funcionar independientemente del Estado? ¿En qué medida son las OSC libres de operar sin excesiva interferencia del gobierno? ¿La vigilancia del gobierno es razonable y se limita a proteger los intereses públicos legítimos?	El Estado controla a la Sociedad Civil.	Las OSC están sujetas a frecuentes interferencias y faltas de garantía en sus operaciones.	El Estado acepta la existencia de una Sociedad Civil independiente pero las OSC están ocasionalmente sujetas a interferencias y faltas de garantías.	Las OSC operan libremente. Están sujetas solamente a una supervisión razonable vinculada a legítimos intereses de orden público.
2.6.2. Diálogo	¿En qué medida dialoga el Estado con la Sociedad Civil? ¿Cuán inclusivos e institucionalizados son los términos y las reglas de la participación, si es que existen?	No hay diálogo de peso entre la Sociedad Civil y el Estado.	El Estado solamente busca dialogar con un pequeño subconjunto de OSC sobre bases ad-hoc.	El Estado dialoga con un relativamente amplio rango de OSC pero sobre una base ad-hoc.	Hay mecanismos que facilitan el diálogo sistemático entre el Estado y un rango amplio y diverso de OSC.
2.6.3. Cooperación y apoyo	¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reciben recursos del Estado (en la forma de subvenciones, contratos.)? ¿Cuán significativos son estos recursos (por ejemplo, comparado a las otras fuentes de ingresos de las OSC)?	El nivel de recursos que el Estado canaliza hacia las OSC es insignificante.	Solamente un número muy limitado de OSC recibe recursos del gobierno	Un número mediano de OSC recibe recursos del Estado.	El Estado canaliza recursos significativos para un número grande de OSC.
2.7. Relaciones de la Sociedad Civiles con el sector privado	¿Cuál es la naturaleza y la calidad de las relaciones entre la Sociedad Civil y el sector privado?				
2.7.1. Actitud de las empresas grandes	¿Cuál es la actitud general del sector privado hacia los actores de la Sociedad Civil?	Generalmente hostil	Generalmente indiferente	Generalmente positiva	Generalmente de apoyo
2.7.2. Responsabilidad Social Empresarial y Ambiental	¿Cuán desarrolladas están las nociones y las acciones la responsabilidad social empresarial y ambiental?	Las grandes empresas no muestran preocupación por el impacto social y ambiental de sus operaciones.	Las grandes empresas prestan atención a la responsabilidad social empresarial. Sin embargo con frecuencia no prestan atención a los efectos sociales y ambientales de sus operaciones.	Las grandes empresas están empezando a tener en cuenta los impactos sociales y ambientales de sus operaciones.	Las grandes empresas toman medidas efectivas para contrarrestar los efectos sociales y ambientales negativos de sus operaciones.
2.7.3. Filantropía empresarial	¿Cuán estrecha o amplia es la variedad de OSC que reciben apoyo del sector privado? ¿Cuán significativos son estos recursos (por ejemplo: Comparado con otras fuentes de ingreso de las OSC)?	La filantropía empresarial es insignificante.	Solamente un número limitado de OSC recibe fondos del sector privado.	Un número medio de OSC recibe fondos del sector privado.	El sector privado canaliza recursos a un amplio número de OSC.

3. Valores

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.1. Democracia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la democracia?				
3.1.1. Prácticas democráticas dentro de las OSC	¿En qué medida practican las OSC la democracia interna? ¿Cuánto control tienen los miembros sobre la toma de decisiones? ¿Son los dirigentes seleccionados mediante elecciones democráticas?	Una inmensa mayoría (más del 75%) de las OSC no practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen poco o ningún control del proceso de toma de decisiones o las OSC se caracterizan por el nepotismo o personalismo)	Una mayoría de las OSC (más del 50%) no practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen poco o ningún control del proceso de toma de decisiones o las OSC se caracterizan por el nepotismo o personalismo)	Una mayoría de las OSC (más del 50%) practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen control del proceso de toma de decisiones/los dirigentes se eligen por elecciones libres)	Una inmensa mayoría de las OSC (más del 75%) practican la democracia interna (por ejemplo: Los socios tienen control del proceso de toma de decisiones/ los dirigentes se eligen por elecciones libres)
3.1.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la democracia	¿Qué y cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la democracia en la sociedad? Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la democracia? ¿Hay ejemplos de acciones de la Sociedad Civil o programas específicos que procuran promover la democracia? ¿Hay ejemplos de coaliciones de la Sociedad Civil o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo esas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.2. Transparencia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la transparencia?				
3.2.1. Compucción dentro de la Sociedad Civil	¿Cuán generalizada es la compucción dentro de la Sociedad Civil?	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son muy frecuentes.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son frecuentes.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son ocasionales.	Se perciben ejemplos de comportamientos corruptos dentro de la Sociedad Civil son muy raros.
3.2.2. Transparencia financiera de las OSC	¿Cuántas OSC son económicamente transparentes? ¿Qué porcentaje de OSC ponen sus cuentas financieras a disposición del público?	Una pequeña minoría de OSC (menos del 30%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una minoría de OSC (30% -50%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una pequeña mayoría de OSC (51% -65%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.	Una inmensa mayoría de OSC (más del 65%) pone sus cuentas financieras a disposición del público.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.2.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la transparencia	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la transparencia del gobierno y de las empresas? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la transparencia? ¿Hay ejemplos de acciones de la Sociedad Civil o programas específicos que procuran la promoción de la transparencia? ¿Hay ejemplos de coaliciones de la Sociedad Civil o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área? ¿Qué acciones realiza la Sociedad Civil para promover la transparencia dentro de sí misma? ¿Qué mecanismos de rendición de cuentas existen en las OSC?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.3. Respeto a la diferencia	¿En qué medida los actores y las organizaciones de la Sociedad Civil practican y promueven el respeto a la diferencia?				
3.3.1. Respeto a la diferencia dentro del escenario de la Sociedad Civil	¿En qué medida es la Sociedad Civil un escenario en el cual se respetan las diferencias? ¿Dan los medios de comunicación cuenta de casos de racismo, de discriminación o de intolerancia por parte de OSC? ¿Hay fuerzas dentro de la Sociedad Civil que son explícitamente racistas, discriminatorias o intolerantes? ¿Son estas fuerzas marginales, dominantes, o significativas? ¿Son los comentarios y comportamientos intolerantes de actores de la Sociedad Civil públicamente denunciados por la Sociedad Civil en general?	La Sociedad Civil está dominada por fuerzas intolerantes. Solamente se tolera la expresión de un muy pequeño conjunto de puntos de vista.	Fuerzas significativas dentro de la Sociedad Civil no toleran los puntos de vista de otros, sin encontrar protestas de la Sociedad Civil en su conjunto.	Hay algunas fuerzas intolerantes dentro de la Sociedad Civil, pero están en gran parte aisladas.	La Sociedad Civil es un espacio donde la expresión de todos los puntos de vista se alienta activamente. Los comportamientos intolerantes se denuncian por parte de la Sociedad Civil.
3.3.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover el respeto a la diferencia.	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la tolerancia en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover el respeto a las diferencias? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la tolerancia? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de una sociedad democrática. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.4. No-violencia	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la no-violencia?				
3.4.1. La no-violencia dentro del escenario de la Sociedad Civil	¿Cuán generalizado es el uso de medios violentos (como daño a la propiedad o violencia personal) entre los actores de la Sociedad Civil para expresar sus intereses en la esfera de lo público? ¿Hay informes sobre violencia de OSC en los medios de comunicación? ¿Si los hay, son esos actos cometidos por grupos pequeños/marginales o por grupos de amplia membresía? ¿Son los actos de violencia cometidos por actores de la Sociedad Civil públicamente denunciados por misma la Sociedad Civil?	Grupos significativos y de masas usan la violencia en la Sociedad Civil como su medio principal de expresión de sus intereses.	Algunos grupos aislados dentro de la Sociedad Civil usan la violencia regularmente para expresar sus intereses sin encontrar protestas de la Sociedad Civil en su conjunto.	Algunos grupos aislados dentro de la Sociedad Civil ocasionalmente recurren a la violencia, pero son denunciados ampliamente por la Sociedad Civil en su conjunto.	Hay un alto nivel de consenso dentro de la Sociedad Civil sobre el principio de la no-violencia. Los actos de violencia por parte de la Sociedad Civil son extremadamente raros y denunciados públicamente.
3.4.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la no-violencia y la paz	¿Qué y cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente una sociedad no-violenta? ¿Por ejemplo, cuánto apoya la Sociedad Civil a la resolución no-violenta de conflictos sociales y la paz? ¿Trabaja la Sociedad Civil en temas relacionados con violencia contra la mujer, maltrato de menores, violencia entre los jóvenes, contra el racismo, etc.? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para denunciar la violencia y apoyar la resolución no-violenta de conflictos? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que denuncian la violencia y apoyan la resolución no-violenta de conflictos? ¿Hay evidencias en los medios de comunicación de estas actividades de la Sociedad Civil? ¿Qué sectores promueven la no-violencia y cuáles la violencia?.	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagonista en la promoción de la no-violencia y la paz. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.5. Equidad de género	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la equidad de género?				
3.5.1. Rol dirigenal de las mujeres en el ámbito de la Sociedad Civil	¿Qué porcentaje de líderes de OSC son mujeres?	Las mujeres están excluidas de los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están en general ausentes de los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están en general subrepresentadas en los roles dirigenales de la Sociedad Civil.	Las mujeres están equitativamente representadas como dirigenales e integrantes de la Sociedad Civil.
3.5.2. Equidad de género dentro de las OSC	¿Cuántas OSC practican la equidad de género? ¿Qué porcentaje de OSC con empleados asalariados tienen políticas explícitas (implementadas) para asegurar la equidad de género? ¿En qué medida es la Sociedad Civil un escenario equitativo de género?	Una pequeña minoría (menos del 20%).	Una minoría (20% a 50%)	Una pequeña mayoría (51% a 65%)	Una inmensa mayoría (más del 65%)

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.5.3. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad de género	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la equidad de género en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la equidad de género? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la promoción de la equidad de género? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de la equidad de género. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.6. Erradicación de la pobreza	¿En qué medida promueven los actores de la Sociedad Civil la erradicación de la pobreza?				
3.6.1. Acciones de la Sociedad Civil para erradicar la pobreza	¿En qué medida la Sociedad Civil busca activamente erradicar la pobreza? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la erradicación de la pobreza? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la erradicación de la pobreza? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la lucha por la erradicación de la pobreza. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.
3.7. Sostenibilidad ambiental	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la sostenibilidad ambiental?				
3.7.1. Acciones de la Sociedad Civil para mantener el medioambiente.	¿En qué medida la Sociedad Civil busca activamente mantener un buen medioambiente? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la sostenibilidad ambiental? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas dedicadas a estos temas? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la protección del medioambiente. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
3.8. Equidad étnica	¿En qué medida los actores de la Sociedad Civil practican y promueven la equidad étnica?				
3.8.1. Rol dirigenal de indígenas en el ámbito de la Sociedad Civil	¿Qué porcentaje de líderes de OSC pertenecen a grupos indígenas?	Los grupos étnicos-indígenas están excluidos de los roles dirigentes de la Sociedad Civil.	Los grupos étnicos-indígenas están en general ausentes de los roles dirigentes de la Sociedad Civil.	Los grupos étnicos-indígenas están en general subrepresentados en los roles dirigentes de la Sociedad Civil	Los grupos étnicos-indígenas están equitativamente representados como dirigentes e integrantes de la Sociedad Civil.
3.8.2. Acciones de la Sociedad Civil para promover la equidad étnica	¿Cuánto hace la Sociedad Civil para promover activamente la equidad de étnica en la sociedad? ¿Existen OSC que tienen un mandato específico para promover la equidad étnica? ¿Hay ejemplos de acciones específicas de la Sociedad Civil, programas, coaliciones o campañas públicas que procuran la promoción de la equidad étnica? ¿Hay pruebas en los medios de la actividad de la Sociedad Civil en esta área?	Ningún papel activo. No hay actividades de ningún de la Sociedad Civil en esta área.	Solamente unas pocas actividades de la Sociedad Civil se pueden detectar en esta área. Su visibilidad es baja y esos temas no reciben demasiada atención por la Sociedad Civil en su conjunto.	Un buen número de actividades de la Sociedad Civil en esta área puede detectarse. Sin embargo estas actividades carecen o bien de visibilidad o bien de una amplia base de apoyo.	La Sociedad Civil es una fuerza protagónica en la promoción de la equidad étnica. Las actividades de la Sociedad Civil tienen una amplia base de apoyo y una fuerte visibilidad.

4. Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.1. Influencia en la política pública	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en la política pública?				
4.1.1 – 4.1.2. Derechos Humanos y Estudio de Impacto en políticas públicas	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en la política pública al nivel nacional? ¿Pueden detectarse acciones y campañas de OSC para influir en la política pública en áreas específicas? ¿Cuán significativas son estas acciones y campañas? ¿Se han alcanzado las metas específicas de acciones y campañas de OSC? ¿Dieron lugar a impacto discernible? ¿Cuán significativa fue esta repercusión?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.1.3. Impacto de la Sociedad Civil en el proceso de presupuestos nacionales	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al influir en el proceso de presupuestos nacionales?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.2. Lograr la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil para lograr la rendición de cuentas del Estado y de las empresas privadas?				
4.2.1. Promoción de la responsabilidad estatal	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil al asegurar la responsabilidad estatal? ¿Pueden detectarse ejemplos de intentos de OSC de vigilar el desempeño estatal y lograr la responsabilidad del Estado? ¿Cuán significativos o generalizados son estos intentos? ¿Han tenido éxito? ¿Han dado lugar a impacto?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.2.2. Promoción de la responsabilidad empresarial	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil en lograr que las empresas privadas sean responsables? ¿Pueden detectarse ejemplos de los intentos de OSC de vigilar las actividades y las repercusiones del comportamiento de las empresas privadas? ¿Cuán significativa y amplia es la propagación de estos intentos? ¿Han tenido éxito? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.3. Respuesta a los intereses sociales	¿Cuánto están respondiendo los actores de la Sociedad Civil a los intereses sociales?				
4.3.1. Respuesta	¿Cuán eficazmente responden las OSC a las inquietudes sociales prioritarias? ¿Hay ejemplos de inquietudes sociales prioritarias que no se han incorporado en el trabajo de la Sociedad Civil?	Los actores de la Sociedad Civil no responden a las preocupaciones cruciales de la población.	Los actores de la Sociedad Civil tienen poca respuesta a preocupaciones sociales cruciales.	Los actores de la Sociedad Civil tienen algo de respuesta a las preocupaciones sociales cruciales.	Los actores de la Sociedad Civil tienen una gran capacidad de respuesta a las preocupaciones sociales cruciales.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.3.2. Confianza pública	¿Qué porcentaje de la población tiene confianza en los actores de la Sociedad Civil? ¿Cómo se comparan los actores de la Sociedad Civil con otras instituciones (por ejemplo, gobierno, policía)?	Una pequeña minoría (menos del 25%)	Una amplia minoría (25% - 50%)	Una pequeña mayoría (51% - 75%)	Una inmensa mayoría (más del 75%)
4.4. Empoderamiento ciudadano	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil para empoderar a los ciudadanos, especialmente a los grupos tradicionalmente marginados, para que influyeran las decisiones que afectan sus vidas?				
4.4.1. Información y educación ciudadana	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al informar y educar a los ciudadanos en los temas públicos? ¿Son los actores de la Sociedad Civil capaces de comunicar al público sus mensajes a través de los medios de comunicación? ¿Los actores de la Sociedad Civil desempeñan una función al educar a los ciudadanos acerca de política y programas del gobierno que les afectan? ¿Desempeñan los actores de la Sociedad Civil una función al educar a los ciudadanos acerca de sus derechos y responsabilidades? ¿Hay OSC especializadas en la información pública y en la educación? ¿Cuán eficaces son estas organizaciones? ¿Han dado lugar a las repercusiones apreciables? ¿Hay capacidades de información intercultural o en las lenguas de la región?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.2. Fortalecimiento de capacidades para la acción colectiva	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil para fortalecer las capacidades de las personas en auto-organización, movilización de recursos y trabajo conjunto para resolver problemas comunes?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.3. Empoderamiento de personas marginadas	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil en el empoderamiento de personas marginadas? ¿Son las OSC receptivas a los intereses y las necesidades de las personas marginadas? ¿Ayudan las OSC a las personas marginadas a que tomen el control de las decisiones que afectan sus vidas? ¿Cuán significativos o generalizados son los esfuerzos de la Sociedad Civil para empoderar a las personas marginadas? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.

De la Movilización al Impacto

Indicador	Descripción	Puntuación 0	Puntuación 1	Puntuación 2	Puntuación 3
4.4.4. Empoderamiento de las mujeres	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil en el empoderamiento de las mujeres, es decir a darles elección y el control real de sus vidas? ¿Son las OSC receptivas a los intereses y las necesidades de las mujeres? ¿Cuán significativos y generalizados son los esfuerzos de la Sociedad Civil para potenciar a las mujeres? ¿Han dado lugar a repercusiones apreciables?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.4.5. Construcción de capital social	¿En qué medida construye la Sociedad Civil el capital social entre sus integrantes? ¿Cómo se comparan los niveles de confianza, tolerancia e integridad pública de los integrantes de la Sociedad Civil con los de quienes no integran la Sociedad Civil?	La Sociedad Civil disminuye el stock de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil no contribuye con la creación de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil contribuye moderadamente con la creación de capital social en la sociedad.	La Sociedad Civil contribuye de forma trascendental con la creación de capital social en la sociedad.
4.4.6. Apoyo a la generación de ingresos	¿Cuán activa y eficaz es la OSC en crear y apoyar a la generación de empleo y/o oportunidades generadoras de ingresos?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5. Respuesta a las necesidades sociales	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al satisfacer las necesidades sociales, especialmente de las personas pobres y otros grupos marginados?				
4.5.1. Incidencia para la prestación estatal de servicios	¿Cuán activa y eficaz es la Sociedad Civil al ejercer presiones políticas sobre el gobierno para responder a urgentes necesidades sociales?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5.2. Respuesta directa a necesidades sociales urgentes	¿Cuán activa y exitosa es la Sociedad Civil al responder directamente a necesidades sociales (mediante prestación de servicios o la promoción de iniciativas de autoayuda)? ¿Promueven las OSC medios alternativos, fuera el Estado, para que las comunidades eleven su nivel de desarrollo material? ¿Ayudan las OSC a la prestación de servicios esenciales? ¿Cuál es la magnitud/variedad/calidad del servicio ofrecido por las OSC?	No se detecta actividad de las OSC en esta área.	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero no se logra impacto	La Sociedad Civil es activa en esta área, pero su impacto es limitado	La Sociedad Civil juega un papel importante y tiene un impacto significativo.
4.5.3. Respuesta a las necesidades de grupos marginados	¿En qué medida las OSC son más o menos eficaces que el Estado al prestar los servicios para grupos marginados?	Las OSC son menos efectivas que el Estado.	Las OSC son tan efectivas como el Estado	Las OSC son algo más efectivas que el Estado	Las OSC son significativamente más efectivas que el Estado

BIBLIOGRAFÍA

ACOTTO, Laura

2003 *Las organizaciones de la sociedad civil, un camino para la construcción de ciudadanía*. Buenos Aires: Espacio.

ALANES, B, Zulema

1997 “Mujer en los sindicatos: bajo el signo de la discriminación”. En: Informe Especial, *Revista del Centro de Documentación e Información Nacional (CEDOIN)*, La Paz.

ALBÓ, Xavier

1998 “Derechos indígenas. Indios en Bolivia. Lectura desde el Borrador de Consulta de la OEA sobre los derechos de los pueblos indígenas”. En: *Defensa del pluralismo y la igualdad. Los derechos de los pueblos indios y el Estado*. Quito: Abya-Yala-Fundación Pueblo Indio del Ecuador.

ANHEIER, Helmut K.

2004 *Civil Society: Measurement, Evaluation, Policy*. Londres: Earthscan.

BARREDA, Mikel y Costafreda

2003 “Crisis política y oportunidad democrática: gobernanza política en Bolivia”. En: *Institut Internacional de Governabilitat*, PNUD, *Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

BEDREGAL Marzluf, Jorge

2005 *Estudio de caso: mecanismo de control social del departamento de La Paz*. La Paz: CIPCA/CRS. Índice CIVICUS de la Sociedad Civil-Bolivia.

BIRBUET DÍAZ, Antonio

2004 “Administración pública y acceso a la información”. En: *La promoción de la democracia a través del acceso a la información*. La Paz: The Carter Center.

BURGOS, Germán

2003 “¿Hacia el Estado de Derecho? Relato de un viaje inconcluso”. En: *Institut Internacional de Governabilitat*, PNUD, *Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

CALLA, Pamela et. al,

2005 *Rompiendo silencios: una aproximación a la violencia sexual y el maltrato infantil*. La Paz: Coordinadora de la Mujer, Defensor del Pueblo y UNICEF.

CAMPERO, Fernando (comp.)

1999 *Bolivia en el siglo XX. La formación de la Bolivia contemporánea*. La Paz: EDOBOL.

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN (CEDOIN)

1996 *Informe especial: CSUTCB trayectoria y desafíos*. La Paz: CEDOIN.

CENTRO DE PROMOCIÓN DEL LAICADO (CEPROLAI)

2003 *Voluntariado solidario en La Paz y El Alto*. La Paz: CEPROLAI.

CIVICUS

2004 *Civil Society Index Toolkit. Implementation Phase 2003-2004*. Material distributed at the Civil Society Index, Global seminar, September 21-26.

1997 *The New Civic Atlas. Profiles of Civil Society in 60 Countries*. Washington DC: CIVICUS .

CONTRERAS, Adalid

2005 *De enteros y medios de comunicación. Tendencias en la oferta y el consumo mediático en Bolivia*. La Paz: CEDLA.

CONTRERAS, Manuel

1999 "El desarrollo humano en el Siglo XX boliviano". En: *Cuaderno de Futuro 2-Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. La Paz: PNUD.

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LABORAL Y AGRARIO (CEDLA)

2005 *Reclamos de participación en las decisiones y los beneficios económicos*. La Paz CEDLA-CONTROL CIUDADANO.

CORPORACIÓN LATINOBARÓMETRO

2004 *Una década de mediciones*. Santiago: Informe-Resumen Latinobarómetro. www.latinobarometro.org

CORTE NACIONAL ELECTORAL (CNE)

2005 *Democracia en Bolivia. Cinco análisis temáticos del Segundo Estudio Nacional sobre democracia y valores democráticos*. La Paz: CNE.

2005 *Boletín Estadístico 2. Unidad de Análisis e Investigación. Área de Educación Ciudadana*. La Paz: CNE.

2004 *Cultura política y democracia en Bolivia. Segundo estudio nacional*. La Paz: Garza Azul.

COSTA, Jimena y ROJAS, Gonzalo

2004 *Informe de Mileno sobre el acontecer político en Bolivia. Agosto 2003- Agosto 2004*. La Paz: Fundación Milenio.

DABAT, Alejandro

1993 *El mundo y las naciones*. México: UNAM.

DEFENSOR DEL PUEBLO

2003 *Informe Anual del Defensor del Pueblo al Congreso Nacional*. La Paz: Defensor del Pueblo de la República de Bolivia .

DE SOUSA SANTOS, Boaventura

2003 *La caída del Ángel Novus. Ensayos para una nueva teoría social y una nueva práctica política*. Bogotá: ILSA y Universidad Nacional de Colombia.

DURÁN, Jesús

1999 *Las nuevas instituciones de la sociedad civil, impacto y tendencias de la cooperación internacional y las ONGs en área rural de Bolivia*. La Paz: Huellas.

ELÍAS, Bishelly y HUANCA, Germán

2005 *Compro boliviano, los primeros pasos*. La Paz: CIPCA.

ENCUESTAS & ESTUDIOS

2005 *Informe final: Encuesta a la comunidad*. La Paz: CIPCA/CRS.

2005 *Informe final: Encuestas a interesados directos*. La Paz: CIPCA/CRS.

**FEDERACIÓN NACIONAL DE MUJERES CAMPESINAS DE BOLIVIA
“BARTOLINA SISA”**

2005 *25 años. Boletín Informativo, 8 de marzo de 2005*. La Paz.

FUKUYAMA, Francis

1996 *Confianza*. Buenos Aires: Editorial Atlántida.

GARCÍA, Álvaro; CHÁVEZ, Marxa y COSTAS, Patricia

2004 *Sociología de los movimientos sociales en Bolivia. Estructuras de movilización, repertorios culturales y acción política*. La Paz: Plural Editores.

**GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE BOLIVIA, DIÁLOGO NACIONAL
2000**

2001 *Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza*. La Paz.

GRAY MOLINA, George

2003 “Crecimiento de base ancha: entre la espada y la pared”. En: *Revista T'inkazos*. La Paz: PIEB.

GRAY, George; CAMPERO José Carlos y QUEREJAZU V, Verónica

2003 *Barómetros cualitativos de pobreza, participación, gestión y transparencia municipal*. La Paz: JICA y Maestrías para el Desarrollo.

HEINRICH, Volkart Finn y KUMI, Naidoo

2001 *From Impossibility to Reality. A reflection and Position Paper on the CIVICUS Index on Civil Society project 1999 -2001*. Washington D.C: CIVICUS.

HOBBSAWM, Eric,

2000 “Etnicidad y nacionalismo en Europa hoy”. En: Álvaro Fernández Bravo (compilador). *La invención de la Nación, lecturas de la identidad de Herder a Homi Baha*.

HOFMANN, Renata

2000 *Empoderamiento de las comunidades campesinas e indígenas: una propuesta para la democratización de los municipios rurales*. La Paz: Boletín informativo N° 10. PADEM .

HOLLOWAY, Richard

2001 *Using the Civil Society Index: Assessing the Health of Civil Society. A Handbook for Using the CIVICUS Index on Civil Society as a Self-Assessment Tool*. Canada: CIVICUS.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE)

2002 *Bolivia Anuario Estadístico 2002*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2002 *Bolivia distribución de la población*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2002 *Bolivia: mapa de la pobreza 2001, Necesidades Básicas Insatisfechas*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

2001 *Censo Nacional de Población y Vivienda*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE)

2004 *Bolivia Anuario Estadístico 2004*. La Paz: Instituto Nacional de Estadística.

LAGUNA, Nicolás; LÓPEZ, Luisa y MURUCHI, Khantuta

2005 *Estudio de caso sobre responsabilidad social empresarial: empresas grandes y organizaciones económicas campesinas*. CIPCA/CRS.

LASERNA, Roberto

2004 *La democracia en el ch'énko*. La Paz.: Fundación Milenio.

LAZARTE, Jorge

2002 “¿Crisis de los partidos o crisis de la política?”. En: *Foro del Desarrollo. La fuerza de las ideas. Perspectivas y temas para el debate sobre la Bolivia del futuro*. La Paz: Banco Mundial; FES; ILDIS; Instituto Prisma; Maestría para el Desarrollo.

LEYTÓN, Alberto

2003 “Instrumentos de Gestión Pública para combatir la Corrupción, los sistemas de información y de rendición de cuentas”. En: *Umbrales: Revista del Postgrado en Ciencias del desarrollo*. CIDES-UMSA.

MALLOY, James

1989 *La Revolución Inconclusa*. La Paz: CERES.

MAYDANA, Raúl,

2004 "Construyendo asociativismo municipal". En: *Municipalización: Diagnóstico de una década*. La Paz: ILDIS, PLURAL.

MAYORGA, Fernando y PAZ, Ricardo

1999 *Sociedad civil y democracia participativa*. La Paz. ILDIS

MAYORGA, Fernando

2003 *Avatares. Ensayos sobre política y sociedad en Bolivia*. La Paz: Memoria.

MINISTERIO DE ASUNTOS CAMPESINOS, INDÍGENAS, GÉNERO Y GENERACIONAL

2002 *Políticas públicas con equidad de género para comunidades campesinas, indígenas y originarias de la región andina*. La Paz.

MINISTERIO DE ASUNTOS CAMPESINOS, PUEBLOS INDÍGENAS Y ORIGINARIOS

2001 *Pueblos indígenas y originarios de Bolivia. Diagnóstico nacional*. La Paz: MACPIO.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO

2000 *Diálogo Nacional. Conclusiones*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Económico.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE, VICEMINISTERIO DE LA MUJER

2003 *Análisis de equidad de género en Bolivia 1992-2002*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PLANIFICACIÓN, VICEMINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS Y PUEBLOS ORIGINARIOS

1997 *Compendio de disposiciones relativas a los derechos indígenas en la legislación nacional*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PLANIFICACIÓN, VICEMINISTERIO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PARTICIPACIÓN POPULAR

2002 *Estadísticas económicas del proceso de descentralización (nivel municipal y departamental)*. La Paz: Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación.

MINISTERIO DE HACIENDA

2003 *Directorio Nacional de ONGs en Bolivia 2003-2004*. La Paz: Ministerio de Hacienda.

MULTIMEDIA GROUP & ENTERTAINMENT

2005 *Informe Final. Monitoreo de Medios de Comunicación*. La Paz: CIPCA/CRS.

NACIONES UNIDAS

2001 *Metas de desarrollo de la Cumbre del Milenio, progreso en Bolivia*. La Paz: Artes Gráficas Latina.

OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS

2000 *Convenio (No. 169) sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes*. Ginebra.

OROZCO, Shirley

2005 "Trayectoria política e ideológica: Historia del Movimiento al Socialismo". En: *Barataria*, Año 1, No. 2. Revista Trimestral de "El Juguete Rabioso".

PARC – RF SUNY BOLIVIA

2005 *Guía de mecanismos de relacionamiento con el Congreso*. La Paz: USAID / SUNY BOLIVIA.

Plataforma de Contrapartes de NOVIB Bolivia, ILDIS

1993 *Las IPDS y la Descentralización*. La Paz: PAP.

PMA/SINSAAT- Comisión Europea-MDS-UPE/FAO/MACA

2002 *Mapa de vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria por organización comunitaria. Listado de municipios y organizaciones comunitarias según grado de vulnerabilidad*. La Paz: PMA.

PRATS, Joan

2004 "Sistema Administrativo y Sistema Regulador en Bolivia". En: *Institut Internacional de Governabilitat, PNUD, Generalitat de Catalunya*. La Paz: PLURAL.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

2005 *Informe temático sobre Desarrollo Humano: La economía más allá del gas*. La Paz: Sagitario.

2004 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2004*. La Paz: PNUD.

2003 *Human Development Report*. Washington D.C: UNDP.

2003 *Informe de Desarrollo Humano de Género en Bolivia 2003*. La Paz: PNUD.

2002 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2002*. La Paz: PNUD.

2000 "Movimientos indígenas y pactos de género". En: *Cuaderno de Futuro 5*. La Paz: PNUD.

2000 *Informe de Desarrollo Humano en Bolivia 2000*. La Paz: PNUD.

2000 “El desarrollo humano en el Siglo XX boliviano”. En: *Cuaderno de Futuro* 2. La Paz: PNUD.

2000 “Retos y dilemas de la representación política”. En: *Cuaderno de Futuro* 8. La Paz: PNUD.

1999 “Sociedad y Globalización”. En: *Cuaderno de Futuro* 1. La Paz: PNUD.

1998 *Desarrollo Humano en Bolivia* 1998. La Paz: PNUD.

QUINTANA, Juan Ramón (coord.)

2003 *Policía y democracia en Bolivia: una política institucional pendiente. Resultados preliminares*. La Paz: Programa de Investigación Estratégica en Bolivia.

QUIROGA, Omar y NÚÑEZ, Eulogio

2005 *Estudio de impacto en políticas de tierra y territorio: estudio de caso Los Yuquises*. La Paz: CIPCA/CRS.

RIVERA C., Silvia

1993 “La raíz: colonizados y colonizadores”. En: Rivera C., Silvia y Barrios, Raúl (comps.). *Violencias encubiertas en Bolivia. Vol. 1. Cultura y Política*. La Paz: CIPCA y Aruwiyiri.

SELINGSON, Mitchell

2005 *Auditoría de la democracia: Informe Bolivia 2005*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2004 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2004*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2003 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2002*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

2001 *Auditoría de la Democracia: Informe Bolivia 2000*. La Paz: Universidad Católica Boliviana.

SCHMIDT, Maj. R.J.

2005 USMC “Harvesting the Past: The Social Mobilization of Bolivia’s Indigenous Peoples”. En: *Strategic Insights*, Volume IV, Issue 5.

SORUCO Q., Juan Cristóbal

1999 “De medios y operadores: La información asunto de todos”. En: *Revista Debate Político* 8.

TAPIA, Luis

2005 *Sociedad Civil: Consideraciones teóricas*. La Paz: CIPCA/CRS.

TERÁN, Jose Antonio

2004 "Relaciones Fiscales Intergubernamentales". En. *Municipalización. Diagnóstico de una década*. FES ILDIS, USAID: Plural.

USLANER, Eric

2002 *The Moral Foundations of Trust*. Cambridge: University Press.

VALENZUELA C., Marcela, et al.

2002 *Los abusos de la libertad de prensa y la agonía de la intimidad*. La Paz: PIEB, Cuadernos de resumen.

VARIABLES & TENDENCIAS

2001 *Diagnóstico de la participación ciudadana en las organizaciones de la sociedad civil*. Investigación realizada para CEPAS Cáritas. La Paz: Documento en CD.

VELASCO TERÁN, Ángela Andrea

2005 *Estudio exploratorio: campañas y acciones de la sociedad civil y el impacto de éstas en la promoción y defensa de los Derechos Humanos*. La Paz: CIPCA/CRS.

VICEMINISTERIO DE INVERSIÓN PÚBLICA Y FINANCIAMIENTO EXTERNO

2003 *Directorio Nacional de ONGs en Bolivia*. La Paz: Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo.

VILELA DIEZ DE MEDINA, Guillermo

2000 *El silencio de los inocentes: 100 años de Derechos Humanos en Bolivia*. La Paz.

WORLD BANK INSTITUTE, GOVERNANCE AND ANTI-CORRUPTION RESOURCE CENTER

2003 "Governance Matters III: Governance Indicators 1996-2002". En: D. Kaufmann A. Kraay, and M. Mastruzzi. *World Bank Policy Research Working Paper 3106*.

ZAVALETA, René

1988 *Clases sociales y conocimiento*. La Paz: Los Amigos del Libro.

ZOVATTO G., Daniel

2002 *Valores, percepciones y actitudes hacia la democracia. Una visión comparada latinoamericana: 1996-2001*. http://www.actualidad.co.cr/307/57.daniel_zovatto.html

LEYES BOLIVIANAS

REPÚBLICA DE BOLIVIA

2004 Decreto Ley 12760 de 6 de agosto de 1975 (reformada a 2004): "Código Civil".

REPÚBLICA DE BOLIVIA

Ley 14379 de 25 de febrero de 1977: "Código de Comercio".

SITIOS WEB

Adital

<http://www.adital.com.br>

Amnistía Internacional: Informes de país de Amnistía Internacional

<http://web.amnesty.org/report2004/bol-summary-eng>

Asamblea del Pueblo Guaraní (APG)

<http://www.cidob-bo.org/regionales/apg.htm>

Asamblea Permanente de Derechos Humanos (APDH)

<http://web.entelnet.bo/apdhdb>

Asociación Boliviana de Investigadores en Comunicación

<http://www.red-aboic.org/organizacion.htm>

Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN)

<http://www.asofinbolivia.com>

Asociación de Instituciones de Promoción y Educación (AIPE)

<http://www.aipe.org.bo>

Asociación de Instituciones Financieras para el Desarrollo Rural (FINRURAL)

<http://www.finrural-bo.org>

Asociación de Productores Ecológicos de Bolivia (AOPEB)

<http://www.aopeb.org>

Asociación de Productores Ecológicos de Bolivia

http://www.derechoshumanosbolivia.org/informacion_afiliada.php?cod=AF20040415122009

Banco Mundial: Base de datos de gobernabilidad del Banco Mundial
http://info.worldbank.org/governance/kkz2002/sc_chart.asp

Banco Central de Bolivia
<http://www.bcb.gov.bo>

Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO)
<http://www.cainco.org.bo>

Cámara Nacional de Comercio
<http://www.boliviacomercio.org.bo>

Cámara Nacional de Industrias
<http://www.bolivia-industry.com>

Central Obrera Boliviana (COB)
<http://www.cob-bolivia.org>

Centro de Investigación y de Promoción del Campesinado (CIPCA)
<http://www.cipca.org.bo>

Colegio de Economistas de Oruro
<http://www.economistasdeoruro.galeon.com>

Colegio Médico Departamental
<http://www.colmedlp.org/socie2.htm>

Comité Cívico de Santa Cruz
<http://www.comiteprosantacruz.org/comite/index.app>

Confederación de Empresarios Privados de Bolivia
<http://www.cepb.org.bo>

Confederación de Pueblos Indígenas de Bolivia (CIDOB)
<http://www.cidob-bo.org>

Confederación Nacional de Juntas Vecinales (CONALJUVE)
<http://www.conaljuve.org.bo/index.htm>

Confederación Única de Trabajadores Campesinos de Bolivia (CSUTCB)

<http://www.katari.org/sindicato/sindicato.htm>; www.puebloindio.org;
<http://bolivia.indymedia.org>

Conferencia Episcopal Boliviana (CEB)

http://www.iglesia.org.bo/sitio/quees/index_quees.htm

Consejo Nacional de Ayllus (CONAMAQ)

<http://www.nodo50.org/indigena/conamaq.htm>

Coordinadora de la Mujer

<http://www.coordinadoramujer.org/>

Delegación Presidencial Anticorrupción (DPA)

<http://www.anticorrupción.gov.bo>

Federación de Ganaderos de Santa Cruz (FEGASACRUZ)

<http://www.fegasacruz.org>

Freedom House: Índice de derechos políticos

<http://www.freedomhouse.org/research/freeworld/2003/foreword.htm>

Informes de país de Freedom House

<http://www.freedomhouse.org/research/freeworld/2003/foreword.htm>

Índice de libertades civiles de Freedom House

[http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?action=select_ countries&theme=10&variable_ID=508](http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?action=select_countries&theme=10&variable_ID=508)

Índice de libertad de prensa de Freedom House

[http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?theme=10&variable_ ID=566&action=select_countries](http://earthtrends.wri.org/searchable_db/index.cfm?theme=10&variable_ID=566&action=select_countries)

Gran Asamblea Nacional de Pueblos Indígenas

<http://www.cidob-bo.org/ganpi/voto4.htm>

Jefferson Centre (2002): "The Citizen Jury Process"

http://www.jeferson-center.org/citizens_jury.htm

Latinobarómetro, Santiago de Chile

<http://www.latinobarometro.org>

Movimiento al Socialismo (MAS)

<http://www.masbolivia.org/principal.htm>

Movimiento Indígena Pachacuti (MIP)

<http://www.aymaranet.org/FelipeQuispe2.html>

Movimiento Nacionalista Revolucionario (MNR)

<http://www.galeon.com/mnr>

Organización de Mujeres Aymaras del Kollasuyo

<http://www.aymaranet.org/OMAKprincipal.html>

Organizaciones Económicas Campesinas (OECAs)

<http://www.cioecbolivia.com>

Prensa Rural

<http://www.prensarural.org/bolivia20030924a.htm>

Programa de Coordinación en Salud Integral (PROCOSI)

<http://www.procosi.org.bo>

Sociedad Masónica Boliviana

<http://www.cosett.com.bo/ritoyork/index.htm>

Transparencia Internacional: Índice de percepción de la corrupción,

Transparencia Internacional:

http://www.transparency.org/pressreleases_archive/2002/2002.08.28.cpi.en.html

World Bank

<http://www.worldbank.org/wbi/governance/pubs/govmatters3.html>

La presente edición de
1200 ejemplares se terminó de imprimir
en el mes de marzo de 2006 en los talleres de:



prolongación armaza 2999 (sopocachi)
tel.: 2417188 tel.fax: 2410802
e-mail: gdesign@megalink.com
la paz, bolivia

Este trabajo tiene una sola finalidad: Contribuir al conocimiento de la Sociedad Civil desde una perspectiva nacional, para que a partir de ello, se puedan desplegar un conjunto de acciones relacionadas a los elementos que aquí aparecen como deficitarios.

Se observan, en ese sentido, problemas vinculados con la corrupción, limitaciones en cuanto a los valores asociados a la equidad de género, o al respeto por las minorías sexuales, entre otros. En ese mismo horizonte, un aspecto central de este trabajo, redundando en los límites que la Sociedad Civil boliviana tiene para impactar en la agenda de las políticas públicas, a pesar de su enorme fuerza movilizadora. Se trata, en fin, de observar lo que ello implica en términos de la institucionalización pública y estatal en el país, como la cara complementaria de la sociedad.